



**DINAS KOMUNIKASI,
INFORMATIKA DAN STATISTIK**

**LAPORAN IDENTIFIKASI, TINDAK LANJUT
DAN MONITORING TINDAK LANJUT
PENGADUAN MASYARAKAT**

TAHUN 2021

**PEMERINTAH KOTA MAGELANG
2021**

LAPORAN IDENTIFIKASI, TINDAK LANJUT DAN MONITORING

TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT

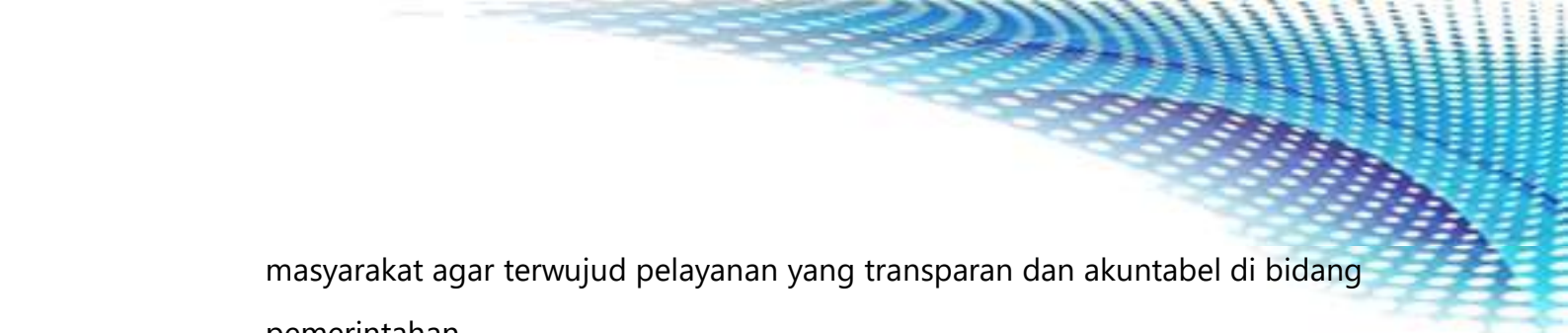
TAHUN 2021

A. Pendahuluan

Laporan identifikasi, tindak lanjut dan monitoring tindak lanjut pengaduan masyarakat tahun 2021 ini merupakan kelanjutan dari hasil laporan sebelumnya, yaitu Laporan Identifikasi, Tindak Lanjut dan Monitoring Tidak Lanjut Pengaduan Masyarakat Tahun 2021. Hal ini merupakan bagian dari tanggung jawab Pemerintah Kota Magelang dalam melayani masyarakat dengan segala kemajemukan dan dinamika sosial dan budaya.

Kemajemukan dan dinamika sosial dan budaya yang ada di masyarakat merupakan bagian yang perlu untuk diselaraskan dengan bentuk pelayanan masyarakat oleh pemerintah. Era digital dan revolusi industri 4.0 menuntut ketersediaan informasi dan pelayanan publik lebih cepat dan baik sehingga mendorong pemerintah melakukan terobosan sehingga menjadikan pelayanan publik semakin efektif dan efisien. Kondisi ini memberikan dampak terhadap ketersediaan sumber daya manusia yang mampu memanfaatkan teknologi informasi sebagai media pelayanan publik yang komuniatif dan informatif.

Seluruh *stakeholder* pemeritahan mendapatkan tuntutan untuk memberikan kinerja secara optimal dan professional, proaktif, peduli dan dinamis dalam mewujudkan pelayanan prima sehingga mampu mendorong pelaksanaan Reformasi Birokrasi. Pemerintah Kota Magelang merupakan unsur penyelenggara Negara yang dituntut selalu memberikan pelayanan kepada




masyarakat agar terwujud pelayanan yang transparan dan akuntabel di bidang pemerintahan.

Salah satu pelayanan publik adalah pengelolaan sistem pengaduan masyarakat. Pengelolaan sistem pengaduan ini sebagai salah satu wujud komitmen dalam mendukung prinsip pemerintahan terbuka serta meningkatkan kualitas Pelayanan Publik. Hal ini merupakan amanat Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik yang mewajibkan penyelenggara negara untuk menyelenggarakan Pelayanan Publik sesuai dengan salah satu tujuan pembentukannya, meliputi pengelolaan pengaduan masyarakat.

Pengelolaan pengaduan masyarakat merupakan bagian dari pengelolaan pengaduan pelayanan publik yang mencakup tentang hak, kewajiban, mekanisme, serta sistem pengelolaan pengaduan pelayanan publik sebagaimana isi dari Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik. Pengelolaan pengaduan pelayanan publik berdasarkan pada prinsip "*no wrong door policy*" yaitu, menerima pengaduan dari manapun dan jenis apapun serta menjamin bahwa pengaduan akan disalurkan kepada penyelenggara Pelayanan Publik yang berwenang menangani.

Seiring dengan kemajuan teknologi, pengelolaan pengaduan Pelayanan Publik tidak dapat lagi dilakukan secara manual. Kanal pengaduan yang diselenggarakan oleh pemerintah baik pusat, provinsi maupun daerah. Pemerintah Daerah Kota Magelang melalui Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Magelang mengelola 3 (tiga) kanal pengaduan, yaitu SP4N Lapor!, Lapor Gub dan Monggo Lapor. Layanan kanal pengaduan merupakan aplikasi untuk mengelola pengaduan Pelayanan Publik.



Dalam perjalanannya, Pemerintah Daerah Kota Magelang dalam hal ini Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Magelang dalam mengelola kanal-kanal sistem pengelolaan pengaduan pelayanan publik berlandaskan pada *Roadmap* yang disusun Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PANRB) dengan tujuan bahwa hasil pengaduan menjadi bahan/dasar untuk pengambilan keputusan dan kebijakan pemerintah dalam peningkatan pelayanan publik; menjadi dasar perbaikan dan penyempurnaan pelayanan publik; menjadi proyeksi-proyeksi perencanaan pembangunan, khususnya dalam peningkatan pelayanan publik dan penyelenggaraan pemerintahan; menjadi sarana keterbukaan pemerintah dalam menyelesaikan persoalan publik; dan menjadi platform bagi masyarakat untuk menyampaikan pengaduan dan aspirasi.

B. Latar Belakang

Sesuai dengan amanat Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik, Pemerintah Kota Magelang telah secara berkesinambungan terus berusaha untuk meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat. Salah satu bentuk upaya peningkatan kualitas pelayanan adalah melalui penanganan pengaduan masyarakat yang masuk melalui kanal pengaduan (SP4N Lapor!, Lapor Gub dan Monggo Lapor) maupun kanal media sosial (twitter, instagram, facebook).

Kanal pengaduan yang dikelola Pemerintah Kota Magelang melalui Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik adalah aplikasi berbasis *web* yang melibatkan partisipasi publik dan bersifat dua arah dan digunakan sebagai alat bantu untuk melakukan monitoring dan verifikasi capaian program

pembangunan maupun pengaduan masyarakat terkait pelaksanaan program/kegiatan Pemerintah Kota Magelang. Seiring berjalannya waktu kanal pengaduan mengalami perkembangan yang signifikan, tidak hanya sebagai media laporan pengaduan namun juga membuka akses terhadap permohonan informasi maupun penyampaian aspirasi masyarakat kepada instansi pemerintah.

C. Identifikasi Aduan Masyarakat

Pemerintah Kota Magelang melalui Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik merupakan instansi pemerintah sebagai pelaksana program dan tugas-tugas serta kebijakan dari Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia, yaitu menangani urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan daerah, menerapkan prinsip tata pemerintahan yang bersih dan baik, melaksanakan program strategis nasional di wilayah Kota Magelang yang secara umum tugasnya adalah memberikan pelayanan kepada masyarakat di wilayah Kota Magelang dalam bentuk pembangunan daerah.

Kegiatan pengelolaan pengaduan masyarakat untuk mengelompokkan jenis penyimpangan berdasarkan pada Permenpan no. PER/05/M.PAN/4/2009 tentang Pedoman Umum Penanganan Pengaduan Masyarakat Bagi Instansi Pemerintah. Permenpan ini mengatur tentang penatausahaan pengaduan masyarakat, yaitu dalam tahapan penelaahan untuk pengelompokan berdasarkan jenis penyimpangan dengan kode masalah.

Dari 10 (sepuluh) kode jenis penyimpangan, diidentifikasi bahwa pengelolaan pengaduan yang ditangani dalam kanal-kanal pengaduan Pemerintah Kota Magelang melalui Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik ada pada kode 02 Pelayanan Masyarakat yang mencakup :

0200 Pelayanan Masyarakat

- 0201 Pelayanan pengurusan dokumen/identitas diri
- 0202 Pengurusan perijinan
- 0203 Pelayanan pembayaran gaji/pensiun
- 0204 Pelayanan pajak dan cukai
- 0205 Pelayanan perindustrian, perdagangan dan koperasi
- 0206 Pelayanan perhubungan
- 0207 Pelayanan transmigrasi
- 0208 Pelayanan Pendidikan
- 0209 Pelayanan Kesehatan
- 0210 Pelayanan sosial
- 0211 Pelayanan imigrasi
- 0212 Pelayanan perbankan/asuransi
- 0213 Pelayanan kelistrikan
- 0214 Pelayanan telekomunikasi
- 0215 Pelayanan air minum
- 0216 Pelayanan polri
- 0217 Pelayanan lainnya

Hasil pengelolaan pengaduan melalui kanal pengaduan SP4N LAPOR!, Laporan Gub dan Monggo Lapor tahun 2021 (Januari – Desember 2021) sejumlah pengaduan ada pada tabel rekapitulasi pengaduan masyarakat sebagai berikut:

Tabel Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat

A. Kanal SP4N LAPOR!

Kode	Jenis Pengaduan	Jumlah Pengaduan	Web Pengaduan
0200	Pelayanan Masyarakat	11	11
0201	Pelayanan pengurusan dokumen/identitas diri	1	1
0202	Pengurusan perijinan	-	-
0203	Pelayanan pembayaran gaji/pensiun	-	-
0204	Pelayanan pajak dan cukai	-	-
0205	Pelayanan perindustrian, perdagangan dan koperasi	-	-
0206	Pelayanan perhubungan	-	-
0207	Pelayanan transmigrasi	-	-
0208	Pelayanan Pendidikan	-	-
0209	Pelayanan Kesehatan	2	2
0210	Pelayanan sosial	5	5
0211	Pelayanan imigrasi	-	-
0212	Pelayanan perbankan/asuransi	-	-
0213	Pelayanan kelistrikan	-	-
0214	Pelayanan telekomunikasi	-	-
0215	Pelayanan air minum	1	1
0216	Pelayanan polri	-	-
0217	Pelayanan lainnya	2	2

Jumlah pengaduan pada kanal SP4N LAPOR! selama triwulan III Tahun 2021 berjumlah 10 aduan yang sudah ditutup oleh sistem yang berarti sudah selesai. Pada triwulan IV terdapat 1 aduan yang masuk dengan kode 0217 (Pelayanan lainnya) yang diarsipkan oleh admin yang berarti semua aduan yang masuk berjumlah 11 aduan telah selesai. Hasil ini menunjukkan bahwa aduan yang masuk dalam kanal SP4N LAPOR! tahun 2021 sudah 100% selesai.

B. Kanal Lapor Gub

Kode	Jenis Pengaduan	Jumlah Pengaduan	Web Pengaduan
0200	Pelayanan Masyarakat	87	87
0201	Pelayanan pengurusan dokumen/identitas diri	1	1
0202	Pengurusan perijinan	4	4
0203	Pelayanan pembayaran gaji/pensiun	4	4
0204	Pelayanan pajak dan cukai	-	-
0205	Pelayanan perindustrian, perdagangan dan koperasi	8	8
0206	Pelayanan perhubungan	-	-
0207	Pelayanan transmigrasi	-	-
0208	Pelayanan Pendidikan	8	8
0209	Pelayanan Kesehatan	15	15
0210	Pelayanan sosial	28	28
0211	Pelayanan imigrasi	-	-
0212	Pelayanan perbankan/asuransi	1	1
0213	Pelayanan kelistrikan	-	-
0214	Pelayanan telekomunikasi	-	-
0215	Pelayanan air minum	1	1
0216	Pelayanan polri	-	-
0217	Pelayanan lainnya	17	17

Jumlah pengaduan pada kanal Lapor Gubernur selama triwulan III tahun 2021 berjumlah 67 aduan yang respon dan ditindaklanjuti dengan status sudah selesai. Pada triwulan IV tahun 2021 terdapat 20 aduan sehingga jumlah aduan yang masuk sebanyak selama tahun 2021 berjumlah 87 aduan. Aduan yang masuk di triwulan IV tahun 2021 berupa aduan dengan kode 0202 (Pengurusan perijinan) sebanyak 3 aduan, kode 0205 (Pelayanan perindustrian, perdagangan dan koperasi) sebanyak 1 aduan, kode 0209 (Pelayanan Kesehatan) sebanyak 4 aduan, kode 0210 (Pelayanan sosial) sebanyak 1 aduan dan kode 0217 (Pelayanan lainnya) sebanyak 11 aduan. Dari 20 aduan yang masuk tersebut bahwa 1 aduan sudah direspon dan dikembalikan karena kewenangan

Kabupaten Magelang dan 19 aduan sudah direspon dan selesai. Hasil ini menunjukkan bahwa aduan yang masuk dalam kanal Lapor Gubernur tahun 2021 sudah 100% selesai.

C. Kanal Monggo Lapor

Kode	Jenis Pengaduan	Jumlah Pengaduan	Media					
			Facebook	IG	Magelang Cerdas	Media lainnya	Web Pengaduan	WA
0200	Pelayanan Masyarakat	451	35	14	89	43	219	51
0201	Pelayanan pengurusan dokumen/ identitas diri	3	-	-	1	-	4	-
0202	Pengurusan perijinan	5	1	-	1	2	2	-
0203	Pelayanan pembayaran gaji/pensiun	-	-	-	-	-	-	-
0204	Pelayanan pajak dan cukai	1	-	-	-	-	1	-
0205	Pelayanan perindustrian, perdagangan dan koperasi	15	1	-	2	4	9	2
0206	Pelayanan perhubungan	56	7	3	29	4	22	10
0207	Pelayanan transmigrasi	6	-	-	-	1	3	2
0208	Pelayanan Pendidikan	14	-	1	1	-	9	3
0209	Pelayanan Kesehatan	53	4	1	12	6	29	8
0210	Pelayanan sosial	74	6	2	4	12	48	9
0211	Pelayanan imigrasi	-	-	-	-	-	-	-
0212	Pelayanan perbankan/asuransi	-	-	-	-	-	-	-
0213	Pelayanan kelistrikan	6	2	1	4	1	3	1
0214	Pelayanan telekomunikasi	3	1	1	1	-	1	-
0215	Pelayanan air minum	16	1	1	5	2	11	6
0216	Pelayanan polri	17	2	-	6	1	6	2
0217	Pelayanan lainnya	106	10	4	23	10	71	8

Jumlah pengaduan pada kanal Monggo Lapor selama triwulan III Tahun 2021 berjumlah 367 aduan yang sudah direspon dan ditindaklanjuti dengan status sudah selesai. Pada triwulan IV tahun 2021 terdapat 84 aduan sehingga jumlah aduan melalui kanal Monggo Lapor tahun 2021 sebanyak 451 dan sudah

selesai. Hasil ini menunjukkan bahwa aduan yang masuk dalam kanal Monggo Lapor tahun 2021 sudah 100% selesai.

Dari tabel kanal pengaduan di atas, seluruh pengaduan yang masuk selama tahun 2021 dari triwulan I sampai dengan triwulan IV melalui kanal SP4N LAPOR!, Lapor Gubernur dan Monggo Lapor tahun 2021 telah direspon, tindak lanjut dan status sudah selesai. Hasil ini menunjukkan bahwa aduan yang masuk dalam di ketiga kanal selama tahun 2021 sudah 100% selesai.

D. Tindak Lanjut Terhadap Pengaduan Masyarakat

Berdasarkan laporan periode bulan Januari sampai dengan Desember tahun 2021 di tiap kanal pengaduan yang dikelola Pemerintah Kota Magelang melalui Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik, pengelola kanal pengaduan pelayanan publik telah melakukan evaluasi atas kinerja pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas layanan, meskipun masih dalam kondisi pandemik Covid-19.

Selain itu, koordinasi dengan OPD terkait sesuai dengan tugas dan fungsinya menjadi langkah pemecahan permasalahan yang timbul terhadap pelayanan masyarakat. Kecepatan respon dan tindak lanjut menjadi perhatian dan skala prioritas dalam pengelolaan pengaduan layanan publik.

E. Penutup

Pengelolaan pegaduan layanan publik secara optimal tidak lepas dari perhatian dan kerja sama semua pihak selaku *stakeholder* dalam memberikan layanan terbaik untuk masyarakat. Setiap OPD selalu melakukan perbaikan pelayanan publik serta mengevaluasi kinerja dari masing-masing pengelola

layanan. Kemampuan pengelola dalam memberikan pelayanan perlu ada peningkatan dan *knowledge sharing* secara rutin dari pimpinan kepada seluruh pegawai sangat dibutuhkan terkait dengan adanya peraturan dan kebijakan baru.

Pemanfaatan website dan media sosial untuk menyampaikan informasi terkait program dan kegiatan yang dilaksanakan oleh setiap OPD menjadi sangat penting untuk mewujudkan keterbukaan informasi sehingga masyarakat dapat lebih memahami ruang lingkup pelayanan dari setiap OPD di Pemerintah Kota Magelang. Menerapkan prinsip Senyum, Salam, dan Sapa tetap menjadi mukhodimah di setiap pelayanan yang diberikan untuk memberikan kesan terbaik dan menunjukkan sikap profesional dan prima.

Demikian laporan ini disampaikan sebagai bahan pertimbangan dan evaluasi atas pengelolaan kanal pengaduan Pemerintah Kota Magelang melalui Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik. Atas perhatiannya diucapkan terimakasih

Magelang, 31 Desember 2021

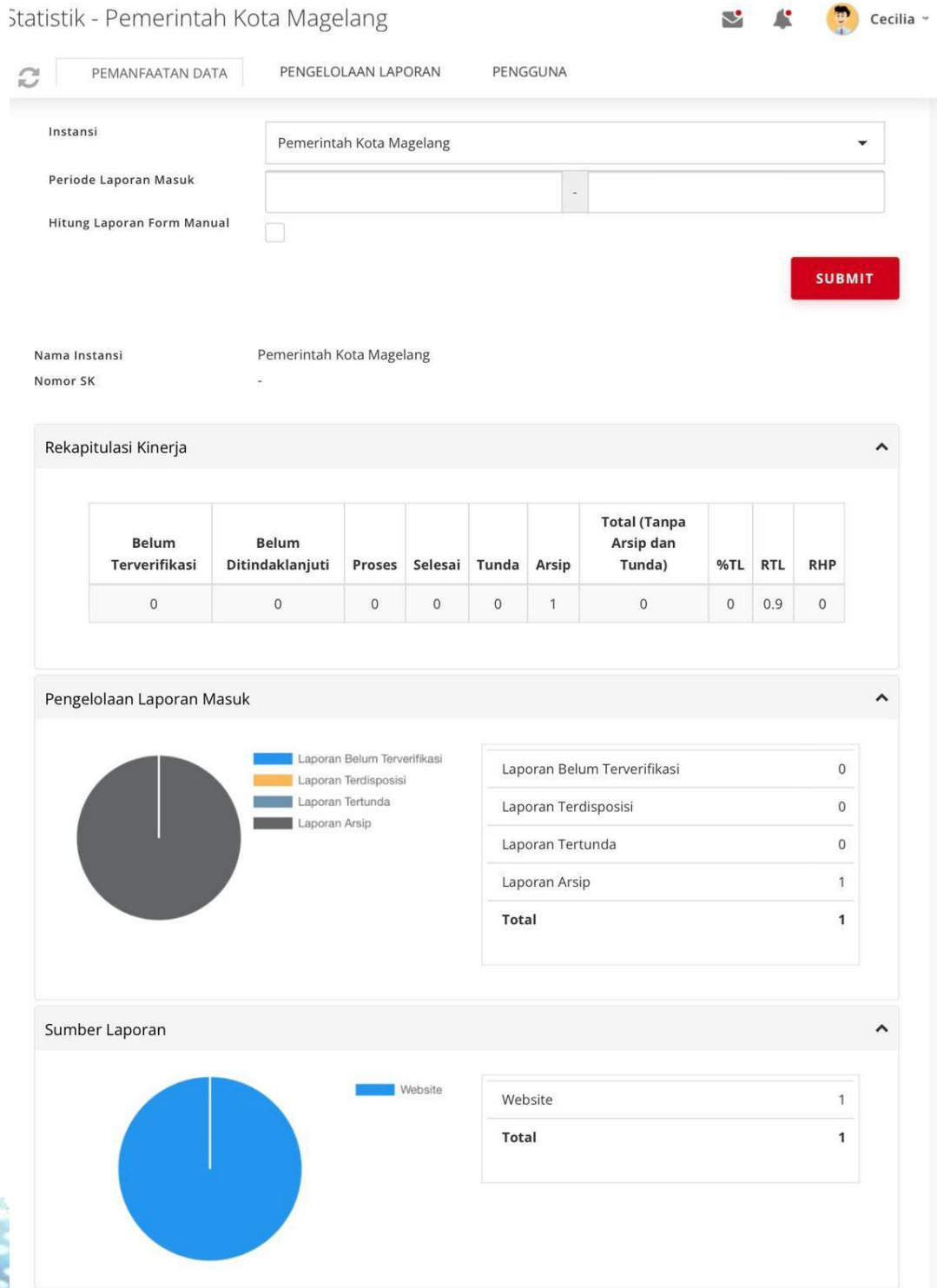
Kepala Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik
Kota Magelang



Drs. SURYANTORO
NIP. 19620103 198603 1 014

LAMPIRAN

CONTOH DATA KANAL PENGADUAN YANG DIKELOLA PEMERINTAH KOTA MAGELANG MELALUI DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN STATISTIK



Status Laporan Terdisposisi

- Belum Ditindaklanjuti
- Sedang Diproses
- Selesai

Belum Ditindaklanjuti	0
Sedang Diproses	0
Selesai	0
Total	0

Penilaian Pengelolaan Pengaduan (Aspek Keluhan)

- Pemenuhan Persyaratan
- Kecepatan Tindak Lanjut
- Substansi Tindak Lanjut
- Perlindungan Identitas
- Bukti Tindak Lanjut
- Penggunaan Bahasa

Pemenuhan Persyaratan	
Kecepatan Tindak Lanjut	
Substansi Tindak Lanjut	
Perlindungan Identitas	
Bukti Tindak Lanjut	
Penggunaan Bahasa	
Total	0

20.18 LTE

AA lapor.go.id

PEMANFAATAN DATA
PENGELOLAAN LAPORAN
PENGGUNA

Instansi: Pemerintah Kota Magelang
 Periode Laporan Masuk: 01/01/2021 - 12/31/2021
 Hitung Laporan Form Manual:
SUBMIT

Nama Instansi: Pemerintah Kota Magelang
 Nomor SK: -

Rekapitulasi Kinerja

Belum Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti	Proses	Selesai	Tunda	Arsip	Total (Tanpa Arsip dan Tunda)	%TL	RTL	RHP
0	0	0	10	0	1	10	100	1.4	0

Pengelolaan Laporan Masuk

Laporan Belum Terverifikasi	0
Laporan Terdisposisi	10
Laporan Tertunda	0
Laporan Arsip	1
Total	11

Sumber Laporan

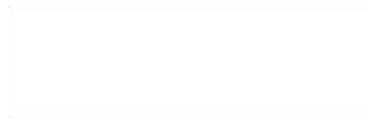
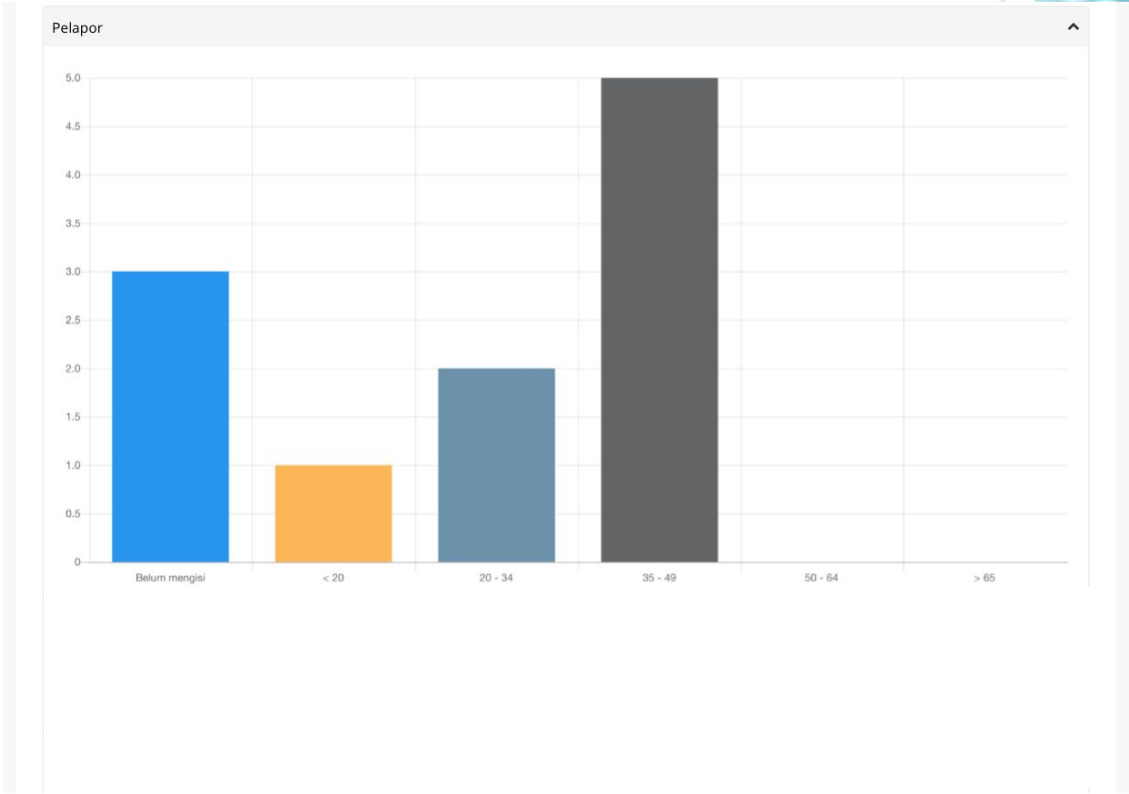
Klasifikasi Laporan

Aspirasi	2
Pengaduan Berkadar Pengawasan	5
Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	1
Permintaan Informasi	2
Total	10

Status Laporan Terdisposisi

Belum Ditindaklanjuti	0
Sedang Diproses	0
Selesai	10
Total	10

Penilaian Pengelolaan Pengaduan (Aspek Keluhan)



07.14



AA

lapor.go.id



Safari tidak dapat membuka halaman
karena server telah berhenti merespons.



7:30

Bluetooth, Signal, Wi-Fi, 61%



Sehubungan dengan migrasi aplikasi
SP4N-LAPOR! ke Pusat Data Nasional
tanggal 25 Desember 2021 pukul 00:00 -
2 Januari 2022 pukul 23:59, semua kanal
SP4N-LAPOR! sementara tidak bisa diakses.

Mohon maaf atas ketidaknyamanannya.

LAPOR!

Pemerintah Kota Magelang 5.00

LIHAT TOTAL

PEMANTAUAN

- Riwayat Intervensi

LAPORAN

- Kelola
- Terdisposisi**
- Arsip
- Salinan
- Selesai
- Riwayat Permintaan

BUAT LAPORAN

- Form Manual
- Form Manual (Bulk)
- Dari Twitter
- Bantuan teknis (Offline)**

Laporan Terdisposisi - Pemerintah Kota Magelang

Cecilla

Belum Ditindaklanjuti 1 Sedang Diproses 0 Selesai 63

tracking id / isi / pelapor Pencarian Lebih Lanjut Urutkan dari perubahan (baru ke lama) Tampilkan 10

Sumiyem Senin, 11:14 Website Terverifikasi Harus diproses dalam 11 hari Senin, 11:14

Terdisposisi : **Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Magelang**

Bantuan UMKM

Bapak Gubernur yang kami hormati kami adalah pelaku UMKM warung brambang, bawang, gula jawa bumbu dapur & buat jamu instan mPon-mPon. Beberapa minggu lalu warung kami disurvei oleh petugas yg ditugasi oleh pihak kelurahan, difoto & diminta fotokopi KTP, karena kami sama sekali belum pernah menerima bantuan UMKM dari pemerintah di saat pandemi ini. Tapi minggu lalu ada survey lagi dari petugas Polri dan beberapa hari kemudian dari TNI, tapi rumah kami dilewati, sedangkan yg sudah pernah dapat bantuan malah dapat lagi, yg mengherankan warung besar tingkat di Selengkapnya

UMKM

#5865463 Verifikasi Ulang Tindak Lanjut 1 Komentar 0 Bukan Wewenang Arsipkan Lainnya

Judul Laporan	Laporan Masuk
Nama Instansi	Pemerintah Kota Magelang
Tanggal Generate	2021-10-19
Periode Masuk	(2021-01-01) - (2021-09-30)
Pengelola	

LAPORAN KANAL SP4N LAPOR!

Tracking ID	Tanggal Laporan Masuk	Waktu Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	Kategori Disposisi	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Isi Laporan Akhir	Tipe Laporan (Anonim/Rahasia)	Sumber Laporan	Pengelola Laporan	Status Laporan
5537580	18 Jan 2021	17:45:32	Vikka Trisnawati Anugraheni	Aspirasi	Lainnya terkait Ekonomi dan Keuangan	Daftar Kps	Mau mendaftar KPS buat ibu hamil . Karna selama ini belum pernah dapat bantuan apapun . Dan mengingat pandemi serta saya sedang hamil saya di haruskan bedrest total . Sedangkan suami saya pergi meninggalkan saya karna masalah sepele . Tanpa menafkahi saya . Saya merasa sangat sangat susah karna saya sendiri juga dari keluarga tidak mampu . Sudah pengajuan beberapa kali selalu di tolak karna DKTS belum muncul , dan kelurahan menyarankan untuk kembali mendaftar di tahun 2021 . Semoga bisa menjadi salah satu penerima KPS karna mungkin sangat bermanfaat bagi saya dan calon bayi saya . Terimakasih	Mau mendaftar kps buat ibu hamil . karna selama ini belum pernah dapat bantuan apapun . dan mengingat pandemi serta saya sedang hamil saya di haruskan bedrest total . sedangkan suami saya pergi meninggalkan saya karna masalah sepele . tanpa menafkahi saya . saya merasa sangat sangat susah karna saya sendiri juga dari keluarga tidak mampu . sudah pengajuan beberapa kali selalu di tolak karna dkts belum muncul , dan kelurahan menyarankan untuk kembali mendaftar di tahun 2021 . semoga bisa menjadi salah satu penerima kps karna mungkin sangat sangat bermanfaat bagi saya dan calon bayi saya . terimakasih		Website	Pemerintah Kota Magelang	Ditutup oleh Sistem
5588725	14 Mar 2021	18:59:17	Sekar Nur Utami	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Pengaduan Media (Cetak dan Elektronik) tentang COVID-19	Keramaian	Ada sebuah club motor namanya Macnity menggelar anniversary di sebuah hotel daerah magelang tanpa melakukan pengecekan sebab, rapid tes, ataupun tes lainnya untuk menghindari penambahan angka yg positif covid. Tolong lakukan secara adil ada atau tanpa adanya polisi terlibat di acara tersebut di tegaskan agar tidak merembet ke yang lain. Berikan sanksi tegas untuk club motor dan yang menggelar acara tersebut. Bertindaklah adil seadil adilnya. Jangan karna uang keadilan ditiadakan.	Ada sebuah club motor namanya macnity menggelar anniversary di sebuah hotel daerah magelang tanpa melakukan pengecekan sebab, rapid tes, ataupun tes lainnya untuk menghindari penambahan angka yg positif covid. tolong lakukan secara adil ada atau tanpa adanya polisi terlibat di acara tersebut di tegaskan agar tidak merembet ke yang lain. berikan sanksi tegas untuk club motor dan yang menggelar acara tersebut. bertindaklah adil seadil adilnya. jangan karna uang keadilan ditiadakan.	Rahasia	Website	Pemerintah Kota Magelang	Ditutup oleh Admin
5707690	2 Jul 2021	20:42:28	Ratih Indriyasi	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Topik Lainnya	Sulitnya Minta Ttd Lurah	Mohon maaf sebelumnya, berikut kronologinya di Kelurahan Gelangan Magelang Tengah Kamis tanggal 1 Juli 2021 jam sekitar jam 10 siang suami saya menyerahkan surat kuasa roya untuk minta ttd lurah. Karena lurah sedang dinas luar petugas menjawab nanti akan di WA. Sampai sore tidak ada wa masuk seperti yang dijanjikan. Jumat tgl 2 juli sampai jam 08.15 masih belum ada balasan wa masuk, saya inisiatif datang ke kantor kelurahan. Dan jawaban petugas adalah belum ditandatangani karena lurah ingin ketemu langsung . Saya kecewa sudah tidak memberi kabar kejelasan dan ternyata lurah tidak ada ditempat lagi . Katanya ingin ketemu langsung tapi tidak meluangkan waktu. Saya diminta menunggu sampai pukul 10.00. Oke saya hanya menunggu sampai pukul 08.30 setelah itu saya pulang ke rumah. Saya meminta petugas wa saya kalau lurah datang. Sampai pukul 09.30 belum ada wa masuk. Saya inisiatif lagi datang ke kantor kelurahan pukul 9.30 dan lurah masih ada pertemuan. Saya masih bersabar dengan menunggu dikantor kelurahan sampai pukul 11.00 dan masih belum datang. Karena sudah jam 11 waktunya kelurahan tutup, saya diminta pulang dan kembali dijanjikan nanti akan di wa kalau lurah datang KARENA SIANG LURAH AKAN KEMBALI KE KANTOR UNTUK ABSEN PULANG. Oke saya menurut. Sampai jam 14.00 tidak ada wa masuk saya inisiatif kembali ke kantor dan hanya tinggal 1 petugas yang akan siap2 pulang. Disampaikan bahwa lurah belum datang. Lhooh apa lurah tidak absen pulang?? Saya merasa dipermainkan dan di PHP petugas lagi. Akhirnya saya menyampaikan complain ke petugas terakhir ini. Petugasnya menjelaskan kesibukan2 lurah Saya sampaikan saya juga capek pak bolak balik ke sini, dan dijawab "Ngalahi mbak kan dekat". Astagfirullah apa saya harus pindah rumah di depan Direktur diangkat sesuai dengan bunyi Statuta Politeknik Pembangunan Pertanian yang dituangkan di dalam Peraturan Menteri Pertanian Nomor 34 Tahun 2020, sesuai peraturan seorang direktur pada Pasal 28 angka 1 huruf c kenyataan pada saat ini pengangkatan tidak sesuai dalam peraturan. Mohon dicermati, hal ini terkait dan sudah pernah saya laporkan perihal DUK, dan tidak juga dijalankan.	Assalamu'alaikum. mohon maaf sebelumnya, berikut kronologinya di kelurahan gelangan magelang tengah Kamis tanggal 1 juli 2021 jam sekitar jam 10 siang suami saya menyerahkan form surat kuasa roya untuk minta ttd lurah. karena lurah sedang dinas luar petugas menjawab nanti akan di wa. sampai sore tidak ada wa masuk seperti yang dijanjikan. Jumat tgl 2 juli sampai jam 08.15 masih belum ada balasan wa masuk, saya inisiatif datang ke kantor kelurahan. dan jawaban petugas adalah belum ditandatangani karena lurah ingin ketemu langsung . saya kecewa sudah tidak memberi kabar kejelasan dan ternyata lurah tidak ada ditempat baru ada pertemuan. katanya ingin ketemu langsung tapi tidak meluangkan waktu. saya diminta menunggu sampai pukul 10.00. oke saya hanya menunggu sampai pukul 08.30 setelah itu saya pulang ke rumah. saya meminta petugas wa saya kalau lurah datang. sampai pukul 09.30 belum ada wa masuk. saya inisiatif lagi datang ke kantor kelurahan pukul 9.30 dan lurah masih ada pertemuan. saya masih bersabar dengan menunggu dikantor kelurahan sampai pukul 11.00 dan masih belum datang. karena sudah jam 11 waktunya kelurahan tutup, saya diminta pulang dan kembali dijanjikan nanti akan di wa kalau lurah datang karena siang lurah akan kembali ke kantor untuk absen pulang. oke saya menurut. sampai jam 14.00 tidak ada wa masuk saya inisiatif kembali ke kantor dan hanya tinggal 1 petugas yang akan siap2 pulang. disampaikan bahwa lurah belum datang. lhooh apa lurah tidak absen pulang?? saya merasa dipermainkan dan di php petugas lagi. akhirnya saya menyampaikan complain ke petugas terakhir ini. petugasnya menjelaskan kesibukan2 lurah saya sampaikan saya juga capek pak bolak balik ke sini, dan dijawab "ngalahi mbak kan dekat". astagfirullah apa saya harus pindah rumah di depan kelurahan supaya pas dengan kata "dekat" itu. dan akhirnya saya dikasih no wa lurah kalau mau menghubungi		Website	Pemerintah Kota Magelang	Ditutup oleh Admin
5741012	20 Jul 2021	10:45:25	Jerry Sumampouw	Permintaan Informasi	Lainnya terkait Politisasi ASN	Pengangkatan Direktur Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang	Direktur diangkat sesuai dengan bunyi Statuta Politeknik Pembangunan Pertanian yang dituangkan di dalam Peraturan Menteri Pertanian Nomor 34 Tahun 2020, sesuai peraturan seorang direktur pada Pasal 28 angka 1 huruf c kenyataan pada saat ini pengangkatan tidak sesuai dalam peraturan. Mohon dicermati, hal ini terkait dan sudah pernah saya laporkan perihal DUK, dan tidak juga dijalankan.	Direktur diangkat sesuai dengan bunyi Statuta Politeknik Pembangunan Pertanian yang dituangkan di dalam Peraturan Menteri Pertanian Nomor 34 Tahun 2020, sesuai peraturan seorang direktur pada Pasal 28 angka 1 huruf c kenyataan pada saat ini pengangkatan tidak sesuai dalam peraturan. Mohon dicermati, hal ini terkait dan sudah pernah saya laporkan perihal DUK, dan tidak juga dijalankan.	Anonim Rahasia	Website	Pemerintah Kota Magelang	Ditutup oleh Admin
5751537	29 Jul 2021	09:51:02	Eko Danang	Permintaan Informasi	Bantuan Sosial Tunai (BST)	Laporan Kejelasan Bst	Selamat siang pak / bu kenapa untuk laporan saya belum ada tanggapan?	Selamat siang pak / bu kenapa untuk laporan saya belum ada tanggapan?	Rahasia	Android	Pemerintah Kota Magelang	Ditutup oleh Sistem

5754850	31 Jul 2021	12:51:33	Andy Atmoko	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Bantuan Sosial Tunai (BST)	Bst + Sembako	ANDY ATMOKO 33 0001 KARANGKIDUL rt 05 rw 06 REJOWINANGUN SELATAN kota MAGELANG 56124 JAWATENGGAH bpk/ibu yg terhormat saya mau menyampaikan ADUAN mengenai BLT ,dimana saya adalah penerima BLT 600 ribu (MEI JUNI) tetapi SAYA KOK TIDAK MENDAPATKAN + PAKET SEMBAKO (BERAS) ? dilingkungan kampung KARANGKIDUL rw 06 saya sendiri yg tidak mendapatkan + PAKET SEMBAKO sedangkan PENERIMA BLT YG LAIN MENDAPATKAN + PAKET SEMBAKO (BERAS) yg hari ini SABTU 31/07/21 di bagian DI KELURAHAN REJOWINANGUN SELATAN kota MAGELANG 56124 JAWA TENGAH.MOHON PENJELASAN KENAPA SAYA TIDAK MENDAPATKAN + PAKET SEMBAKO (BERAS) tersebut ? MATURNUWUN	Andy atmoko 337 001 karangkidul rt 05 rw 06 rejoinangun selatan kota magelang 56124 jawatengah bpk/ibu yg terhormat saya mau menyampaikan aduan mengenai blt ,dimana saya adalah penerima blt 600 ribu (mei juni) tetapi saya kok tidak mendapatkan + paket sembako (beras) ? dilingkungan kampung karangkidul rw 06 saya sendiri yg tidak mendapatkan + paket sembako sedangkan penerima blt yg lain mendapatkan + paket sembako (beras) yg hari ini sabtu 31/07/21 di bagian di kelurahan rejoinangun selatan kota magelang 56124 jawa tengah.mohon penjelasan kenapa saya tidak mendapatkan + paket sembako (beras) tersebut ? maturnuwun	Rahasia	Website	Pemerintah Kota Magelang	Ditutup oleh Sistem
5778156	19 Aug 2021	10:56:30	Ita Ratna	Aspirasi	UMKM	Bpum Dari April Tidak Ada Respon	Saya orang asli magelang kota yang bekerja dagang baju/celana secara online&offline yang BELOM pernah mendapatkan bantuan apapun termasuk PKH atau lainnya , padahal status saya sudah punya KK sendiri . Dan selama tahun kemaren & tahun ini saya mendapatkan efek dari pandemi yaitu penjualan menurun & kerja juga banyak yang diliburkan . Maka dari itu saya mendaftar bantuan UMKM dg harapan ada sedikit rejeki untuk menyambung hidup karna belum pernah sekalipun dapat bantuan dari Pemerintah . Tapi dari April sampai Agustus 2021 tidak ada kabar apapun dari Disperindag Kota , sudah saya hubungi tapi cuma bilang lagi diproses terus . Mohon bantuannya karna saya bukan penerima bantuan apapun dari Pemkot terimakasih .	Saya orang asli magelang kota yang bekerja dagang baju/celana secara online&offline yang belum pernah mendapatkan bantuan apapun termasuk pkh atau lainnya , padahal status saya sudah punya kk sendiri . dan selama tahun kemaren & tahun ini saya mendapatkan efek dari pandemi yaitu penjualan menurun & kerja juga banyak yang diliburkan . maka dari itu saya mendaftar bantuan umkm dg harapan ada sedikit rejeki untuk menyambung hidup karna belum pernah sekalipun dapat bantuan dari pemerintah . tapi dari april sampai agustus 2021 tidak ada kabar apapun dari disperindag kota , sudah saya hubungi tapi cuma bilang lagi diproses terus . mohon bantuannya karna saya bukan penerima bantuan apapun dari pemkot terimakasih .	Anonim	Website	Pemerintah Kota Magelang	Ditutup oleh Sistem
5811938	9 Sep 2021	17:14:31	Andy Atmoko	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Layanan Air Minum	Pencabutan Meteran Pdam	Pada tgl 8 september 2021 di Karang Kidul rt 005 rw 006 Kota Magelang 56124 Jawa Tengah telah terjadi PENCABUTAN METERAN AIR PDAM atas nama YULIS HINDARWATI tanpa ADAnyA SURAT PEMBERITAHAUAN TERLEBIH DAHULU dari pihak yang berwenang yaitu PDAM KOTA MAGELANG ,dimana waktu kejadian pemilik rumah tidak ada di rumah dan rumah dalam keadaan kosong.Pencabutan yang menurut saya secara sepihak ini karena tanpa pemberitahuan dan penyegelan terlebih dahulu sangat merugikan saya karena juga menimbulkan kerusakan pada area meteran air berada.Dalam laporan ini saya meminta agar Meteran air PDAM dirumah saya dipasang kembali dan tunggakan saya akan segera saya lunasi	Pada tgl 8 september 2021 di karang kidul rt 005 rw 006 kota magelang 56124 jawa tengah telah terjadi pencabutan meteran air pdam atas nama yulis hindarwati tanpa adanya surat pemberitahuan terlebih dahulu dari pihak yang berwenang yaitu pdam kota magelang ,dimana waktu kejadian pemilik rumah tidak ada di rumah dan rumah dalam keadaan kosong.pencabutan yang menurut saya secara sepihak ini karena tanpa pemberitahuan dan penyegelan terlebih dahulu sangat merugikan saya karena juga menimbulkan kerusakan pada area meteran air berada.dalam laporan ini saya meminta agar meteran air pdam dirumah saya dipasang kembali dan tunggakan saya akan segera saya lunasi	Rahasia	Website	Pemerintah Kota Magelang	Ditutup oleh Sistem
5827224	18 Sep 2021	01:03:46	Andy Atmoko	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Bantuan Sosial Tunai (BST)	Bst Mei-Juni Tidak Diserahkan	Tetangga saya SANIYEM warga Karang Kidul rt 005 rw 006 Rejoinangun Selatan Kota Magelang 56124 Jawa Tengah penerima BST pada pembagian BST MEI-JUNI ternyata tidak menerima BST 600 ribu padahal SURAT UNDANGAN ada (kondisi tetangga saya waktu itu BUTA dan Hidup sendirian karena anak"nya merantau ,setiap ada pengambilan BST selalu di serahkan/didatangi petugas dari Kelurahan REJOWINANGUN SELATAN KOTA MAGELANG untuk menyerahkan secara langsung uang BST kepada penerima manfaat yaitu tetangga saya SANIYEM tersebut.Pada BST MEI-JUNI ternyata BST TIDAK jadi DI SERAHKAN (yang datang ke rumah SANIYEM bukan PETUGAS KELURAHAN REJOWINANGUN SELATAN KOTA MAGELANG) dengan alasan tidak ada fotokopi ktp/kk dari penerima manfaat SANIYEM (saat kejadian ANAK SANIYEM ada diRumah dan menemui ORANG TSB karena baru saja mudik jadi tidak tahu dimana menyimpan KTP maupun KK milik ibunya / SANIYEM) dan SANIYEM sekarang sudah meninggal.SURAT UNDANGAN BST di ambil/diminta kembali oleh ketua RT setempat .TERNYATA DI cek.bansos.kemensos BST atas nama SANIYEM MEI-JUNI SUDAH DI PROSES POS (terlampir)Kemarin anak SANIYEM Menanyakan ke KANTOR POS dan kata petugas Kantor Pos sedang di cek dan disuruh menunggu sampai ada pemberitahuan lebih lanjut dari Kantor Pos.Pertanyaanya -KENAPA UANG BST YG SUDAH DIKELUARKAN POS dan tinggal menyerahkan seperti biasanya KOK TIDAK DI BERIKAN ? -SURAT UNDANGAN BST juga di ambil/diminta lagi (padahal KPM yang lain tidak mengumpulkan SURAT UNDANGAN BST waktu pengambilan di kelurahan setempat) ?? -APAKAH INI termasuk PENGHELAPAN/PENYELEWENGAN DANA BST??? mohon informasinya karena ANAK SANIYEM saat ini membutuhkan biaya untuk keperluan hidupnya JIKA UANG BST MEI-JUNI Bisa di Ambil sangat berarti bagi ANAK SANIYEM tersebut.TERIMAKASIH	Tetangga saya saniyem warga karang kidul rt 005 rw 006 rejoinangun selatan kota magelang 56124 jawa tengah penerima bst pada pembagian bst mei-juni ternyata tidak menerima bst 600 ribu padahal surat undangan ada (kondisi tetangga saya waktu itu buta dan hidup sendirian karena anak"nya merantau ,setiap ada pengambilan bst selalu di serahkan/didatangi petugas dari kelurahan rejoinangun selatan kota magelang untuk menyerahkan secara langsung uang bst kepada penerima manfaat yaitu tetangga saya saniyem tersebut.pada bst mei-juni ternyata bst tidak jadi di serahkan (yang datang ke rumah saniyem bukan petugas kelurahan rejoinangun selatan kota magelang) dengan alasan tidak ada fotokopi ktp/kk dari penerima manfaat saniyem (saat kejadian anak saniyem ada dirumah dan menemui orang tsb karena baru saja mudik jadi tidak tahu dimana menyimpan ktp maupun kk milik ibunya / saniyem) dan saniyem sekarang sudah meninggal.surat undangan bst di ambil/diminta kembali oleh ketua rt setempat .ternyata di cek.bansos.kemensos bst atas nama saniyem mei-juni sudah di proses pos (terlampir)kemarin anak saniyem menanyakan ke kantor pos dan kata petugas kantor pos sedang di cek dan disuruh menunggu sampai ada pemberitahuan lebih lanjut dari kantor pos.pertanyaanya -kenapa uang bst yg sudah dikeluarkan pos dan tinggal menyerahkan seperti biasanya kok tidak di berikan ? -surat undangan bst juga di ambil/diminta lagi (padahal kpm yang lain tidak mengumpulkan surat undangan bst waktu pengambilan di kelurahan setempat) ?? -apakah ini termasuk penghelapan/penyelewengan dana bst??? mohon informasinya karena anak saniyem saat ini membutuhkan biaya untuk keperluan hidupnya jika uang bst mei-juni bisa di ambil sangat berarti bagi anak saniyem tersebut.terimakasih	Rahasia	Website	Pemerintah Kota Magelang	Ditutup oleh Sistem
5838138	24 Sep 2021	17:58:54	Choirunnisa Dyah	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Pelayanan Vaksinasi / Imunisasi	Penghapusan Vgr	Selamat sore. Mohon bantuannya untuk penghapusan VGR atas nama Choirunnisa dyah robbani domisili Magelang Jawa Tengah dengan Nik 337 04. Karena lokasi VGR yang terlalu jauh dan posisi saya pasca saecar, saya memutuskan untuk mengikuti vaksin pemerintah. Dan dari pihak penyelenggara vaksin menghubungi saya untuk meminta pihak bio farma menghapus VGR yang tertera di aplikasi peduli lindungi. Karena sertifikat vaksin tidak bisa ter update sebelum bio farma menghapus VGR di peduli lindungi saya. Terima kasih..	Selamat sore. mohon bantuannya untuk penghapusan vgr atas nama choirunnisa dyah robbani domisili magelang jawa tengah. karena lokasi vgr yang terlalu jauh dan posisi saya pasca saecar, saya memutuskan untuk mengikuti vaksin pemerintah. dan dari pihak penyelenggara vaksin menghubungi saya untuk meminta pihak bio farma menghapus vgr yang tertera di aplikasi peduli lindungi. karena sertifikat vaksin tidak bisa ter update sebelum bio farma menghapus vgr di peduli lindungi saya. terima kasih..		Website	Pemerintah Kota Magelang	Ditutup oleh Admin

Judul Laporan	Laporan Masuk
Nama Instansi	Pemerintah Kota Magelang
Tanggal Generate	2021-12-21
Periode Masuk	(2021-10-01) - (2021-12-31)
Pengelola	

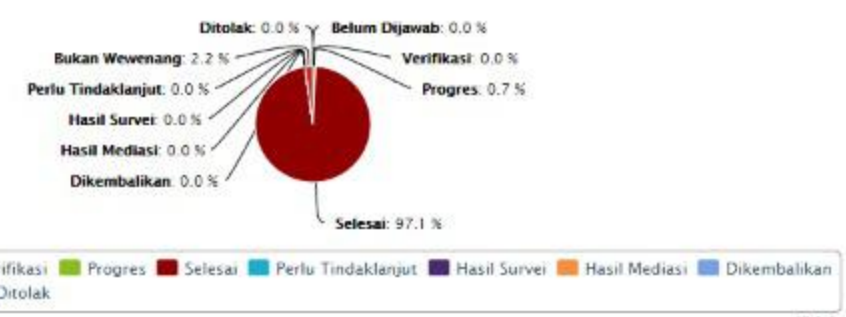
Tracking ID	Tanggal Laporan Masuk	Waktu Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	Kategori Disposisi	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Isi Laporan Akhir	Tipe Laporan (Anonim/Rahasia)	Sumber Laporan	Pengelola Laporan	Status Laporan
5848060	3 Oct 2021	07:15:28	Muhammad Febian Adi Pamungkas	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Lainnya terkait Pendidikan Tinggi	Notifikasi Elita yang salah	di elita saya sejak pagi ini tidak bisa dibuka karena terdapat notifikasi yang mengganggu serta tidak dapat dihilangkan. pada notifikasi tersebut terdapat tulisan lunas dan tombol ok, bila tombol ok disentuh maka elita akan logout dan harus login kembali. setelah saya login kembali, notifikasi tersebut muncul kembali dan proses tersebut berulang kembali	di elita saya sejak pagi ini tidak bisa dibuka karena terdapat notifikasi yang mengganggu serta tidak dapat dihilangkan. pada notifikasi tersebut terdapat tulisan lunas dan tombol ok, bila tombol ok disentuh maka elita akan logout dan harus login kembali. setelah saya login kembali, notifikasi tersebut muncul kembali dan proses tersebut berulang kembali	Anonim Rahasia	Website	Pemerintah Kota Magelang	Diarsipkan oleh Admin

HI, magelangkota
Kota Magelang
2021-10-21 09:45

- Laporan
- Tindakan
- Statistik
- Managemen User

Home
Statistik Kanal Laporan

Statistik Laporan Pengaduan s/d October 2021 (Website)
Source: laporgub.jatengprov.go.id

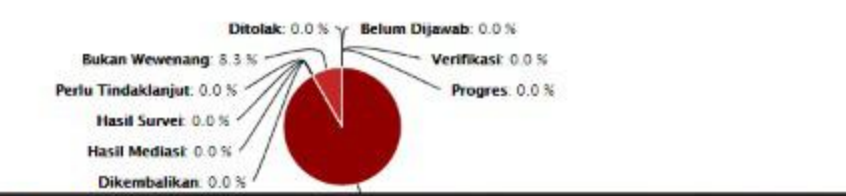


Password Logout

Statistik Laporan Pengaduan s/d October 2021 (SMS Laporgub)
Source: SMS Laporgub 08112920200



Statistik Laporan Pengaduan s/d October 2021 (Android)
Source: Android Laporgub



LAPORAN KANAL LAPOR GUB

LAPORAN SEKTOR Kota Magelang BULAN JANUARI S.D SEPTEMBER TAHUN 2021 SKPD Kota Magelang

NO	NAMA	LAPORAN	JENIS	DARI	WAKTU	KATEGORI	DITERUSKAN	TANGGAPAN	PROSES VERIFIKASI		PROSES PROGRES		PROSES SELESAI		STATUS
									VERIFIKASI	JEDA	PROGRES	JEDA	SELESAI	JEDA	
1	Farid Adji (No Telepon)	Mohon ijin pak sampai saat ini kenapa hasil dari Ayah saya belum keluar katanya ayah saya kena covid tapi sampai 40 harinya kok belum ada bukti yg menyatakan bawa Ayah saya positif covid mohon bantuannya pak kasian keluarga saya di Magelang terutama ibu saya terimakasih pak	https://www.facebook.com/GanjarpranowoOfficial/posts/2780386645506335?comment_id=2781115468766786	facebook	12-01-2021 15:04	Kota Magelang	Kota Magelang	Terima kasih atas laporannya, untuk ditindaklanjuti.pelapor bisa langsung datang ke bagian tata usaha di RSUD Tidar untuk mendapatkan konfirmasi hasil pemeriksaan. terimakasihlaporan selesai.terimakasih	14-01-2021 06:03	1 Hari 15 Jam	16-01-2021 09:22	2 Hari 3 Jam	18-01-2021 14:58	2 Hari 6 Jam	Laporan Selesai
2	Agung Nugroho (agungxxxxxxx)	Selamat malam bapak banjar yg terhormat semoga selalu diberikan kesehatan dan rezeki yg melimpah. Begini pak saya mau menanyakan apakah benar jumlah penerima dana BST di bulan/tahun 2021 ini dipangkas karena info di kelurahan tidar utara terdapat pemangkasan jumlah penerima BST sebanyak 39 org? Sedangkan berita yg beredar bahwa beliau (ibu risma) mengatakan tidak ada penurunan jumlah penerima BST dan masih memakai data dari tahun lalu 2020. Saya sudah mencoba menanyakan ini dr RT, RW, Kelurahan, dan dinsos namun semua jawaban sama yaitu "kami tidak tau kenapa bisa begini karena kami hanya menjalankan tugas dengan data yg ada". Terima kasih atas jawaban dan perhatiannya.	Non Infrastruktur	Web	14-01-2021 23:33	Kota Magelang	Kota Magelang	Terimakasih atas laporannya, untuk di tindaklanjutiBapak Agung Nugroho, bersama ini kami sampaikan informasi terkait penyaluran BST 2021 tahap 1 di Kota Magelang sebagai berikut: 1. Bahwa penyaluran BST 2021 di Kabupaten/Kota dilaksanakan sesuai dengan mekanisme dan petunjuk penyaluran BST dari Kementerian Sosial. 2. Terkait data penerima sesuai dengan Data Bayar yang diterima PT. POS dari Kementerian Sosial setiap tahapan pencairan bantuan 3. Demikian terima kasihlaporan selesai. terimakasih	15-01-2021 12:56	0 Hari 13 Jam	16-01-2021 09:25	0 Hari 20 Jam	18-01-2021 14:59	2 Hari 6 Jam	Laporan Selesai
3	Inggriana (Inggrxxxxxxx)	Tolong pak anak saya mendaftar KIP di sekolah dari SMP sampai sekarang kelas 12 SMA tidak ada respon dan sudah bolak balik bikin sktm sebentar LG lulus dan pengen kuliah	Non Infrastruktur	Web	18-01-2021 14:16	Kota Magelang	Kota Magelang	laporam kami terima. akan segera di proseslaporan sudah ditindaklanjuti. terima kasih	20-01-2021 10:54	1 Hari 21 Jam		274 Hari 2 Jam	21-01-2021 13:23	1 Hari 2 Jam	Laporan Selesai
4	Seto (No Telepon)	saya seto wali murid dari siswa bernama shela rizky restu satriaji siswa kelas 10 di SMP 10 kota magelang, pembelajaran daring sudah dimulai sejak satu minggu belakangan ini. terkait kenakalan siswa di suruh membuat surat pernyataan jika tidak mengulangi kenakalan tersebut, dan harus mengundurkan diri dari sekolah jika terbukti mengulangi lagi. mohon petunjuk.	Non Infrastruktur	Web	19-01-2021 10:20	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terima dan akan segera di prosesMemperhatikan surat dari mau lapor 19 Januari 2021 Perihal aduan dari wali murid tentang pelanggaran kedisiplinan siswa atas nama shelaarizky restu Satriaji kelas 10 di SMP 10 kota Magelang. dengan hormat kami menyampaikan bahwa hari ini Kamis 21 Juli 2021 pukul sembilan kami telah mengadakan koordinasi dengan pihak sekolah yang dihadiri kepala SMP Negeri 10 wali kelas 9C guru BK dan Waka kesiswaan dengan hasil sebagai berikut. 1. Penjelasan pihak sekolah Sejak kelas tujuh siswa tersebut sering melanggar tata tertib sekolah antara lain: Sering bolos sekolah, Ucapan tidak sopan, siswa tersebut tidak pernah mengikuti Daring dan selalu terlambat dalam mengumpulkan tugas atau tugas dikerjakan orang lain, mengatakan guru dengan kata kata tidak sopan, memakai seragam sekolah tidak mengikuti aturan sekolah, membawa rokok ke sekolah, minta surat untuk keluar sekolah. 2. Sekolah sudah berupaya untuk memperbaiki tapi tidak ada perubahan. 3. Siswa tersebut di Kalimantan ikut kakak nya. Kesimpulan hasil koordinasi siswa tersebut diminta untuk mengajukan pindah sekolah di Kalimantan, demikian untuk menjadi periksa terima kasih.Memperhatikan surat dari monggo lapor 19 Januari 2021 Perihal aduan dari wali murid tentang pelanggaran kedisiplinan siswa atas nama shelaarizky restu Satriaji kelas 10 di SMP 10 kota Magelang. dengan hormat kami menyampaikan bahwa hari ini	20-01-2021 10:55	1 Hari 1 Jam	21-01-2021 13:42	1 Hari 3 Jam	21-01-2021 13:43	0 Hari 0 Jam	Laporan Selesai

NO	NAMA	LAPORAN	JENIS	DARI	WAKTU	KATEGORI	DITERUSKAN	TANGGAPAN	PROSES VERIFIKASI		PROSES PROGRES		PROSES SELESAI		STATUS
									VERIFIKASI	JEDA	PROGRES	JEDA	SELESAI	JEDA	
5	DEWI AGUS SETIYAWATI (dhwixxxxxxx)	Selamat siang pak, Perkenalkan saya Dewi, Warga Kota Magelang. Saya ingin menanyakan perihal bantuan Baksos yang saat ini ada beberapa banyak mendapatkan. Apakah untuk bantuan sudah tepat sasaran? Karena saya sendiri terkena dampak dari covid-19, dan sampai detik ini tidak mendapatkan bantuan sama sekali. terima kasih	Non Infrastruktur	Web	19-01-2021 11:48	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terima, terimakasihbu Dewi yang kami hormati, bersama ini kami sampaikan informasi terkait informasi bantuan sosial dampak covid-19 sebagai berikut: 1. Secara keseluruhan bantuan sosial dampak covid-19 tahun 2020 dirumuskan sesuai mekanisme dan ketentuan pelaksanaannya baik yang bersumber dari Pemerintah Pusat melalui program di beberapa kementerian, Pemerintah Daerah melalui APBD Provinsi dan APBD Kabupaten/Kota. 2. Jaring Pengaman Sosial yang selanjutnya disingkat JPS adalah salah satu bentuk perlindungan untuk menjamin seluruh masyarakat yang terdampak ekonomi akibat pandemi Corona Virus Disease-2019 (Covid-19) agar dapat memenuhi kebutuhan dasar hidupnya secara layak. 3. Bantuan Sosial adalah pemberian bantuan berupa uang/ barang kepada individu, keluarga, kelompok dan atau/ masyarakat yang sifatnya tidak secara terus menerus dan selektif, yang bertujuan untuk melindungi dari kemungkinan terjadinya risiko sosial. 4. Terkait bantuan sosial selama pandemi covid-19 baik yang bersumber dari APBN, APBD Provinsi, APBD Kota dilaksanakan sesuai dengan ketentuan, mekanisme, petunjuk pelaksanaan sesuai perundang-undangan yang berlaku. 4. Demikian terima kasih	21-01-2021 13:27	2 Hari 2 Jam		273 Hari 5 Jam	25-01-2021 12:31	3 Hari 23 Jam	Laporan Selesai
6	Zulkamain (zulkaxxxxxxx)	Pak ganjar.kami warga rusunawa kota magelang sulit mendaftarkan DTKS alasannya alamat domisili kami beda dengan ktp.kami tinggal di rusunawa aturannya kita tidak bisa pindah alamat ke alamat rusunawa.jadi sebagian besar warga rusunawa belum pernah mendapatkan bantuan terdampak covid 19..kami mohon pak ganjar dapat sowan kerusunawa atau memberi solusi masalah ini..atas perhatiannya terima kasih.	Non Infrastruktur	Web	19-01-2021 15:03	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terima, terimakasihBapak Zulkarnaen yang kami hormati,,bersama ini kami sampaikan informasi terkait DTKS, sebagai berikut : 1. Data Terpadu Kesejahteraan Sosial yang selanjutnya disingkat DTKS adalah data dasar bagi Kementerian/ Lembaga dan Pemerintah Daerah dalam penyelenggaraan kesejahteraan sosial, yang meliputi hasil penetapan Data Terpadu Kesejahteraan Sosial sebelumnya maupun hasil pendataan, verifikasi, dan validasi yang ditetapkan oleh Menteri Sosial 2. Bapak dapat berkonsultasi melalui kelurahan setempat dan atau Dinas Sosial untuk memperoleh informasi mekanisme DTKS dan hal hal yang terkait dengan apa itu DTKS. 3. Demikian terima kasih.	21-01-2021 13:27	1 Hari 22 Jam		273 Hari 1 Jam	25-01-2021 12:31	3 Hari 23 Jam	Laporan Selesai
7	yudikaromadhon (No Telepon)	Dingapunte gubernurku bapak ganjar pranowo , lapor ,usaha kecil sewa mainan di taman bada'an magelang , kami tdk bisa bekerja selama PPKM , Kami Tidak boleh bekerja selama PPKM Kasihan rakyat kecil tdk ada pemasukan, tdk kerja ,susah cari makan, ekonomi rakyat menurun Permohonan : kami tetap bisa buka dan bisa kerja Maturnuwun	Non Infrastruktur	instagram	21-01-2021 07:27	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terima, terimakasihSelamat pagi Salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang Terimakasih atas kerjasamanya dalam pencegahan COVID-19 di Kota Magelang, untuk kegiatan usahanya tidak dilarang akan tetapi dalam pelaksanaan PPKM dari tanggal 11 s/d 25 Januari 2021 untuk sementara menghentikan aktifitasnya terlebih dahulu dengan maksud dan tujuan mengurangi kerumunan dari anak-anak yang sangat rentan tertular dari penyebaran COVID-19. Terimakasih	21-01-2021 13:26	0 Hari 6 Jam		271 Hari 9 Jam	30-01-2021 09:28	8 Hari 20 Jam	Laporan Selesai
8	Ferra (Ferraxxxxxxx)	Mau tanya kalo guru yg menjabat sbg kepala sekolah SD yg ada dikabupaten dinas kerjanya berangkat jamberpa yaa..apakah beda dng guru2 yg lainnya	Non Infrastruktur	Web	25-01-2021 09:44	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terima..Selamat pagi mbak, Untuk kepala sekolah jam kerja sama dengan guru dan ASN lain sesuai dengan ketentuan jam pelayanan untuk 6 hari kerja Senin-Kamis : 07.00-15.30 Jumat : 07.00-11.00 Sabtu : 07.00-12.30 Tidak ada kebijakan khusus	16-02-2021 07:24	21 Hari 22 Jam		267 Hari 7 Jam	16-02-2021 07:25	0 Hari 0 Jam	Laporan Selesai

NO	NAMA	LAPORAN	JENIS	DARI	WAKTU	KATEGORI	DITERUSKAN	TANGGAPAN	PROSES VERIFIKASI		PROSES PROGRES		PROSES SELESAI		STATUS
									VERIFIKASI	JEDA	PROGRES	JEDA	SELESAI	JEDA	
9	SAMODRA WASESA (No Telepon)	PEMUTIHAN IMB Saya memanfaatkan program pemutihan IMB dari pemda. Saya kira proses bisa cepat tapi nyatanya dari Oktober 2020 sampai Januari 2021 tidak ada kejelasan. Dari DPMPSTP bilang berkas sudah di DPU semua nunggu proses dari DPU, tapi di DPU bilang tidak ngurus pemutihan IMB, bingung saya pak Ganjar, mohon solusi. Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih	Infrastruktur	Ponsel	26-01-2021 19:52	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terimaAkan segera kami tindaklanjuti. Hari ini senin tgl 1 februari 2021 sudah kami telusuri berkas yang diajukan oleh saudara Samodra Wasesa masih berada di DPUPR menunggu rekomendasi teknis . Jika rekotek sudah jadi maka akan diproses oleh Kasi Pemrosesan Perizinan dan Nonperizinan di DPMPSTP.	28-01-2021 18:29	1 Hari 23 Jam		265 Hari 21 Jam	02-02-2021 14:31	4 Hari 20 Jam	Laporan Selesai
10	Aries Budayanti (ariesxxxxxxx)	Selamat siang, nama saya Aries Budayanti, Kota Magelang. Saya ingin menanyakan terkait bagaimana cara untuk mendapatkan KIP untuk anak saya (Arkan Hendro Pradipa Ramadhan), siswa kelas 7 SMP N 12 Magelang yang waktu SD pernah mendapat KIP. Terimakasih????????	Non Infrastruktur	Web	27-01-2021 14:47	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terimaTidak Lanjut dari Bagian DIKDas Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Magelang 1. Anak Atas nama Arkan HP Ramadhan SMP N 12 Magelang dibebaskan pembayaran seragam sekolah 2. Yang bersangkutan diusulkan untuk menerima bantuan beasiswa PIP (program Indonesia Pintar), dimohon untuk segera yang bersangkutan mengumpulkan Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) dari kelurahan kemudian menghubungi kepala sekolah dan Operator SMP N 12 Kota Magelang	15-02-2021 19:18	19 Hari 5 Jam		265 Hari 2 Jam	15-02-2021 19:24	0 Hari 0 Jam	Laporan Selesai
1	TT (No Telepon)	Selamat malam pak Ganjar. Saya mohon izin tanya pak, sebenarnya kalau ada razia satgas gabungan (satpol pp, dan pejabat berwenang lainnya) tiap kab/kota pakai dana di bebankan ke APBD. Ke dana alokasi khusus atau bagaimana pak? Saya cari dokumennya secara daring kok susah ya pak. Besar harapan an saya, di balas oleh pak Ganjar. Terima kasih pak.	Infrastruktur	Ponsel	03-02-2021 22:51	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terima ..Selamat sore Salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang Kami sampaikan bahwa kegiatan seperti diatas melekat pada Dana Alokasi Umum (DAU) kegiatan Penanganan Atas Pelanggaran Peraturan Daerah dan Peraturan Bupati / Walikota Terimakasih	04-02-2021 15:45	0 Hari 17 Jam		257 Hari 18 Jam	10-02-2021 13:46	5 Hari 22 Jam	Laporan Selesai
2	ibra_cilik (No Telepon)	misi om mau numpang tanya.. saya warga magelang saya berprofesi sebagai pkl. kenapa saya kok tidak mendapatkan bantuan apapun baik bst pkm atau yg lainnya padahal lebih banyak yg lebih mampu dari saya tpi mendapatkan bantuan...magelang kota om kecamatan magelang selatan	Non Infrastruktur	instagram	04-02-2021 08:21	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terima..Menanggapi keluhan yang Saudara sampaikan, bersama ini kami dapat kami sampaikan hal-hal sebagai berikut: 1. Bantuan kepada PKL sudah diberikan pada akhir tahun 2020 yang lalu berlokasi di Pendopo Pengabdian yang bersumber dari DID (Dana Insentif Daerah) 2. Bantuan tersebut diberikan kepada PKL yang menjadi binaan Disperindag Kota Magelang (yang menempati shelter PKL) Demikian tanggapan yang bisa kami sampaikan. Terima kasih	04-02-2021 15:45	0 Hari 7 Jam		257 Hari 8 Jam	09-02-2021 12:46	4 Hari 21 Jam	Laporan Selesai
3	Yosina raema Elisabet (Yosnixxxxxxx)	saya mau tanya apakah di magelang tidak ada progam bantuan pembangunan rumah? Soal nya ibu saya di magelang tinggal sendirian,, dan kondisi rumah sangat memprihatinkan,, tidak ada kamar mandi, rumah juga yang belakang kemarin roboh,, sekarang musim hujan kebocoran hampir semua ???? dan saya menyadari sebagai anak belum bisa membantu ibu saya, karena saya juga cuman ikut suami saya,alamat rumah ibu saya Samban utara no 453 rt 2 rw 6 kelurahan Gelangan kecamatan magelang tengah,mohon bantuannya ya bapak maaf kalo saya lancang atau perkataan saya kurang berkenan di hati bapak ?????????	Non Infrastruktur	Web	04-02-2021 22:11	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terimaTerimakasih atas laporannya. Akan kami tindaklanjuti dengan melakukan survey lokasi secepatnya.	08-02-2021 10:22	3 Hari 12 Jam		256 Hari 18 Jam	09-02-2021 12:47	1 Hari 2 Jam	Laporan Selesai
4	Aditya Ramadhani (ramadxxxxxx)	Saya ingin lapor tentang kinerja Capil Magelang kota, KK saya KK kota, tetapi bermasalah di Nomor KK. Saya sudah ke Capil berkali kali, tetapi pihak capil hanya menyuruh untuk tunggu selama satu minggu dan bilang "Ini cuma perlu disinkronkan saja"... Tetapi beberapa kali saya bolak balik, tetap tidak ada hasil. KK itu niat saya untuk mencari kerja, karena saya barusaja Lulus SMK tahun lalu, dan saya tidak bisa mendapat bantuan BLT dll karena masalah KK ini	Non Infrastruktur	Web	06-02-2021 10:40	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terimasudah diselesaikan. terimakasih atas kritik dan sarannya	15-02-2021 19:19	9 Hari 9 Jam		255 Hari 6 Jam	16-02-2021 19:04	0 Hari 24 Jam	Laporan Selesai

NO	NAMA	LAPORAN	JENIS	DARI	WAKTU	KATEGORI	DITERUSKAN	TANGGAPAN	PROSES VERIFIKASI		PROSES PROGRES		PROSES SELESAI		STATUS
									VERIFIKASI	JEDA	PROGRES	JEDA	SELESAI	JEDA	
5	Sarto (ksusaxxxxxxx)	Selamat malam pak Ganjar,,mau nanya,,ini pkh ibu saya kok tiba2 namanya g muncul ya.?sudah 2 bulan ini g turun bantuan sembaknya...mohon kebijakan nya bapak,,karena ibu saya pekerjaan nya pembantu rumah tangga.... terimakasih	Non Infrastruktur	Web	11-02-2021 20:01	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terimakasih sudah mencoba menghubungi ybs untuk meminta konfirmasi data identitas namun tidak ada balasan.	15-02-2021 19:19	3 Hari 23 Jam		249 Hari 20 Jam	17-02-2021 08:44	1 Hari 13 Jam	Laporan Selesai
1	rn.gupa.p (No Telepon)	CFD magelang di buka tolong di tegur itu walikota nya masih PPKM malah menyediakan wahana NONGKRONG MASAL buat ABG	Non Infrastruktur	instagram	09-03-2021 11:12	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terimaTerima kasih telah melapor. Laporan anda akan segera kami tindaklanjuti. Jangan lupa sertakan foto identitas dan laporan agar mudah dalam proses tindaklanjut. Sehat selalu	12-03-2021 10:31	2 Hari 23 Jam		224 Hari 5 Jam	15-03-2021 11:03	3 Hari 1 Jam	Laporan Selesai
2	Susetyono (Nugroxxxxxxx)	Mohon bantuanny pak Ganjar.. d SD Rejowinangun utara 3 tempat Anak sya sekolah oknum Guru PJOK bernama Pak Bambang tidak memberi pelajaran untuk anak didik.. semester 1 hanya 1 kali memberi tugas.. semester 2 juga hanya 1kali setelah saya protes k kepala sekolah.. dn pihak kepala sekolah pun sudah Bingung harus berbuat apa untuk Guru PJOK.. karna sudah Lapor Dinas pendidikan Magelang kota juga tidak ad hasil... di duga guru PJOK ad orang kuat puny jabatan d DPRD yg melindungi pak Bambang ini.. karna pihak DikNas juga tidak bisa ambil sikap tegas k Oknum Guru ini.. sudah ber tahun2 info yg saya dpt pak Bambang ini jarang memberi pelajaran k anak didik... mau jadi apa generasi bangsa kl oknum guru seperti ini.. mohon d tindak Tegas Pak Ganjar..	Non Infrastruktur	Web	26-03-2021 15:13	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terimaMenanggapi laporan dari Sdr. Susetyono perihal kinerja Guru PJOK SD Rejowinangun Utara 3 atas nama Bambang bersama ini kami sampaikan beberapa hal sebagai berikut: 1. Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Magelang sudah melakukan pembinaan kepada guru ybs secara langsung dihadapan warga sekolah, pada kesempatan tersebut kami berikan penjelasan dan pemahaman tentang PP 53 tahun 2010 tentang disiplin PNS. 2. Kesepakatan dan kesepahaman yang diperoleh pada pertemuan tersebut adalah a. Guru yang bersangkutan menyadari kesalahan yang dilakukan dan berjanji akan melaksanakan tugas dan kewajiban sebagai seorang guru. b. Kepala Sekolah menyatakan memahami kewajiban secara administratif sebagai pembina kepegawaian di satuan pendidikan sebagaimana diamanatkan dalam PP 53 tahun 2010 ttg disiplin PNS. 3. Bidang Pembinaan Guru dan Tenaga Kependidikan sudah beberapa kali memanggil guru yang bersangkutan untuk melakukan pembinaan. 4. Terkait tindakan sanksi administratif yang belum dikeluarkan oleh Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Magelang disebabkan belum adanya laporan tertulis dan permohonan pemberian sanksi kepada guru ybs dari kepala sekolah yang disertai dengan berkas administratifnya. Demikian penjelasan kami.	29-03-2021 12:13	2 Hari 21 Jam		207 Hari 1 Jam	05-04-2021 08:31	6 Hari 20 Jam	Laporan Selesai
3	etiek (No Telepon)	Alamat: Kabupaten Magelang, Kecamatan Magelang utara, Kelurahan kelurahan wates Laporan: keluhan: maaf bapak mau bertanya terkait studi budaua atau studi wisata bagi siswa, apakah dimasa pandemi seperti ini sekolah sekolah sudah diijinkan untuk mengadakan studi wisata /studi budaya dengan siswa yang banyak, Terima kasih	Non Infrastruktur	Ponsel	28-03-2021 19:17	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terima Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Magelang tidak memberikan Ijin kepada Sekolah untuk melaksanakan StudyTour pada masa pandemi	09-04-2021 09:00	11 Hari 14 Jam		204 Hari 21 Jam	15-04-2021 07:57	5 Hari 23 Jam	Laporan Selesai

NO	NAMA	LAPORAN	JENIS	DARI	WAKTU	KATEGORI	DITERUSKAN	TANGGAPAN	PROSES VERIFIKASI		PROSES PROGRES		PROSES SELESAI		STATUS
									VERIFIKASI	JEDA	PROGRES	JEDA	SELESAI	JEDA	
1	Purwanto (sasazxxxxxxxx)	Yang terhormat Pak Gubernur, Saya warga Botton. Kota Magelang, Kec. Magelang Tengah. Saya ingin membuat pengaduan untuk bantuan BANSOS di tempat saya yang kurang tepat sasaran dan janggal. Dikarenakan, keluarga Saya yang sempat mendapat bansos covid pada bulan mei-juli 2020, kemudian tidak mendapatkan lagi dibulan agustus hingga bulan dan tahun ini. Awalnya RT kami yang mendapat bansos covid 8 Kepala Keluarga, namun bulan agustus keluarga kami tidak mendapatkan bansos. keluarga kami kaget dan bingung dimana salah satu warga RW kami ada yang memiliki properti berupa mobil dan tempat kos-kosan namun masih mendapatkan bansos. Kami sempat ke kantor kelurahan magelang tengah dan data keluarga kami tidak ditemukan padahal sudah didaftarkan oleh RW setempat. Saya tidak tahu kriteria apa untuk mendapat bansos covid-19. Saya jabarkan Keluarga saya yang terdiri dari 3orang. Dimana Keluarga kami terdiri dari Ibu saya janda tidak berpenghasilan, Saya yang diPhk maret 2020 dan belum mendapat kerja kembali bahkan tidak lolos prakerja berkali-kali, Adik saya bungsu kerja sebagai spg toko dengan gaji setengah, Bahkan rumah yang kami tempati adalah "numpang". Apakah keluarga kami yang kurang mampu termasuk yang tidak mendapat bansos?? Mohon kejelasannya. Mohon maaf bila ada salah kata dan Terima kasih.	Non Infrastruktur	Web	01-04-2021 08:36	Kota Magelang	Kota Magelang	lapora kami terima1. Terima kasih atas laporan Bapak, kami sampaikan bahwa mekanisme penyaluran BST yang bersumber dari APBN sudah dirumuskan sesuai mekanisme dan peraturan yang berlaku 2. Selanjutnya terkait penyaluran bahwa data bayar sesuai dengan data bayar yang diterima PT.Pos dari Kementerian Sosial 3. Silahkan berkonsultasi dan koordinasi dengan kelurahan setempat terkait Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) sekiranya keluarga belum terdaftar dalam DTKS dapat secara mandiri mendaftarkan mekanisme DTKS melalui kelurahan setempat 4. Demikian terima kasih	01-04-2021 15:23	0 Hari 7 Jam		201 Hari 8 Jam	01-04-2021 15:25	0 Hari 0 Jam	Laporan Selesai
2	dr. Muhammad Herdhana Ash Shidiqi (dickyxxxxxxxx)	Selamat siang bapak gubernur dan bapak wagib. Salam hormat. Saya dokter umum di magelang alumni gadjahmada. Saya ingin sekali melanjutkan sekolah spesialis demi untuk melanjutkn perjuangan meningkatkn kesehatan bangsa ini. Mohon dengan sangat berikan saya rekomendasi pak ??? Mengingat sulitnya sekarang untuk melanjutkan ke sekolah spesialisasi Berikut saya lampirkan. Dan saya sudah minta rekomendasi dari direktur RS saya Ditolak, ke walikotapun ditolak. Mohon bantuannya pak. Maaf ats kelancangan saya . Terimakasih	Non Infrastruktur	Web	04-04-2021 14:21	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terimaTerima kasih atas laporannya, berikut kami sampaikan tanggapan dari RSUD Tidar : Penjelasan resmi RSUD Tidar atas berita dr. M. HERDHANA ASH SHIDIQI (dr. MHAS) : Bahwa dr. MHAS sampai dengan saat ini masih berstatus Dokter Umum Mitra / Dokter Tamu RSUD Tidar. Sesuai dg Peraturan Direktur No 1/PER/RSUDT/II/2021: surat ijin rekomendasi sekolah spesialis diberikan kepada dokter PNS/ BLUD Rsdud tidar. Hal tersebut sudah disampaikan kepada semua DOKTER UMUM termasuk ybs untuk pelaksanaan kerja sama tahun 2021, tetapi ybs menolak sebagai dokter BLUD dan memilih tetap sebagai Dokter Umum Mitra/ dokter tamu. Supaya tidak menimbulkan kesimpangsiuran berita dan ketidakjelasan, maka diharap informasi ini dapat melengkapi berita yang disampaikan oleh dr. MHAS di "Monggo Lapor" Terima kasih	09-04-2021 09:01	4 Hari 19 Jam		198 Hari 2 Jam	19-04-2021 08:04	9 Hari 23 Jam	Laporan Selesai

NO	NAMA	LAPORAN	JENIS	DARI	WAKTU	KATEGORI	DITERUSKAN	TANGGAPAN	PROSES VERIFIKASI		PROSES PROGRES		PROSES SELESAI		STATUS
									VERIFIKASI	JEDA	PROGRES	JEDA	SELESAI	JEDA	
3	Kennedy Lourent (No Telepon)	alasan pengurangan penerimaan BST btm Maret & April 2021 karena petugas terkait TDK bisa memberikan penjelasan ke masyarakat yg gamblang, supaya tdk terjadi tanda tanya. suwun	Infrastruktur	Ponsel	21-04-2021 17:17	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terima Terima kasih atas laporan sdr Kennedy Louren, berikut kami sampaikan informasi sebagai terkait bansos: 1. Bantuan sosial terdapat beberapa ragam bantuan sosial sesuai dengan bidang bantuan sosial baik yang bersumber dari APBD, APBN melalui kementerian/lembaga. 2. Ketepatan sasaran penerima bantuan sosial tergantung : a. Usulan RT/RW/Kelurahan melalui musyawarah kelurahan. b. Sesuai Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) yang diterbitkan Kementerian Sosial. 3. Sekiranya keluarga belum terdaftar dalam DTKS secara mandiri dapat berkonsultasi dan koordinasi dengan petugas operator DTKS di kelurahan setempat. 4. alasan pengurangan penerima Bansos diantaranya data ganda dalam 1 keluarga, ganda identik, ganda tidak identik, KKS tidak terdistribusi, non aktif finalisasi DTKS, feedback BPJS, feedback BST, feedback Dukcapil, PKH graduasi, dan tidak melakukan transaksi. Demikian terima kasih.	25-04-2021 02:48	3 Hari 10 Jam		180 Hari 23 Jam	25-04-2021 03:01	0 Hari 0 Jam	Laporan Selesai
4	Ana djoko rismanto (buat2xxxxxxx)	Assalamualikum ..Bpk/ibu yg terhormat semoga di beri kesehatan dan keberkahan dari ALLAH s.wt..Amin...Lansung saja bpk,,saya mau melaporkan..apakah benar bulan april ada pengurangan BST.. karena saya tidak dapat undangan dari kelurahan,buat mengambil Bst..saya sudah komplain ke kelurahan katanya dr pusat sudah tidak dapat..padahal saya cek di link DTKS kemensos,nama saya masih adamohon bpk untuk di usut..kemana undangan saya..saya amat membutuhkan,bukan mslh kecil uangnya,,tapi kalau lagi butuh gmn pak...saya mau lapor dmn lagi...bpk bisa cek data nama saya di link trsbut...Nama: Ana djoko rismanto. No ktp: 820003,,alamat tidar sari,rt03/rw012,kelurahan tidarselatan,kota magelang,,sudah 2x saya tdk dpt undangan,,bln desember thn 2020,,trs sekarang maret-april 2021..mohon bpk/ibu..saya amat membutuhkan...swmoga kerja bpk/ibu mendapat berkah Allah s.w.t..Amin	Non Infrastruktur	Web	23-04-2021 14:56	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terima1. Terima kasih atas laporan Ibu Ana, kami sampaikan bahwa mekanisme penyaluran BST yang bersumber dari APBN sudah dirumuskan sesuai mekanisme dan peraturan yang berlaku. 2. Selanjutnya terkait penyaluran bahwa data bayar sesuai dengan data bayar yang diterima PT.Pos dari Kementerian Sosial. 3. Silahkan berkonsultasi dan koordinasi dengan kelurahan setempat terkait Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) sekiranya keluarga belum terdaftar dalam DTKS dapat secara mandiri mendaftarkan mekanisme DTKS melalui operator DTKS di kelurahan setempat. 4. Demikian terima kasih.	26-04-2021 20:13	3 Hari 5 Jam		179 Hari 2 Jam	29-04-2021 13:48	2 Hari 18 Jam	Laporan Selesai
5	Dian Kusumaningrum (No Telepon)	Alamat: Kabupaten Kota Magelang, Kecamatan Kecamatan Magelang Utara, Kelurahan Kelurahan Potrobangsang Laporan: Mohon bantuan melakukan review atau inspeksi kinerja petugas PNPM wilayah kota Magelang khususnya kelurahan Potrobangsang. Proses pencairan dana pinjaman lama dan berbelit-belit kami hanya dijanji- janjikan tapi tak kunjung cair. Kami sebagai nasabah lama merasa dibuang dari kelompok sebelumnya dan dimasukkan ke kelompok yang bermasalah sehingga tidak kunjung cair padahal sebelumnya kami sangat tertib dalam pembayaran. Nama ibu saya pun dicoret hilang tanpa alasan dari kelompok padahal ada surat ijin usaha resmi, pembayaran tertib dan merupakan anggota lama. Sedangkan ada yang tidak punya usaha dan pembayaran selalu terlambat malah sudah cair. Saya khawatir ada kecurangan atau sistem yang tidak jujur karena saya sempat difitnah pembayaran tidak tertib padahal sebaliknya. Yang tidak tertib malah sudah cair duluan. Mohon bantuannya bapak kami sebagai rakyat kecil merasa dipermalahkan. Terimakasih dan mohon maaf atas curahan hati kami	Non Infrastruktur	Ponsel	24-04-2021 07:26	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terima Terima kasih mba Dian Kusumaningrum Mohon maaf sebelumnya, apakah sdh ada komunikasi dengan Faskel Pendamping PNPM nya ?? Jika belum, Mohon dikomunikasikan dulu dengan Faskel pendamping mba.. Pendamping PNPM wilayah kel. Potrobangsang bisa menghubungi mbak Tari di nomor HP 08 556.. Memang ada penundaan untuk proses pencairan karena ada masalah intern.. Monggo dukomunikasikan dengan pendamping nggih Mba Dian.. Terima kasih	29-04-2021 13:47	5 Hari 6 Jam		178 Hari 9 Jam	29-04-2021 13:47	0 Hari 0 Jam	Laporan Selesai

NO	NAMA	LAPORAN	JENIS	DARI	WAKTU	KATEGORI	DITERUSKAN	TANGGAPAN	PROSES VERIFIKASI		PROSES PROGRES		PROSES SELESAI		STATUS
									VERIFIKASI	JEDA	PROGRES	JEDA	SELESAI	JEDA	
1	ANGGITA EKA CAHYANI (aeka6xxxxxxx)	selamat pagi, saya mau bertanya Jika THL/tenaga harian Lepas di Dinas Lingkungan Hidup Kota Magelang diberhentikan/di PHK apa THL tersebut mendapatkan Pesangon ?	Non Infrastruktur	Web	03-05-2021 09:38	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terima terimakasih Selamat siang.. semoga selalu sehat dan bersemangat, sesuai dengan MOU atau perjanjian di awal bahwa Tenaga Harian Lepas adalah pekerja yang dibayar harian, dan lepas tidak terikat sehingga tidak ada pesangon dari Dinas. Secara pribadi beberapa THL menabung di bank dan mengikuti program tabungan jangka panjang, namun tidak diwajibkan dinas. Terima Kasih	04-05-2021 10:50	1 Hari 1 Jam		169 Hari 7 Jam	05-05-2021 10:50	0 Hari 24 Jam	Laporan Selesai
2	nama suyachman (No Telepon)	Alamat: Kabupaten kabupaten magelang, Kecamatan kecamatan mertoyudan, Kelurahan kelurahan bondowoso Laporan: keluhan,assalamualaikum wr wb dngn tdk mngurangi rs hormat sy mau mlporkan bahwa kami 20anggota satpol PP kota Magelang tih di PHK sepihak tnpa kami tau kslhn yg kami lakukan,PHK trsebut hanya lwt srt yg di kirim ke rmh bhkn ada yg di klrh dan RW pdhl wkt itu kami msh brtgs.srt PHK trsebut di kirim tgl 30 April 2021 dan tgl 1mei 2021 kami sdh di hentikan pdhl dlm kontrak tertulis 12bln dan bila ada kslhn dlm kontrak jg tertulis ada teguran dsb tp kami tak prnh dpt teguran ataupun SP.Pdhl bln romadhon mnjng lebaran dan pandemi tp kami khlngn rejeki,sdngkn sy bth biaya untk membsrkn ank sy yg br berumur 7th dan ibunya sdh mnggal dunia 3th lalu.kami mantan anggota satpol PP kota Magelang mhn bantuan BPK gubernur,tng kami BPK gubernur dan ats prhtianya kami ucapkan trmksh dan mhn maaf bila ada kata yg kurang berkenan.	Non Infrastruktur	Ponsel	09-05-2021 18:28	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terima Untuk mempercepat terwujudnya Kota Magelang yang lebih baik, maka beberapa kebijakan yang membawa arah perubahan dalam pembangunan pada periode jabatan kepemimpinannya harus segera dilaksanakan, termasuk mengambil kebijakan yang kurang populis. Walikota memang memberikan kebijakan, agar THL ini dilakukan evaluasi. Terjemahan kebijakan tersebut ia serahkan sepenuhnya kepada Sekda, yang ditindaklanjuti oleh Kepala OPD. Namun demikian, Wali Kota memastikan bahwa sebelum rasionalisasi dilakukan, ada prosesnya termasuk evaluasi kinerja. Semua sudah dikaji. OPD yang memberikan datanya, karena sudah melakukan evaluasi dan seleksi. Wali Kota menegaskan ingin penyelenggaraan pemerintahan diarahkan untuk mempercepat terwujudnya kesejahteraan masyarakat, terutama melalui peningkatan pelayanan, pemberdayaan dan peran serta masyarakat, serta meningkatkan daya saing daerah. Sekretaris Daerah (Sekda) Kota Magelang Joko Budiyo menjelaskan THL ini bisa disebut juga sebagai penyedia jasa perorangan, yang upahnya berasal dari pos belanja jasa pada kegiatan masing-masing OPD sehingga status mereka bukan pegawai. Oleh karenanya, apabila kebijakan Bapak Wali Kota adalah untuk mengevaluasi THL selaku penyedia jasa, maka secara normatif hal ini bisa dilakukan. Selain itu, Wali Kota adalah kepala pemerintahan yang juga menjadi pemegang	10-05-2021 20:03	1 Hari 2 Jam		162 Hari 22 Jam	16-05-2021 21:03	6 Hari 1 Jam	Laporan Selesai

NO	NAMA	LAPORAN	JENIS	DARI	WAKTU	KATEGORI	DITERUSKAN	TANGGAPAN	PROSES VERIFIKASI		PROSES PROGRES		PROSES SELESAI		STATUS
									VERIFIKASI	JEDA	PROGRES	JEDA	SELESAI	JEDA	
3	Nama: Arwan marzuqi (No Telepon)	Alamat: Kabupaten Kabupatenmagelang, Kecamatan KecamatanMungkid, Kelurahan KelurahanPabelan Laporan: Laporankeluhan,assalamualaikum wr wb dngn tdk mngurangi rs hormat sy mau mlaporkan bahwa kami 20anggota satpol PP kota Magelang tih di PHK sepihak trpa kami tau kslhn yg kami lakukan,PHK trsebut hanya lwt srt yg di kirim ke rmh bhkn ada yg di klrhn dan RW pdhl wkt itu kami msh brtgs.srt PHK trsebut di kirim tgl 30 April 2021 dan tgl 1mei 2021 kami sdh di hentikan pdhl dlm kontrak tertulis 12bln dan bila ada kslhn dlm kontrak jg tertulis ada teguran dsb tp kami tak prnh dpt teguran ataupun SP.Pdhl bln romadhon mnjng lebaran dan pandemi tp kami khlngn rejeki,sdngkn sy bth biaya untk membsrkn ank. Kami anggota satpol PP kota Magelang mhn bantuan dari BPK gubernur, ats prhtianya kami ucapkan trmksh dan mhn maaf bila ada kata yg kurang berkenan.	Non Infrastruktur	Ponsel	09-05-2021 18:37	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terima Untuk mempercepat terwujudnya Kota Magelang yang lebih baik, maka beberapa kebijakan yang membawa arah perubahan dalam pembangunan pada periode jabatan kepemimpinannya harus segera dilaksanakan, termasuk mengambil kebijakan yang kurang populis. Walikota memang memberikan kebijakan, agar THL ini dilakukan evaluasi. Terjemahan kebijakan tersebut ia serahkan sepenuhnya kepada Sekda, yang ditindaklanjuti oleh Kepala OPD. Namun demikian, Wali Kota memastikan bahwa sebelum rasionalisasi dilakukan, ada prosesnya termasuk evaluasi kinerja. Semua sudah dikaji. OPD yang memberikan datanya, karena sudah melakukan evaluasi dan seleksi. Wali Kota menegaskan ingin penyelenggaraan pemerintahan diarahkan untuk mempercepat terwujudnya kesejahteraan masyarakat, terutama melalui peningkatan pelayanan, pemberdayaan dan peran serta masyarakat, serta meningkatkan daya saing daerah. Sekretaris Daerah (Sekda) Kota Magelang Joko Budiyo menjelaskan THL ini bisa disebut juga sebagai penyedia jasa perorangan, yang upahnya berasal dari pos belanja jasa pada kegiatan masing-masing OPD sehingga status mereka bukan pegawai. Oleh karenanya, apabila kebijakan Bapak Wali Kota adalah untuk mengevaluasi THL selaku penyedia jasa, maka secara normatif hal ini bisa dilakukan. Selain itu, Wali Kota adalah kepala pemerintahan yang juga menjadi pemegang	10-05-2021 20:03	1 Hari 1 Jam		162 Hari 22 Jam	16-05-2021 21:02	6 Hari 1 Jam	Laporan Selesai
4	Nama: Bagas Lanang Yuniarto (No Telepon)	Alamat: Kabupaten Kotamagelang, Kecamatan KecamatanMagelang selatan, Kelurahan KelurahanRejowinangun Laporan: Laporankeluhan,assalamualaikum wr wb dengan tidak mengurangi rasa hormat saya mau menyampaikan melaporkan bahwa kami 20 Anggota THL (Tenaga Harian Lepas) Satpol PP kota Magelang telah di PHK secara sepihak tanpa kami tau sebab dan kesalahan yang kami lakukan, PHK trsebut hanya lewat surat yang di kirim ke rumah bahkan ada yang di kelurahan dan RW padahal waktu itu kami masih bertugas, Surat PHK trsebut di kirim tgl 30 April 2021 dan tgl 1mei 2021 kami sudah di hentikan padahal dalam kontrak tertulis 12bln dan bila ada kslhn dlm kontrak juga tertulis ada teguran tetapi kami tidak pernah dapat teguran ataupun surat peringatan/SP. bln romadhon mnjng lebaran dan pandemi tetapi kami kehilangan rejeki, sedangkan saya bth biaya untk kebutuhan setiap hari Kami anggota satpol PP kota Magelang mhn bantuan dari Bapak Gubernur, ats prhtianya kami ucapkan trmksh dan mohon maaf bila ada kata yg kurang berkenan. Kami lampirkan 1. Surat pemberhentian 2. Surat perjanjian Kontrak Kerja	Non Infrastruktur	Ponsel	10-05-2021 14:04	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terima Untuk mempercepat terwujudnya Kota Magelang yang lebih baik, maka beberapa kebijakan yang membawa arah perubahan dalam pembangunan pada periode jabatan kepemimpinannya harus segera dilaksanakan, termasuk mengambil kebijakan yang kurang populis. Walikota memang memberikan kebijakan, agar THL ini dilakukan evaluasi. Terjemahan kebijakan tersebut ia serahkan sepenuhnya kepada Sekda, yang ditindaklanjuti oleh Kepala OPD. Namun demikian, Wali Kota memastikan bahwa sebelum rasionalisasi dilakukan, ada prosesnya termasuk evaluasi kinerja. Semua sudah dikaji. OPD yang memberikan datanya, karena sudah melakukan evaluasi dan seleksi. Wali Kota menegaskan ingin penyelenggaraan pemerintahan diarahkan untuk mempercepat terwujudnya kesejahteraan masyarakat, terutama melalui peningkatan pelayanan, pemberdayaan dan peran serta masyarakat, serta meningkatkan daya saing daerah. Sekretaris Daerah (Sekda) Kota Magelang Joko Budiyo menjelaskan THL ini bisa disebut juga sebagai penyedia jasa perorangan, yang upahnya berasal dari pos belanja jasa pada kegiatan masing-masing OPD sehingga status mereka bukan pegawai. Oleh karenanya, apabila kebijakan Bapak Wali Kota adalah untuk mengevaluasi THL selaku penyedia jasa, maka secara normatif hal ini bisa dilakukan. Selain itu, Wali Kota adalah kepala pemerintahan yang juga menjadi pemegang	10-05-2021 20:02	0 Hari 6 Jam		162 Hari 2 Jam	16-05-2021 21:02	6 Hari 1 Jam	Laporan Selesai

NO	NAMA	LAPORAN	JENIS	DARI	WAKTU	KATEGORI	DITERUSKAN	TANGGAPAN	PROSES VERIFIKASI		PROSES PROGRES		PROSES SELESAI		STATUS
									VERIFIKASI	JEDA	PROGRES	JEDA	SELESAI	JEDA	
5	dwinitarosnidanoor (No Telepon)	Pak Ganjar mhn maaf ijin bertanya, pipa air pdam di rumah saya patah akibat tanah belakang rumah amblong krn erosi air sungai; yg mengakibatkan tagihan air melonjak sangat tinggi dikarenakan kebocoran tsb. Shg pemakaian air yg rata2 sekitar 30 kubik per bulan menjadi 130 an lebih . Apakah diperkenankan saya mengajukan keringanan pembayaran krn kejadian tsb tjd krn force major? Mhn solusinya Bapak. Terima kasih. Saya tinggal di kampung Malangan Kel Tidar Utara Kota Magelang.????????	https://www.instagram.com/p/COvX0vTMUo9/	instagram	11-05-2021 20:52	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terimaapakah boleh disertakan nomor pam dan alamat rumah. sudah ditindaklanjuti. terimakasih	13-05-2021 09:51	1 Hari 13 Jam	13-05-2021 09:52	0 Hari 0 Jam	16-05-2021 21:03	3 Hari 11 Jam	Laporan Selesai
6	Johan Ferdian Juno Rizkinanda (No Telepon)	Tinjau Ulang Tata Kelola Sampah dari Hulu ke Hilir Beberapa waktu belakangan ini saya melihat banyak sekali sampah berserakan di penjuru kota. Mulai dari pinggir kebun/lahan kosong, di trotoar, hingga di kali/sungai. Foto yang saya sertakan dalam laporan ini adalah Kali Bening di Karet, Magelang Selatan. Dimohon dengan sangat untuk Dinas Lingkungan Hidup untuk mengevaluasi sistem pengangkutan sampah dari hulu ke hilir. Karena menurut UU No. 18/2008 tentang Pengelolaan Sampah, Produsen wajib bertanggung-jawab atas kemasan produk mereka. Pemerintah pun diwajibkan memiliki sistem pengelolaan sampah yang andal, maka bisa saja Pemkot mengupgrade kapasitas dan kapabilitas TPA Banyuurip dengan meminta produsen produk FMCG (Fast Moving Consumer Goods) untuk ikut berkontribusi dalam pengembangan lanjut TPA tersebut. Sistem pengelolaan sampah harus andal dari hulu ke hilir, mulai edukasi masyarakat, pengangkutan residu, hingga pengelolaan akhir di TPA.	Infrastruktur	Ponsel	14-05-2021 10:31	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terimaSlamt sore mbk menindaklabjuti lapor gub dari psda sebisa mungkin membersihkan sampah dilokasi mbk namun demikian untuk adanya sampah yang berada ataupun dibuang ke saluran dari kami sudah sering mengingatkan baik berupa teguran maupun papan larangan namun demikian faktor kesadaran lingkungan setempat yang sejauh ini masih kurang,	18-05-2021 08:01	3 Hari 21 Jam		158 Hari 6 Jam	19-05-2021 15:55	1 Hari 8 Jam	Laporan Selesai
7	tugedegel (No Telepon)	Ijin bertanya, Taekwondo Jateng akan mengadakan UKT tgl 5/6 juni 2021 di Rindam Magelang, potensi yang datang tiap kabupaten kemungkinan diatas 50 peserta dan menginap, pertanyaan saya apakah kegiatan ini diijinkan, sedangkan untuk seleksi Popnas saja di tanguhkan	https://twitter.com/messages/274474809-1082909804882882560	twitter	22-05-2021 17:37	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terima1. Tahapan Simulasi dgn tim gugus tugas covid sdh dilaksanakan di Gedung Guntur Geni Armed 11 Rindam 4 Diponegoro 2. Rekomendasi sdh ada ditandatangani Plt. Kadisporapar 3. Pakta Integritas beserta lampirannya bermaterai sdh ditandatangani oleh Ketua Panitia/Penyelenggara 4.UKT Taekwondo tdk berkaitan langsung dgn Penyelenggaraan POPNAS	29-05-2021 07:25	6 Hari 14 Jam		149 Hari 23 Jam	29-05-2021 07:30	0 Hari 0 Jam	Laporan Selesai
1	inggriana (inggrxxxxxxxx)	anak saya di terima diptn lewat jalur sbmptn.. tetapi km terkendsla di dtkns untuk mendaftar kip kuliah saya mohon bantuannya saya sdh menanyakan ke dinsos ke rt kekelurahan bilangnya sdh didaftarkan tapi sampai skg blm ada tanggapan	Non Infrastruktur	Web	20-06-2021 10:57	Kota Magelang	Kota Magelang	akan kami tindaklanjutiDengan hormat kami sampaikan informasi terkait DTKS sebagaimana terlampir. Demikian terima kasih.	24-06-2021 08:47	3 Hari 22 Jam		121 Hari 6 Jam	27-06-2021 17:44	3 Hari 9 Jam	Laporan Selesai

NO	NAMA	LAPORAN	JENIS	DARI	WAKTU	KATEGORI	DITERUSKAN	TANGGAPAN	PROSES VERIFIKASI		PROSES PROGRES		PROSES SELESAI		STATUS
									VERIFIKASI	JEDA	PROGRES	JEDA	SELESAI	JEDA	
2	m.gupa.p (No Telepon)	izin lapor Yth @dokter_aziz_ tetangga saya kebetulan rumah pak RT.. beliau semalam bercerita bahwa sore tadi baru saja mendapat info dr w.a grub bahwa pak RW menshare info untuk pengambilan honor RT RW rencana akan di selenggarakan di sebuah gedung di kota Magelang dg panjenengan. Pak RT saya, intinya takut kalau acara pengambilan honor menimbulkan kerumunan nanti nya , mengingat beliau sudah sepuh . Kasus covid di Kota Magelang jg sedang naik terus. Mohon izin alangkah lebih baik nya bila acara tersebut di rubah saja pak @dokter_aziz_ . Kata pak RT biasa nya honor di bagian di Kelurahan. Mungkin sakalian bisa memberi masukan agar honor di bagikan seperti sedia kala di Kelurahan saja, dg metode di gilir per RW atau per kampung biar lebih aman tdk mengumpulkan banyak orang di dalam 1 gedung meminimalisir resiko seperti seruan panjenengan untuk selalu menjaga protokol kesehatan 5M. Demikian yg bisa saya sampaikan kurang lebih nya mohon maaf. Matursuwun . Cc @ganjar_pranowo @laporgub.jtg @humas.jateng	https://www.instagram.com/p/CQXw9eWF XOZ/?utm_medium=copy_link	instagram	22-06-2021 06:00	Kota Magelang	Kota Magelang	akan kami tindaklanjuti pembagian honor untuk RT/RW dilakukan sesuai protokol kesehatan yang ketat.	24-06-2021 08:49	2 Hari 3 Jam		119 Hari 11 Jam	27-06-2021 17:44	3 Hari 9 Jam	Laporan Selesai
###	smslaporgub (+6282xxxxxxx)	#abdullahfikri#kotamagelang#magelangselatan#jurangomb oselatan#Selamat sore min maaf ingin bertanya saya ingin vaksin di sentra vaksin jateng dikarenakan #abdullahfikri#kotamagelang#magelangselatan#jurangomb oselatan#Selamat sore min maaf ingin bertanya saya ingin vaksin di sentra vaksin jateng dikarenakan dikelurahan saya blm tersedia vaksin untuk umum selain lansia, usia saya 25 tahun tp susah untuk membawa lansia dikarenakan keluarga sudah divaksin dan tetangga juga sudah..apakah saya ttp bisa ikut daftar vaksin?	Infrastruktur	Ponsel	22-06-2021 15:39	Kota Magelang	Kota Magelang	akan kami tindaklanjuti untuk kota magelang ada jadwal vaksinasi serentak tanggal 26 Juni 2021. untuk pendaftaran bisa langsung ke babinkamtibmas masing masing kelurahan. Terimakasih	24-06-2021 08:49	1 Hari 17 Jam		119 Hari 1 Jam	24-06-2021 13:50	0 Hari 5 Jam	Laporan Selesai
4	yudikaromadhon (No Telepon)	Yang saya hormati gubernur @ganjar_pranowo Wagub @tajyasinmz dan @laporgub.jtg „Dampak kebijakan " PPKM " : Kami usaha sewa mainan di Taman Bada'an Kota Magelang tidak boleh buka usaha/jualan , ,sehingga kami tidak ada pemasukan/tidak bisa kerja Permohonan kami : Tolong kami tetap bisa buka usaha/jualan , hanya sekedar untuk menyambung hidup , maturnuwun pak Dingapunte pak	Non Infrastruktur	instagram	23-06-2021 18:38	Kota Magelang	Kota Magelang	akan kami tindaklanjuti Salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang, semoga pandemi segera berakhir dan aktifitas masyarakat bisa kembali normal seperti sebelum ada pandemi, segala upaya yang bisa kita berikan untuk pencegahan Covid-19 perlu kita lakukan, terimakasih.	24-06-2021 13:32	0 Hari 19 Jam		117 Hari 22 Jam	30-06-2021 08:54	5 Hari 19 Jam	Laporan Selesai
5	Maafdirahasiakan (Maafexxxxxxx)	Ada konter pulsa bernama Warung Kartu Magelang (WKM) cukup besar dengan cabang berjumlah 22, dengan jumlah karyawan 100 orang lebih, dan dgn sgt disayangkan ada 1 orang terkonfirmasi positif covid. Namun owner kami bersifat apatis sehingga malah menyuruh teman kami untuk silent, atau jangan blg siapa2, dan jgn blg bekerja dmna, agar tdk tertracking. Padahal sya sebagai karyawan berkontak langsung dgn yg bersangkutan merasa sangat cemas, apalagi ada org tua yg renta di rmah. Owner tdk mau team yg kontak dgn yg positif untuk diisolasi terlebih dahulu, dan tetap menyuruh untuk masuk dgn tetap silent. Mohon untuk ditindak bapak. Terima kasih. Maaf saya harus merahasiakan identitas karena owner saya bisa bertindak diluar batas manusia apabila ini tersebar.	Non Infrastruktur	Web	26-06-2021 11:19	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami Terima mohon maaf kami kesulitan dalam melacak laporan karena tidak lengkapnya informasi dan nomer pelapor tdk bisa dihubungi. Kami kesulitan menindaklanjuti karena kurangnya informasi yang lengkap dari pelapor	27-06-2021 17:45	1 Hari 6 Jam	30-06-2021 08:56	2 Hari 15 Jam	09-07-2021 09:30	9 Hari 1 Jam	Laporan Selesai
6	IniDwinita (No Telepon)	Alamat: Kabupaten KotaMagelang, Kecamatan MagelangSelatan, Kelurahan TidarUtara Laporan: StockOksigendriRSBudirahayukosongmhnbantuanterimaka sih	Non Infrastruktur	Ponsel	28-06-2021 06:16	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terimasudah kita koordinasikan dengan pihak RS Budi Rahayu bahwa kemarin stok habis dan harus isi ulang sampai ke Semarang tapi untuk hari ini stok masih tersedia	28-06-2021 14:49	0 Hari 9 Jam		113 Hari 10 Jam	03-07-2021 07:26	4 Hari 17 Jam	Laporan Selesai

NO	NAMA	LAPORAN	JENIS	DARI	WAKTU	KATEGORI	DITERUSKAN	TANGGAPAN	PROSES VERIFIKASI		PROSES PROGRES		PROSES SELESAI		STATUS
									VERIFIKASI	JEDA	PROGRES	JEDA	SELESAI	JEDA	
1	mira rahmawati (No Telepon)	Alamat: Kabupaten kota magelang, Kecamatan kecamatan magelang utara, Kelurahan kelurahan magelang selatan Laporan: ini bertanya td ada berita mengenai PPKM darurat jawa-bali mulai 3-20 juli, nah lalu acara2 kampung seperti arisan atau dawis (10 orang) itu masih bisa dilakukan atau ditiadakan dulu?	Non Infrastruktur	Ponsel	01-07-2021 11:50	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terima, sementara kegiatan pertemuan warga yang menimbulkan kerumunan ditiadakan nggih,	02-07-2021 13:23	1 Hari 2 Jam		110 Hari 5 Jam	03-07-2021 07:25	0 Hari 18 Jam	Laporan Selesai
2	suhatyono (No Telepon)	Alamat: Kabupaten kotamagelang, Kecamatan kec.magelangengah, Kelurahan kemirirejo Laporan: mohonbantuan untuk kontrak rumah sudah tdk kerja.	Non Infrastruktur	Ponsel	01-07-2021 14:54	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terima boleh dicantumkan alamat lengkap untuk pengecekan data. terimakasih mohon maaf, kami tidak bisa menindaklanjuti laporan karena kurang lengkapnya identitas pelapor	02-07-2021 13:24	0 Hari 23 Jam	03-07-2021 07:28	0 Hari 18 Jam	09-07-2021 09:33	6 Hari 2 Jam	Laporan Selesai
3	Aurel (No Telepon)	Alamat: Kabupaten Kota Magelang, Kecamatan Magelang Utara, Kelurahan Kramat Selatan Laporan: Selamat malam.. Saya adalah salah satu karyawan swasta non esensial di Kota Magelang, saya bekerja di Magelang Selatan disalah satu dealer motor. Dealer saya masih beroperasi padahal jelas JAWA DAN BALI sedang PPKM bahkan kemarin sudah didatangi oleh SATPOL PP dan satuan pihak2 berwenang namun hasilnya nihil, seperti sudah disogok sehingga mereka pulang tidak melakukan pembubaran. Jujur saya heran. Mohon bantuannya pak. Ini menyangkut nyawa banyak orang. Virus dimana2 bisa menyerang siapa aja. Kalau peraturan masih dilanggar lalu bagaimana nasib bangsa ini? Akan ada berapa banyak lagi korban kejahatan?	Non Infrastruktur	Ponsel	11-07-2021 23:49	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terima Selamat siang Salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang Akan segera kami tindaklanjuti, terimakasih	13-07-2021 11:49	1 Hari 12 Jam		99 Hari 17 Jam	19-07-2021 12:35	6 Hari 1 Jam	Laporan Selesai
4	Agustin Rahayu (ainarxxxxxxx)	Halo pemprov jateng yang terhormat..saya adalah salah satu warga yang terdampak pandemi. Saya tidak mendapatkan bantuan dari pemerintah karena ID BDT saya tidak valid pak,pemah saya tanya ke kelurahan tempat saya tinggal itu kesalahan pusat dan mereka tidak bisa membantu.Padahal ID BDT diperbaharui setiap 6 bulan sekali tetapi dari awal pandemi sampai saat ini masih sama saja.Tolong dong bantu saya update data BDT.	Non Infrastruktur	Web	17-07-2021 21:00	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terimayang bersangkutan sudah terdaftar id bdnnya. dan dtks juga sudah terdaftar	19-07-2021 12:29	1 Hari 15 Jam		93 Hari 20 Jam	25-07-2021 15:27	6 Hari 3 Jam	Laporan Selesai
5	@sweetkkw (No Telepon)	Bukan anti vaksin, justru sulit dapat vaksin di daerah. Kita yang rakyat jelata ini kalau bukan orang dalam, keluarga atau temannya orang dalam kena smash terus.. Magelang Kota		https://twitter.com/sweetkkw/status/1416962039021375491	twitter	19-07-2021 10:24	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terimauntuk vaksin kami masih menunggu dari pemerintah pusat. saat ini vaksin yang ada digunakan untuk vaksin kedua.	19-07-2021 12:28	0 Hari 2 Jam	92 Hari 6 Jam	22-07-2021 12:00	2 Hari 24 Jam	Laporan Selesai
6	Perusahaan (No Telepon)	Alamat: Kabupaten/Kota Kota Magelang, Kecamatan Magelang Utara, Kelurahan Wates Laporan: Maaf sy mau melaporkan keluhan mengenai disnaker kota Magelang, PPKM di jawa tengah kan dimulai sejak tanggal 2 Juli, tiba2 kemarin tgl 23 Juli 2021 perusahaan kami dikirim surat form untuk mengisi "Surat Tanda Registrasi Pekerja" yang mana di form tersebut tertulis tanggal tanda tangan adalah tanggal 3 Juli 2021.. kalau memang tgl 3Juli, mengapa perusahaan baru dikirim tanggal 23 Juli yang mana sudah sangat terlambat, dan sama saja bohong mengisi surat itu tp juga sudah kadaluwarsa nantinya.. mohon ditindak lanjuti kecepatan kerjanya	Non Infrastruktur	Ponsel	24-07-2021 07:54	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terimaBaiklah akan kami klarifikasi saja bahwa disnaker hanya membantu mengedarkan form STRP dari kepolisian yg sudah ada tglnya yaitu tgl 3 dan surat dari kepolisian untuk mengedarkan form STRP tersebut diterima disnaker tgl 15 Juli. Jadi tgl tidak kita ubah sesuai tgl yg dibuat kepolisian. Untuk tanggal surat sebenarnya tdk masalah, yang paling penting adalah keterangan dari perusahaan yg tertulis di format STRP itulah yg penting, kegunaan Form STRP itu membantu pekerja, apabila dibutuhkan selama masa PPKM.	25-07-2021 15:26	1 Hari 8 Jam		87 Hari 9 Jam	27-07-2021 08:12	1 Hari 17 Jam	Laporan Selesai
7	Hery (Ambarxxxxxxx)	Mau kenapa saya gak pernah dapat bantuan sama dari terdampak covid. Apalagi sekarang dengan adanya pppm jalan ditutup sehingga saya gak bisa bekerja dengan pekerjaan saya dijalan pengogah. Darimana saya bisa menghidupi dengan 4 anak dan istri. Mohon bapak dr pemerintah memberikan bantuan buat keluarga saya karena di Rt saya sama sekali tidak adil dan selalu salah sasaran.	Non Infrastruktur	Web	27-07-2021 01:05	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terima Terindikasi pernah mendapatkan bantuan sosial tunai apbd pada tahun 2020 (atas nama HERY_NIK 01) Untuk BST APBD dampak covid dilaksanakan tahun 2020, tahun 2021 BST yang masih berjalan yang bersumber dari APBN melalui Kementerian Sosial dan PT. POS sebagai penyalur	28-07-2021 07:47	1 Hari 7 Jam		84 Hari 15 Jam	05-08-2021 13:23	8 Hari 6 Jam	Laporan Selesai

NO	NAMA	LAPORAN	JENIS	DARI	WAKTU	KATEGORI	DITERUSKAN	TANGGAPAN	PROSES VERIFIKASI		PROSES PROGRES		PROSES SELESAI		STATUS
									VERIFIKASI	JEDA	PROGRES	JEDA	SELESAI	JEDA	
8	EKO DANANG SETYONO (ekod9xxxxxxx)	Assalamualaikum wr wb ijin saya sebagai rakyat kecil yang terdampak dengan adanya PPKM ini mengeluh kepada Bapak Gubernur Yang terhormat.ijin lapor pak gimana BST kami bisa dijawab karena Ayah sudah meninggal dan ibu seorang Janda yang tidak ada penghasilan sama sekali.malah bantuan BST nya di jabut.hutang kami semakin menumpuk pak.tolong dijawab respon dari kami.	Non Infrastruktur	Web	27-07-2021 11:36	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terima Terima kasih atas laporan Bapak, kami sampaikan beberapa informasi sebagai berikut: 1. Penyaluran BST yang bersumber dari APBN melalui Kementerian Sosial dilaksanakan sesuai mekanisme dan prosedur yang berlaku 2. Data penerima BST tahap sekarang sesuai dengan data bayar yang disalurkan melalui PT POS. 3. Kami membantu cek data melalui sistem cek bantuan sosial bahwa keluarga Bapak terindikasi mendapatkan BST APBN atas nama SUHARYONO NIK 31 selaku Famili Lain, namun untuk kejelasan dapat berkordinasi dan berkonsultasi dengan kelurahan setempat. 4. Demikian terima kasih	28-07-2021 08:40	0 Hari 21 Jam		84 Hari 5 Jam	05-08-2021 11:40	8 Hari 3 Jam	Laporan Selesai
9	Christi Nugraheni Viraningrum (chrisxxxxxxx)	Mohon maaf sebelumnya..Pak Gub, yang mendapatkan bansos itu kriterianya yang bagaimana? Saya selama nikah 9 tahun, anak pertama sd kelas 3, ke dua masih 3 tahun, dan ini hamil anak ke 3 usia 4 bulan. masih kontrak, sampai sekarang belum pernah dapat bansos. Bantuan apapun belum pernah dapat. Suami kerja di perusahaan swasta jadi mekanik. Saat ini ppkm bengkel tutup. Saya sebagai istri tidak bekerja hanya ibu rumah tangga biasa. Bagaimana supaya kami bisa ikut mendapat bansos Pak??	Non Infrastruktur	Web	28-07-2021 12:19	Kota Magelang	Kota Magelang	Selamat pagi, untuk bansos silahkan konfirmasi ke kelurahan masing masing. karena data dtks merupakan data yang di himpun oleh RT/RW kemudian diserahkan ke kelurahan untuk kemudian di serahkan ke dinas pendidikan dan diajukan ke kemensos. Terimakasih sudah melaporöY™•	29-07-2021 11:13	0 Hari 23 Jam	02-08-2021 08:48	3 Hari 22 Jam	05-08-2021 13:25	3 Hari 5 Jam	Laporan Selesai
10	Eko Danang (No Telepon)	pak pripun to niki pak Gubernur?? BST gak bisa diambil karena Bapak sudah meninggal dan Penganti kepala Keluarga digantikan ibu? haduh pak ibu e kulo niku Janda pak mboten kerjo blas.kulo putrane mawon hutang e numpuk goro goro kebijakan PPKM pusat.tiap hari ditagih dc terus pak.ibu e kulo sambat arep masak opo?? arep jupuk BST mawon kedah nenggo perubahan data amergi wedi mboten tepat sasaran.kebijakan e niku pripun to pak.npo skdreng e ngandapke bantuan mboten disurvei rien.npo petugas lapangan e niku kedah enten anggaran e kgem nyurvei lapangan.la nggeh sampun digaji per bulan pak?? tunjangan kinerja npo taseh kirang?? kulo namung tiang alit pak	Infrastruktur	Ponsel	28-07-2021 18:56	Kota Magelang	Kota Magelang	Terima kasih atas laporan Bapak, kami sampaikan beberapa informasi sebagai berikut: 1. Penyaluran BST yang bersumber dari APBN melalui Kementerian Sosial dilaksanakan sesuai mekanisme dan prosedur yang berlaku 2. Data penerima BST tahap sekarang sesuai dengan data bayar yang disalurkan melalui PT POS. 3. Kami membantu cek data melalui sistem cek bantuan sosial bahwa keluarga Bapak terindikasi mendapatkan BST APBN atas nama SUHARYONO NIK 1 selaku Famili Lain, namun untuk kejelasan dapat berkordinasi dan berkonsultasi dengan kelurahan setempat. 4. Demikian terima kasih	29-07-2021 11:12	0 Hari 16 Jam		82 Hari 22 Jam	02-08-2021 08:44	3 Hari 22 Jam	Laporan Selesai
11	lusi yana (No Telepon)	Alamat: kabupatenmagelang, Kecamatan kecamatanmagelangutara, Kelurahan kelurahanpotrobangsari Laporan: mohonditindak lanjuti tetang penanganan pasien positif covid19 yang sedang hamil dan mau melahirkan,,hari ini sodara saya melahirkan di igd rumahsakit tanpa didampingi suster atau dokter atau bidan,,pasien melahirkan ditunggu suaminya saja tanpa siapapun dari pihak rumah sakit,tolong seandainya kejadian ini menipa banyak orang dan pasien meninggal hanya karna tidak ditangani karna covid betapa menyedihkan tenaga kesehatan kita saat ini,,tolong benar benar diberi pelayanan yang sepatasnya pasien covid yang mau melahirkan,jangan dibiarkan dan tidak ditangani dengan benar	Non Infrastruktur	Ponsel	28-07-2021 22:10	Kota Magelang	Kota Magelang	Terimakasih sudah memberikan saran dan kritik, boleh kami dibantu untuk nama rumah sakitnya ? untuk memperbaiki pelayanan publik kami. Terimakasih sudah melaporöY™•	29-07-2021 11:11	0 Hari 13 Jam	29-07-2021 11:56	0 Hari 1 Jam	05-08-2021 13:24	7 Hari 1 Jam	Laporan Selesai
12	Tonto Dwicahyo (tontoxxxxxxx)	Selamat pagi bpk/ibu saya Belum di vaksin usia saya 33thn	Non Infrastruktur	Web	29-07-2021 08:34	Kota Magelang	Kota Magelang	Selamat siang, untuk vaksin silahkan melapor ke puskesmas wilayah masing-masing nggih. terimakasih Terimakasih sudah melaporöY™•	29-07-2021 11:16	0 Hari 3 Jam	29-07-2021 11:52	0 Hari 1 Jam	05-08-2021 13:24	7 Hari 2 Jam	Laporan Selesai

NO	NAMA	LAPORAN	JENIS	DARI	WAKTU	KATEGORI	DITERUSKAN	TANGGAPAN	PROSES VERIFIKASI		PROSES PROGRES		PROSES SELESAI		STATUS
									VERIFIKASI	JEDA	PROGRES	JEDA	SELESAI	JEDA	
1	sularsih (cucuixxxxxxx)	assalamualaikum pak, saya sularsih dari magelang ingin meminta bantuan umkm untuk pedagang kecil, karena lainnya terus menerus mendapat bantuan tapi saya tidak. alamat saya di malangan rt02 rw 06 kecamatan magelang selatan kelurahan tidar utara.	Non Infrastruktur	Web	03-08-2021 18:39	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami Terima Wa'alaikumsalam. Atas permohonan bantuan yang anda ajukan, bersama ini kami sampaikan hal-hal sebagai berikut: 1. Bantuan diberikan yg melalui Disperindag diberikan kepada warga yg memiliki usaha (dibuktikan dg surat ket usaha dari kelurahan / memiliki NIB) 2. Karena kami tidak menyelenggarakan pendaftaran secara online, maka diharapkan datang langsung ke kantor Disperindag untuk mengajukan lewat pendamping UMKM wilayah tidar utara. Demikian tanggapan ini kami sampaikan. Terima kasih	05-08-2021 11:10	1 Hari 17 Jam		76 Hari 22 Jam	13-08-2021 11:23	8 Hari 0 Jam	Laporan Selesai
2	yoyon tri hardany (No Telepon)	Alamat: Kabupaten/Kota magelang, Kecamatan magelangtengah, Kelurahan kemirirejo Laporan: belumpernah dapat bantuan sembako	Non Infrastruktur	Ponsel	05-08-2021 13:57	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terima Atas nama Pak Yoyon sudah mendapat bantuan Pra Kerja. Dulu pernah dpt BST diminta mengembalikan BST karena hrs salah satu.	10-08-2021 22:48	5 Hari 9 Jam		75 Hari 3 Jam	13-08-2021 10:50	2 Hari 12 Jam	Laporan Selesai
3	Mindarti (Sandyxxxxxxx)	Saya tinggal dikaranggading rt 06 rw 02 saya Pedagang Kaki Lima pak ... Selama pandemi ini jualan saya terancam pailit ... apalagi skr ppkm ini saya bahkan hampir tiap hari pulang tanpa membawa hasil untuk makan keluarga. Saya juga blm pernah dapat bantuan apapun dari pemerintah. PKh, KKs atau sejenisnya. Padahal rumah sy jg ngontrak .. pak tolong saya ...saya juga sudah mengajukan DTKS kekelurahan. Pak Ganjar .. tolong dibantu ya pak ... matusuwun.	Non Infrastruktur	Web	06-08-2021 11:29	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terima Berdasarkan informasi dari kader rw 2 warga tersebut memang ktp karang gading tetapi keluarga tersebut berdomisili di tempuran kabupaten mgl. Sedangkan yang di catat oleh RT/RW setempat adalah warga yang berdomisili di Kota Magelang. Mekaten pak camat laporan dari kami ????	10-08-2021 22:48	4 Hari 11 Jam		74 Hari 5 Jam	20-08-2021 12:09	9 Hari 13 Jam	Laporan Selesai
4	sularsih (cucuixxxxxxx)	assalamualaikum pak, saya sularsih dari magelang ingin meminta bantuan umkm untuk pedagang kecil, karena lainnya terus menerus mendapat bantuan tapi saya cuma pernah mendapat satu kali. alamat saya di malangan rt02 rw06 magelang selatan kelurahan tidar utara, ini data saya no rekening: 0614-0	Non Infrastruktur	Web	06-08-2021 13:38	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terima Wa'alaikumsalam. Atas permohonan bantuan yang anda ajukan, bersama ini kami sampaikan hal-hal sebagai berikut: 1. Bantuan diberikan yg melalui Disperindag diberikan kepada warga yg memiliki usaha (dibuktikan dg surat ket usaha dari kelurahan / memiliki NIB) 2. Karena kami tidak menyelenggarakan pendaftaran secara online, maka diharapkan datang langsung ke kantor Disperindag untuk mengajukan lewat pendamping UMKM wilayah tidar utara. Demikian tanggapan ini kami sampaikan. Terima kasih	10-08-2021 22:47	4 Hari 9 Jam		74 Hari 3 Jam	13-08-2021 11:23	2 Hari 13 Jam	Laporan Selesai
5	sigit wahyono (aiputxxxxxxx)	Assalamu'Alaikum selamat pagi Bapak Ganjar.mohon ijin untuk bertanya seputar Bansos.saya adalah warga kota magelang yang selama ini mengalami pandemi covid 19.akan tetapi sampai detik ini saya belum pernah mendapatkan bantuan dari pemerintah berupa apapun,baik PKH bansos,bantuan umkm dan uang lain2.saya sudah pernah melapor minta bantuan kisaran tahun 2019 silam ke Dinsos setempat,akan tetapi jawaban Bapak dan Ibu pegawai bilang bahwasanya nama saya tidak terdaftar di PKH ataupun yang lainnya.dan saya tidak di berikan arahan atau petunjuk untuk kedepannya.saya cuma bisa memberanikan diri untuk melapor ke Bapak Ganjar.sekiranya saya bisa mendapatkan jalan untuk kedepannya saya akan sangat merasa lega.sekali lagi saya mohon maaf yang sebesar-besarnya karena telah berani untuk memberikan keluhan Kepada Bapak Ganjar Pranowo.terimakasih Bapak.Wa'alaikum salam.	Non Infrastruktur	Web	07-08-2021 02:53	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terima sudah pernah dapat bantuan 1,8 juta dari APBD mb SIGIT WAHYONO NIK 3371 4 No Urut tanda terima : 680 No urut pemanggilan : 170 Tanggal : 30/11/2020 Jam : 11.33.28	10-08-2021 22:47	3 Hari 20 Jam		73 Hari 14 Jam	13-08-2021 10:54	2 Hari 12 Jam	Laporan Selesai

NO	NAMA	LAPORAN	JENIS	DARI	WAKTU	KATEGORI	DITERUSKAN	TANGGAPAN	PROSES VERIFIKASI		PROSES PROGRES		PROSES SELESAI		STATUS
									VERIFIKASI	JEDA	PROGRES	JEDA	SELESAI	JEDA	
6	Budiyono (pakbuxxxxxxx)	Assalamualaikum warahmatullahi wa barokatuh. Selamat siang pak. Ini saya mau minta tolong untuk rumah saya yang mau di sita BANK BPR LUMBUNG ARTHA. di karenakan saya blm bs membayar angsuran karena dampak covid 19 di tambah lagi sekarang ada PPKM.. apakah bapak punya solusi,? Sedangkan saya minta keringan penangguhan angsuran karena covid ga di ACC sama pihak lumbung Artha. Dan saya juga mengajukan pembaruan perjanjian piutang juga ga di ACC sama pihak lumbung Artha. Mohon pencerahan dan bantuan dari bapak	Non Infrastruktur	Web	10-08-2021 13:38	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terima Selamat siang, untuk terkait dengan utang piutang merupakan masalah pribadi. sehingga kami tidak bisa membantu laporan anda.. terimakasih	10-08-2021 22:46	0 Hari 9 Jam		70 Hari 3 Jam	12-08-2021 11:58	1 Hari 13 Jam	Laporan Selesai
7	Triyani (Pendixxxxxxx)	saya ingin melaporkan masalah BST..biasanya a/n suami saya dapat tapi untuk yg kemarin terakhir kami tidak mendapatkan undangan. Sedangkan kami cek di web kemensos nama masih tertera sebagai penerima periode mei-juni dan keterangan sudah proses pos.sedangkan orang" yg lain sudah menerima pada bulan juli. Sebelumnya juga begitu, lalu saya buat laporan ka kelurahan tapi seolah" tidak tahu. Terimakasih	Non Infrastruktur	Web	10-08-2021 19:46	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terima selamat pagi.. boleh kami dibantu identitas untuk mempermudah pengecekan data.. Selamat siang kak, untuk DTKS memang dinas sosial Kota Magelang mendapatkan data dari RT/RW, kemudian ke kelurahan, kecamatan, baru masuk ke Dinas Sosial, dari Dinas Sosial kemudian diserahkan ke kementerian Sosial untuk di cek data dan di proses, dari semua step tersebut semuanya melalui pengecekan dan verifikasi, di kelurahan juga sudah ada tim verifikasi dari dinas sosial. apabila belum mendapatkan bantuan padahal sudah menyerahkan data kemungkinan tidak lolos verifikasi, atau tercatat sudah mendapatkan bantuan (misalnya terdaftar juga di bantuan ketenagakerjaan maka tidak akan masuk daftar bst). kalau bapak/ibu sama sekali belum pernah mendapatkan bantuan berupa apapun baik tunai maupun non tunai silahkan datang melalui kelurahan masing masing bisa langsung menemui penyuluh data dari dinas sosial. terimakasih	12-08-2021 11:46	1 Hari 16 Jam	16-08-2021 08:43	3 Hari 21 Jam	23-08-2021 07:22	6 Hari 23 Jam	Laporan Selesai
8	Christian AddyDarma (No Telepon)	Kami sangat kecewa dengan pelayanan vaksinasi via aplikasi Google per Kelurahan, kami sudah daftar online & sudah berhasil terdaftar, dijadwal hari Jumat tanggal 13 Agustus 2024 jam 11:00 - 12:00 lokasi vaksin di Gedung Wanita (sebelah PDAM kota Magelang). Kami tiba di sana jam 11:20, tapi di sana gerbangnya tertutup, tidak ada orang & tidak ada pemberitahuan maupun pengumuman pindahannya ke mana. Mohon pelayanan seperti itu untuk diperbaiki, jangan hanya sekedar kita disuruh melengkapi administrasi mengisi Nama, NIK, Alamat & Nomer Telepon setelah itu tidak ada kejelasannya, banyak yg bingung termasuk kami karena infonya pindah ke mana kita nggak tahu & banyak yg pulang karena "kA^cA^lek". Kami sebagai warga negara juga sudah berusaha memenuhi kewajiban kami untuk divaksin, tapi petugasnya tidak ada yg berjaga di Gedung Wanita (Satpam juga nggak ada).	Infrastruktur	Ponsel	13-08-2021 12:25	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terima selamat pagi... untuk pelaksanaan swab bukan tanggal 13 Agustus melainkan 15 Agustus 2021.	16-08-2021 08:26	2 Hari 20 Jam		67 Hari 4 Jam	16-08-2021 08:28	0 Hari 0 Jam	Laporan Selesai

NO	NAMA	LAPORAN	JENIS	DARI	WAKTU	KATEGORI	DITERUSKAN	TANGGAPAN	PROSES VERIFIKASI		PROSES PROGRES		PROSES SELESAI		STATUS
									VERIFIKASI	JEDA	PROGRES	JEDA	SELESAI	JEDA	
9	AnisaSaputri (No Telepon)	Alamat: Kabupaten/Kota Magelang, Kecamatan MagelangTengah, Kelurahan Gelangan Laporan: aduan tentang bansos selama hampir 2tahun ada pandemi banyak yang belum mendapatkan salah satunya keluarga saya..aparap tingkat RT ber alasan bahwa yang memilih acak dari dinas..di RT sya hanya 2 KK..menurut saya tidak mungkin..karena pihak dinasapun acuan data dari aparat terbawah yaitu RT..kalau RTnya memberikan semua data setahu saya pasti hampir 90% akan mendapat..saya memberanikan untuk mengadukan hal ini karena bapak presiden saja pesan agar segera melapor bila ada yang tidak mendapatkan bansos karena itu hak semua rakyat Indonesia...mohon maaf semoga hal ini bisa menjadi pertimbangan bapak Ganjar selaku orang no 1 di Provinsi kami????????	Non Infrastruktur	Ponsel	18-08-2021 17:39	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terima Selamat siang kak, untuk DTKS memang dinas sosial Kota Magelang mendapatkan data dari RT/RW, kemudian ke kelurahan, kecamatan, baru masuk ke Dinas Sosial, dari Dinas Sosial kemudian diserahkan ke kementerian Sosial untuk di cek data dan di proses, dari semua step tersebut semuanya melalui pengecekan dan verifikasi, di kelurahan juga sudah ada tim verifikasi dari dinas sosial. apabila belum mendapatkan bantuan padahal sudah menyerahkan data kemungkinan tidak lolos verifikator, atau tercatat sudah mendapatkan bantuan (misalnya terdaftar juga di bantuan ketenagakerjaan maka tidak akan masuk daftar bst). kalau bapak/ibu sama sekali belum pernah mendapatkan bantuan berupa apapun baik tunai maupun non tunai silahkan datang melalui kelurahan masing masing bisa langsung menemui penyuluh data dari dinas sosial. terimakasih	20-08-2021 11:09	1 Hari 17 Jam		61 Hari 23 Jam	22-08-2021 10:31	1 Hari 23 Jam	Laporan Selesai
10	anonim (No Telepon)	Selamat malam, saya ingin menanyakan perihal pembukaan cafe dan angkringan di dalam kampung di magelang selatan saat ppkm seperti ini diperbolehkan? Ini di kampung saya, yang membuka cafe sekaligus angkringan dan live musik tanpa masker. Sedangkan yang punya cafe anaknya seorang RW disini. Mohon sekiranya di evaluasi kembali hal seperti ini. Dan saya minta nama saya di samarkan. Terima kasih Kampung paten Gunung magelang selatan rejoinwangun selatan.	Non Infrastruktur	instagram	18-08-2021 20:54	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terimasudah kami tindaklanjuti dengan datang ke lokasi dan memberikan penyuluhan	20-08-2021 11:09	1 Hari 14 Jam		61 Hari 20 Jam	22-08-2021 08:19	1 Hari 21 Jam	Laporan Selesai
11	Anggia Ayu (No Telepon)	Alamat: Kabupaten/Kota Kota Magelang, Kecamatan Magelang Tengah, Kelurahan Gelangan Laporan: Mohon bantuannya Pak Gub, saya Anggia asal kota Magelang, saya trdampak covid, gaji saya dan suami hanya cukup utk makan 2 mgu pertama, bbrpa hari ini saya utk makan mengandalkan pinjam ke tetangga atau saudara, tidak ada bantuan apapun (termasuk sembako) dari pemerintah, anak saya 2, yg 1 sudah SD sedang melaksanakan daring, pun sama tdk mendapat bantuan kuota atau dana apapun, sedangkan hp saya terkendala rusan dan sudah tdk mumpuni utk kirim tugas, mohon solusinya pak	Non Infrastruktur	Ponsel	23-08-2021 15:02	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terimaselamat siang, untuk laporan Anda mohon bantu kami mengecek data dengan mengirrimkan : 1. Nomor KK 2. Nomor KTP 3. Nomor HP yang bisa dihubungi. 4. KIA anak hal ini untuk percepatan proses aduan anda. terimakasih Hasil tindak lanjut home visit pengaduan sbb : Sudah dilakukan home visit oleh pendamping PKH Magelang Tengah pada : Hari/tanggal : Selasa, 31 Agustus 2021 Jam : 10.00-10.45 WIB Alamat : Poncol Legok RT 03 RW 04, Kelurahan Gelangan Nama KK : Ade Kurniawan Tanggungan : 2 anak yakni an. Aurora Mauren Jehan berumur 7 tahun (SDN Gelangan 3 Kelas 1 dan an. Aqeela Naura Auni berumur 5 bulan (anak usia dini) Pekerjaan : Ade Kurniawan (suami) Karywan Popeye Jl Tidar Anggia Ayu (istri) Karyawan Bengkel Spoorng Setiawan Aset : 1 Sepeda Motor, Televisi LED , HP, Mesin cuci, Sepeda Penghasilan setiap bulan sebelum PPKM: Suami Rp. 1.400.000 per bulan, Istri Rp. 1.600.000 per bulan Selama PPKM mendapat gaji separo karena satu hari masuk, satu hari libur Bantuan yang pernah didapat : tidak ada Orang tua yg satu rumah (Ibu Yulianti) adalah KPM PKH sudah graduasi alami (habis komponen - anak lulus sekolah tahun 2018) dan BPNT hanya mendapatkan sampai bulan Januari 2021 Kronologi : Adanya pengaduan dari Ibu Anggia Ayu (istri dari Ade Kurniawan) di monggo lapor bahwa yang bersangkutan tidak pernah mendapat bantuan. Setelah dilakukan pengecekan di	29-08-2021 10:04	5 Hari 19 Jam	29-08-2021 10:08	0 Hari 0 Jam	31-08-2021 12:32	2 Hari 2 Jam	Laporan Selesai

NO	NAMA	LAPORAN	JENIS	DARI	WAKTU	KATEGORI	DITERUSKAN	TANGGAPAN	PROSES VERIFIKASI		PROSES PROGRES		PROSES SELESAI		STATUS
									VERIFIKASI	JEDA	PROGRES	JEDA	SELESAI	JEDA	
12	Muchamad imron (imronxxxxxxxx)	Bapak ganjar.Mohon ijin...tgl 8/8 2021 istri saya masuk igd.dan di tes ternyata positif.dan kami melakukan perawatan di rsud tidar.dan saya sebagai suami menunggu karena istri saya sdh tidak bisa aktifitas sendiri.dan tgl 18/8 2021 istri saya di nuatakan membaik dan di perbolehkan pulang.kami berdua harus isolasi di rumah selama 2 minggu.dan kondisi istri saya berangsur membaik.untuk berjalan atau bangun masih harus di bantu.dan maaf kalau BAK...masih menggunakan pispot.dan selama isolasi di rumah sama sekali tidak ada bantuan dari posko jogo tonggo atau semacamnya.yg kami tanuakan apakah memang sudah tidak ada bantuan seperti sebelumnya.atau bagaimana.mohon penjelasannya.maturnuwun .	Non Infrastruktur	Web	24-08-2021 10:38	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terimakasih siang, untuk laporan Anda mohon bantu kami mengecek data dengan mengirimkan : 1. Nomor KK 2. Nomor KTP 3. Nomor HP yang bisa dihubungi. hal ini untuk percepatan proses aduan anda. terimakasih sudah selesai	29-08-2021 10:05	4 Hari 23 Jam	29-08-2021 10:08	0 Hari 0 Jam	31-08-2021 12:53	2 Hari 3 Jam	Laporan Selesai
13	Andre (No Telepon)	Alamat: Kabupaten/Kota Magelang, Kecamatan Magelang Utara, Kelurahan Wates Laporan: Assalamualaikum sy andre penyandang disabilitas dulu sebelum pindah ke kabupaten waktu masih dikota kenapa dari sebelum pandemi sampe pandemi pertama dan sampai sekarang tidak ada bantuan dari pemerintah yang sy terima ..uang 150 aja ga menerima apalagi sembako dll dan malah ketua disabilitas kota yang namanya pak yono hanya buat status bagi2 sembako tapi sy ga dapet .. dari walikota sigit pertama sampai 2x periode dan ganti walikota ga ada bantuan dari pemerintah bahkan bpum juga ga dapet	Non Infrastruktur	Ponsel	28-08-2021 12:26	Kota Magelang	Kota Magelang	Masyarakat dapat secara mandiri melakukan pengecekan DTKS di Kelurahan setempat. Apabila ternyata di DTKS belum ada nama keluarga tersebut dimohon untuk mendaftarkan secara mandiri 1.Setiap penerima bantuan, khususnya PKH tidak ada pendaftaran karena data yang ada merupakan data langsung dari KEMENTERIAN. 2. Masyarakat dapat secara mandiri melakukan pengecekan DTKS di Kelurahan setempat. Apabila ternyata di DTKS belum ada nama keluarga tersebut dimohon untuk mendaftarkan secara mandiri		52 Hari 4 Jam		52 Hari 4 Jam	03-09-2021 06:11	73843 3 Hari 6 Jam	Laporan Selesai
14	Andre Mulyadi (djreyxxxxxxxx)	Assalamualaikum bapak ganjar sy andre penyandang disabilitas dulu sebelum pindah ke kabupaten waktu masih dikota kenapa dari sebelum pandemi sampe pandemi pertama dan sampai sekarang tidak ada bantuan dari pemerintah yang sy terima ..uang 150 aja ga menerima apalagi sembako dll dan malah ketua disabilitas kota yang namanya pak yono hanya buat status bagi2 sembako tapi sy ga dapet .. dari walikota sigit pertama sampai 2x periode dan ganti walikota ga ada bantuan dari pemerintah bahkan bpum juga ga dapet	Non Infrastruktur	Web	28-08-2021 12:44	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terima Masyarakat dapat secara mandiri melakukan pengecekan DTKS di Kelurahan setempat. Apabila ternyata di DTKS belum ada nama keluarga tersebut dimohon untuk mendaftarkan secara mandiri		52 Hari 4 Jam		52 Hari 4 Jam	02-09-2021 09:15	73843 2 Hari 9 Jam	Laporan Selesai
15	Agus sariyanto (ari.txxxxxxxx)	Mohon maaf sebelumnya pak ganjar,ini keluh kesah saya,saya hanya seorang tukang parkir sehari kerja sehari libur,selama masa pandemi ini berlangsung saya belum pernah mendapatkan bantuan apa pun,maaf ini mungkin melenceng dari apa yg seharusnya saya laporkan	Non Infrastruktur	Web	28-08-2021 18:27	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terimakasih siang, untuk laporan Anda mohon bantu kami mengecek data dengan mengirimkan : 1. Nomor KK 2. Nomor KTP 3. Nomor HP yang bisa dihubungi. hal ini untuk percepatan proses aduan anda. terimakasih Masyarakat dapat secara mandiri melakukan pengecekan DTKS di Kelurahan setempat. Apabila ternyata di DTKS belum ada nama keluarga tersebut dimohon untuk mendaftarkan secara mandiri..	29-08-2021 10:06	0 Hari 16 Jam	29-08-2021 10:08	0 Hari 0 Jam	02-09-2021 09:14	3 Hari 23 Jam	Laporan Selesai
1	Antok prayogo (antokxxxxxxxx)	Saya dan kakak saya dirumah sedang pemulihan habis kecelakaan. Kami semua belum divaksin, kami mohon pak ganjar mengutus dinas terkait untuk bisa mengirimkan petugas untuk mevaksin kami. Kami mendukung program pemerintah untuk melakukan vaksin. Kami dirumah ada 6 orang yg belum divaksin. Karena terkendala kondisi saya dan kakak saya yg tidak bisa jalan dan tidak memungkinkan untuk vaksin ditempat yg telah ditunjuk. Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih	Non Infrastruktur	Web	11-09-2021 23:03	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terima Akan segera kami kunjungi di tempat tinggalnya, akan kami cek apakah kondisi memungkinkan di vaksin. jk kondisi sehat maka akan di berikan vaksin..	13-09-2021 11:49	1 Hari 13 Jam		37 Hari 17 Jam	17-09-2021 07:34	3 Hari 20 Jam	Laporan Selesai

NO	NAMA	LAPORAN	JENIS	DARI	WAKTU	KATEGORI	DITERUSKAN	TANGGAPAN	PROSES VERIFIKASI		PROSES PROGRES		PROSES SELESAI		STATUS
									VERIFIKASI	JEDA	PROGRES	JEDA	SELESAI	JEDA	
2	Antok prayogo (antokxxxxxxx)	Saya dan kakak saya sedang pemulihan pasca kecelakaan. Kaki kanan kami patah, kami ingin mengikuti program vaksinasi. Tapi kondisi kami tidak memungkinkan untuk datang ke tempat vaksinasi. Saya sekeluarga 6 orang belum divaksin semua. Kami ingin divaksin semua. Saya minta tolong pak ganjar memgutus pihak terkait untuk mengadakan program vaksinasi door to door. Sehingga kami sekeluarga bisa divaksin semua. Terima kasih	Non Infrastruktur	Web	13-09-2021 18:23	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terima Akan segera kami kunjungi di tempat tinggalnya, akan kami cek apakah kondisi memungkinkan di vaksin. jk kondisi sehat maka akan di berikan vaksin..	14-09-2021 09:15	0 Hari 15 Jam		35 Hari 22 Jam	17-09-2021 07:34	2 Hari 22 Jam	Laporan Selesai
3	puguh pracoyo (No Telepon)	Alamat: kota magelang, Kecamatan magelang selatan, Kelurahan magersari Laporan: saya mau membuatkan kartu Indonesia pintar untuk anak saya,tetapi sulit,,tanya pihak sekolah,katanya tidak tahu,,sebenarnya cara dan syarat pembuatan kartu Indonesia pintar itu bagaimana dan pengumpulan syarat pembuatan kip itu dimana?	Non Infrastruktur	Ponsel	18-09-2021 07:36	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terima Dengan hormat kami sampaikan bahwa KIP diterbitkan dari pusat. untuk mekanisme pendaftaran sebagai berikut: 1. Keluarga terdaftar dalam DTKS (Data Terpadu Kesejahteraan Sosial) 2. Siswa diusulkan *Catatan : 1. yang menangani DTKS adalah Kemensos 2. Yang dapat mengusulkan adalah : a. Komisi X DPR RI b. Dinas Pendidikan (Verifikais melalui sipintar) c. BNPT d. LPSK terimakasih sudah melapor	18-09-2021 14:58	0 Hari 7 Jam	27-09-2021 09:49	8 Hari 19 Jam	28-09-2021 12:41	1 Hari 3 Jam	Laporan Selesai
4	Yulianah (antokxxxxxxx)	Apakah ada program pemerintah daerah, untuk membantu perbaikan rumah orang kurang mampu. Rumah orang tua saya atapnya roboh.	Non Infrastruktur	Web	29-09-2021 11:42	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami Terima Terima kasih Ibu Yulianah atas laporannya. Laporan Ibu Yulianah sudah kami tindaklanjuti dengan melaksanakan survey lokasi di rumah Bapak Wakimin dengan alamat Gelangan RT 6 RW 8 pada hari Jum'at, 1 Oktober 2021. Sesuai hasil survey tim dari Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Magelang bersama ini kami sampaikan sebagai berikut 1. Karena keterbatasan anggaran maka perbaikan atap rumah Bapak Wakimin yang roboh tersebut belum bisa kami laksanakan dalam waktu dekat ini. 2. Mohon Bapak Wakimin dapat mengajukan usulan perbaikan atap rumah yang roboh tersebut ke RT, RW dan selanjutnya ke Kelurahan Gelangan sebagai dasar kami menyusun anggaran, karena perbaikan atap rumah yang roboh tersebut harus sesuai dengan mekanisme penganggaran yang berlaku. Demikian untuk menjadikan maklum. Terima kasih	30-09-2021 18:03	1 Hari 6 Jam		20 Hari 5 Jam	05-10-2021 13:01	4 Hari 19 Jam	Laporan Selesai

LAPORAN SEKTOR Kota Magelang BULAN OKTOBER - DESEMBER TAHUN 2021 SKPD Kota Magelang

NO	NAMA	LAPORAN	JENIS	DARI	WAKTU	KATEGORI	DITERUSKAN	TANGGAPAN	PROSES VERIFIKASI		PROSES PROGRES		PROSES SELESAI		STATUS
									VERIFIKASI	JEDA	PROGRES	JEDA	SELESAI	JEDA	
1	Setyo Adi Tri Pranantyo (Adinoxxxxxxxx)	Aslm..siang bapak Ganjar...sy mau menanyakan sebenarnya klo hari jumat pelayanan kantor DPMPSTSP tutup jam brp ya....? Karena hari ini jumat tgl 1 oktober 2021 sy telp DPMPSTSP kota Magelang jam 10.50 utk menanyakan proses OSS, ko langsung dijawab " maaf pak, pelayanan sdh tutup ..hari senin saja telp kembali utk menanyakan hal tersebut"...mohon ditanggapi ngggeh pak Ganjar...matumuwun	Non Infrastruktur	Web	01-10-2021 11:06	Kota Magelang	Kota Magelang	Laporan kami terima Jam pelayanan DPMPSTSP Kota Magelang selama pemberlakuan PPKM yaitu Senin s/d Kamis jam 08.00 s/d 13.00 Jumat jam 08.00 s/d 10.30 sehingga mohon maaf untuk Jumat tanggal 1 Oktober 2021 kami menutup pelayanan jam 10.30 sehingga permohonan pelayanan setelah jam tersebut tidak bisa dilayani. untuk informasi lebih lanjut melalui website dpmpstsp.magelangkota.go.id	04-10-2021 08:31	2 Hari 21 Jam		81 Hari 10 Jam	06-10-2021 12:06	2 Hari 4 Jam	Laporan Selesai
2	Ria Puspita (Alhasxxxxxxxx)	Maaf pak gubernur..suami saya seorang kuli bangunan dan saya juga mau berjualan online.. Kami mempunyai 3 anak yg semua ny sekolah SMA.. dulu waktu pertama sosialisasi bantuan stimulus rumah ini.. Ada target pengerjaan.. Tapi kami merasa terbebani untuk masalah konsumsi buat para tukang yg sehari mencapai 20orang pak.. Memang benar ini dilakukan secara bergilir.. 4hari sekali.. Dan setiap kelompok terdiri dari 3 penerima bantuan.. Tapi kita sekali mengeluarkan konsumsi sedikit banyak 50rb pak.. Padahal kita masih harus bayar rusun juga bayar angsuran tanah pak	Non Infrastruktur	Web	02-10-2021 10:29	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terima Itu mrpk pembangunan rusun yg ada di kampung kluang kel mg. Pembangunan tsb mrpk mumi bantuan dr pemprov Jateng yg pengerjaannya mlibatkan dr TNI (KODIM 0705) sjk dr perataan tanah s/d pembangunan rumah. Sebelum pembangunan dimulai dispermik sdh mengumpulkan warga yg mendapatkan bantuan tsb tgl pelaksanaan pembangunan, salah satunya untuk menyediakan konsumsi sekedarnya secara gotongroyong dan kami dispermik sdh menjelaskan jika ada warga yg keberatan maka tdk perlu menyediakan konsumsi. Secara keseluruhan warga tdk keberatan ttp ternyata ada 1 warga yg krg berkenan pdhl kami sdh menjelaskan spt diatas. Demikian jawaban dari kami.	07-10-2021 07:59	4 Hari 21 Jam		80 Hari 10 Jam	07-10-2021 09:40	0 Hari 2 Jam	Laporan Selesai
3	Perusahaan (No Telepon)	Alamat: Kabupaten/Kota Kota Magelang, Kecamatan Magelang Utara, Kelurahan Laporan: Maaf sy mau melaporkan keluhan mengenai layanan dpmpstsp kok silang kali di wa balasnya lama malah tidak dibalas. kalau dibalas jg sedikit sekali.. kmm perusahaan kami bertanya ttg migrasi oss karena mendapat info utk migrasi.. meski ada panduan dan sdh bs cetak kami mengirim utk memastikan, namun dibalas utk mengisi lanjutan namun ketika kami bertanya utk lanjutannya harus seperti apa sampai hari ini tidak dibalas	Non Infrastruktur	Ponsel	04-10-2021 14:49	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terima Terimakasih sudah melapor.. Mohon maaf terkait dengan pelayanan kami melalui wa kami lama merespon karena kebetulan banyak pemohon datang langsung ke dpmpstsp dan banyak juga konsultasi yang dilakukan dengan wa. Karena keterbatasan personil sehingga kami harus melayani satu persatu. Kedepan kami akan meningkatkan kualitas pelayanan kami. Terimakasih	07-10-2021 08:03	2 Hari 17 Jam		78 Hari 6 Jam	07-10-2021 13:55	0 Hari 6 Jam	Laporan Selesai
4	SUMIYEM (chr.axxxxxxxxx)	Bapak Gubernur yang kami hormati kami adalah pelaku UMKM warung brambang, bawang, gula jawa bumbu dapur & buat jamu instan mPon-mPon. Beberapa minggu lalu warung kami disurvei oleh petugas yg ditugasi oleh pihak Kelurahan, difoto & dimintai fotokopi KTP, karena kami sama sekali belum pernah menerima bantuan UMKM dari pemerintah di saat pandemi ini. Tapi minggu lalu ada survey lagi dari petugas Poli dan beberapa hari kemudian dari TNI, tapi rumah kami dilewati, sedangkan yg sudah pernah dapat bantuan malah dapat lagi, yg mengherankan warung besar tingkat di pinggir jalan juga dapat bantuan 1.200.000. Kami bukan soal besarnya bantuan tersebut bapak Gubernur yg kami cintai. Tapi kenapa tempat usaha kami selalu dilewati & seperti disingkirkan & kami tidak mendapat perhatian sama sekali. Salah kami apa ? Apakah karena suami saya pengurus Ranting PDIP, sedangkan dewan di kampung kami berseberangan dengan kami & menempatkan orangnya di Kelurahan & yg menyerahkan berkas² tsb ke petugas TNI/Poli adalah orangnya itu yg beda pandangan politik dengan suami saya ? Kami mau tanya salah kami apa ? Kenapa kami selalu disingkirkan ? Kami mohon bantuan bapak Gubernur Ganjar Pranowo utk meninjau apa yg terjadi di Kelurahan kami terutama di kampung kami tersebut. Kami minta keadilan dari bapak Gubernur Ganjar Pranowo dan terimakasih. Mohon	Non Infrastruktur	Web	15-10-2021 02:43	Kota Magelang	Kota Magelang	Laporan kami terima Selamat sore, terimakasih sudah mengirimkan laporan. Boleh kami dibantu untuk identitas dan lokasi toko ? Untuk mempermudah pengecekan data. Terimakasih Hasil Konfirmasi ke Disperindag melalui admin penghubung tanggal 18 Oktober 2021 melalui WA, disampaikan yang bersangkutan bahwa admin penghubung sudah menyampaikan kepada pimpinan (Kepala Disperindag) dan beliau mengatakan bahwa sekitar tanggal 19 Oktober 2021, pelapor sudah mendapat BPUM dari Polres.	17-10-2021 15:20	2 Hari 13 Jam	17-10-2021 15:22	0 Hari 0 Jam	26-10-2021 14:26	8 Hari 23 Jam	Laporan Selesai
5	Yusuf Adi Sulistyio (yusufoxxxxxxxx)	Saya mau complain terkait pelayanan DPMPSTSP kota Magelang. Jadi, saya ingin melakukan migrasi data perusahaan ke basis online (situs OSS), karena ada masalah yg tidak bisa saya atasi di situs tsb, & tidak ada penjelasannya di panduan resmi OSS. Saya datang ke kantor, staf bilang bhw yg bisa melakukan pendampingan hanya ada 1 orang; saya diarahkan utk registrasi antrian layanan via WA ke kontak hotline. Saya WA dr siang (masih jam kerja DPMPSTSP) hingga esok hari belum ada jawaban. Saya telpon ke nomor kantor (bukan hotline) utk meminta kejelasan, diangkat oleh staf. Staf tsb akan menyambungkan ke bagian terkait, namun tiba2 telp saya diputus. Saya hubungi kembali, status telp berdering, namun tidak diangkat walau saya hubungi berkali2. Mohon kepada Bpk Gubernur utk merespon & membantu memperbaiki kinerja DPMPSTSP Kota Magelang. Karena dari dulu, kontak hotline selalu slow respon & hanya dijawab oleh pesan otomatis. Terimakasih.	Non Infrastruktur	Web	03-11-2021 08:46	Kota Magelang	Kota Magelang	Sudah ditindak lanjuti oleh Front Office, ybs sdh datang ke kantor pagi tadi, untuk jadwal pendampingan Online Single Submission risk based approach (OSS) bsk hari Jum'at, 5 November 2021 jam 08.00.	03-11-2021 09:53	0 Hari 1 Jam		48 Hari 12 Jam	03-11-2021 16:20	0 Hari 6 Jam	Laporan Selesai

NO	NAMA	LAPORAN	JENIS	DARI	WAKTU	KATEGORI	DITERUSKAN	TANGGAPAN	PROSES VERIFIKASI		PROSES PROGRES		PROSES SELESAI		STATUS
									VERIFIKASI	JEDA	PROGRES	JEDA	SELESAI	JEDA	
6	Affri Adiyatna (afreexxxxxxx)	Obyek wisata hutan wisata Tidar Magelang, terdapat anak2 muda yang minum2an beralkohol., dan meminta amal perbaikan jalan. Mohon anak muda2 yang mengambil jakur pendek yang membuat wisatawan tidak nyaman, dapat diterbitkan dan dibina. Terima kasih	Non Infrastruktur	Web	14-11-2021 15:34	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terima Terimakasih laporannya. akan segera ditindaklanjuti.	15-11-2021 08:36	0 Hari 17 Jam		37 Hari 5 Jam	17-11-2021 07:23	1 Hari 23 Jam	Laporan Selesai
7	Rian Ramadhan (nrmdxxxxxxx)	Selamat pagi Pak @ganjarpranowo, saya ingin mengadukan mengenai pelayanan vaksin di Kel. Potrobangsan yg kurang memuaskan dan tidak pro masyarakat, tepatnya di Puskesmas Dumphoh, Magelang Utara. Saya sebagai penduduk asli Kelurahan ini sudah datang dari jam 6.50 pagi. Untuk melaksanakan vaksin dosis 2 Astrazeneca. Padahal hanya disediakan 90 dosis perhari. Yg saya risaukan banyak pihak dari luar kelurahan yang datang, ditambah dalam antrian panjang banyak yang ttip antrian. Saya kecewa dengan petugas yg menangani antrian karena mau'nya dititpi. Saya yang seharusnya dapat, malah tidak dapat. Dan harus datang lagi keesokannya. Para petugas waktu kuota hampir habis tidak memberlakukan antrea karena semua berebut. Saya yg seharusnya dapat malah tidak dapat. Mohon bantuannya pak. Saya ingin mendapat hak saya dalam vaksin dosis 2 ni pak. Saya sudah 2 kali kecelik kesana. Padahal saya warga setempat. Kenapa tidak diprioritaskan gitu nggih pak. Mohon uluran tangan bapak dalam menindak petugas terkait????	Non Infrastruktur	Web	23-11-2021 07:53	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terima. akan segera kami sampaikan ke dinas terkait Terimakasih untuk laporannya. kami akan koordinasikan dengan dinas kesehatan untuk penanganan pelayanan vaksin ini.		28 Hari 13 Jam		28 Hari 13 Jam	25-11-2021 07:31	738516 Hari 8 Jam	Laporan Selesai
8	sri sugiarti (No Telepon)	Alamat: kota magelang, Kecamatan magelang Tengah, Kelurahan cacaban Laporan: mohon.saya dibantu untuk membeli isi oksigen dan pempres.saya sakti kanker payudara terima kasih	Non Infrastruktur	Ponsel	04-12-2021 09:40	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terima Laporan sudah ditindaklanjuti oleh tim PSC dari dinas kesehatan. sudah terkondisi	05-12-2021 11:53	1 Hari 2 Jam		17 Hari 11 Jam	07-12-2021 07:29	1 Hari 20 Jam	Laporan Selesai
9	Ignatius Joko (No Telepon)	Pak Gubernurku, minta bantuannya.. Terjadi lagi longsor talud jalan di Perumahan Bumi Nirwana Magelang, sudah beberapa kali di perum kami terjadi longsor. Kendala yg kami hadapi selama ini adalah PEMKOT MAGELANG tidak bisa memperbaiki karena pihak developer belum serah terima ke pemkot. Pihak developer juga sudah kami kejar-kejar tapi sama sekali TIDAK ADA RESPON. Kami bingung terus harus bagaimana. Perbaikan2 longsor selama ini ditanggung oleh swadaya warga terus. Warga sangat cemas karena sudah banyak titik2 rawan longsor dalam perumahan, tempat bermain anak2nya. Apalagi untuk berswadaya memperbaiki longsor pada situasi sulit pandemi seperti sekarang ini. Kiranya bisa dibantu memberikan solusi. Matur nuwun Pak Gub.. â€¦ Lokasi : Perumahan Bumi Nirwana kec. Magelang Tengah â€¦ Pengembang : Akum Tjahjono (alamat terlampir)	Non Infrastruktur	Ponsel	18-12-2021 13:47	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terima Maaf karena status jalan perumahan tsb adalah masih milik pengembang dan belum diserahkan ke Pemkot Magelang maka Disperkim belum bisa melakukan perbaikan. Baru bisa dilaksanakan perbaikan jika sudah ada serah terima aset dari pengembang ke Pemkot Magelang. Kami informasikan bahwa tim Disperkim sudah survey lokasi dan menerangkan hal tersebut kepada warga ...	21-12-2021 07:39	2 Hari 18 Jam		3 Hari 7 Jam	21-12-2021 07:59	0 Hari 0 Jam	Laporan Selesai
10	Meta Hadi Prabowo (prabowxxxxxxx)	Alamat Sanden12,R103Rw07 Kramat Selatan ,Magelang Utara.Keluhan ,ingin mendapatkan afirmasi serdik saya dengan bukti ski pada tas pppk tahap2.	Non Infrastruktur	Web	19-12-2021 06:25	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terima	21-12-2021 07:54	2 Hari 1 Jam		2 Hari 14 Jam		2 Hari 14 Jam	Laporan Terverifikasi
11	Gilang Restu Risha Abivega (abivexxxxxxxx)	Kulo nuwun Pak Ganjar. Bade curhat sekecik niki. Saya kan habis mengikuti pelatihan perhotelan dan kapal pesiar yang diadakan secara resmi oleh pemkot Magelang. Pelatihan diadakan selama 50hr Nah pada pelatihan tersebut dikatakan bahwa peserta pelatihan sebanyak 16 anak mendapatkan uang saku hadir yang akan diberikan saat pelatihan selesai. Nah kebetulan ini pelatihan sudah selesai per tanggal 13 Desember 2021 kemarin pak. Tapi sampai sekarang kok belum turun ya uang sakunya? Dan tidak/belum ada konfirmasi secara resmi dari pihak terkait. Saya salah satu siswa sangat berharap bisa segera turun uang sakunya, dikarenakan selama mengikuti pelatihan juga saya tentu mengeluarkan biaya untuk akomodasi. Bukan apa apa pak, cuma kalo dari awal bilang gak ada uang saku malah kita sekalian gak berharap Dikarenakan jumlahnya yg lumayan pak bagi kami. Atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.	Non Infrastruktur	Web	20-12-2021 11:00	Kota Magelang	Kota Magelang	lapoean kami terima	21-12-2021 07:54	0 Hari 21 Jam		1 Hari 10 Jam		1 Hari 10 Jam	Laporan Terverifikasi
12	Steven nataanel (stevexxxxxxx)	Saya selaku alumni siswa Balai latihan kerja di magelang (siswa pelatihan awak kapal pesiar dan perhotelan) jin melaporkan ketidakjelasan mengenai pembagian atau pemberian Uang kehadiran selama 2bln, sudah seminggu kurang lebih dari ditutupnya program pelatihan sampai hari ini belum ada pemberitahuan soal pemberian uang kehadiran. TRIMAKASIH	Non Infrastruktur	Web	20-12-2021 11:07	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terima	21-12-2021 07:55	0 Hari 21 Jam		1 Hari 10 Jam		1 Hari 10 Jam	Laporan Terverifikasi

NO	NAMA	LAPORAN	JENIS	DARI	WAKTU	KATEGORI	DITERUSKAN	TANGGAPAN	PROSES VERIFIKASI		PROSES PROGRES		PROSES SELESAI		STATUS
									VERIFIKASI	JEDA	PROGRES	JEDA	SELESAI	JEDA	
13	Gilang Abivega (No Telepon)	Kulo nuwun Pak Ganjar. Bade curhat sekedik niki. Saya kan habis mengikuti pelatihan peehotelan dan kapal pesiar yang diadakan secara resmi oleh pemkot Magelang. Pelatihan diadakan selama 50hr Nah pada pelatihan tersebut dikatakan bahwa peserta pelatihan sebanyak 16 anak mendapatkan uang saku hadir yang akan diberikan saat pelatihan selesai. Nah kebetulan ini pelatihan sudah selesai per tanggal 13 Desember 2021 kemarin pak. Tapi sampai sekarang kok belum turun ya uang sakunya? Dan tidak/belum ada konfirmasi secara resmi dari pihak terkait. Saya salah satu siswa sangat berharap bisa segera turun uang sakunya, dikarenakan selama mengikuti pelatihan juga saya tentu mengeluarkan biaya untuk akomodasi. Bukan apa apa pak, cuma kalo dari awal bilang gak ada uabg saku malah kita sekalian gak berharap Dikarenakan jumlahnya yg lumayan pak bagi kami. Atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.	Infrastruktur	Ponsel	20-12-2021 11:17	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terima	21-12-2021 07:55	0 Hari 21 Jam		1 Hari 10 Jam		1 Hari 10 Jam	Laporan Terverifikasi
14	Gilang Restu Risha Abivega (No Telepon)	Alamat: Kabupaten/Kota Kota Magelang, Kecamatan Magelang Utara, Kelurahan Kedungsari Laporan: Kulo nuwun Pak Ganjar. Bade curhat sekedik niki. Saya kan habis mengikuti pelatihan peehotelan dan kapal pesiar yang diadakan secara resmi oleh pemkot Magelang. Pelatihan diadakan selama 50hr Nah pada pelatihan tersebut dikatakan bahwa peserta pelatihan sebanyak 16 anak mendapatkan uang saku hadir yang akan diberikan saat pelatihan selesai. Nah kebetulan ini pelatihan sudah selesai per tanggal 13 Desember 2021 kemarin pak. Tapi sampai sekarang kok belum turun ya uang sakunya? Dan tidak/belum ada konfirmasi secara resmi dari pihak terkait. Saya salah satu siswa sangat berharap bisa segera turun uang sakunya, dikarenakan selama mengikuti pelatihan juga saya tentu mengeluarkan biaya untuk akomodasi. Bukan apa apa pak, cuma kalo dari awal bilang gak ada uabg saku malah kita sekalian gak berharap Dikarenakan jumlahnya yg lumayan pak bagi kami. Atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.	Non Infrastruktur	Ponsel	20-12-2021 11:50	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terima	21-12-2021 07:55	0 Hari 20 Jam		1 Hari 9 Jam		1 Hari 9 Jam	Laporan Terverifikasi
15	fahmi (No Telepon)	Alamat: Kabupaten/Kota Kota Magelang, Kecamatan mungkid, Kelurahan bojong Laporan: pberian BLT di tempat sy sangat tidak tepat sasaran.bnyk yg mampu n mapan tp menerima sedangka yg bim mampu tdk menerima(sy lihat sendiri faktanya)	Non Infrastruktur	Ponsel	20-12-2021 21:48	Kota Magelang	Kota Magelang	kewenangan kabupaten. magelang	21-12-2021 19:54	0 Hari 22 Jam		0 Hari 23 Jam		0 Hari 23 Jam	Laporan Bukan Wewenang
16	Sieven natanael (No Telepon)	Alamat: Kabupaten/Kota Kota Magelang, Kecamatan Magelang tengah, Kelurahan Nambangan Laporan: Kulo nuwun Pak Ganjar. Bade curhat sekedik niki. Saya kan habis mengikuti pelatihan perhotelan dan kapal pesiar yang diadakan secara resmi oleh pemkot Magelang. Pelatihan diadakan selama 50hr Nah pada pelatihan tersebut dikatakan bahwa peserta pelatihan sebanyak 16 anak mendapatkan uang saku hadir yang akan diberikan saat pelatihan selesai. Nah kebetulan ini pelatihan sudah selesai per tanggal 13 Desember 2021 kemarin pak. Tapi sampai sekarang kok belum turun ya uang sakunya? Dan tidak/belum ada konfirmasi secara resmi dari pihak terkait. Saya salah satu siswa sangat berharap bisa segera turun uang sakunya, dikarenakan selama mengikuti pelatihan juga saya tentu mengeluarkan biaya untuk akomodasi. Bukan apa apa pak, cuma kalo dari awal bilang gak ada uabg saku malah kita sekalian gak berharap Dikarenakan jumlahnya yg lumayan pak bagi kami. Atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.	Non Infrastruktur	Ponsel	21-12-2021 13:32	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terima	21-12-2021 19:54	0 Hari 6 Jam		0 Hari 7 Jam		0 Hari 7 Jam	Laporan Terverifikasi

NO	NAMA	LAPORAN	JENIS	DARI	WAKTU	KATEGORI	DITERUSKAN	TANGGAPAN	PROSES VERIFIKASI		PROSES PROGRES		PROSES SELESAI		STATUS
									VERIFIKASI	JEDA	PROGRES	JEDA	SELESAI	JEDA	
17	Bonifasius Puguh Kurnianto (No Telepon)	Alamat: Kabupaten/Kota Kota Magelang, Kecamatan Magelang Tengah, Kelurahan Cacaban Laporan: Kulo nuwun Pak Ganjar. Bade curhat sekecik niki. Saya kan habis mengikuti pelatihan peehotelan dan kapal pesiar yang diadakan secara resmi oleh pemkot Magelang. Pelatihan diadakan selama 50hr Nah pada pelatihan tersebut dikatakan bahwa peserta pelatihan sebanyak 16 anak mendapatkan uang saku hadir yang akan diberikan saat pelatihan selesai. Nah kebetulan ini pelatihan sudah selesai per tanggal 13 Desember 2021 kemarin pak. Tapi sampai sekarang kok belum turun ya uang sakunya? Dan tidak/belum ada konfirmasi secara resmi dari pihak terkait. Saya salah satu siswa sangat berharap bisa segera turun uang sakunya, dikarenakan selama mengikuti pelatihan juga saya tentu mengeluarkan biaya untuk akomodasi. Bukan apa apa pak, cuma kalo dari awal bilang gak ada uang saku malah kita sekalian gak berharap Dikarenakan jumlahnya yg lumayan pak bagi kami. Atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.	Non Infrastruktur	Ponsel	21-12-2021 13:34	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terima	21-12-2021 19:54	0 Hari 6 Jam		0 Hari 7 Jam		0 Hari 7 Jam	Laporan Terverifikasi
18	Alang Prabadi (No Telepon)	Alamat: Kabupaten/Kota Kota Magelang, Kecamatan Magelang Selatan, Kelurahan Tidar Selatan Laporan: Kulo nuwun Pak Ganjar. Bade curhat sekecik niki. Saya kan habis mengikuti pelatihan peehotelan dan kapal pesiar yang diadakan secara resmi oleh pemkot Magelang. Pelatihan diadakan selama 50hr Nah pada pelatihan tersebut dikatakan bahwa peserta pelatihan sebanyak 16 anak mendapatkan uang saku hadir yang akan diberikan saat pelatihan selesai. Nah kebetulan ini pelatihan sudah selesai per tanggal 13 Desember 2021 kemarin pak. Tapi sampai sekarang kok belum turun ya uang sakunya? Dan tidak/belum ada konfirmasi secara resmi dari pihak terkait. Saya salah satu siswa sangat berharap bisa segera turun uang sakunya, dikarenakan selama mengikuti pelatihan juga saya tentu mengeluarkan biaya untuk akomodasi. Bukan apa apa pak, cuma kalo dari awal bilang gak ada uang saku malah kita sekalian gak berharap Dikarenakan jumlahnya yg lumayan pak bagi kami. Atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.	Non Infrastruktur	Ponsel	21-12-2021 13:36	Kota Magelang	Kota Magelang	laporan kami terima	21-12-2021 19:54	0 Hari 6 Jam		0 Hari 7 Jam		0 Hari 7 Jam	Laporan Terverifikasi
19	Daniel Indrayana Satyaputra (t@yahoo.com)	Anak2 ditolak untuk ikut vaksin. Hari ini tgl 25 Desember 2021 diadakan vaksinasi untuk umum di alun2 kota magelang. Sudah beberapa hari anak2 usia 6-11 boleh ikut. Akan tetapi hari ini ditolak karena tidak diijinkan oleh Kadinkes Provinsi. Anak2 diminta untuk menunggu vaksin di sekolah. Kalau bisa lebih cepat mengapa harus ditunda.	Non Infrastruktur	Web	25-12-2021 09:06	Kota Magelang	27-12-2021 11:20	2 Hari 2 Jam		5 Hari 23 Jam	28-12-2021 08:31		Laporan Selesai		
20	Daniel Indrayana Satyaputra (No Telepon)	Alamat: Kabupaten/Kota Kota Magelang, Kecamatan Magelang Utara, Kelurahan Wates Laporan: Selamat sore. Saya Daniel Indrayana Satyaputra. Saya tinggal di kota Magelang. Mau melaporkan tentang kegiatan vaksinasi yg diadakan dinas kesehatan Magelang di alun2 kota. Selama beberapa hari hingga kemarin anak2 usia 6-11 thn diperbolehkan ikut vaksinasi. Akan tetapi pada hari ini anak2 usia 6-11 thn dilarang ikut. Sehingga anak kami yg sudah hadir terpaksa pulang. Penanggung jawab kegiatan mengatakan bahwa ada pelarangan dari Kadinkes Provinsi untuk memvaksin anak2 usia 6-11 thn. Anak2 diminta menunggu dari sekolah. Mengapa anak2 kalo bisa lebih cepat divaksin harus menunggu dari sekolah? Mohon ditindak lanjutin. Terima kasih. ????	Non Infrastruktur	Web	25-12-2021 17:41	Kota Magelang	27-12-2021 11:20	1 Hari 18 Jam		5 Hari 14 Jam	28-12-2021 08:31		Laporan Selesai		

- Administrator Monggo Lapor
- Administrator
- Dasbor
- Preferensi
- Referensi
- Manajemen Portal
- Pelayanan Laporan
- Rekapitulasi
- Jumlah Laporan Per Periode
- Jumlah Laporan Per Kategori
- Rekap Detil Laporan

Rekapitulasi > Rekap Detil Laporan

Nama:

Media:

Tanggal:

Status:

OPD:

HTML EXCEL 1-11 dari 11

NO	TANGGAL	PERISTIWA	OLEH	JUDUL	ISI	MEDIA	KATEGORI	STATUS
1	21 Oktober 2021, 08:03	Aspirasi Masuk	Affan Aseverix (pencovpeccovic@gmail.com, 08...)	Jalan berlubang di depan dinas pendidikan	<p>ljin share min Bpak ini sukarela meratakan jalan yang bergelombang. Karena sudah banyak yang jatuh.. Di mohon yang lewat sini harap hati hab. Kurangi Kecepatan anda Lokasi Perdana Jl. Aibasah sentot Depan Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Magelang</p> <p>Maaf bahas belepotan</p>	Facebook	Jalan dan Drainase	Didisposisikan
	21 Oktober 2021, 08:03	Disposisi	Administrator Monggo Lapo mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang					
2	21 Oktober 2021, 08:00	Aspirasi Masuk	anief (anief@gmail.com, 0...)	lampu PJU	Assalamualaikum.. wr wb ljin melapor pak ..lampu depan asrama polisi mbleret pak ..udah 3 hari ini ... Mohon ditindak lanjuti pak ..kami warga kauman jg sangat berterimakasih sekali laporan kmren tentang ingasi udah ditindak lanjuti dan sk udah lancar	WhatsApp	Lingkungan Hidup	Didisposisikan
	21 Oktober 2021, 08:00	Disposisi	Administrator Monggo Lapo mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Lingkungan Hidup					
3	21 Oktober 2021, 06:48	Aspirasi Masuk	Anonim	Bau Sangat Menyengat di Area Pemukiman Padat Penduduk dari Kandang Kerbau	Kepada Yth Bapak Walikota Magelang. Saya warga kota magelang ingin melaporkan pak untuk Kampung Ngembik Lor lepatnya di RT 04 RW 01 Kelurahan Kramat Seletan terdapat kandang Kerbau yang sangat bau sampai kerumah penduduk sekitar. Tolong pihak terkait bisa menindak lanjuti permasalahan ini karena kandang kerbau ini tepat dibelakang rumah penduduk. Terimakasih..	Web Pengaduan	Lingkungan Hidup	Didisposisikan
	21 Oktober 2021, 06:48	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Lingkungan Hidup					

Dinas Komunikasi, Informatika & Statistik Kota Magelang
Laporan Detil Aspirasi

Filter: Dari 01 Januari 2021
s.d 30 September 2021

Total: 367

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
1	30 September 2021, 13:11	Aspirasi Masuk	Yenny kurniawan (Yennykurniawab@gmail.com, 0817 38)	Tagihan air	Selamat siang, kalau mau mengadu pelayanan PDAM yg tagihannya ga masuk akal bisa di sini juga? Krn sudah komplain ke kantor PDAM tp malah dibilang tandon saya yg bocor, pdhl kalo bocor juga habisnya ga mungkin sampe 40kubik 1bulan. Solusinya mereka menawarkan tera ulang meteran air kl rusak diganti meterannya gratis, tp kalo ternyata meteran normal sy suruh bayar 75rb. Yg punya masalah spt ini bukan hanya saya, ternyata tetangga2 saya juga begitu, tagihan naik hampir 3x lipat setelah ada penggantian meteran air scr serentak di kampung saya dr PDAM yg katanya utk peremajaan. Mereka jg sdh komplain ke kantor, jawabannya sama saja. Ada apakah dengan PDAM? Note : setahu sy dulu meteran selalu pake merk ONDA, yg skrg dipasang ini yg katanya utk peremajaan meteran made in Bandung tanpa merk.	Instagram	PDAM	Ditutup
	30 September 2021, 13:11	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke BUMD A					
	30 September 2021, 13:24	Tanggapan	PDAM memberikan respon		Mohon maaf bisa disebutkan nomer pelanggan PDAM nya? atas nama? alamat lengkap? nomer yan bisa dihubungi? untuk bisa dicoba dicek kebocoran secara mandiri dengan cara nyalakan stop kran pusat di dekat meter air, lalu matikan semua kran yang ada di dalam rumah, apabila baling baling meter masih berputar berarti ada indikasi kebocoran untuk informasi meter air made in bandung adalah standar PDAM ber merk LINFLOW			
	30 September 2021, 13:35	Tanggapan	PDAM memberikan respon		Bisa kirimkan no pelanggan dan alamat lengkapnya biar bs kami tindaklanjuti ke bagian perbaikan, untuk bs di cek barangkali ada kebocoran			
	07 Oktober 2021, 10:30	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
2	25 September 2021, 21:38	Aspirasi Masuk	Dwi Desyandana (dwidesyandana76@gmail.com, 0878 67)	Keamanan	Lapor pak tolong kirim respon cepat..... Malam ini samping rumah saya dibuat pesta miras	Web Pengaduan	Kepolisian	Ditutup
	25 September 2021, 21:38	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Polresta Magelang					
	29 September 2021, 10:02	Tanggapan	Humas Polresta Magelang memberikan respon		Baik, terimakasih banyak atas informasinya.			
	07 Oktober 2021, 10:30	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
3	22 September 2021, 19:09	Aspirasi Masuk	Anonim	Juru parkir liar	Selamat malam, saya ingin menyampaikan laporan mengenai adanya juru parkir liar yang ada di ruko jalan Senopati. Selain tidak resmi, juru parkir tersebut kurang bekerja sebagaimana juru parkir ditambah juga orang tsb meminta uang 2 ribu rupiah kepada saya pengendara kendaraan roda 2 yang semestinya tarif yang sudah diatur adalah seribu rupiah. Mohon ditindak agar juru parkir demikian tidak 'menjamur' di kota Magelang. Untuk foto, saya usahakan menyusul. Terima kasih.	Web Pengaduan	Perhubungan	Ditutup
	22 September 2021, 19:09	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Inspektorat					
	27 September 2021, 10:40	Batal Disposisi	Administrator Monggo Lapor membatalkan disposisikan aspirasi ini ke Inspektorat dengan keterangan "dishub"					
	27 September 2021, 10:40	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perhubungan					

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	28 September 2021, 14:10	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon		Terima kasih telah mengirimkan laporan kepada kami. Menurut Peraturan Daerah Kota Magelang Nomor 3 tahun 2017 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Kota Magelang Nomor 17 tahun 2011 Tentang Retribusi Jasa Umum bahwa parkir pada Ruang Milik Jalan yang dikenakan tarif parkir pada sepeda motor yaitu Rp 1.000,-, sedangkan Parkir pada kawasan Ruko Jalan Senopati bukan termasuk dalam Fasilitas Parkir Ruang Milik Jalan. Untuk Fasilitas Parkir pada Ruko Jalan Senopati diatur dalam Peraturan Daerah Kota Magelang Nomor 2 tahun 2017 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Kota Magelang Nomor 16 tahun 2011 Tentang Pajak Daerah yang dimana Tarif Parkir ditentukan dengan sepeda motor pada maksimal Rp 2.000,- Demikian yang dapat kami jelaskan			
	29 September 2021, 20:39	Tanggapan	Anonim (Pengirim) memberikan respon		Perlu diingat pada Perda Kota Magelang no. 15 tahun 2012 Paragraf 5 Pasal 22, penyelenggara parkir untuk Umum di luar Rumija, diwajibkan memenuhi syarat, salah satunya memasang papan tarif, rambu dll. Juga kewajiban menjalankan tugasnya mengelola parkir sebagai tugas utamanya, bukan hanya datang dan meminta uang saja, lalu pergi tanpa tanggung jawab mengatur lalu-lintas kendaraan di area parkir.			
	29 September 2021, 20:42	Tanggapan	Anonim (Pengirim) memberikan respon		Belum lagi parkir di depan ATM. Tapi kalau seperti itu memang sudah dinormalisasi oleh pemerintah, ya saya bisa apa?			
	29 September 2021, 20:49	Tanggapan	Anonim (Pengirim) memberikan respon		Kalau memang diperbolehkan begitu, baiklah admin. Terima kasih atas informasinya.			
	29 September 2021, 21:03	Tanggapan	Anonim (Pengirim) memberikan respon		Satu lagi, parkir umum di luar Rumija WAJIB mendapatkan ijin dari Walikota melalui Pejabat. Perda Kota Magelang no.15 th. 2012 Pasal 17 (1)Penyelenggaraan Fasilitas Parkir untuk umum di luar Rumija sebagaimana dimaksud dalam Pasal 14 ayat (1) huruf b dan huruf c wajib mendapat Izin Penyelenggaraan Fasilitas Parkir dari Walikota. (2)Walikota dapat melimpahkan kewenangan pemberian izin sebagaimana dimaksud pada ayat (1) kepada Pejabat			
	29 September 2021, 21:31	Tanggapan	Anonim (Pengirim) memberikan respon		Mohon pertimbangkan lagi, tarif maks Rp. 2.000,- per motor apakah memang layak didapatkan oleh seorang juru parkir? Kalau itu adalah batas maksimal, apakah orang yang parkir roda dua boleh menolak permintaan Rp. 2.000,- dan membayar Rp. 1.000,-? Sementara masih banyak orang-orang berjualan dagangan yang profit marginnya tidak seberapa, mengeluarkan modal dan jerih payah (sebut saja pedagang klepon di depan pintu kantor POS Kota Magelang, beliau sudah sepuh, berdagang klepon 4 butir senilai Rp. 2.500,-) belum lagi ketidakpastian dagangannya akan laku atau tidak. Sementara para juru parkir dengan membawa raga dan menggeser motor yang tak seberapa repot saja sudah dapat uang Rp 2.000,- per motor. Iya, per motor, bersih tanpa potongan modal yang berarti selain sedikit saja tenaga menggeser motor. Mereka tidaklah begitu berpanas-panasan, datang hanya meminta uang, lalu pergi. Cukup sepori makan nasi Padang dan es teh senilai Rp. 14.000,- yang bisa mengisi tenaga hingga sepertiga hari. Menarik uang parkir 7 pengendara motor bisa kenyang. Apakah itu sepadan Pak/Bu? Mohon dikaji kembali. Saya, dan banyak orang resah sekali akan tarif parkir ini, belum lagi kinerja beberapa juru parkir yang tidak banyak berkontribusi. Tambahan lagi, tadi siang saya pergi ke kedai Boba Time di jl. Pajajaran belakang RSU Tidar, petugas parkir pun seorang anak muda, dia datang hanya menutup jok dengan banner bekas, lalu datang lagi untuk meminta uang Rp. 1.000,- dan kemudian berlalu begitu saja, tanpa upaya memberi aba-aba lalu lintas, parkir tidak lebih dari 15 menit. Jelas melanggar aturan mengenai tugas dari seorang juru parkir bukan min? Sekian aduan, & aspirasi dari saya, terima kasih.			
	29 September 2021, 21:35	Tanggapan	Anonim (Pengirim) memberikan respon		Perlu digarisbawahi, yang membuat resah adalah tarif Parkir dan rendahnya kinerja kontribusi dari beberapa juru parkir. Jadi tidak semua juru Parkir tidak berkontribusi. Sekian.			
	07 Oktober 2021, 10:29	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
4	21 September 2021, 08:09	Aspirasi Masuk	Anggun Andy (anggunandy@gmail.com, 0878 70)	Lalu lintas jalan	Siang pak ijin melapor, ini pertigaan kupatan dari arah karangwuni. Tidak ada tanda lalin apakah kekiri jalan terus atau tidak, sering menimbulkan salah persepsi antar pengguna jalan. Mohon agar ditindaklanjuti pihak terkait, maturnuwun	Facebook	Perhubungan	Ditutup
	21 September 2021, 08:09	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perhubungan					

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	21 September 2021, 11:29	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon		Selamat siang, Terimakasih atas aduan saudara, Berdasar pada UU LLAJ No 22 Tahun 2009, Pasal 112 ayat (3) yang berbunyi, Pada persimpangan Jalan yang dilengkapi Alat Pemberi Isyarat Lalu Lintas, Pengemudi Kendaraan dilarang langsung berbelok kiri, kecuali ditentukan lain oleh Rambu Lalu Lintas atau Alat Pemberi Isyarat Lalu Lintas. Berdasar pada ketentuan ayat di atas, maka kendaraan yang akan belok kiri tetap mengikuti Lampu APILL, Terimakasih			
	07 Oktober 2021, 10:29	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
5	19 September 2021, 21:14	Aspirasi Masuk	SMVK TLZ (ndutgo.jek20@gmail.com, 0822 22)	PARKIRAN DI JALAN SEKITARAN KOTA MAGELANG	assalamualaikum, selamat malam izin lapor tolong ditindak lanjuti untuk dinas terkait di jalan sekitar kota magelang masih banyak yg parkir di jalan kanan kiri menyebabkan macet, mau jalan saja gantian lama banget, tolonglah jalan jadi makin sempit. terimakasih	Magelang Cerdas	Perparkiran	Ditutup
	19 September 2021, 21:14	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perhubungan					
	21 September 2021, 07:11	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon		Terima kasih telah mengirimkan laporan kepada kami, kami akan berusaha untuk segera menindaklanjuti laporan dari Anda. Selalu kami koordinasi dengan Lantas Polres Magelang Kota dan dari pihak kami akan melakukan pengawasan dan kontrol terhadap parkir-parkir liar yang mengganggu kelancaran dari arus lalu lintas jalan di Kota Magelang.			
	07 Oktober 2021, 10:30	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
6	17 September 2021, 06:26	Aspirasi Masuk	Anonim	pendaftaran banpres umkm	assalamu'alaikum bp/ibu..kapan pendaftaran pengajuan banpres umkm ada lagi? cara daftar gimana ya apa lgs dtg ke disperindag? terima kasih.	Web Pengaduan	Pasar, Koperasi, UMKM	Ditutup
	17 September 2021, 06:26	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perindustrian dan Perdagangan					
	17 September 2021, 08:55	Tanggapan	Dinas Perindustrian dan Perdagangan memberikan respon		Wa'alaikumsalam wr.wb Bersama ini dapat kami sampaikan bahwa BPUM adalah program dari Pemerintah Pusat, dan sampai saat ini belum ada informasi kepada daerah untuk pendaftaran tahap selanjutnya. Jika sudah ada informasi maka akan segera kami publikasikan kepada masyarakat. Demikian yang dapat kami sampaikan. Terima kasih			
	17 September 2021, 11:50	Tanggapan	Anonim (Pengirim) memberikan respon		Terima kasih atas jawabannya.Untuk publikasinya via apa ya?			
	07 Oktober 2021, 10:29	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
7	15 September 2021, 07:17	Aspirasi Masuk	Anonim	Antrian imunisasi puskesmas Kajoran 1. MAGELANG	Antrina imunisasi di puskesmas sudah di dulai sejak sebelum subuh. Belum lagi stok untuk suntik imunisasi DPT dan yang lain berkurang. Banyak ibu ibu beserta bayinya harus rela ikut dalam desakan antrian. Mirisnya masih kena srobot. Bapak² dan ibu² yang ingin duluan. Tak bisakah stok untuk obat dan imunisasi bayi di tambahkan?.	Web Pengaduan	Kesehatan	Ditutup
	15 September 2021, 07:17	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Kesehatan					
	15 September 2021, 07:41	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon		Terima kasih telah mengirim laporan, tetapi mohon maaf bapak/ibu hal tersebut bukan merupakan kewenangan kami, melainkan kewenangan Kabupaten Magelang			
	07 Oktober 2021, 10:29	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
8	14 September 2021, 10:54	Aspirasi Masuk	Anonim	Pelaksanaan Prokes	Kepada Yth. Bpk Wakikota, pengalaman saya naik angkot, sopir sdh dobel masker pak, tapi penumpangnya kebetulan wkt itu ada 3 org tidak menggunakan masker, padahal di pintu angkot ada stiker saran pake masker, saya lht di jalan umum pun juga ada yang tidak bermasker, dan prokes di masjid apa sdh blh sholat tnp jaga jarak? krn ada yg sholat jumat tnp ada jaga jarak pada status ppm level 3..terima kasih	Web Pengaduan	Ketentraman dan ketertiban	Ditutup
	14 September 2021, 10:54	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja					
	17 September 2021, 07:39	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon		Terima kasih telah mengirimkan laporan kepada kami, kami akan berusaha untuk segera menindaklanjuti, pelaksanaan prokes memang terus kami sosialisasikan kepada masyarakat.			
	07 Oktober 2021, 10:29	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status	
9	13 September 2021, 02:05	Aspirasi Masuk	Anonim	Pedagang Kaki Lima Melanggar Prokes	Kepada Yth. Bapak Walikota Magelang, saya warga kota magelang mau melaporkan kalau penjual Siomay Batagor yang berada di depan Ruko Armadaa Estate telah melanggar Prokes tanpa menggunakan Masker padahal salahsatu penjualnya waktu saya makan ada yang sedang sakit batuk, batuknya saja tidak cuma sekali tetapi berulang kali. Saya sebagai pembeli sangat terganggu waktu makannya. Terimakasih	Web Pengaduan	PKL	Ditutup	
	13 September 2021, 02:05	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Kesehatan						
	13 September 2021, 07:32	Batal Disposisi	Administrator Monggo Lapor membatalkan disposisikan aspirasi ini ke Dinas Kesehatan dengan keterangan "ke satpol dan disperindag "						
	13 September 2021, 07:32	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perindustrian dan Perdagangan						
	13 September 2021, 10:31	Tanggapan	Dinas Perindustrian dan Perdagangan memberikan respon	Selamat siang, terima kasih atas laporan yang disampaikan, segera akan kami lakukan pembinaan kepada semua PKL dan kepada PKL yang dimaksud. Terima kasih					
	13 September 2021, 16:35	Tanggapan	Dinas Perindustrian dan Perdagangan memberikan respon	Selamat siang, menindaklanjuti lpor yang disampaikan bersama ini dapat kami sampaikan bahwa teguran dan pembinaan terhadap pedagang yang dimaksud telah kami lakukan.					
	13 September 2021, 18:36	Tanggapan	Anonim (Pengirim) memberikan respon	Terimakasih pak..👍👍👍👍					
07 Oktober 2021, 10:29	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini							
10	12 September 2021, 12:13	Aspirasi Masuk	Anonim	info jadwal vaksinasi	saya mau ty di mana saya biar bisa mendapatkan informasi terbaru penyelenggaraan vaksinasi di kota magelang ...	Web Pengaduan	Kesehatan	Ditutup	
	12 September 2021, 12:13	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Kesehatan						
	15 September 2021, 07:43	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon	Selamat pagi, untuk informasi seputar vaksin di Kota Magelang bisa langsung melalui puskesmas atau kelurahan masing masing wilayah.. dan jangan lupa untuk mendaftar di peduliLindungi					
	07 Oktober 2021, 10:29	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini						
11	06 September 2021, 12:23	Aspirasi Masuk	Aliftama (Aliftama3070@gmail.com, 0812 78)	Jalan raya di muntilan	Kepada yth bpk pemerintah di magelang saya mau usul pak misal pasar sayur di muntilan kalau di pindahkan gimana pak soalnya kasihan para pengguna jalan raya kena dampak kemacetannya dan bahaya pak karena penjualnya sudah memakan jalan raya hampir separo jalan pas di depan toko mas semar itu kalau dari jam 10 pagi sampai jm 6 sore padat penjual sayuran pak semoga segera di atasi agar pengguna jalan raya bisa nyaman melakukan perjalanan dan selamat di jalan raya terimakasih pak	Web Pengaduan	Jalan dan Drainase	Ditutup	
	06 September 2021, 12:23	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang						
	06 September 2021, 15:28	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon	Terima kasih telah mengirim laporan, tetapi mohon maaf bapak/ibu hal tersebut bukan merupakan kewenangan kami, melainkan kewenangan Pemerintah Kabupaten Magelang					
	15 September 2021, 08:33	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini						
	06 September 2021, 12:21	Aspirasi Masuk	Aliftama (Aliftama3070@gmail.com, 0812 78)	Jalan raya di muntilan	Kepada yth bpk pemerintah di magelang saya mau usul pak misal pasar sayur di muntilan kalau di pindahkan gimana pak soalnya kasihan para pengguna jalan raya kena dampak kemacetannya dan bahaya pak karena penjualnya sudah memakan jalan raya hampir separo jalan pas di depan toko mas semar itu kalau dari jam 10 pagi sampai jm 6 sore padat penjual sayuran pak semoga segera di atasi agar pengguna jalan raya bisa nyaman melakukan perjalanan dan selamat di jalan raya terimakasih pak	Web Pengaduan	Jalan dan Drainase	Ditutup	
06 September 2021, 12:21	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang							
06 September 2021, 12:23	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon	Terima kasih telah mengirim laporan, tetapi mohon maaf bapak/ibu hal tersebut bukan merupakan kewenangan kami, melainkan kewenangan Pemerintah Kabupaten Magelang						
15 September 2021, 08:33	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini							
13	03 September 2021, 18:45	Aspirasi Masuk	Anonim	Odj mengganggu	Tetangga di belakang rumah saya odj suka melempar2 batu ke rmh saya sudah 3 bln ini, sdh lapor keluarga, RT, RW tapi tidak ada tindak lanjut nya. Rumah saya sudah hancur atap nya, dan di dalam rumah ada balita 2 di bawah 5 tahun, mohon solusi nya ya, suwun	Web Pengaduan	Ketentraman dan ketertiban	Ditutup	
	03 September 2021, 18:45	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja						
	04 September 2021, 18:04	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon	Terimakasih sudah melapor. Boleh kami dibantu alamat lengkapnya.. dan apakah anda tau keberadaan odj tersebut ? Boleh langsung di wa ke kami melalui nomor 0 126					
	07 September 2021, 14:16	Tanggapan	Satuan Polisi Pamong Praja memberikan respon	Selamat siang Salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang, segera akan kita tindak lanjuti Terimakasih					

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	15 September 2021, 08:33	Ditutup	Administrator Monggo Laporan menutup aspirasi ini					
14	03 September 2021, 16:18	Aspirasi Masuk	Jefri Adi Nugroho (digitaltidarsejahtera@gmail.com, 6289 00)	Aplikasi Magesty	<p>Bismillahirrahmanirrahim... Assalamualaikum wr wb.</p> <p>Yang Kami hormati Bpk Walikota Magelang, dr. H. Muchamad Nur Aziz, Sp.PD, K-GH, FINASIM ditempat.</p> <p>Perkenalkan nama saya Jefri Adi Nugroho, bekerja sebagai Programmer, developer App berbasis web & Apk.</p> <p>Sehubungan dengan pesan singkat ini, kami ingin melaporkan terkait Program unggulan yang sudah berjalan disektor digital, yaitu Aplikasi Magesty. Bahwa telah banyak kami temukan salah-salah keamanan yang sangat mungkin diretas oleh pihak-pihak yang tidak bertanggung jawab. Jika sampai terjadi Aplikasi diretas, akan berdampak sangat buruk, contohnya keamanan Saldo Customer yg saat ini seluruh penggunanya adalah warga Magelang sendiri, dan akan membuat reputasi Program tersebut menjadi buruk terkait dengan profesionalitas keamanan dalam saat men development Aplikasinya</p>	Web Pengaduan	Hotspot	Ditutup
	03 September 2021, 16:18	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah					
	03 September 2021, 16:20	Batal Disposisi	Administrator Monggo Laporan membatalkan disposisikan aspirasi ini ke Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah dengan keterangan "Ke diskominsta"					
	03 September 2021, 16:20	Disposisi	Administrator Monggo Laporan mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik					
	04 September 2021, 18:01	Tanggapan	Administrator Monggo Laporan memberikan respon		Intinya : terima kasih atas saran dan masukannya, kami segera sampaikan ke bapak walikota, apresiasi dari kami atas keinginan utk ikut membantu perbaikan dan penyempurnaan aplikasi magesty dari sisi keamanan informasi, utk selanjutnya kami segera akan agendakan utk pertemuan teknis lebih lanjut dgn saudara, Untuk berdiskusi secara teknis IT nya..			
	05 September 2021, 10:39	Tanggapan	Jefri Adi Nugroho (Pengirim) memberikan respon		Baik, terima kasih kembali atas respon yang telah diberikan. Sembari menunggu agendanya akan kami siapkan bahan materi untuk studi kasusnya.			
	15 September 2021, 08:33	Ditutup	Administrator Monggo Laporan menutup aspirasi ini					
15	02 September 2021, 16:25	Aspirasi Masuk	Anonim	Pembekalan Etika untuk anggota Security Pemkot	<p>Selamat Siang,</p> <p>Mohon tenaga security di lingkungan pemkot diberi pembekalan bagaimana beretika, melayani tamu maupun bagaimana seharusnya bersikap terhadap karyawan di pemkot Magelang.</p> <p>Pembekalan ini cukup penting, tidak hanya pelatihan fisik saja namun juga bagaimana cara beretika di lingkungan kerja.</p> <p>Ini kejadian saya alami beberapa kali, beberapa oknum security meminta uang ketika hari raya, dan memberikan foto buku tabungan untuk mentarsfer sejumlah uang kepada yang bersangkutan.</p> <p>Dan beberapa kali mereka dengan terang terangan meminta untuk membelikan makan dan meminta kami untuk memesankan makanan melalui Gofood, dengan bahasa yang kurang sopan "bahasa Jawa Ngoko" tanpa ada rasa sungkan dan hormat kepada ASN.</p> <p>Meski ini hal yang sepele namun jangan menjadi kebiasaan untuk meminta, apalagi dengan bahasa yang kurang sopan</p> <p>Mohon untuk menjadi perhatian, terima kasih.</p>	Web Pengaduan	Ketentraman dan ketertiban	Ditutup
	02 September 2021, 16:25	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja					
	04 September 2021, 17:15	Tanggapan	Administrator Monggo Laporan memberikan respon		siap! pembinaan sudah sering kami lakukan baik di markas maupun di lokasi. Tetap kami telusur, karena sering juga mangkal teman merek di pos. mtr nwn ... masukan seperti ini sangat membantu kami. 🙏			
	15 September 2021, 08:33	Ditutup	Administrator Monggo Laporan menutup aspirasi ini					

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
16	02 September 2021, 16:24	Aspirasi Masuk	Anonim	Pembekalan Etika untuk anggota Security Pemkot	<p>Selamat Siang,</p> <p>Mohon tenaga security di lingkungan pemkot diberi pembekalan bagaimana beretika, melayani tamu maupun bagaimana seharusnya bersikap terhadap karyawan di pemkot Magelang.</p> <p>Pembekalan ini cukup penting, tidak hanya pelatihan fisik saja namun juga bagaimana cara beretika di lingkungan kerja.</p> <p>Ini kejadian saya alami beberapa kali, beberapa oknum security meminta uang ketika hari raya, dan memberikan foto buku tabungan untuk mentarsfer sejumlah uang kepada yang bersangkutan.</p> <p>Dan beberapa kali mereka dengan terang terangan meminta untuk membelikan makan dan meminta kami untuk memesan makanan melalui Gofood. dengan bahasa yang kurang sopan "bahasa Jawa Ngoko" tanpa ada rasa sungkan dan hormat kepada ASN.</p> <p>Meski ini hal yang sepele namun jangan menjadi kebiasaan untuk meminta, apalagi dengan bahasa yang kurang sopan</p> <p>Mohon untuk menjadi perhatian, terima kasih.</p>	Web Pengaduan	Ketentrangan dan keterlibatan	Ditutup
	02 September 2021, 16:24	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja					
	04 September 2021, 17:14	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon		siap! pembinaan sudah sering kami lakukan baik di markas maupun di lokasi. Tetap kami telusur, karena sering juga mangkal teman merek di pos. mtr nwn ... masukan seperti ini sangat membantu kami. 🙏			
	15 September 2021, 08:32	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
17	31 Agustus 2021, 10:41	Aspirasi Masuk	agus suraji (waluyo167@gmail.com, 0895 53)	Kebocoran Pipa PDAM	Ada kebocoran pipa PDAM sehingga air menggenangi jalan kampung, sering membuat terpeleset orang lewat lokasi : Bogeman Timur RT01/07 depan rumah Bp. Agus Suraji	Web Pengaduan	PDAM	Ditutup
	31 Agustus 2021, 10:41	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke BUMD A					
	31 Agustus 2021, 10:53	Tanggapan	agus suraji (Pengirim) memberikan respon		Alamat : Bogeman Timur RT01/RW07 Kel. Panjang Magelang Tengah (depan rumah Bp. Agus Suraji)			
	31 Agustus 2021, 14:56	Tanggapan	PDAM memberikan respon		Baik terima kasih informasinya segera kami laporkan			
	15 September 2021, 08:32	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
18	30 Agustus 2021, 18:22	Aspirasi Masuk	Ngati (alkautsarrobi@gmail.com, 0882 11)	Nik saya terdaftar di bansos kemensos	Maaf pak/ bu , ini saya atas nama NGATI alamat lama saya dusun bentrokan wonolelo sawangan magelang dan sudah pindah ke Yogyakarta selama 4,tahun sebelum pandemi , saya ingin menanyakan soal NIK saya yg tercantum di bansos kemensos namun saya tidak menerima bantuan tersebut , dan saya mengetahui setelah saya hendak mengikuti program prakerja , dan gagal 4 kali , dengan alasan nik saya tercantum di bansos, bagaimana cara menindaklanjuti hal tersebut	Web Pengaduan	Warga Miskin	Ditutup
	30 Agustus 2021, 18:22	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Sekretariat Daerah					
	02 September 2021, 10:43	Batal Disposisi	Administrator Monggo Lapor membatalkan disposisikan aspirasi ini ke Sekretariat Daerah dengan keterangan "ke dinsos"					
	02 September 2021, 10:45	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial					
	02 September 2021, 10:45	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon		Mohon maaf untuk daerah tersebut bukan kewenangan Pemerintah Kota Magelang..			
	01 Oktober 2021, 09:32	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
19	29 Agustus 2021, 20:12	Aspirasi Masuk	Agus zaenal yusup (agusreynaldi001@gmail.com, 0812 46)	Keluhan bansos bst	Kenapa saya tidak mendapat bst lagi sejak 4 bulan terakhir padahal di data sudah proses pos, mohon solusinya	Web Pengaduan	Bansos	Ditutup
	29 Agustus 2021, 20:12	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial					
	29 Agustus 2021, 20:13	Tanggapan	Agus zaenal yusup (Pengirim) memberikan respon		Saya mohon kepada Dinas terkait untuk menindak lanjuti			

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	30 Agustus 2021, 15:40	Tanggapan	Dinas Sosial	memberikan respon	Terima kasih telah mengirimkan laporan kepada kami, kami sampaikan informasi sebagai berikut: 1. Penyaluran BST yang bersumber dari APBN melalui Kementerian Sosial dilaksanakan sesuai dengan peraturan perundang undangan yang berlaku. 2. Penyaluran BST APBN setiap tahapannya disalurkan melalui Kementerian Sosial dan PT. POS sebagai penyalur BST di Kabupaten/Kota, dimana penerima BST disesuaikan data bayar yang diterima PT. POS sesuai tahap penyaluran 3. Bapak/ibu silahkan dapat konsultasi dengan dinas terkait dan atau kelurahan setempat, untuk memperoleh informasi terkait bahwa bantuan sosial beranekaragam peruntukannya sesuai bidangnya. 4. Demikian terima kasih			
	15 September 2021, 08:32	Ditutup	Administrator Monggo	Lapor menutup aspirasi ini				
20	29 Agustus 2021, 20:09	Aspirasi Masuk	Anonim	Keluhan bansos bst	Kenapa saya tidak mendapat bst lagi sejak 4 bulan terakhir padahal di data sudah proses pos,mohon solusinya	Web Pengaduan	Bansos	Ditutup
	29 Agustus 2021, 20:09	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial					
	30 Agustus 2021, 15:40	Tanggapan	Dinas Sosial	memberikan respon	Terima kasih telah mengirimkan laporan kepada kami, kami sampaikan informasi sebagai berikut: 1. Penyaluran BST yang bersumber dari APBN melalui Kementerian Sosial dilaksanakan sesuai dengan peraturan perundang undangan yang berlaku. 2. Penyaluran BST APBN setiap tahapannya disalurkan melalui Kementerian Sosial dan PT. POS sebagai penyalur BST di Kabupaten/Kota, dimana penerima BST disesuaikan data bayar yang diterima PT. POS sesuai tahap penyaluran 3. Bapak/ibu silahkan dapat konsultasi dengan dinas terkait dan atau kelurahan setempat, untuk memperoleh informasi terkait bahwa bantuan sosial beranekaragam peruntukannya sesuai bidangnya. 4. Demikian terima kasih			
	15 September 2021, 08:32	Ditutup	Administrator Monggo	Lapor menutup aspirasi ini				
21	29 Agustus 2021, 20:04	Aspirasi Masuk	Anonim	Keluhan bansos bst	Kenapa saya tidak mendapat bst lagi sejak 4 bulan terakhir padahal di data sudah proses pos,mohon solusinya	Web Pengaduan	Bansos	Ditutup
	29 Agustus 2021, 20:04	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial					
	30 Agustus 2021, 15:39	Tanggapan	Dinas Sosial	memberikan respon	Terima kasih telah mengirimkan laporan kepada kami, kami sampaikan informasi sebagai berikut: 1. Penyaluran BST yang bersumber dari APBN melalui Kementerian Sosial dilaksanakan sesuai dengan peraturan perundang undangan yang berlaku. 2. Penyaluran BST APBN setiap tahapannya disalurkan melalui Kementerian Sosial dan PT. POS sebagai penyalur BST di Kabupaten/Kota, dimana penerima BST disesuaikan data bayar yang diterima PT. POS sesuai tahap penyaluran 3. Bapak/ibu silahkan dapat konsultasi dengan dinas terkait dan atau kelurahan setempat, untuk memperoleh informasi terkait bahwa bantuan sosial beranekaragam peruntukannya sesuai bidangnya. 4. Demikian terima kasih			
	15 September 2021, 08:32	Ditutup	Administrator Monggo	Lapor menutup aspirasi ini				
22	29 Agustus 2021, 19:58	Aspirasi Masuk	Anonim	Keluhan bansos bst	Kenapa saya tidak mendapat bst lagi sejak 4 bulan terakhir padahal di data sudah proses pos,mohon solusinya	Web Pengaduan	Bansos	Ditutup
	29 Agustus 2021, 19:58	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial					
	29 Agustus 2021, 20:00	Tanggapan	Anonim (Pengirim) memberikan respon		Minta tolong untuk solusinya kenapa bst tidak cair pada saya sejak 4 bulan terakhir			
	29 Agustus 2021, 20:01	Tanggapan	Anonim (Pengirim) memberikan respon		Minta tolong kepada dinas terkait untuk menindak lanjuti terima kasih			
	30 Agustus 2021, 15:39	Tanggapan	Dinas Sosial	memberikan respon	Terima kasih telah mengirimkan laporan kepada kami, kami sampaikan informasi sebagai berikut: 1. Penyaluran BST yang bersumber dari APBN melalui Kementerian Sosial dilaksanakan sesuai dengan peraturan perundang undangan yang berlaku. 2. Penyaluran BST APBN setiap tahapannya disalurkan melalui Kementerian Sosial dan PT. POS sebagai penyalur BST di Kabupaten/Kota, dimana penerima BST disesuaikan data bayar yang diterima PT. POS sesuai tahap penyaluran 3. Bapak/ibu silahkan dapat konsultasi dengan dinas terkait dan atau kelurahan setempat, untuk memperoleh informasi terkait bahwa bantuan sosial beranekaragam peruntukannya sesuai bidangnya. 4. Demikian terima kasih			

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	30 Agustus 2021, 16:50	Tanggapan	Anonim (Pengirim) memberikan respon		Mohon maaf dinas terkait yang dimaksud saya harus melapor kepada siapa ya			
	15 September 2021, 08:32	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
23	29 Agustus 2021, 18:04	Aspirasi Masuk	Ngati (alkautsarrobi@gmail.com, 0882 11)	Nik saya terdaftar di bansos kemensos	Salam sehat Saya atas nama NGATI alamat desa bentrokan wonolelo sawangan magelang , dan saya sudah pindah selama 4 tahundi alamat desa watulangkah ambarketawang gamping sleman Saya mau klarifikasi tentang NIK saya yg tercantum di daftar penerima bansos , sedangkan saya tidak pernah menerima nya , dan di saat saya mau mengikuti program prakerja saya selalu gagal karna NIK saya tercantum di daftar penerima bansos kemensos , apakah bisa keterangan tersebut di hapus atau di rubah , pernyataan saya bisa saya pertanggungjawabkan , sebelumnya saya ucapkan banyak terimakasih	Web Pengaduan	Bansos	Ditutup
	29 Agustus 2021, 18:04	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial					
	30 Agustus 2021, 15:36	Tanggapan	Dinas Sosial memberikan respon		Terima kasih telah mengirim laporan, tetapi mohon maaf bapak/ibu hal tersebut bukan merupakan kewenangan kami, melainkan kewenangan Pemerintah Kabupaten Magelang, demikian terima kasih			
	30 Agustus 2021, 18:13	Tanggapan	Ngati (Pengirim) memberikan respon		Aksesnya bagaimana ya pak /bu			
	15 September 2021, 08:32	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
24	29 Agustus 2021, 14:22	Aspirasi Masuk	Anonim	Kerumunan Di Masyarakat Pada Saat Pandemi	Banyak orang berkerumun untuk menonton kesenian (jathilan) bahkan terlihat beberapa orang tidak menerapkan prokes.	Web Pengaduan	Kesehatan	Ditutup
	29 Agustus 2021, 14:22	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Kesehatan					
	29 Agustus 2021, 14:59	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon		Maaf bisa dijelaskan ini dimana ya ? Apabila masih di wilayah Kota Magelang bisa melapor langsung ke babinsa kelurahan setempat atau bisa dijelaskan lokasinya dimana agar bisa ditindak lanjuti. Apabila di luar Kota Magelang, mohon maaf sekali bukan kewenangan kami. 🙏			
	29 Agustus 2021, 15:12	Tanggapan	Anonim (Pengirim) memberikan respon		Di Brengkel 1 Salaman, Magelang			
	15 September 2021, 08:32	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
25	28 Agustus 2021, 13:34	Aspirasi Masuk	Anonim	Kebisingan, berkerumun, dan mengganggu	Selamat siang. Tepat di depan rumah saya terdapat rumah yang memiliki bengkel di rumahnya. Kami sangat keberatan dengan bengkel tersebut karena terlalu bising dan selalu menggeber2 mesin, bengkel tidak memperhatikan jam buka dan selalu buka setiap waktu bahkan di malam hari ataupun hari libur. Setiap hari selalu banyak orang2 yg berkerumun (pemilik dan teman2nya yang datang bermain) dan tidak memperhatikan prokes. Bahkan suara mereka berkerumun terlalu mengganggu masyarakat sekitar. Mohon laporan kami dapat direspon dengan baik. Karena kami sudah pernah mengadukan keberatan pada tetangga tersebut, tetapi direspon dengan sangat tidak baik. Terima kasih.	Web Pengaduan	Ketentraman dan ketertiban	Ditutup
	28 Agustus 2021, 13:34	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja					
	02 September 2021, 09:58	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon		akan ditindaklanjuti			
	15 September 2021, 08:33	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
26	26 Agustus 2021, 21:08	Aspirasi Masuk	Anonim	Bansos,BLT,PKH	Assalamualaikum mualikum pak. Sebelumnya perkenalkan nama saya Budiyo alamat Malangan RT 002 RW 005 kelurahan tidar Utara Magelang Selatan. Saya mau tanya pak soal bansos,BLT dan PKH. Untuk mendapat bantuan tersebut syarat nya apa saja ya pak. Soale selama saya berkeluarga(punya KK sendiri belum pernah mendapat bantuan dari pemerintah) mohon saran dan solusi atau syarat supaya saya bisa mendapatkan bantuan dari pemerintah tersebut	Web Pengaduan	Warga Miskin	Ditutup
	26 Agustus 2021, 21:08	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial					

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	27 Agustus 2021, 18:56	Tanggapan	Dinas Sosial	memberikan respon	<p>Terima kasih atas laporan Bapak, beriku kami sampaikan informasi sebagai berikut:</p> <p>Hasil tindak lanjut home visit pengaduan sbb :</p> <p>Sudah dilakukan home visit oleh pendamping PKH Magelang Selatan (Tidar Utara) bersama dengan Koordinator Kecamatan Magelang Selatan pada :</p> <p>Hari/tanggal : Jumat, 27 Agustus 2021 Jam : 13.30-14.30 WIB Alamat : Malangan RT 002 RW 005 Nama KK : Budiyono Tanggungun : Istri (an. Prastiwi), 1 anak (an. Fidel Kamila Afsheen usia Balita) Pekerjaan : Karyawan TransMart Carefour Artos, istri mengurus rumah tangga Aset : Rumah milik Ibu (ukuran 4x6 2 lantai), Televisi, sepeda motor 1 (milik kakak) Penghasilan kotor : Budiyono sekitar 2.000.000 per Bulan Bantuan yang pernah didapat : KIS (sekarang ikut bpjs kesehatan dibayarkan transmart)</p> <p>Kronologi :</p> <p>Adanya pengaduan dari Budiyono RT 002 RW 005 Kelurahan Tidar Utara melalui Web Monggo Lapor terkait bagaimana dan apa saja syarat yang harus dipenuhi agar bisa mendapatkan PKH, BSP, ataupun BST. Saat pelaksanaan home visit, Bapak Budiyono juga menyampaikan bahwa ingin sekali bisa mendapat bantuan untuk pembuatan MCK di rumahnya. Rumah yang ditinggali Bapak Budiyono terdiri dari 2 KK, KK Budiyono dan KK Sukeriyanti (Ibu dari Budiyono)</p> <p>Tindakan dan rekomendasi yang dilakukan SDM PKH</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan pengecekan atasnama Budiyanto/Prastiwi melalui web https://cekbansos.kemensos.go.id, dan ternyata memang belum masuk ke dalam DTKS 2. Melakukan sosialisasi terkait DTKS, PKH, BSP, BST kepada Budiyanto 3. Memberikan saran serta mengarahkan Budiyanto untuk melakukan pendaftaran di Kelurahan agar bisa diusulkan masuk DTKS 4. Menjelaskan bahwa untuk bantuan terkait pembuatan MCK dapat ditanyakan ke DISPERKIM setempat <p>Personil Home visit Koordinator Kecamatan Magelang Selatan Meutia Aviva Pratiwi</p>			

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	28 Agustus 2021, 06:24	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor	memberikan respon	<p>Terima kasih atas laporan Bapak, beriku kami sampaikan informasi sebagai berikut:</p> <p>Hasil tindak lanjut home visit pengaduan sbb :</p> <p>Sudah dilakukan home visit oleh pendamping PKH Magelang Selatan (Tidar Utara) bersama dengan Koordinator Kecamatan Magelang Selatan pada :</p> <p>Hari/tanggal : Jumat, 27 Agustus 2021 Jam : 13.30-14.30 WIB Alamat : Malangan RT 002 RW 005 Nama KK : Budiyono Tanggungan : Istri (an. Prastiwi), 1 anak (an. Fidel Kamila Afsheen usia Balita) Pekerjaan : Karyawan TransMart Carefour Artos, istri mengurus rumah tangga Aset : Rumah milik Ibu (ukuran 4x6 2 lantai), Televisi, sepeda motor 1 (milik kakak) Penghasilan kotor : Budiyono sekitar 2.000.000 per Bulan Bantuan yang pernah didapat : KIS (sekarang ikut bpjs kesehatan dibayarkan transmart)</p> <p>Kronologi :</p> <p>Adanya pengaduan dari Budiyono RT 002 RW 005 Kelurahan Tidar Utara melalui Web Monggo Lapor terkait bagaimana dan apa saja syarat yang harus dipenuhi agar bisa mendapatkan PKH, BSP, ataupun BST. Saat pelaksanaan home visit, Bapak Budiyono juga menyampaikan bahwa ingin sekali bisa mendapat bantuan untuk pembuatan MCK di rumahnya. Rumah yang ditinggali Bapak Budiyono terdiri dari 2 KK, KK Budiyono dan KK Sukeriyanti (Ibu dari Budiyono)</p> <p>Tindakan dan rekomendasi yang dilakukan SDM PKH</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan pengecekan atasnama Budiyanto/Prastiwi melalui web https://cekbansos.kemensos.go.id, dan ternyata memang belum masuk ke dalam DTKS 2. Melakukan sosialisasi terkait DTKS, PKH, BSP, BST kepada Budiyanto 3. Memberikan saran serta mengarahkan Budiyanto untuk melakukan pendaftaran di Kelurahan agar bisa diusulkan masuk DTKS 4. Menjelaskan bahwa untuk bantuan terkait pembuatan MCK dapat ditanyakan ke DISPERKIM setempat <p>Personil Home visit Koordinator Kecamatan Magelang Selatan</p>			

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	28 Agustus 2021, 06:25	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor	memberikan respon	<p>Terima kasih atas laporan Bapak, beriku kami sampaikan informasi sebagai berikut:</p> <p>Hasil tindak lanjut home visit pengaduan sbb :</p> <p>Sudah dilakukan home visit oleh pendamping PKH Magelang Selatan (Tidar Utara) bersama dengan Koordinator Kecamatan Magelang Selatan pada : Hari/tanggal : Jumat, 27 Agustus 2021 Jam : 13.30-14.30 WIB Alamat : Malangan RT 002 RW 005 Nama KK : Budiyo Tanggungan : Istri (an. Prastiwi), 1 anak (an. Fidel Kamila Afsheen usia Balita) Pekerjaan : Karyawan TransMart Carefour Artos, istri mengurus rumah tangga Aset : Rumah milik Ibu (ukuran 4x6 2 lantai), Televisi, sepeda motor 1 (milik kakak) Penghasilan kotor : Budiyo sekitar 2.000.000 per Bulan Bantuan yang pernah didapat : KIS (sekarang ikut bpjs kesehatan dibayarkan transmart)</p> <p>Kronologi : Adanya pengaduan dari Budiyo RT 002 RW 005 Kelurahan Tidar Utara melalui Web Monggo Lapor terkait bagaimana dan apa saja syarat yang harus dipenuhi agar bisa mendapatkan PKH, BSP, ataupun BST. Saat pelaksanaan home visit, Bapak Budiyo juga menyampaikan bahwa ingin sekali bisa mendapat bantuan untuk pembuatan MCK di rumahnya. Rumah yang ditinggali Bapak Budiyo terdiri dari 2 KK, KK Budiyo dan KK Sukeriyanti (Ibu dari Budiyo) Tindakan dan rekomendasi yang dilakukan SDM PKH 1. Melakukan pengecekan atasnama Budiyo/Prastiwi melalui web https://cekbanos.kemensos.go.id, dan ternyata memang belum masuk ke dalam DTKS 2. Melakukan sosialisasi terkait DTKS, PKH, BSP, BST kepada Budiyo 3. Memberikan saran serta mengarahkan Budiyo untuk melakukan pendaftaran di Kelurahan agar bisa diusulkan masuk DTKS 4. Menjelaskan bahwa untuk bantuan terkait pembuatan MCK dapat ditanyakan ke DISPERKIM setempat Personil Home visit Koordinator Kecamatan Magelang Selatan</p>			
	31 Agustus 2021, 08:46	Tanggapan	Anonim (Pengirim)	memberikan respon	<p>Terima kasih atas respon yang telah di berikan. Semoga dengan adanya web ini bisa membantu masyarakat untuk menyampaikan aspirasi rakyat.</p>			
	15 September 2021, 08:33	Ditutup	Administrator Monggo Lapor	menutup aspirasi ini				
27	24 Agustus 2021, 17:21	Aspirasi Masuk	Vania maudy permatasari (vaniamoudy20@gmail.com, 0857 39)	Santunan kematian	<p>Untuk bapak walikota terhormat saya vania ingin menyampaikan sedikit keluhan saya pak.saya kehilangan bapak dan ibu saya di bulan Januari tgl 2&3 2021.dulu ada santunan kematian saya menunggu di sekarang ini setelah beberapa hari yang lalu saya di kabari oleh kelurahan untuk mengumpulkan data pengajuan surat kematian hari ini data dikembalikan karena nama saya tidak terdaftar di DTKS.saya tidak tahu bagaimana dan kenapa saya tidak terdaftar padahal saya juga golongan membutuhkan.karena data d DTKS tidak semua benar2 orang membutuhkan.rasanya sangat kecewa pak.mau pengajuan untuk mendaftar DTKS tapi disampaikan jika bisa sampai bertahun2 untuk bisa terdaftar.mohon pak kebijakannya supaya tidak menimbulkan kecemburuan sosial.terimakasih banyak sebelumnya.</p>	Web Pengaduan	Warga Miskin	Ditutup
	24 Agustus 2021, 17:21	Disposisi	Auto Disposisi Sistem	mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial				
	25 Agustus 2021, 08:06	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor	memberikan respon	<p>Selamat pagi. terimakasih sudah melapor. Untuk santunan kematian persyaratannya yaitu ahli waris masuk dalam DTKS. Dan untuk terdaftar dalam DTKS anda bisa langsung datang ke kelurahan untuk mendaftar. terimakasih</p>			
	15 September 2021, 08:34	Ditutup	Administrator Monggo Lapor	menutup aspirasi ini				
28	16 Agustus 2021, 19:15	Aspirasi Masuk	RM. Mahendradi, SH. M.Si (dadiek.mahendradi@yahoo.c o.id, 0815 05)	Lampu jalan mati	Lampu penerangan jalan umum mati sudah 3 hari	Web Pengaduan	Pertamanan	Ditutup
	16 Agustus 2021, 19:15	Disposisi	Auto Disposisi Sistem	mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang				
	16 Agustus 2021, 19:21	Batal Disposisi	Administrator Monggo Lapor	membatalkan disposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang dengan keterangan "Dinas lingkungan hidup"				

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	16 Agustus 2021, 19:22	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Lingkungan Hidup					
	22 Agustus 2021, 10:18	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon		lampu jalan mana yang mati pak ? mohon dilengkapi			
	15 September 2021, 08:34	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
29	16 Agustus 2021, 13:51	Aspirasi Masuk	Anonim	Pelanggaran Jalur Sepeda Membahayakan	Yth Bapak Walikota dan Dinas Terkait Dengan adanya proses perbaikan talud di jalan kapten yahya, banyak kendaraan bermotor yang mengambil jalan pintas dengan lawan arus di jalan pahlawan, hal ini membahayakan pengguna sepeda di jalur tersebut utamanya anak anak. Sebagai Kota Layak anak mohon berkenan bapak walikota melalui dinas terkait mencari solusi. Beberapa solusi : 1. memasang rambu peringatan / sosialisasi seperti di tikungan jalan yos sudarso yg isinya mengingatkan warga utk tertib. 2. Melakukan patroli rutin, gunakan kendaraan operasional dilengkapi pengeras suara utk ingatkan warga 3. Penegakan perda bersama instansi terkait dengan jam yg bervariasi 4. kampanye tertib berlalin di jalan tersebut. Mohon kiranya dapat dijadikan masukan dan ditindaklanjuti, demi keselamatan anak anak kita dan pengguna jalur sepeda pada umumnya. Terima Kasih.	Web Pengaduan	Perhubungan	Ditutup
	16 Agustus 2021, 13:51	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perhubungan					
	18 Agustus 2021, 13:28	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon		Terima kasih telah peduli Keselamatan Lalu Lintas, untuk patroli dan woro-woro melalui pengeras suara utk ingatkan kesadaran berlalu lintas kepada warga / pengguna Jalan, serta kampanye tertib berlalu lintas dengan pihak terkait, pada masa pandemi kita akui memang untuk patroli off, karena anggota terfokus pada penyekatan mobilisasi masy. yg melintas di kota magelang			
	15 September 2021, 08:34	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
30	16 Agustus 2021, 10:25	Aspirasi Masuk	Anonim	Pengajuan BPUM dari April 2021 tidak ada respon	Saya orang asli magelang kota yang bekerja dagang baju/celana secara online&offline yang BELOM pernah mendapatkan bantuan apapun termasuk PKH atau lainnya , padahal status saya sudah punya KK sendiri . Dan selama tahun kemaren & tahun ini saya mendapatkan efek dari pandemi yaitu penjualan menurun & kerja juga banyak yang diliburkan . Maka dari itu saya mendaftar bantuan UMKM dg harapan ada sedikit rejeki untuk menyambung hidup karna belum pernah sekalipun dapat bantuan dari Pemerintah . Tapi dari April sampai Agustus 2021 tidak ada kabar apapun dari Disperindag Kota , sudah saya hubungi tapi cuma bilang lagi diproses terus . Mohon bantuannya untuk Pemkot karna saya bukan penerima bantuan apapun dari Pemkot terimakasih .	Web Pengaduan	Pasar, Koperasi, UMKM	Ditutup
	16 Agustus 2021, 10:25	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perindustrian dan Perdagangan					
	16 Agustus 2021, 11:24	Tanggapan	Dinas Perindustrian dan Perdagangan memberikan respon		Selamat siang, menanggapi laporan yg anda sampaikan bersama ini dapat kami sampaikan hal-hal sebagai berikut: 1. Semua pengajuan oleh masyarakat yg mempunyai usaha sudah kami teruskan ke kementerian koperasi. 2. Kewenangan untuk menentukan yang memperoleh bantuan sepenuhnya berada pada kementerian tersebut. 3. Informasi data yang memperoleh BPUM tidak selalu diinformasikan kepada Pemda (Disperindag) 4. Untuk melakukan check apakah pengajuan bantuan disetujui bisa melalui link eform.bri.co.id/bpum Demikian tanggapan ini kami sampaikan. Terima kasih			
	16 Agustus 2021, 11:26	Tanggapan	Dinas Perindustrian dan Perdagangan memberikan respon		Informasi tambahan. Link lainnya untuk melakukan check atas pengajuan BPUM adalah banpresbpum.id Terima kasih			
	15 September 2021, 08:34	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
31	14 Agustus 2021, 22:22	Aspirasi Masuk	Anonim	Persoalan kerumunan saat kondisi covid	Permisi saya mau tanya klw ada kerumunan saat covid seperti ini dilaporkannya kemana ya?soalnya saya sering liat kerumunan di sekitar rumah saya apalagi saat malam,saya takut jika kerumunan tersebut menyebarkan virus Terima kasih	Web Pengaduan	Ketentraman dan ketertiban	Ditutup
	14 Agustus 2021, 22:22	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja					

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	22 Agustus 2021, 10:17	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor	memberikan respon	langsung dilaporkan ke babinsa kelurahan setempat atau bisa melalui ketua rt			
	26 Agustus 2021, 15:31	Tanggapan	Satuan Polisi Pamong Praja	memberikan respon	Selamat siang Salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang, terkait kerumunan selalu kita urai dimasa Pandemi seperti ini, apabila menemukan kerumunan dan meresahkan segera laporkan kepada kami untuk ditindaklanjuti. Terimakasih			
	15 September 2021, 08:34	Ditutup	Administrator Monggo Lapor	menutup aspirasi ini				
32	14 Agustus 2021, 17:03	Aspirasi Masuk	Anonim	Asap bakar sampah	Di perumahan armada sering sekali bau asap bakar sampah yang sangat mengganggu. Mohon untuk ditinjau.	Web Pengaduan	Persampahan	Ditutup
	14 Agustus 2021, 17:03	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Lingkungan Hidup					
	22 Agustus 2021, 10:16	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor	memberikan respon	Sudah ditindaklanjuti.. mohon dibantu sampaikan ke ketua RT/ ke babinsa kelurahan setempat untuk tindakanlanjuti lebih cepat. terimakasih			
	15 September 2021, 08:34	Ditutup	Administrator Monggo Lapor	menutup aspirasi ini				
33	14 Agustus 2021, 09:41	Aspirasi Masuk	Fahmi s (Fahmis@gmail.com, 0813 67)	Parkir liar	Selamat pagi, mohon ditindak parkir liar di samping rsud tidar. Ada larangan parkir tapi tetap pada parkir d situ pak. Jalan sudah sempit di pakai parkir 2 sisi. Menimbulkan kemacetan akhirnya pemotor juga berkerumun. Mohon ditindak dan edukasi kepada tukang parkir untuk bisa membaca rambu rambu	WhatsApp	Perhubungan	Ditutup
	14 Agustus 2021, 09:41	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perhubungan					
	18 Agustus 2021, 13:10	Tanggapan	Dinas Perhubungan	memberikan respon	Terima kasih telah peduli dan mengirimkan laporan kepada kami, kami akan berusaha untuk segera menindaklanjuti dan edukasi kepada jukir dan pengguna parkir (rata-rata pengunjung RSU Tidar) karena parkir dalam RSU Tidar Penuh,			
	15 September 2021, 08:34	Ditutup	Administrator Monggo Lapor	menutup aspirasi ini				
34	13 Agustus 2021, 00:38	Aspirasi Masuk	Anonim	Apakah Daftar Vaksin ini BENAR ?	Telah beredar info pendaftaran Vaksin covid yang diminta untuk mengisi data diri lengkap seperti pada KTP, lewat pesan WA , seperti dilampirkan. Mohon segera dicek kebenarannya. Terimakasih. Diantaranya : https://bit.ly/KelurahanKedungsari https://bit.ly/KelurahanPotrobangsari https://bit.ly/KelurahanWates https://bit.ly/KelurahanKramatUtara https://bit.ly/KelurahanKramatSelatan https://bit.ly/KelurahanMagelang https://bit.ly/KelurahanGelangan https://bit.ly/VaksinKelurahanPanjang https://bit.ly/KelurahanRejowinangunUtara https://bit.ly/KelurahanRejowinangunSelatan https://bit.ly/KelurahanTidarUtara https://bit.ly/KelurahanTidarSelatan https://bit.ly/KelurahanJurangomboUtara https://bit.ly/KelurahanJurangomboSelatan https://bit.ly/KelurahanMagersari	Web Pengaduan	Kesehatan	Ditutup
	13 Agustus 2021, 00:38	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Kesehatan					

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	13 Agustus 2021, 09:18	Tanggapan	Dinas Kesehatan memberikan respon		https://bit.ly/KelurahanKedungsari https://bit.ly/KelurahanPotrobangsari https://bit.ly/KelurahanWates https://bit.ly/KelurahanKramatUtara https://bit.ly/KelurahanKramatSelatan https://bit.ly/KelurahanMagelang https://bit.ly/KelurahanGelangan https://bit.ly/VaksinKelurahanPanjang https://bit.ly/KelurahanRejowinangunUtara https://bit.ly/KelurahanRejowinangunSelatan https://bit.ly/KelurahanTidarUtara https://bit.ly/KelurahanTidarSelatan https://bit.ly/KelurahanJurangomboUtara https://bit.ly/KelurahanJurangomboSelatan https://bit.ly/KelurahanMagersari https://bit.ly/KelurahanKemirirejo https://bit.ly/KelurahanCacaban			
	13 Agustus 2021, 11:02	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon		Informasi tersebut benar 🙏			
	15 September 2021, 09:23	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
35	12 Agustus 2021, 11:51	Aspirasi Masuk	sularsih (sularsih@gmail.com, 0878 70)	bantuan umkm	assalamualaikum pak, saya sularsih dari magelang ingin meminta bantuan umkm untuk pedagang kecil, karena lainnya terus menerus mendapat bantuan tapi saya cuma pernah mendapat satu kali. alamat saya di malangan rt02 rw06 magelang selatan kelurahan tidar utara, ini data saya no rekening: 0614-01-0 -0	Media/Pera ntaranya Lainnya	Pasar, Koperasi, UMKM	Ditutup
	12 Agustus 2021, 11:51	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perindustrian dan Perdagangan					
	12 Agustus 2021, 18:31	Tanggapan	Dinas Perindustrian dan Perdagangan memberikan respon		<p>Wa'alaikumsalam.</p> <p>Atas permohonan bantuan yang anda ajukan juga melalui laporgub.jatengprov.go.id, bersama ini kami sampaikan hal-hal sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bantuan diberikan yg melalui Disperindag diberikan kepada warga yg memiliki usaha (dibuktikan dg surat ket usaha dari kelurahan / memiliki NIB) 2. Karena kami tidak menyelenggarakan pendaftaran secara online, maka diharapkan datang langsung ke kantor Disperindag untuk mengajukan lewat pendamping UMKM wilayah tidar utara. <p>Demikian tanggapan ini kami sampaikan. Terima kasih</p>			
	15 September 2021, 09:23	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
36	12 Agustus 2021, 11:17	Aspirasi Masuk	sigit wahyono (imztic@gmail.com, 0878 70)	belum pernah dapat bantuan	Assalamu'Alaikum selamat pagi Bapak Ganjar.mohon ijin untuk bertanya seputar Bansos.saya adalah warga kota magelang yang selama ini mengalami pandemi covid 19.akan tetapi sampai detik ini saya belum pernah mendapatkan bantuan dari pemerintah berupa apapun,baik PKH bansos,bantuan umkm dan uang lain2.saya sudah pernah melapor minta bantuan kisaran tahun 2019 silam ke Dinsos setempat,akan tetapi jawaban Bapak dan Ibu pegawai bilang bahwasanya nama saya tidak terdaftar di PKH ataupun yang lainnya.dan saya tidak di berikan arahan atau petunjuk untuk kedepannya.saya cuma bisa memberanikan diri untuk melapor ke Bapak Ganjar.sekiranya saya bisa mendapatkan jalan untuk kedepannya saya akan sangat merasa lega.sekali lagi saya mohon maaf yang sebesar-besarnya karena telah berani untuk memberikan keluhan Kepada Bapak Ganjar Pranowo.terimakasih Bapak.Wa'alaikum salam.	Media/Pera ntaranya Lainnya	Bansos	Ditutup

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	12 Agustus 2021, 11:17	Disposisi	Administrator Monggo Lapor	mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial				
	14 Agustus 2021, 13:23	Tanggapan	Dinas Sosial	memberikan respon	Terima kasih telah mengirimkan laporan kepada kami, kami sampaikan informasi sebagai berikut: 1. Penyaluran BST yang bersumber dari APBN melalui Kementerian Sosial dilaksanakan sesuai dengan peraturan perundang undangan yang berlaku. 2. Penyaluran BST APBN setiap tahapannya disalurkan melalui Kementerian Sosial dan PT. POS sebagai penyalur BST di Kabupaten/Kota, dimana penerima BST disesuaikan data bayar yang diterima PT. POS sesuai tahap penyaluran 3. Bapak/ibu silahkan dapat konsultasi dengan dinas terkait dan atau kelurahan setempat, untuk memperoleh informasi terkait bahwa bantuan sosial beranekaragam peruntukannya sesuai bidangnya. 4. Demikian terima kasih			
	15 September 2021, 09:24	Ditutup	Administrator Monggo Lapor	menutup aspirasi ini				
37	12 Agustus 2021, 11:14	Aspirasi Masuk	yoyon tri hardany (yoyon@gmail.com, 0878 70)	bantuan	belum pernah dapat bantuan sembako	Media/Pernantara Lainnya	Bansos	Ditutup
	12 Agustus 2021, 11:14	Disposisi	Administrator Monggo Lapor	mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial				
	14 Agustus 2021, 13:21	Tanggapan	Dinas Sosial	memberikan respon	Terima kasih telah mengirimkan laporan kepada kami, kami sampaikan informasi sebagai berikut: 1. Penyaluran bantuan sosial yang bersumber dari APBN melalui Kementerian Sosial dilaksanakan sesuai dengan peraturan perundang undangan yang berlaku. 2. Penyaluran program sembako/BPNT setiap tahapannya disalurkan melalui Kementerian Sosial di Kabupaten/Kota, dimana penerima BST disesuaikan data bayar yang diterima Bank Himbara sesuai tahap penyaluran 3. Bapak/ibu silahkan dapat konsultasi dengan dinas terkait dan atau kelurahan setempat, untuk memperoleh informasi terkait bahwa bantuan sosial beranekaragam peruntukannya sesuai bidangnya. 4. Berdasarkan cek data sistem bantuan sosial an. YOYON TRI HARDANY pernah masuk dalam penerima BST APBN awal corona tapi tidak dialokasikan karena ganda dengan program prakerja 5. Demikian terima kasih			
	15 September 2021, 09:24	Ditutup	Administrator Monggo Lapor	menutup aspirasi ini				
38	12 Agustus 2021, 11:08	Aspirasi Masuk	mindarti (mindarti@gmail.com, 0878 70)	mohon bantuan	Saya tinggal dikaranggading rt 06 rw 02 saya Pedagang Kaki Lima pak ... Selama pandemi ini jualan saya terancam pailit ... apalagi skr ppk ini saya bahkan hampir tiap hari pulang tanpa membawa hasil untuk makan keluarga. Saya juga blm pernah dapat bantuan apapun dari pemerintah. PKh, KKs atau sejenisnya. Padahal rumah sy jg ngontrak .. pak tolong saya ...saya juga sudah mengajukan DTKS kekelurahan. Pak Ganjar .. tolong dibantu ya pak ... matursuwun.	Media/Pernantara Lainnya	Bansos	Ditutup
	12 Agustus 2021, 11:08	Disposisi	Administrator Monggo Lapor	mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial				
	14 Agustus 2021, 13:17	Tanggapan	Dinas Sosial	memberikan respon	Terima kasih telah mengirimkan laporan kepada kami, kami sampaikan informasi sebagai berikut: 1. Penyaluran BST yang bersumber dari APBN melalui Kementerian Sosial dilaksanakan sesuai dengan peraturan perundang undangan yang berlaku. 2. Penyaluran BST APBN setiap tahapannya disalurkan melalui Kementerian Sosial dan PT. POS sebagai penyalur BST di Kabupaten/Kota, dimana penerima BST disesuaikan data bayar yang diterima PT. POS sesuai tahap penyaluran 3. Bapak/ibu silahkan dapat konsultasi dengan dinas terkait dan atau kelurahan setempat, untuk memperoleh informasi terkait bahwa bantuan sosial beranekaragam peruntukannya sesuai bidangnya. 4. Demikian terima kasih			
	15 September 2021, 09:24	Ditutup	Administrator Monggo Lapor	menutup aspirasi ini				
39	11 Agustus 2021, 22:08	Aspirasi Masuk	Anonim	Ternak Ayam Aduan di dalam rumah	Rumah nomor 400 di kampung gelangan kelurahan gelangan RT2 RW5, telah lama dijadikan tempat penangkaran ayam aduan, dan terkadang bau dan kotoran sampai terceder di ruang publik dan jalanan. Semakin lama, semakin banyak, dan bahkan bebas berkeliaran, bahkan di dalam rumah juga. Mohon ditindak dan diberhentikan serta pelarangan tentang beranak di lingkungan perumahan, sebab banyak keluhan yang kami terima, seputar hal ini. Terma kasih	Web Pengaduan	Pelayanan Kecamatan/ Kelurahan Wilayah Magelang Tengah	Ditutup

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	11 Agustus 2021, 22:08	Disposisi			Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perumahan dan Kawasan Pemukiman			
	12 Agustus 2021, 10:59	Batal Disposisi			Administrator Monggo Lapor membatalkan disposisikan aspirasi ini ke Dinas Perumahan dan Kawasan Pemukiman dengan keterangan "kec magelang tengah"			
	12 Agustus 2021, 10:59	Disposisi			Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Kecamatan Magelang Tengah			
	16 Agustus 2021, 07:49	Tanggapan			Administrator Monggo Lapor memberikan respon sudah ditangani.			
	15 September 2021, 09:24	Ditutup			Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini			
40	11 Agustus 2021, 18:33	Aspirasi Masuk	Anonim	surat keberatan warga	Mohon dibantu untuk penindakan atas cafe "WR" yang berada di lingkungan rw. 5 kelurahan gelangan oleh pihak terkait, surat keberatan warga telah di sampaikan warga ke pihak kelurahan, pihak kelurahan pun sudah merespon dan berkunjung untuk mengingatkan pihak cafe "wr", tp pihak cafe tetap beraktifitas seperti biasa buka hingga larut malam dan bersuara keras, ada pun point point keberatan wargalainnya tertera pada surat keberatan warga yang telah diberikan ke pihak kelurahan gelangan agar bisa di jadikan bahan investigasi dan penindakan atas keluhan warga ini. Terima kasih	Web Pengaduan	Ketentraman dan ketertiban	Ditutup
	11 Agustus 2021, 18:33	Disposisi			Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja			
	22 Agustus 2021, 10:17	Tanggapan			Administrator Monggo Lapor memberikan respon sudah ditindaklanjuti, mohon dilaporkan kepada babinsa setempat kalau terjadi hal seperti ini lagi. agar ada tindakan lebih cepat. terimakasih			
	26 Agustus 2021, 15:30	Tanggapan			Satuan Polisi Pamong Praja memberikan respon Selamat siang Salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang, akan segera kami tindaklanjuti dengan koordinasi dengan pemangku wilayah setempat. Terimakasih			
	15 September 2021, 09:24	Ditutup			Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini			
41	11 Agustus 2021, 08:57	Aspirasi Masuk	indaryanto (indaryanto.magelang@gmail.com, 0813 81)	vaksin gratis on the spot	adakah vaksin gratis on the spot tgl 11 atau 12 agustus di magelang, mohon info segera karena urgent	Magelang Cerdas	Kesehatan	Ditutup
	11 Agustus 2021, 08:57	Disposisi			Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Kesehatan			
	12 Agustus 2021, 21:24	Tanggapan			Dinas Kesehatan memberikan respon pelaksanaan vaksinasi massal tanggal 15 agustus 2021			
	15 September 2021, 09:24	Ditutup			Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini			
42	10 Agustus 2021, 18:07	Aspirasi Masuk	Kuncoro (wahyu.kuncoro@bpk.go.id)	Air PDAM Mati	Hari ini 10 Agustus 2021, air pdam kota mgl wilayah magelang tengah mati dari jam 7 pagi dan maghrib blm hidup ... apakah ini ada kaitannya dengan pemilihan direktur dan komisaris baru? Perhatikan dunk layanan nya ... jgn bikin malu sudah publikasi kerjasama dengan swiss kok layanan begini	Web Pengaduan	PDAM	Ditutup
	10 Agustus 2021, 18:07	Disposisi			Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke BUMD A			
	10 Agustus 2021, 18:53	Tanggapan			Kuncoro (Pengirim) memberikan respon Ada tlp layanan pelanggan tapi di tlp juga gak ada yg angkat ... ini jam 18.50 juga air blm ngalir ... kami harus mandi, wudlu, bersih2 di wc dll ... mbok pegawai di bagian layanan ada yg standby jawab tlp ... jadi jika ada keluhan layanan bisa langsung diteruskan ke bagian teknis			
	13 Agustus 2021, 11:06	Tanggapan			Administrator Monggo Lapor memberikan respon Terimakasih atas laporannya, akan segera kami tindaklanjuti			
	15 September 2021, 09:35	Ditutup			PDAM menutup aspirasi ini			
43	10 Agustus 2021, 10:25	Aspirasi Masuk	Anonim	Bansos covid	Pak .. saya warga karanggading rt 06 rw 02 sy tinggal di rumah kontrakan. Saya dan suami pedagang kakilima keliling. Sejak pandemi usaha kami terancam pailit shg suami tidak bisa jualan lg. Tapi kenapa kami tidak pernah mendapat BST atau PKH, KKS atau sejenis bantuan lain. Anak kami 3 dan msh ada sekolah dan balita. Pak mohon perhatiannya dan Bantuannya. Matursuwun.	Web Pengaduan	Bansos	Ditutup
	10 Agustus 2021, 10:25	Disposisi			Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial			
	10 Agustus 2021, 19:41	Tanggapan			Anonim (Pengirim) memberikan respon Pak tolong bantuannya suami saya nama Simontua Simbolon NIK 3 50002 sudah mengajukan DTKS semoga secepatnya bisa mendapat bantuan. Terimakasih.			

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	11 Agustus 2021, 18:58	Tanggapan	Dinas Sosial memberikan respon		Terima kasih telah mengirimkan laporan kepada kami, kami sampaikan informasi sebagai berikut: 1. Penyaluran BST yang bersumber dari APBN melalui Kementerian Sosial dilaksanakan sesuai dengan peraturan perundang undangan yang berlaku. 2. Penyaluran BST APBN setiap tahapannya disalurkan melalui Kementerian Sosial dan PT. POS sebagai penyalur BST di Kabupaten/Kota, dimana penerima BST disesuaikan data bayar yang diterima PT. POS sesuai tahap penyaluran 3. Bapak/ibu silahkan dapat konsultasi dengan dinas terkait dan atau kelurahan setempat, untuk memperoleh informasi terkait bahwa bantuan sosial beranekaragam peruntukannya sesuai bidangnya. 4. Demikian terima kasih			
	12 Agustus 2021, 11:11	Tanggapan	Anonim (Pengirim) memberikan respon		Saya istrinya dari pak Simontua Simbolon selaku pengaju DTKS ... sudah menyerahkan data DTKS kekelurahan.			
	15 September 2021, 09:24	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
44	10 Agustus 2021, 10:17	Aspirasi Masuk	Amalia Intan Saputri (jekisholeh123@gmail.com, 0857 44)	Pak mau nanya apakah masih ada vaksin gratis tahap 1	Vaksin gratis	Web Pengaduan	Pelayanan Kecamatan/ Kelurahan	Ditutup
	10 Agustus 2021, 10:17	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Kecamatan Magelang Tengah					
	13 Agustus 2021, 11:06	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon		Silahkan langsung datang ke puskesmas atau bisa ke kelurahan masing masing			
	15 September 2021, 09:24	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
45	07 Agustus 2021, 23:42	Aspirasi Masuk	Anonim	Renovasi MCK Umum	MCK Umum yang terletak di Karang Kidul RT 03 RW 07 , Rejowinangun Selatan , Magelang Selatan sudah kurang layak untuk digunakan masyarakat.. Mohon untuk segera direnovasi agar bermanfaat untuk masyarakat sekitar....Mohon untuk segera ditindaklanjuti ke lapangan	Web Pengaduan	RTLH dan Rusunawa	Ditutup
	07 Agustus 2021, 23:42	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang					
	08 Agustus 2021, 06:18	Batal Disposisi	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang membatalkan disposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang dengan keterangan "Untuk saat ini terkait sanitasi MCK dibiidangi oleh dinas perkim. Terima kasih."					
	12 Agustus 2021, 09:37	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perumahan dan Kawasan Pemukiman					
	12 Agustus 2021, 09:37	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon		akan segera kami tindaklanjuti			
	12 Agustus 2021, 15:48	Tanggapan	Dinas Perumahan dan Kawasan Pemukiman memberikan respon		Terima kasih atas laporannya. Laporan tersebut sudah kami tindaklanjuti dengan melaksanakan survey lokasi pada hari Rabu, 11 Agustus 2021 dan telah melaksanakan kajian permasalahan. Sedangkan tindaklanjuti dari hasil survey akan dilakukan perencanaan rehab sesuai standart kesehatan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Waktu pelaksanaan disesuaikan dengan mekanisme penganggaran.			
	15 September 2021, 09:25	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
46	07 Agustus 2021, 23:27	Aspirasi Masuk	Anonim	Vaksinasi	Kota Magelang minim akan info Vaksinasi dan mohon untuk info vaksinasi di kota Magelang dipublikasikan ke semua media agar masyarakat mengetahui.. Semoga kuota vaksinasi dikota Magelang diperbanyak..	Web Pengaduan	Kesehatan	Ditutup
	07 Agustus 2021, 23:27	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Kesehatan					
	08 Agustus 2021, 05:08	Tanggapan	Dinas Kesehatan memberikan respon		pelaksanaan vaksin akan kita publikasikan lewat media pemerintah yang ada			
	15 September 2021, 09:24	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
47	07 Agustus 2021, 07:05	Aspirasi Masuk	Eddy Riyadi (edd101@gmail.com, 0878 19)	Pengecatan Jembatan	Mohon jembatan perbatasan kota dan kabupaten yang menghubungkan Sidotopo dan Perumahan Jambewangi dapat dicat ulang jelang perayaan kemerdekaan. Beberapa kanstin dan paving di trotoar sekitar daerah tsb juga butuh perawatan. Terimakasih pak.	Magelang Cerdas	Infrastruktur	Ditutup
	07 Agustus 2021, 07:05	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang					
	08 Agustus 2021, 06:06	Tanggapan	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang memberikan respon		Terima kasih atas laporannya, akan segera Kami tindaklanjuti.			
	08 Agustus 2021, 06:07	Tanggapan	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang memberikan respon		Terima kasih atas laporannya, akan segera Kami tindaklanjuti.			
	15 September 2021, 09:26	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
48	06 Agustus 2021, 12:56	Aspirasi Masuk	Anonim	Banyak rumah makan tak patuhi aturan PPKM	<p>Selamat siang,</p> <p>Ijin menyampaikan keluhan, saya sebagai pelaku UMKM dalam bidang kuliner (pemilik rumah makan) menyayangkan bahwa saat ini banyak rumah makan yang tidak melaksanakan peraturan PPKM terkait tidak boleh makan di tempat. Saya sebagai pemilik salah satu rumah makan di Jl Pahlawan Magelang Utara sudah menaati peraturan tersebut tetapi rumah makan di sekitar kami tetap menerima konsumen untuk makan di tempat. Hal ini membuat kami serba salah. Ketika menolak konsumen untuk makan di tempat, konsumen tersebut beralih ke rumah makan di sebelah sebelah kami. Jika peraturan dibuat untuk menekan jumlah penularan Covid 19, tentunya hal ini menjadi tidak efektif karena tetap saja ada konsumen yang berkerumun dan berkumpul karena mereka bisa makan di tempat di rumah makan-rumah makan yang tidak mematuhi aturan ini.</p> <p>Mohon tindak lanjut dari aparat terkait agar menertibkan peraturan tidak boleh makan di tempat, terutama di kawasan Jalan Pahlawan, agar upaya pencegahan virus corona dapat berjalan efektif.</p> <p>Terimakasih</p>	Web Pengaduan	Ketentraman dan ketertiban	Ditutup
	06 Agustus 2021, 12:56	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perindustrian dan Perdagangan					
	11 Agustus 2021, 15:12	Batal Disposisi	Dinas Perindustrian dan Perdagangan membatalkan disposisikan aspirasi ini ke Dinas Perindustrian dan Perdagangan dengan keterangan "Sepertinya itu tanahnya satpolPP ya mbak"					
	12 Agustus 2021, 09:37	Disposisi	Administrator Monggo Laporan mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja					
	07 Oktober 2021, 11:02	Tanggapan	Administrator Monggo Laporan memberikan respon		<p>Selamat siang</p> <p>Salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang, akan kami intensifkan dalam monitoring penerapan pelaksanaan PPKM di Kota Magelang sesuai dengan aturan yang berlaku dalam rangka pencegahan penyebaran Covid-19 di Kota Magelang.</p> <p>Terimakasih</p>			
	07 Oktober 2021, 11:03	Ditutup	Administrator Monggo Laporan menutup aspirasi ini					
49	06 Agustus 2021, 12:55	Aspirasi Masuk	Anonim	Banyak rumah makan tak patuhi aturan PPKM	<p>Selamat siang,</p> <p>Ijin menyampaikan keluhan, saya sebagai pelaku UMKM dalam bidang kuliner (pemilik rumah makan) menyayangkan bahwa saat ini banyak rumah makan yang tidak melaksanakan peraturan PPKM terkait tidak boleh makan di tempat. Saya sebagai pemilik salah satu rumah makan di Jl Pahlawan Magelang Utara sudah menaati peraturan tersebut tetapi rumah makan di sekitar kami tetap menerima konsumen untuk makan di tempat. Hal ini membuat kami serba salah. Ketika menolak konsumen untuk makan di tempat, konsumen tersebut beralih ke rumah makan di sebelah sebelah kami. Jika peraturan dibuat untuk menekan jumlah penularan Covid 19, tentunya hal ini menjadi tidak efektif karena tetap saja ada konsumen yang berkerumun dan berkumpul karena mereka bisa makan di tempat di rumah makan-rumah makan yang tidak mematuhi aturan ini.</p> <p>Mohon tindak lanjut dari aparat terkait agar menertibkan peraturan tidak boleh makan di tempat, terutama di kawasan Jalan Pahlawan, agar upaya pencegahan virus corona dapat berjalan efektif.</p> <p>Terimakasih</p>	Web Pengaduan	Ketentraman dan ketertiban	Ditutup
	06 Agustus 2021, 12:55	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perindustrian dan Perdagangan					
	11 Agustus 2021, 15:14	Batal Disposisi	Dinas Perindustrian dan Perdagangan membatalkan disposisikan aspirasi ini ke Dinas Perindustrian dan Perdagangan dengan keterangan "Ranahnya satpolPP"					
	12 Agustus 2021, 09:38	Disposisi	Administrator Monggo Laporan mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja					
	26 Agustus 2021, 15:28	Tanggapan	Satuan Polisi Pamong Praja memberikan respon		<p>Selamat siang</p> <p>Salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang, akan kami intensifkan dalam monitoring penerapan pelaksanaan PPKM di Kota Magelang sesuai dengan aturan yang berlaku dalam rangka pencegahan penyebaran Covid-19 di Kota Magelang.</p> <p>Terimakasih</p>			
	15 September 2021, 09:26	Ditutup	Administrator Monggo Laporan menutup aspirasi ini					

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
50	06 Agustus 2021, 12:54	Aspirasi Masuk	Annisa Andriani (annisaandrie@gmail.com, 0856 75)	Banyak rumah makan tak patuhi aturan PPKM	Selamat siang, Ijin menyampaikan keluhan, saya sebagai pelaku UMKM dalam bidang kuliner (pemilik rumah makan) menyayangkan bahwa saat ini banyak rumah makan yang tidak melaksanakan peraturan PPKM terkait tidak boleh makan di tempat. Saya sebagai pemilik salah satu rumah makan di Jl Pahlawan Magelang Utara sudah menaati peraturan tersebut tetapi rumah makan di sekitar kami tetap menerima konsumen untuk makan di tempat. Hal ini membuat kami serba salah. Ketika menolak konsumen untuk makan di tempat, konsumen tersebut beralih ke rumah makan di sebelah sebelah kami. Jika peraturan dibuat untuk menekan jumlah penularan Covid 19, tentunya hal ini menjadi tidak efektif karena tetap saja ada konsumen yang berkerumun dan berkumpul karena mereka bisa makan di tempat di rumah makan-rumah makan yang tidak mematuhi aturan ini. Mohon tindak lanjut dari aparat terkait agar menertibkan peraturan tidak boleh makan di tempat, terutama di kawasan Jalan Pahlawan, agar upaya pencegahan virus corona dapat berjalan efektif. Terimakasih	Web Pengaduan	Ketentrangan dan ketertiban	Ditutup
	06 Agustus 2021, 12:54	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perindustrian dan Perdagangan					
	11 Agustus 2021, 15:14	Batal Disposisi	Dinas Perindustrian dan Perdagangan membatalkan disposisikan aspirasi ini ke Dinas Perindustrian dan Perdagangan dengan keterangan "Penegakan aturan itu rananya satpolPP"					
	12 Agustus 2021, 09:38	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja					
	26 Agustus 2021, 15:27	Tanggapan	Satuan Polisi Pamong Praja memberikan respon		Selamat siang Salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang, terimakasih atas kepedulian dalam rangka pencegahan penyebaran Covid-19 di Kota Magelang, akan kami intensifkan pemantauan dan monitoring dalam rangka menerapkan protokol kesehatan pencegahan Covid-19 sesuai dengan aturan yang berlaku. Terimakasih			
	15 September 2021, 09:27	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
51	05 Agustus 2021, 17:43	Aspirasi Masuk	RM. Mahendradi, SH. M.Si (dadiek.mahendradi@yahoo.c o.id.0815 05)	PKL Plengkung dimintai uang keamanan	Keluhan dari ketua Paguyuban PKL Plengkung, hari ini didatangi orang mengaku Provost Rindam minta uang keamanan. Hal ini meresahkan para pedagang, apalagi pandemi omzet anjlok. Mohon perlindungan dari pemkot Magelang	Web Pengaduan	Ketentrangan dan ketertiban	Ditutup
	05 Agustus 2021, 17:43	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Inspektorat					
	12 Agustus 2021, 11:48	Batal Disposisi	Administrator Monggo Lapor membatalkan disposisikan aspirasi ini ke Inspektorat dengan keterangan "ke satpol"					
	12 Agustus 2021, 11:48	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja					
	26 Agustus 2021, 15:25	Tanggapan	Satuan Polisi Pamong Praja memberikan respon		Selamat siang Salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang, perihal hal tersebut bisa langsung dikoordinasikan dengan pihak terkait, terimakasih.			
	15 September 2021, 09:27	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
52	05 Agustus 2021, 11:29	Aspirasi Masuk	ADI PRIYONO (aulia.tsaqif10@gmail.com, 0856 46)	Vaksinasi covid-19	Saya berusia 43 tahun sampai saat ini saya belum mendapatkan pemberitahuan dari RT dan RW setempat untuk divaksinasi. Bagaimana supaya saya bisa segera divaksinasi,karena profesi saya padagang kaki lima? Terima kasih atas perhatiannya.	Web Pengaduan	Kesehatan	Ditutup
	05 Agustus 2021, 11:29	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Kesehatan					
	05 Agustus 2021, 11:30	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon		selamat pagi. untuk vaksin silahkan menghubungi puskesmas masing masing wilayah nggih. terimakasih			
	15 September 2021, 09:28	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
53	05 Agustus 2021, 11:28	Aspirasi Masuk	sularsih (sularsih@gmail.com, 0812 87)	bantuan umkm	assalamualaikum pak, saya sularsih dari magelang ingin meminta bantuan umkm untuk pedagang kecil, karena lainnya terus menerus mendapat bantuan tapi saya cuma pernah mendapat satu kali. alamat saya di malangan rt02 rw06 magelang selatan kelurahan tidar utara, ini data saya no rekening: 0614-01-00 0	Media/Pera ntara Lainnya	Pasar, Koperasi, UMKM	Ditutup
	05 Agustus 2021, 11:28	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perindustrian dan Perdagangan					
	05 Agustus 2021, 11:50	Tanggapan	Dinas Perindustrian dan Perdagangan memberikan respon		Wa'alaikumsalam Ibu. Terima kasih atas laporan dan permohonannya, akan tetapi untuk pemberian bantuan ada mekanisme dan prosedur yg harus diterapkan. Kami Disperindag hanya menindaklanjuti permohonan bantuan sdh diajukan kepada walikota dan direkomendasikan kepd kami. Atau kami teruskan ke kementerian jika BPUM. Terima kasih			

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	15 September 2021, 09:28	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
54	04 Agustus 2021, 08:59	Aspirasi Masuk	Bambang Iriantoro (bambangiriantoro@gmail.com, 0813 05)	Pembagian BANSOS tidak tepat sasaran	Ada Bantuan sosial yang menumpuk pada satu rumah dengan beberapa KK di rumah itu,kalau dilihat termasuk orang mampu. Tapi ada janda, tanpa pekerjaan, rumah mengontrak tidak mendapat bansos apapun jenisnya. Ditanyakan siapa yang berwenang untuk menentukan siapa yang harus menerima bansos, tolong Aparat yang berwenang turun ke masyarakat untuk mengecek langsung apakah tepat sasaran atau tidak, sebelum media yang melakukan investigasi dan disebarluaskan secara luas. Tolong disimak.....pandemi ini berdampak ke semua.....data rakyat dengan baik.....salurkan bansos ke siapa yang memang harus menerima bukan karena dekat dengan Ketua RW, ketua RT.....atau Lurah. tolong lihat kenyataan dilapang. Kamimohon segera di followup hal tersebut. terima kasih.	Web Pengaduan	Bansos	Ditutup
	04 Agustus 2021, 08:59	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial					
	04 Agustus 2021, 19:24	Tanggapan	Dinas Sosial memberikan respon		Terima kasih atas laporan yang dikirimkan, akan kami teruskan kepada pihak/instansi terkait dan kelurahan setempat, terkait informasi bantuan sosial dampak covid.			
	10 Agustus 2021, 11:33	Tanggapan	Bambang Iriantoro (Pengirim) memberikan respon		Terima kasih atas responnya semoga segera dapat diperbaiki. salam sehat			
	15 September 2021, 09:28	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
55	03 Agustus 2021, 15:25	Aspirasi Masuk	Tabita Gabriela Kristiana (tabita.gabriela09@gmail.com, 0896 99)	Vaksin Kedua	Dear Bapak/Ibu Dinas Kesehatan. Nama saya Tabita dan KTP saya Magelang. Saya bekerja sebagai guru di Manado dan saya menerima vaksin pertama yaitu AZ. Seharusnya vaksin kedua saya di 5 Juli 2021 di Manado namun saya sedang pulang ke Magelang. Saya ingin melakukan vaksin kedua di Magelang. Saya berusaha WA puskesmas cacaban dan menceritakan hal ini. Saya diminta ke Puskesmas dekat Kyai Langgeng untuk divaksin besoknya. Namun setelah antri dan mengisi form2, saya berkonsultasi dengan dokter dan ditolak dengan alasan vaksin yang dipakai Sinovac. Saya kemudian diminta untuk ke Dinas Kesehatan. Saya pergi di sana dan kata seorang Ibu, saya harus ke BPJS karena mereka yang bisa membuka portal vaksin. Saya ke BPJS dan kata BPJS, mereka tidak mengurus hal ini dan harus kembali ke Dinas Kesehatan.	Web Pengaduan	Kesehatan	Ditutup
	03 Agustus 2021, 15:25	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Kesehatan					

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	13 Agustus 2021, 10:09	Tanggapan	Dinas Kesehatan	memberikan respon	Silahkan mengikuti pelaksanaan vaksinasi massal untuk Warga Kota Magelang Persyaratan dan Ketentuan : 1. Warga yang mempunyai KTP Kota Magelang (disediakan untuk 2.000 peserta) 2. Warga berusia > 18 Tahun 3. Pelaksanaan akan di laksanakan pada hari Minggu, 15 Agustus 2021 4. Pendaftaran dilaksanakan pada tanggal 12 Agustus s/d 15 Agustus 2021 melalui Unk yang sudah di sediakan untuk tiap kelurahan. LINK AKAN OTOMATIS TERTUTUP JIKA KUOTA TERPENUHI (Kuota untuk tiap Kelurahan sebanyak 117 peserta) 5. Peserta terlebih dahulu mendaftarkan diri di www.pedulilindungi.id https://bit.ly/KelurahanKedungsari https://bit.ly/KelurahanPotrobangsari https://bit.ly/KelurahanWates https://bit.ly/KelurahanKramatUtara https://bit.ly/KelurahanKramatSelatan https://bit.ly/KelurahanMagelang https://bit.ly/KelurahanGelangan https://bit.ly/VaksinKelurahanPanjang https://bit.ly/KelurahanRejowinangunUtara https://bit.ly/KelurahanRejowinangunSelatan https://bit.ly/KelurahanTidarUtara https://bit.ly/KelurahanTidarSelatan			
	15 September 2021, 09:28	Ditutup	Administrator Monggo	Lapor menutup aspirasi ini				
56	03 Agustus 2021, 14:57	Aspirasi Masuk	Anonim	Taman hiburan buka di pandemi covid ppkm level 4	Mohon ditindak pak untuk mematuhi kebijakan pemerintah. Untuk tempat hiburan Mr.games magelang buka di masa pandemi covid ppkm level 3. Hal ini mempersulit pemerintah untuk menekan angka kenaikan covid dimagelang. Karena tidak dibutuhkan dimasa ini	Web Pengaduan	Ketentrangan dan ketertiban	Ditutup
	03 Agustus 2021, 14:57	Disposisi	Auto Disposisi Sistem	mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata				
	05 Agustus 2021, 11:25	Batal Disposisi	Administrator Monggo	Lapor membatalkan disposisikan aspirasi ini ke Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata dengan keterangan "satpol"				
	05 Agustus 2021, 11:26	Disposisi	Administrator Monggo	Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja				
	05 Agustus 2021, 15:06	Tanggapan	Satuan Polisi Pamong Praja	memberikan respon	Selamat siang salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang, akan segera kami monitoring dilapangan untuk dapat mematuhi sesuai dengan ketentuan yang berlaku, terimakasih.			
	15 September 2021, 09:28	Ditutup	Administrator Monggo	Lapor menutup aspirasi ini				
57	03 Agustus 2021, 09:00	Aspirasi Masuk	Febri mega putra (Febriputra1228@gmail.com, 0857 15)	Penyelewengan BLT	Maaf bpk/ibu. Saya mau tanya. Bantuan uang tunai dan sembako di desa simpur Rt02/06 balekerto. Kaliangkrik. Magelang. Kemarin saya dapat bantuan 600 rb di potong 200rb. Terus yg 300rb di potong 50rb. Sembako yang seharusnya dapat beras 3 karung yg berisi 10 per karung nya. Di potong juga 1 karung. Kalo pengem dapat sembako utuh 3 karung. Kata nya di suruh bayar 5000rb. Tolong pak di tindak tegas dan di cek pak kalo emang ada pak kadus yg nakal di tindak tegas. Kasihan rakyat yg harus nya mendapat bantuan utuh. Jadi berkurang. Ini sering sekali ter jadi di desa simpur.	Web Pengaduan	Bansos	Ditutup
	03 Agustus 2021, 09:00	Disposisi	Auto Disposisi Sistem	mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial				
	03 Agustus 2021, 09:07	Tanggapan	Administrator Monggo	Lapor memberikan respon	selamat pagi, mohon maaf pak, untuk daerah tersebut merupakan kewenangan kabupaten magelang. Kota Magelang tidak berwenang dalam laporan anda. terimakasih			
	15 September 2021, 09:28	Ditutup	Administrator Monggo	Lapor menutup aspirasi ini				

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
58	31 Juli 2021, 16:33	Aspirasi Masuk	ANDY ATMOKO (ndindixanarki@gmail.com, 0856 17)	BST + SEMBAKO	NDAN SAYA DAPAT BST 600 rb TETAPI KOK + BERAS NYA NGA DAPAT ? PDHL YG LAINYA DAPAT BST + BERAS .MOHON INFO dan SOLUSI NYA	Web Pengaduan	Bansos	Ditutup
	31 Juli 2021, 16:33	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial					
	02 Agustus 2021, 15:09	Tanggapan	Dinas Sosial memberikan respon		Terima kasih telah mengirimkan laporan kepada kami, kami sampaikan informasi sebagai berikut: 1. Penyaluran BST yang bersumber dari APBN melalui Kementerian Sosial dilaksanakan sesuai dengan peraturan perundang undangan yang berlaku. 2. Penyaluran BST APBN setiap tahapannya disalurkan melalui Kementerian Sosial dan PT. POS sebagai penyalur BST di Kabupaten/Kota, dimana penerima BST disesuaikan data bayar yang diterima PT. POS sesuai tahap penyaluran 3. Untuk penyaluran beras bagi penerima BST disalurkan oleh Bulog melalui Kelurahan setempat, silahkan bapak/ibu berkoordinasi dengan kelurahan setempat untuk cek data terlebih dahulu. 4. Demikian terima kasih			
	04 Agustus 2021, 00:54	Tanggapan	ANDY ATMOKO (Pengirim) memberikan respon		LHA PINGPONG ? SAYA SUDAH MENANYAKAN KE KELURAHAN KATANYA KELURAHAN MEMBERIKAN UNDANGAN PENGAMBILAN BERAS SESUAI YG ADA DI DATA ,KALO TIDAK MENDAPATKAN UNDANGAN PENGAMBILAN BERAS SAYA DI SURUH MENANYAKAN KE DINSOS ,,,			
	15 September 2021, 09:28	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
59	31 Juli 2021, 06:44	Aspirasi Masuk	Anonim (anonym@gmail.com, 0856)	Tempat Olahraga Masih Buka	Mohon bisa dicek Kolam Renang Gladiol, dari beberapa status di wa dan fb sepertinya masih buka seperti biasa dan menerima pengunjung. Jika hal ini melanggar, mohon untuk bisa ditertibkan. Terima kasih.	Magelang Cerdas	Ketentraman dan ketertiban	Ditutup
	31 Juli 2021, 06:44	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja					
	04 Agustus 2021, 10:25	Tanggapan	Satuan Polisi Pamong Praja memberikan respon		Selamat siang Salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang, terimakasih atas kepedulian terhadap pencegahan penyebaran Covid-19 di Kota Magelang, akan segera kami cek ke lokasi dan komunikasi dengan pemilik, terimakasih.			
	04 Agustus 2021, 10:26	Tanggapan	Satuan Polisi Pamong Praja memberikan respon		Selamat siang Salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang, terimakasih atas kepedulian terhadap pencegahan penyebaran Covid-19 di Kota Magelang, akan segera kami cek ke lokasi dan komunikasi dengan pemilik, terimakasih.			
	15 September 2021, 09:28	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
60	29 Juli 2021, 23:10	Aspirasi Masuk	Anonim	Bansos tidak tepat sasaran.	Di rt kami karanggading rt 3 rw 4 mohon untuk didata ulang penerima bansosnya. Banyak yang tidak tepat sasaran. Yang dekat deng rt yang dapat.	Web Pengaduan	Bansos	Ditutup
	29 Juli 2021, 23:10	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial					
	31 Juli 2021, 13:22	Tanggapan	Dinas Sosial memberikan respon		Terima kasih telah mengirimkan laporan kepada kami, kami sampaikan informasi sebagai berikut: 1. Penyaluran BST yang bersumber dari APBN melalui Kementerian Sosial dilaksanakan sesuai dengan peraturan perundang undangan yang berlaku. 2. Penyaluran BST APBN setiap tahapannya disalurkan melalui Kementerian Sosial dan PT. POS sebagai penyalur BST di Kabupaten/Kota, dimana penerima BST disesuaikan data bayar yang diterima PT. POS sesuai tahap penyaluran 3. Demikian terima kasih			
	15 September 2021, 09:25	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
61	29 Juli 2021, 11:01	Aspirasi Masuk	Anonim	Dana BST	Assalamualaikum Warahmatullahi Wb, saya terdaftar sebagai penerima BST Kemensos wilayah kotamadya magelang namun saya tidak mendapatkan surat undangan pengambilan bantuan tersebut, untuk itu saya mohon bantuannya tentang masalah saya ini sebab selama ini saya belum pernah mendapatkan bantuan dari pemerintah daerah maupun pusat apalagi saya juga salah satu yg terdampak dengan apa yang terjadi pada saat ini, terimakasih.	Web Pengaduan	Bansos	Ditutup
	29 Juli 2021, 11:01	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial					
	29 Juli 2021, 16:33	Tanggapan	Dinas Sosial memberikan respon		Terima kasih telah mengirimkan laporan kepada kami, kami sampaikan informasi sebagai berikut: 1. Penyaluran BST yang bersumber dari APBN melalui Kementerian Sosial dilaksanakan sesuai dengan peraturan perundang undangan yang berlaku. 2. Penyaluran BST APBN setiap tahapannya disalurkan melalui Kementerian Sosial dan PT. POS sebagai penyalur BST di Kabupaten/Kota, dimana penerima BST disesuaikan data bayar yang diterima PT. POS sesuai tahap penyaluran 3. Demikian terima kasih			

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	30 Juli 2021, 17:35	Tanggapan	Anonim (Pengirim) memberikan respon		Terima kasih atas tanggapannya, namun daripada itu saya kira kurang adil rasanya sebab apa terjadi pada saya dan keluarga begitu berat terkena dampak dari apa yg terjadi pada saat ini...saya bekerja hanya sebagai buruh bangunan yg mana kini sedang mengganggu, sedang saudara saya cuma pengamen yg kini banyak tempat jalannya ditutup sehingga tak bisa untuk masuk...saya kira bapak/ibu yg terhormat bisa membayangkan bagaimana kondisi perekonomian dari keluarga saya...untuk itu Sudi kiranya BPK/ibu yg terhormat mempertimbangkan keluhan saya ini sehingga sedikit banyak dapat mengurangi beban yg keluarga saya rasakan saat ini, atas perhatian dan tanggapannya saya mengucapkan banyak terimakasih.			
	15 September 2021, 09:25	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
62	28 Juli 2021, 07:51	Aspirasi Masuk	EKO DANANG SETYONO (eko_g@gmail.com, 0878 70)	bantuan bst saya dicabut	Assalamualaikum wr wb ijin saya sebagai rakyat kecil yang terdampak dengan adanya PPKM ini mengeluh kepada Bapak Gubernur Yang terhormat. ijin lapor pak gimana BST kami bisa dijawab karena Ayah sudah meninggal dan ibu seorang Janda yang tidak ada penghasilan sama sekali. malah bantuan BST nya di jabut. hutang kami semakin menumpuk pak. tolong dijawab respon dari kami.	Media/Pera ntara Lainnya	Bansos	Ditutup
	28 Juli 2021, 07:51	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial					
	28 Juli 2021, 19:48	Tanggapan	Dinas Sosial memberikan respon		Terima kasih atas laporan Bapak, kami sampaikan beberapa informasi sebagai berikut: 1. Penyaluran BST yang bersumber dari APBN melalui Kementerian Sosial dilaksanakan sesuai mekanisme dan prosedur yang berlaku 2. Data penerima BST tahap sekarang sesuai dengan data bayar yang disalurkan melalui PT POS. 3. Kami membantu cek data melalui sistem cek bantuan sosial bahwa keluarga Bapak terindikasi mendapatkan BST APBN atas nama SUHARYONO NIK 3 01 selaku Famili Lain, namun untuk kejelasan dapat berkordinasi dan berkonsultasi dengan kelurahan setempat. 4. Demikian terima kasih			
	15 September 2021, 09:25	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
63	28 Juli 2021, 05:38	Aspirasi Masuk	Aan (flor_iawan@gmail.com, 6285 70)	Info Vaksin Covid 19	Mohon maaf, saya mencari info vaksin covid19 utk magelang kota kenapa tidak ada? berbeda dgn kota2 lain yg banyak info dan link pendaftarannya, magelang sangat sedikit bahkan bisa dibilang tidak ada info sama sekali	Magelang Cerdas	Kesehatan	Ditutup
	28 Juli 2021, 05:38	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Kesehatan					
	02 Agustus 2021, 15:00	Tanggapan	Dinas Kesehatan memberikan respon		info mengenai Covid 19 akan diinformasikan melalui web Covid yang ada			
	15 September 2021, 09:25	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
64	27 Juli 2021, 20:57	Aspirasi Masuk	Anonim	saya terdaftar di bantuan sosial tunai tetapi saya tidak dapatkan undangannya	dh nama saya ahmad baihaqi no ktp 3 03 saya tidak mendapatkan undangan bantuan sosial tunai tetapi saya terdaftar di penerima bantuan sosial tunai. dimana keadilannya saya juga terdampak tidak kerja .mohon keadilannya kecamatan magelang salaman dinas sosial salaman	Web Pengaduan	Bansos	Ditutup
	27 Juli 2021, 20:57	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial					
	27 Juli 2021, 21:09	Tanggapan	Dinas Sosial memberikan respon		Terima kasih telah mengirim laporan, tetapi mohon maaf bapak/ibu hal tersebut bukan merupakan kewenangan kami, melainkan kewenangan Pemerintah Kabupaten Magelang, silahkan bapak dapat berkonsultasi dan koordinasi dengan Pemerintah Desa Setempat dan atau Dinas Sosial Kabupaten Magelang terkait mekanisme penyaluran BST sesuai tahapan dan prosedurnya. Demikian terima kasih			
	15 September 2021, 09:25	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
65	26 Juli 2021, 13:41	Aspirasi Masuk	Anonim	Pelaporan ppkm darurat	Dimanakah saya harus melapor pelanggaran ppkm di kab mgl?	Web Pengaduan	Lingkungan Hidup	Ditutup
	26 Juli 2021, 13:41	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Lingkungan Hidup					
	26 Juli 2021, 13:42	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon		bisa langsung ke http://magelangkab.go.id/lapor			
	15 September 2021, 09:25	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
66	26 Juli 2021, 13:40	Aspirasi Masuk	Anonim	Pelaporan ppkm darurat	Dimanakah saya harus melapor pelanggaran ppkm di kab mgl?	Web Pengaduan	Lingkungan Hidup	Ditutup
	26 Juli 2021, 13:40	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Lingkungan Hidup					
	26 Juli 2021, 13:42	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon		bisa langsung ke http://magelangkab.go.id/lapor			
	15 September 2021, 09:25	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
67	26 Juli 2021, 13:40	Aspirasi Masuk	Anonim	Pelaporan ppkm darurat	Dimanakah saya harus melapor pelanggaran ppkm di kab mgl?	Web Pengaduan	Lingkungan Hidup	Ditutup
	26 Juli 2021, 13:40	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Lingkungan Hidup					
	26 Juli 2021, 13:42	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon		bisa langsung ke http://magelangkab.go.id/lapor			
	15 September 2021, 09:41	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
68	26 Juli 2021, 07:51	Aspirasi Masuk	anonim (anonim@gmail.com, 0878 70)	Surat tanda regis pekerja	Maaf sy mau melaporkan keluhan mengenai disnaker kota Magelang, PPKM di Jawa Tengah kan dimulai sejak tanggal 2 Juli, tiba2 kemarin tgl 23 Juli 2021 perusahaan kami dikirim surat form untuk mengisi "Surat Tanda Registrasi Pekerja" yang mana di form tersebut tertulis tanggal tanda tangan adalah tanggal 3 Juli 2021.. kalau memang tgl 3 Juli, mengapa perusahaan baru dikirim tanggal 23 Juli yang mana sudah sangat terlambat, dan sama saja bohong mengisi surat itu tp juga sudah kadaluwarsa nantinya.. mohon ditindak lanjuti kecepatan kerjanya	Media/Perantara Lainnya	Ketenagakerjaan dan Transmigrasi	Ditutup
	26 Juli 2021, 07:51	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Tenaga Kerja					
	28 Juli 2021, 09:17	Tanggapan	Dinas Tenaga Kerja memberikan respon		Yth. Bapak/Ibu Terima kasih atas masukan dan kritiknya. Perlu kami sampaikan bahwa penerbitan Surat Tanda Registrasi Pekerja/STRP adalah tindak lanjut dari surat permohonan dari Kepolisian dengan Nomor B/926/VII/OPS.2/2021 yang kami terima tanggal 15 Juli 2021 serta dengan lampirannya berupa Form Surat Tanda Registrasi Pekerja/STRP dengan tertanggal 3 Juli 2021. Setelah berkoordinasi dengan kepolisian dan sesuai dengan permohonan, Disnaker menerbitkan surat terkait STRP berikut dengan lampirannya sebagaimana terlampir pada surat Nomor B/926/VII/OPS.2/2021 tersebut di atas. Pengedaran surat dilakukan dengan pengiriman secara manual, bertahap dan bergilir dengan tetap berpedoman pada ketentuan PPKM Darurat. Surat Tanda Registrasi Pekerja adalah surat keterangan dari Pimpinan Perusahaan tentang identitas pekerja yang dapat dipergunakan apabila dibutuhkan selama masa PPKM Darurat. Demikian kami sampaikan dan terima kasih.			
	15 September 2021, 09:41	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
69	25 Juli 2021, 18:42	Aspirasi Masuk	Danu sang bintang (Danusangbintang@gmail.com, 0816 36)	Hukum pemasangan atribut	Kepada Pemkot Magelang, mohon pencerahannya. Adakah privilegisme hukum pemasangan atribut baik itu partai atau organisasi di tempat2 di luar tempat resmi? Apalagi ini merusak pohon perindang. Sungguh tidak etis sama sekali. Jika ada mohon saya dan masyarakat dicerahkan ada dalam aturan berskala nasional atau perwil yg mana. Jika tidak ada, mohon tegur secara keras pemasang bendera2 ini dan segera diadakan pencopotan oleh SATPOL PP. Lokasi di sepanjang jalan Pahlawan mulai pentiveri hingga traffic light balai pelajar. Matursuwun.	Facebook	Ketentraman dan ketertiban	Ditutup
	25 Juli 2021, 18:42	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja					
	26 Juli 2021, 11:50	Tanggapan	Satuan Polisi Pamong Praja memberikan respon		Selamat siang Salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang Terkait pemasangan atribut apapun itu bentuknya semua harus mendapat ijin dari Instansi terkait, dalam hal ini Satpol PP selaku Penegak Perda dan Pengendalian Ketertiban Umum Ketentraman Masyarakat akan melakukan langkah tindakan baik persuasif maupun langkah eksekusi sesuai dengan mekanisme aturan yang berlaku. Untuk pelaksanaan penertiban atribut yang tidak sesuai segera kita laksanakan, terimakasih.			

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	26 Juli 2021, 11:50	Tanggapan		Satuan Polisi Pamong Praja memberikan respon	Selamat siang Salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang Terkait pemasangan atribut apapun itu bentuknya semua harus mendapat ijin dari Instansi terkait, dalam hal ini Satpol PP selaku Penegak Perda dan Pengendalian Ketertiban Umum Ketertarikan Masyarakat akan melakukan langkah tindakan baik persuasif maupun langkah eksekusi sesuai dengan mekanisme aturan yang berlaku. Untuk pelaksanaan penertiban atribut yang tidak sesuai segera kita laksanakan, terimakasih.			
	15 September 2021, 09:28	Ditutup		Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini				
70	23 Juli 2021, 21:45	Aspirasi Masuk	Anonim	STAR COMPUTER MAGELANG mengganggu ketenangan di malam hari	STAR COMPUTER MAGELANG mengganggu ketenangan di malam hari. Mereka berkumpul di malam hari, membuat banyak kebisingan, mendengarkan musik dengan keras Dan mengganggu tetangga di sekitar. Saat PPKM ini mereka berkumpul.	Web Pengaduan	Ketertarikan dan ketertiban	Ditutup
	23 Juli 2021, 21:45	Disposisi		Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja				
	26 Juli 2021, 11:46	Tanggapan		Satuan Polisi Pamong Praja memberikan respon	Selamat Siang Salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang Terimakasih atas kepedulian terhadap pelaksanaan PPKM Darurat di Kota Magelang, untuk hal yang dilaporkan sudah kita monitoring bersama Tim Gabungan pelaksanaan PPKM Darurat dan sudah bisa dimengerti oleh pemilik usaha, terimakasih.			
	15 September 2021, 09:28	Ditutup		Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini				
71	23 Juli 2021, 15:23	Aspirasi Masuk	Anonim	DTKS BST	saya belum mendapatkan undangan kantor pos untuk BST Juli 2021 Sebelumnya saya terakhir dapat April 2021 apakah saya tdk menerima lagi ? Meski saya sudah tidak lagi bekerja dan tidak mendapatkan bantuan PKH , KIP atau semacamnya Krn saya benar membutuhkan untuk membuat surat bebas covid dan biaya test tahap 2 seleksi pendidikan kedinasan kemenkumham bulan Agustus tahun ini..meski untuk untuk sehari-hari juga belum ada Mohon informasinya terima kasih	Web Pengaduan	Bansos	Ditutup
	23 Juli 2021, 15:23	Disposisi		Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial				
	24 Juli 2021, 15:52	Tanggapan		Dinas Sosial memberikan respon	Terima kasih atas laporan yang dikirimkan, akan kami teruskan kepada pihak/instansi terkait yaitu PT. Pos sebagai penyalur BST dan kelurahan setempat, mohon dapat mencantumkan identitas diri untuk keperluan cek data penerima BST. Terima kasih			
	27 Juli 2021, 10:21	Tanggapan	Anonim (Pengirim) memberikan respon		Saya sdh mendapatkan surat undangan tadi malam melalui RW , dan diambil hari ini.. ternyata hanya Krn proses nya yg lebih lambat dr sebelumnya.. Saya ucapkan terima kasih atas perhatiannya dan responnya			
	15 September 2021, 09:41	Ditutup		Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini				
72	23 Juli 2021, 11:18	Aspirasi Masuk	Ika Rohmaniati (ikarohmaniati41@gmail.com, 0856 41)	Cpns pemkot magelang 2021	Mohon maaf bapak/ibu saya mau menanyakan tentang konfirmasi pendaftaran cpns pemkot mgl 2021 untuk pendaftaran kok ada keterangna blm ada verifikasi data harap hubungi instansi yang anda pilih	Web Pengaduan	Pemerintahan	Ditutup
	23 Juli 2021, 11:18	Disposisi		Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Sekretariat Daerah				
	26 Juli 2021, 07:47	Tanggapan		Administrator Monggo Lapor memberikan respon	masih dalam tahap verifikasi. Langkah selanjutnya menunggu pengumuman hasil seleksi administrasi			
	15 September 2021, 09:41	Ditutup		Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini				
73	23 Juli 2021, 11:17	Aspirasi Masuk	Ika Rohmaniati (ikarohmaniati41@gmail.com, 0856 41)	Cpns pemkot magelang 2021	Mohon maaf bapak/ibu saya mau menanyakan tentang konfirmasi pendaftaran cpns pemkot mgl 2021 untuk pendaftaran kok ada keterangna blm ada verifikasi data harap hubungi instansi yang anda pilih	Web Pengaduan	Pemerintahan	Ditutup
	23 Juli 2021, 11:17	Disposisi		Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Sekretariat Daerah				
	26 Juli 2021, 07:47	Tanggapan		Administrator Monggo Lapor memberikan respon	masih dalam tahap verifikasi. Langkah selanjutnya menunggu pengumuman hasil seleksi administrasi			
	15 September 2021, 09:41	Ditutup		Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini				
74	23 Juli 2021, 11:11	Aspirasi Masuk	Anonim	Cpns pemkot magelang 2021	Selamat siang bapak/ibu saya mau menanyakan masalah verifikasi pendaftaran cpns 2021	Web Pengaduan	Pemerintahan	Ditutup
	23 Juli 2021, 11:11	Disposisi		Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Sekretariat Daerah				

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	26 Juli 2021, 07:47	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon		masih dalam tahap verifikasi. Langkah selanjutnya menunggu pengumuman hasil seleksi administrasi			
	15 September 2021, 09:41	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
75	23 Juli 2021, 09:53	Aspirasi Masuk	Anonim	Belum menerima Bansos	Saya selama ini belum pernah menerima Bansos apapun.gmn caranya karena saat ini saya terdampak pandemi sekali. Mohon bantuan nya	Web Pengaduan	Bansos	Ditutup
	23 Juli 2021, 09:53	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial					
	24 Juli 2021, 15:50	Tanggapan	Dinas Sosial memberikan respon		Terima kasih telah mengirimkan laporan kepada kami, dengan hormat kami sampaikan informasi sebagai berikut: 1. Bahwa bantuan sosial bersumber dari APBN, APBD dirumuskan sesuai bidang dan peruntukannya sesuai dengan kementerian/lembaga, dinas terkait di kabupaten/kota. 2. Silahkan bapak/ibu berkonsultasi terkait bantuan sosial sesuai bidang dan peruntukkan di dinas terkait. 3. Demikian terima kasih			
	15 September 2021, 12:30	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
76	23 Juli 2021, 08:32	Aspirasi Masuk	Agustin Rahayu (agustinrahayu@gmail.com, 0878 70)	ID BDT	Halo pemrov jateng yang terhormat..saya adalah salah satu warga yang terdampak pandemi. Saya tidak mendapatkan bantuan dari pemerintah karena ID BDT saya tidak falid pak.pernah saya tanya ke kelurahan tempat saya tinggal itu kesalahan pusat dan mereka tidak bisa membantu.Padahal ID BDT diperbaharui setiap 6 bulan sekali tetapi dari awal pandemi sampai saat ini masih sama saja.Tolong dong bantu saya update data BDT.	Media/Persntara Lainnya	Pelayanan Kecamatan/ Kelurahan Wilayah Magelang	Ditutup
	23 Juli 2021, 08:32	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Kecamatan Magelang Tengah					
	26 Juli 2021, 07:49	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon		ybs sudah terdaftar dtks/ID BDT.			
	15 September 2021, 12:30	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
77	22 Juli 2021, 16:21	Aspirasi Masuk	Anonim	Banyak desa dan warga terpapar virus 19	Selamat sore saya mau lapor tepatnya di desa saya di desa gratan kelurahan wonolelo kecamatan sawangan kabupaten magelang Banyak warga yang masuk angin mayoritas orang tua dan anak2 sampai2 mereka tidak bisa mencium dan merasakan makanan dan kelurahan tidak memberikan himbuan atapun datang kearganya untuk di periksa maupun di swab tolong dinaskesehatan atau pun sathas covid 19 datang untuk memberikan edukasi agar mau di periksa dan isolasi mandiri	Web Pengaduan	Kesehatan	Ditutup
	22 Juli 2021, 16:21	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Kesehatan					
	23 Juli 2021, 08:13	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon		mohon maaf, daerah tersebut bukan kewenangan pemerintah kota magelang, karena masuk kabupaten magelang. terimakasih			
	15 September 2021, 12:31	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
78	22 Juli 2021, 11:11	Aspirasi Masuk	Anonim	Bansos ppcm untuk syapa saja?	Assalamualaikum min,, Maaf ijin ada yg mau di tanyakan -pertama Kalo di klsruhi SM RT sendiri gimna? lapor kemana? Masalah pribadi merembet ke masalh profesi , perijinan, bahkan bansos spt ini, dll. - Ke dua, apakah bantuan ini kan untuk semua kalangan yg terdampak pandemi bukan?? - ke tiga, bagaimana dg kasus orang kota Magelang merantau - + hampir 3 th sebelum sejak pandemi ke daerah wilayah kabupaten dg jarak 15 menit perjalanan motor? (Berkaitan dg bansos ini, apakah berhak dpt)	Web Pengaduan	Bansos	Ditutup
	22 Juli 2021, 11:11	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial					
	23 Juli 2021, 19:03	Tanggapan	Dinas Sosial memberikan respon		Terima kasih telah mengirimkan laporan kepada kami, kami sampaikan informasi sebagai berikut: 1. Terkait bantuan sosial secara keseluruhan dilaksanakan sesuai peraturan perundang undangan dan ketentuan mekanisme bantuan sosial melalui kementerian terkait. 2. Bantuan sosial PPKM melalui Kementerian Sosial berupa beras bagi penerima PKH dan BST APBN. 3. Bantuan sosial PPKM dari kementerian lain, silahkan bapak/ibu dapat berkonsultasi dengan dinas terkait di Kota Magelang 4. Demikian terima kasih			
	15 September 2021, 12:31	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
79	21 Juli 2021, 11:33	Aspirasi Masuk	Aldi M (Aldim@gmail.com, 0816 37)	Kendaraan umum	Asalamualaikum wr wb Salam sejahtera.. Saya : Aldi M Tempat tinggal di jl Rambutan raya III/24 x negoro kab Mgl. Kami meng infokan pd bpk adanya sesuatu yg menyimpang di wilayah kerja bpk.. 1. Apakah rute angkutan Borobudur - Magelang trayeknya boleh sampai keterminal Soekarno Hatta Mgl? Setahu kami trayeknya dari Borobudur sampai ke bekas terminal lama jl ikhlas..muter dan kembali ke Borobudur lagi.. Saat ini angkudes tersebut *mangkai di termi Tidar jl Soekarno Hatta Mgl* hal ini menimbulkan keresahan dan sering adu mulut dg sopir taksi yg ada disitu kami khawatir hal ini memicu keributan yg lebih serius seperti halnya dg sopir taksi dan sopir taksi on line plat hitam bbrp saat yg lalu , kami mohon untuk segera ditertibkan, disitu kan ada petugas dishub di terminal , seyogyanya segera saja dibenahi agar tidak berkepanjangan 2. Di jl Soekarno Hatta Mgl ada penyeberangan *khusus roda dua* Saat ini tempat penyeberangan tempat putar tsb diperlebar...sehingga kendaraan roda 4 pu	WhatsApp	Perhubungan	Ditutup
	21 Juli 2021, 11:33	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perhubungan					
	23 Juli 2021, 10:19	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon		terimakasih sdr. Aldi M, atas perhatian dan kepeduliannya : point. 1. Menindaklanjuti aduan dan temuan masyarakat atas dugaan terkait penyimpangan trayek, pagi ini Personil Dishub Kota Magelang melakukan tinjauan langsung dan koordinasi dengan petugas Terminal Tipe A Tidar Magelang untuk Melakukan himbauan terhadap angkutan jalur Magelang-Borobudur PP yang kepadatan ngetem di Terminal Tipe A Tidar point. 2. kita koordinasikan dengan kepolisian dalam hal ini unit lalu lintas, selaku penegak hukum bidang lalu lintas dan kementerian perhubungan, karena ruas Jl. Sukarno Hatta adalah jalan nasional (bahwa pelanggaran itu tidak setiap waktu ada, hanya waktu-waktu tertentu saja)			
	15 September 2021, 12:31	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
80	19 Juli 2021, 13:08	Aspirasi Masuk	Anonim	Kena covid19 sudah menyebar ada sekitar 20 warga dan enggah di periksa	Wonolelo	Web Pengaduan	Kesehatan	Ditutup
	19 Juli 2021, 13:08	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Kesehatan					
	19 Juli 2021, 13:09	Tanggapan	Anonim (Pengirim) memberikan respon		Alamat nya di desa gratan Duwun wonolelo Kecamatan sawangan Kabupaten magelang			
	19 Juli 2021, 13:11	Tanggapan	Anonim (Pengirim) memberikan respon		Alamatnya di dusun gratan Kelurahan wonolelo Kecamatan sawangan Kabupaten magelang Sudah banyak yang terpapar tapi gk mau iaolasi mandiri tolong kepada petugas agar segera mentindak lanjuti trimakasih banyak			
	19 Juli 2021, 13:15	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon		Mohon maaf kak daerah tsb bukan kewenangan pemerintah kota magelang.			
	15 September 2021, 12:32	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
81	19 Juli 2021, 08:54	Aspirasi Masuk	Anonim	Tarif Pelayanan Puskesmas	Halo Selamat Pagi.. Izin bertanya apakah di Kota Magelang mempunyai tarif layanan di setiap puskesmas karena sekarang sedang marak pembuatan surat keterangan sehat maupun buta warna..terlebih lagi jika kita hanya diminta membayar tanpa diberi bukti bayarnya..terima kasih	Web Pengaduan	Kesehatan	Ditutup
	19 Juli 2021, 08:54	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Kesehatan					
	21 Juli 2021, 10:24	Tanggapan	Dinas Kesehatan memberikan respon		Perwal no 1 tahun 2020			
	15 September 2021, 12:32	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
82	18 Juli 2021, 13:08	Aspirasi Masuk	Reni widiawati (reniwidiawati454@gmail.com, 0858 20)	Bansos	Maaf saya mau tanya ibu saya tidak pernah dapat bantuan,tapi saya cek masih terdaftar sebagai penerima bantuan PKH tapi kok tidak pernah dapet apapun A/n PUJI LESTARI,alamat Samban utara,gelangan, Magelang Tengah, Magelang	Web Pengaduan	Bansos	Ditutup

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	18 Juli 2021, 13:08	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial					
	19 Juli 2021, 17:28	Tanggapan	Dinas Sosial memberikan respon		<p>Terima kasih atas laporan Ibu, dengan hormat kami sampaikan hal-hal sebagai berikut :</p> <p>Hasil tindak lanjut home visit pengaduan sbb :</p> <p>Sudah dilakukan home visit oleh pendamping PKH Magelang Tengah berkoordinasi dengan ketua RW 006 kelurahan Gelangan pada : Hari/tanggal : Senin, 19 Juli 2021 Jam : 11.00-13.00 WIB Alamat : Samban Utara Rt 07 Rw 06, Kelurahan Gelangan Domisili : Samban Kidul RT 10 RW 06, Kelurahan Panjang Nama KK : Puji Lestari Tanggungannya : 2 anak yakni an. Ika Sapartiningrum, berumur 36 tahun (berkebutuhan khusus) dan an. Romi Sanjaya berumur 24 tahun (bekerja di Cikarang) Pekerjaan : Berjualan Pisang dan Gula Jawa Aset : Televisi, HP 1, Mesin cuci Penghasilan setiap hari dari berjualan tidak menentu sekitar : Rp.30.000 - 50.000/hari, libur jualan apabila ada kepentingan. Bantuan yang pernah didapat : PKH, BPNT. PKH sudah graduasi alami (habis komponen - anak lulus sekolah tahun 2018) dan BPNT hanya 2 kali mendapatkan.</p> <p>Kronologi : Adanya pengaduan dari Ibu Reni Widiawati (anak dari Ibu Puji Lestari) bahwa yang bersangkutan tidak pernah mendapat bantuan apapun. Akan tetapi saat dicek masih terdaftar sebagai penerima bantuan PKH namun tidak pernah mendapatkan bantuan apapun. Ibu Puji Lestari menginginkan agar bisa mendapatkan bantuan BPNT lagi. Saat kunjungan home visit, Ibu Puji sedang berjualan di pasar rejoywinangun.</p> <p>Tindakan dan rekomendasi yang dilakukan SDM PKH 1. Berkoordinasi dengan RW setempat terkait permasalahan pengaduan ini untuk mengecek apakah keluarga tsb masuk di DTKS atau tidak Keterangan: Tidak berkoordinasi dengan RT dikarenakan RT meninggal dunia hari ini 2. Menjelaskan kepada RW setempat setempat apabila ternyata di DTKS belum ada nama keluarga tersebut dimohon untuk mendaftarkan secara mandiri (persyaratan juga sudah dijelaskan harus membawa apa saja ke Kelurahan)</p>			
	15 September 2021, 12:32	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
83	17 Juli 2021, 22:22	Aspirasi Masuk	Anonim	Penipuan	Telah terjadi penipuan berkedok arisan online dengan sistem lelang yang kemudian akan diberikan hasil di kemudian hari. Tapi pada tanggal dan waktu yg ditentukan, pihak penipu tidak memberikan hasil sesuai kesepakatan yang telah disetujui bersama. Dengan ini saya memohon agar diberikan kuasa untuk bisa membekukan rekening pelaku hingga pelaku mengembalikan uang yang saya titipkan ke rekening pelaku.	Web Pengaduan	Aset	Ditutup
	17 Juli 2021, 22:22	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah					
	19 Juli 2021, 07:53	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon		selamat pagi, mohon maaf untuk penipuan online bukan merupakan kewenangan pemkot magelang. silahkan melalui www.lapor.go.id			
	15 September 2021, 12:32	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
84	17 Juli 2021, 20:09	Aspirasi Masuk	Anonim	Gejala covid	Slamat malam Bpk/Ibu yang terhormat. Saya ingin bertanya, untuk wilayah magelang ada tidak fasilitas kesehatan untuk cek gejala covid yang tidak dipungut biaya, klawu memang ada mohon bantuan untuk diinformasikan alamat/lokasi prakteknya dimana. Demikian di sampaikan,atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.	Web Pengaduan	Kesehatan	Ditutup
	17 Juli 2021, 20:09	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Kesehatan					
	18 Juli 2021, 17:00	Tanggapan	Dinas Kesehatan memberikan respon		Di semua puskesmas gratis sesuai dengan faskes pilihan kepesertaan JKN, atau bisa skrining mandiri melalui aplikasi JKN Mobile			
	15 September 2021, 12:32	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
85	16 Juli 2021, 21:21	Aspirasi Masuk	Anonim	Pemuda asusila	Mohon untuk bisa di tertipkan kalau malam jam 9an jalan masuk ke rusun tidar gelap sering di jadikan tempat pacaran tanpa rasa malu ciuman di jalan Mohon untuk bisa di tertipkan dinas terkait Tindak Lanjut	Web Pengaduan	Ketentraman dan ketertiban	Ditutup

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	16 Juli 2021, 21:21	Disposisi			Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja			
	21 Juli 2021, 07:30	Tanggapan			Administrator Monggo Lapor memberikan respon akan kami tindaklanjuti			
	15 September 2021, 12:32	Ditutup			Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini			
86	16 Juli 2021, 21:17	Aspirasi Masuk	Anonim	Pemuda asusila	Mohon untuk bisa di tertipkan kalau malam jam 9an jalan masuk ke rusun tidar gelap sering di jadikan tempat pacaran tanpa rasa malu ciuman di jalan Mohon untuk bisa di tertipkan dinas terkait.	Web Pengaduan	Kepolisian	Ditutup
	16 Juli 2021, 21:17	Disposisi			Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Polresta Magelang			
	19 Juli 2021, 08:26	Tanggapan			Humas Polresta Magelang memberikan respon Terimakasih atas informasinya, akan kami sampaikan kepada pimpinan agar ditindaklanjuti.			
	15 September 2021, 12:33	Ditutup			Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini			
87	15 Juli 2021, 17:21	Aspirasi Masuk	Anonym (anonymous@gmail.com, 0856)	Penyalahgunaan Badan Jalan dan Pelanggaran PPKM	Mohon bisa dibantu menertibkan jalan di sepanjang Kali Kotak (Jl. Poncol) Rindam - Samban. Ada usaha rosok yang menaruh rosoknya di pinggir jalan dan memakan hampir separuh jalan umum. Selain itu parkir mobil dan motor juga menambah sempit jalan. Warung Makan di sekitar jalan ini juga masih menerima dine in. Terimakasih.	Magelang Cerdas	Ketentraman dan ketertiban	Ditutup
	15 Juli 2021, 17:21	Disposisi			Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja			
	16 Juli 2021, 09:20	Tanggapan			Satuan Polisi Pamong Praja memberikan respon Selamat pagi Salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang Terimakasih atas kepedulian terhadap Kota Magelang, akan segera kami tindaklanjuti			
	16 Juli 2021, 09:20	Tanggapan			Satuan Polisi Pamong Praja memberikan respon Selamat pagi Salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang Terimakasih atas kepedulian terhadap Kota Magelang, akan segera kami tindaklanjuti			
	15 September 2021, 12:33	Ditutup			Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini			
88	14 Juli 2021, 22:21	Aspirasi Masuk	Risyal Achmawi (risyalachmawi@gmail.com, 0812 98)	Penerima bansos	Saya risyal achmawi dengan nik 9 0001 belum pernah mendapatkan bansos dampak covid sama sekali. Padahal di data kemensos selalu ada dan atau menerima.	Web Pengaduan	Bansos	Ditutup
	14 Juli 2021, 22:21	Disposisi			Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial			
	15 Juli 2021, 10:27	Tanggapan			Dinas Sosial memberikan respon Terima kasih atas laporan Bapak: Silahkan bapak dapat berkonsultasi dengan Kelurahan Secang Kecamatan Secang Kabupaten Magelang terkait BST Dampak Covid dan Program Penanganan Covid secara keseluruhan. Demikian terima kasih			
	15 Juli 2021, 13:27	Tanggapan			Risyal Achmawi (Pengirim) memberikan respon Saya sudah pernah konfirmasi dengan kelurahan secang akan tetapi datanya kok ndak ada di kelurahan gitu pak/buk. Makasih.			
	15 September 2021, 12:33	Ditutup			Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini			
89	14 Juli 2021, 06:36	Aspirasi Masuk	Nurul islamiyah (ibghaputra@gmail.com, 0895 58)	TIDAK MENDAPAT UANG PESANGON MASA KERJA	Saya resign bekerja dari PT.USMANTEX tapi tidak mendapat uang pesangon masa kerja.katanya itu aturan pemerintah terkait omnibuslaw,apakah memang seperti itu,saya sudah bekerja selama 13th	Web Pengaduan	Ketenagakerjaan dan Transmigrasi	Ditutup
	14 Juli 2021, 06:36	Disposisi			Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Tenaga Kerja			
	15 Juli 2021, 07:59	Tanggapan			Administrator Monggo Lapor memberikan respon mohon maaf bapak. laporan bapak bukan merupakan kewenangan pemerintah Kota Magelang, silahkan langsung menghubungi kantor satuan pengawas ketenagakerjaan Jawa Tengah di bakorwil nggih. terimakasih.			
	15 September 2021, 12:33	Ditutup			Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini			
90	13 Juli 2021, 14:09	Aspirasi Masuk	Aurel (aurel@gmail.com, 0857 35)	PPKM Kota Magelang	Selamat malam.. Saya adalah salah satu karyawan swasta non esensial di Kota Magelang, saya bekerja di Magelang Selatan disalah satu dealer motor. Dealer saya masih beroperasi padahal jelas JAWA DAN BALI sedang PPKM bahkan kemarin sudah didatangi oleh SATPOL PP dan satuan pihak2 berwenang namun hasilnya nihil, seperti sudah disogok sehingga mereka pulang tidak melakukan pembubaran. Jujur saya heran. Mohon bantuannya pak. Ini menyangkut nyawa banyak orang. Virus dimana2 bisa menyerang siapa aja. Kalau peraturan masih dilanggar lalu bagaimana nasib bangsa ini? Akan ada berapa banyak lagi korban berjatuh?	Media/Persantara Lainnya	Ketentraman dan ketertiban	Ditutup
	13 Juli 2021, 14:09	Disposisi			Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja			

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	14 Juli 2021, 14:52	Tanggapan		Satuan Polisi Pamong Praja memberikan respon	Selamat siang Salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang Akan segera kami tindaklanjuti, terimakasih.			
	14 Juli 2021, 14:52	Tanggapan		Satuan Polisi Pamong Praja memberikan respon	Selamat siang Salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang Akan segera kami tindaklanjuti, terimakasih.			
	15 September 2021, 12:35	Ditutup		Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini				
91	12 Juli 2021, 13:07	Aspirasi Masuk	Sabar (Agussabar56@gmail.com, 0813 21)	Pelayanan rsu syubbanul wathon	Saya keluhkan di rs ini. Saya sudah mengisi semua data untuk adik saya. Smua tes sudah dilakukan. Hanya karna menggu hasil ronsen,,,, adik saya belum dibolehkan masuk kamar. Sudah 3jam saya dan adik saya menunggu. Ya adik saya sudah kesakitan.... Apa yg harus kami lakukan jika seperti ini. Apa harus nunggu parah dulu baru boleh dapatkan kamar	Web Pengaduan	Kesehatan	Ditutup
	12 Juli 2021, 13:07	Disposisi		Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Kesehatan				
	12 Juli 2021, 13:14	Tanggapan		Administrator Monggo Lapor memberikan respon	selamat siang bapak/ibu, mohon maaf untuk RSU Syubbanul Wathon berada dalam kewenangan Kcamatan Magelang, Pemerintah Kota Magelang tidak memiliki kewenangan untuk menindaklanjuti laporan bapak/ibu..			
	15 September 2021, 12:35	Ditutup		Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini				
92	11 Juli 2021, 21:14	Aspirasi Masuk	Lilis herAwati (Lilisherawati@gmail.com, 0858 34)	Bantuan berobat dan sekolah	Assallamuallaikum warohmatullohi wabarokkatul. Mhn bantuan bapak dan ibu kepala daerah saya punya anak thalasaemia 2.saya juga janda. Karena anak keluar masuk rumah sakit hatus berobat. Tp saya dari dulu ga pernah bantuan seperti orang2 padahal yg lain lebih mampu ko dapat pkh, ada yang dapat bantuan apalah. Rumah aja kontrak..saya kalu kepepet banget untuk berobat bisanya lari ke baznas,, dan DKD. Untuk ambulan nganter ke sardjito berobat. Termasuk biaya untuk sekolah. Mohon bapak dan ibu. Lebih memperhatikan yg betul2.membutuhkan jgn sampai siapa dekat dia dapat..trimkash mhn mf kalu ada kata kata kurang berkenan. 🙏	Instagram	Bansos	Ditutup
	11 Juli 2021, 21:14	Disposisi		Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial				
	12 Juli 2021, 17:17	Tanggapan		Dinas Sosial memberikan respon	Terima kasih atas laporan ibu, terkait layanan Dinas Sosial atas laporan ibu kami sampaikan hal-hal sebagai berikut: Hasil tindak lanjut home visit pengaduan sbb : 1. Sudah dilakukan home visit oleh pendamping PKH Magelang Utara (Kedungsari) pada : Hari/tanggal : Senin, 12 Juli 2021 Jam : 11.00-12.00 WIB Alamat : Kedungsari Rt 03 Rw 07 Nama KK : Lilis Sumiati Herawati Dewi (Cerai Hidup) Tanggungans : 2 anak (an. R Cendikiawan Aditama Al Siokiz lulus SMA tahun 2020 dan an. DT. Febri Intan Nurcahyani Al Taqwa lulus SMA tahun 2021) Pekerjaan : Membuat jajanan pasar dititipkan di sekolah (sebelum pandemi), sekarang jualan masker dan buat jajanan ketika ada pesanan aja Aset : Rumah tidak milik sendiri (Kontrak) sudah mendaftar ke Rusun tetapi masih menunggu antrian 2. Bantuan yang pernah didapat : KIS, BST 3. Kronologi : Adanya pengaduan dari Ibu Lilis ke Instagram Monggo Lapor bahwa warga KK a.n Lilis Sumiati H D merupakan warga miskin yang tidak mendapat bantuan apapun. Ibu Lilis dan kedua anaknya yang merupakan pengidap penyakit thalasemia. Penyakit tersebut dikarenakan adanya turunan Gen yang memiliki penyakit yang sama. Pada saat ini anak ibu Lilis yang bernama Cendikiawan sedang melakukan transfusi darah di RSU Tidar. Ibu lilis dan kedua anaknya melakukan transfusi darah sebulan sekali di rumah sakit dan ketika transfusi darah harus melakukan opname paling tidak 4 sampai 5 hari. Beliau juga menjelaskan bahwa pengobatan setiap bulan di rumah sakit menggunakan KIS tidak dana pribadi. Biasanya ibu lilis dan anak-anaknya menggunakan fasilitas ambulan dari DKD apabila akan ke rumah sakit. Ibu lilis menyampaikan pernah mendaftar DTKS pada pertengahan tahun 2020. 5. Tindakan dan rekomendasi yang dilakukan SDM PKH a. Menyarankan untuk pengecekan ulang di kelurahan terkait dengan data a.n Lilis Sumiati sudah terdaftar di DTKS atau belum b. Menjelaskan kepada ibu Lilis apabila ternyata di DTKS belum ada nama keluarga tersebut			
	15 September 2021, 12:35	Ditutup		Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini				

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status	
93	11 Juli 2021, 05:44	Aspirasi Masuk	Anonim	LAPORAN KERUMUNAN DIMASA PPKM MAGELANG	Hari ini di pasuruan mertoyudan magelang ada kerumunan untuk acara tahlil dengan mengundang orang dari berbagai daerah. Mohon ditindak lanjuti pak. Puncak acara akan diadakan pukul 19.00 atau abis isya.	Web Pengaduan	Ketentrangan dan ketertiban	Ditutup	
	11 Juli 2021, 05:44	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja						
	11 Juli 2021, 19:00	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon		Selamat malam bapak/ibu terimakasih sudah melapor. Namun mohon maaf, darrah tersebut bukan kewenangan pemerintah kota Magelang. Tapi kami sudah bantu sampaikan ke pemkab semoga segera ditindaklanjuti. Sehat selalu				
	15 September 2021, 12:35	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini						
94	11 Juli 2021, 05:36	Aspirasi Masuk	Anonim	KELUHAN PERKUMPULAN DI PPKM DI MAGELANG YANG DIBIARKAN	Pak, bu, kenapa beberapa kali ada acara kerumunan orang di daerah pasuruan, mertoyudan magelang dibiarkan saja? Acara orang meninggal rame ratusan orang boleh kah kumpul? Acara tiga hari juga lebih dari seratus orang kumpul. Dan hari ini, pukul 19.00 juga akan diadakan kerumunan masal lagi. Tolong satgas covid magelang bertindak. Ini udah beberapa kali kerumun kok dibiarkan saja.	Web Pengaduan	Ketentrangan dan ketertiban	Ditutup	
	11 Juli 2021, 05:36	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja						
	11 Juli 2021, 18:59	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon		Selamat malam bapak/ibu terimakasih sudah melapor. Namun mohon maaf, darrah tersebut bukan kewenangan pemerintah kota Magelang. Tapi kami sudah bantu sampaikan ke pemkab semoga segera ditindaklanjuti. Sehat selalu				
	15 September 2021, 12:35	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini						
95	10 Juli 2021, 17:32	Aspirasi Masuk	Anonim	Warga sakit	Selamat sore bapak/ibu dinas kesehatan, saya warga kedungsari, kec bandongan ingin melaporkan. Warga di desa saya terutama di dusun wonosaran, dusun pranang, dusun kedungan., banyak yang mengalami sakit, tapi warga enggan berobat ke rumah sakit/puskesmas.karena mereka takut positif covid. Saya mohon bapak/ibu dinas mau datang dan mengecek warga kami 1 per 1 supaya bisa tertangani. Dan kalaupun ada yg positif covid segera dapat pengobatan dan tidak menular ke warga lain. Saya mohon dengan sangat, karena bahkan ada 1 dusun 90% masyarakat nya sakit smua. Terima kasih untuk bantuanya	Web Pengaduan	Kesehatan	Ditutup	
	10 Juli 2021, 17:32	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Kesehatan						
	11 Juli 2021, 07:58	Tanggapan	Dinas Kesehatan memberikan respon		Maaf portal ini khusus untuk pengaduan warga kota magelang, mungkin bapak/ibu bisa melaporkan ke puskesmas di wilayah bapak/ibu, terimakasih				
	15 September 2021, 12:35	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini						
96	09 Juli 2021, 10:15	Aspirasi Masuk	Anonim	Pelanggaran prokes	BM studio jln jenggolo no 6 kemirirejo masih sering ada kegiatan senam bersama walupun peserta katanya dibatasi tetapi tetap saja banyak yang datang dan sangat dipertanyakan dalam pihak pengelola melaksanakan prokes.mohon untuk ditindaklanjuti	Web Pengaduan	Ketentrangan dan ketertiban	Ditutup	
	09 Juli 2021, 10:15	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Kesehatan						
	11 Juli 2021, 19:01	Batal Disposisi	Administrator Monggo Lapor membatalkan disposisikan aspirasi ini ke Dinas Kesehatan dengan keterangan "Ke satpol"						
	11 Juli 2021, 19:01	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja						
	21 Juli 2021, 14:28	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon		segera kami tindaklanjuti				
	16 September 2021, 13:08	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini						
97	08 Juli 2021, 19:07	Aspirasi Masuk	Anonim	Berkumpul saat PPKM, mereka membuat kebisingan di malam hari	STAR COMPUTER MAGELANG mereka berkumpul setelah kerja, buat suara besar. Ganggu tidak bisa santai di rumah	Web Pengaduan	Ketentrangan dan ketertiban	Ditutup	
	08 Juli 2021, 19:07	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja						
	11 Juli 2021, 19:01	Batal Disposisi	Administrator Monggo Lapor membatalkan disposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja dengan keterangan "Satpol"						
	11 Juli 2021, 19:01	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja						
	21 Juli 2021, 14:28	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon		akan kami tindaklanjuti				
	16 September 2021, 13:08	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini						

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
98	08 Juli 2021, 12:36	Aspirasi Masuk	dedi setiawan (dedy00721.ds@gmail.com, 0895 28)	Saran terkait info vaksin	selamat siang, apakah tidak berniat membuat akun di media sosial yang fokus membagikan info terkait vaksinasi, sehingga orang2 yg siap divaksin tinggal memantau info terkait vaksin melalui akun tersebut dan tolong aktif yaaa. segala info berkenaan kegiatan vaksin, jumlah warga magelang yang sudah di vaksin dosis 1, dosis 2. supaya cepat memenuhi minimal 70 persen untuk herd imunity	Magelang Cerdas	Kesehatan	Ditutup
	08 Juli 2021, 12:36	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Kesehatan					
	12 Juli 2021, 19:39	Tanggapan	Dinas Kesehatan memberikan respon		terimakasih untuk masukannya. Untuk pelaksanaan vaksin , menyesuaikan dengan ketersediaan vaksin yg ada. Sebagai informasi pelaksanaan vaksin nanti akan kita optimalkan melalui media informasi yg ada di Dinas Kesehatan atau Pemerintah Kota			
	16 September 2021, 13:08	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
99	07 Juli 2021, 20:26	Aspirasi Masuk	mrcroot (mrcroot46@gmail.com, 0852 92)	Pepe	Pepe	Web Pengaduan	Bansos	Ditutup
	07 Juli 2021, 20:26	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial					
	07 Juli 2021, 20:29	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon		Ada yang bisa kami bantu kak ?			
	16 September 2021, 13:08	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
100	07 Juli 2021, 20:21	Aspirasi Masuk	mrcroot (mrcroot46@gmail.com, 0852 92)	Pe	Pepepe	Web Pengaduan	DPRD	Ditutup
	07 Juli 2021, 20:21	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Sekretariat DPRD					
	07 Juli 2021, 20:29	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon		Ada yang bisa kami bantu kak ?			
	07 Juli 2021, 20:29	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon		Ada yang bisa kami bantu kak ?			
	16 September 2021, 13:08	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
101	07 Juli 2021, 16:33	Aspirasi Masuk	Anonym (anonymous@gmail.com, 0857)	Masih Menerima Makan di Tempat	Mohon bisa benar2 ditertibkan selama PPKM Darurat dilaksanakan. PKL di mBogeman sampai dengan nJaranan masih banyak yang menyediakan kursi untuk makan di tempat.	Magelang Cerdas	Ketentraman dan ketertiban	Ditutup
	07 Juli 2021, 16:33	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Polresta Magelang					
	07 Juli 2021, 20:28	Batal Disposisi	Administrator Monggo Lapor membatalkan disposisikan aspirasi ini ke Polresta Magelang dengan keterangan "Satpol"					
	07 Juli 2021, 20:28	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja					
	08 Juli 2021, 10:47	Tanggapan	Satuan Polisi Pamong Praja memberikan respon		Selamat pagi, salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang Terimakasih atas kepedulian dalam rangka pelaksanaan PPKM Darurat di Kota Magelang, untuk wilayah yang disampaikan diatas sudah kami lakukan pembinaan dan penertiban yang terukur sesuai dengan aturan yang berlaku, kami juga mohon bantuannya untuk dapat mensosialisasikan terkait pelaksanaan ppkm darurat di Kota Magelang dari tanggal 3 .sd 20 Juli 2021, terimakasih			
16 September 2021, 13:08	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini						
102	07 Juli 2021, 09:25	Aspirasi Masuk	Anonim	Covid	Ada 1 keluarga sedang sakit batu pilek dan tidak bisa mencium bau demam anaknya yg 1 dah sakit 1 mingguan	Web Pengaduan	Kesehatan	Ditutup
	07 Juli 2021, 09:25	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Kesehatan					
	07 Juli 2021, 18:22	Tanggapan	Dinas Kesehatan memberikan respon		Mohon untuk mengirimkan data nama kepala keluarga dan alamat			
	12 Juli 2021, 08:20	Tanggapan	Anonim (Pengirim) memberikan respon		Ahmad nasuha dusun Kedung dowo rt03 rw01 Mertoyudan kab.magelang			
	12 Juli 2021, 08:23	Tanggapan	Anonim (Pengirim) memberikan respon		Kalau bisa di cek semua warga rt03 takutnya ada yg terpapar			
	16 September 2021, 13:08	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
103	06 Juli 2021, 10:03	Aspirasi Masuk	Anonim	PELAKSANAAN UJIAN OFFLINE DI Magelang	Kepada Satgas Covid 19 Magelang, Saya dari luar Jawa Tengah, terkait dengan PPKM Darurat Jawa Bali, ingin bertanya tentang Ujian Offline / ujian langsung seleksi ujian masuk di kampus Untidar, apakah benar pemerintah Magelang memberi ijin penyelenggaraan ujian di lokasi kampus Untidar? Karena kami harus ke Magelang untuk melaksanakan ujian tersebut tanggal 14 Juli 2021 besok? dari pada kami jauh ke Magelang tetapi tidak jadi ujian.	Web Pengaduan	Pendidikan	Ditutup
	06 Juli 2021, 10:03	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pendidikan dan Kebudayaan					
	06 Juli 2021, 19:57	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon		Untidar sedang mempertimbangkan untuk menyelenggarakan seleksi menggunakan nilai UTBK dan nilai rapor. Kepastian tentang hal itu akan segera diumumkan.			
	07 Juli 2021, 21:14	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon		Ujian masuk Untidar dengan tertulis telah disepakati Pimpinan Untidar tidak jadi dilaksanakan sebagai gantinya pakai metode nilai rapor SMA, maturnuwun. 🙏🙏🙏			
	16 September 2021, 13:09	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
104	05 Juli 2021, 19:35	Aspirasi Masuk	Nita nurlaila (Nita.nurlaila@yahoo.com, 0821 86)	COVID DI PONDOK	Saya ingin melaporkan beberapa pondok yang masih menjalankan proses belajar di Magelang. Adik saya ada yang positif COVID di pondok tersebut. Saya minta untuk dihentikan pembelajaran di pondok. Seperti Bina Madani Putri Magelang.	Web Pengaduan	Kesehatan	Ditutup
	05 Juli 2021, 19:35	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Kesehatan					
	07 Juli 2021, 18:21	Tanggapan	Dinas Kesehatan memberikan respon		Mohon maaf portal lapor.magelangkota.go.id adalah portal pengaduan untuk wilayah administratif Kota Magelang, dikarenakan pondok pesantren Bina Madani berada di luar wilayah Kota Magelang kami sarankan untuk berkoordinasi dengan pemangku wilayah setempat			
	16 September 2021, 13:09	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
105	05 Juli 2021, 11:49	Aspirasi Masuk	Anonim	SULITNYA MENCARI JADWAL VAKSINASI DARI KAMPUNG TULUNG MAGELANG TENGAH	Awalnya dari ketidaktahuan Kepala RT setempat adanya jadwal vaksinasi serentak pada tanggal 19 Juni 2021. Sehingga mengakibatkan warga sekitar tidak mendapatkan vaksinasi COVID-19 sampai sekarang. Saya dan keluarga yang merasa sangat membutuhkan vaksinasi tersebut sudah mencari kesana kemari mulai dari Gedung Wanita, Gedung Kyai Sepanjang, hingga Puskesmas Kerkopan dan Puskesmas Magelang semua nihil. Dengan alih alih harus membawa surat pengantar dari babinas setempat. Mohon bantuan agar vaksinasi COVID-19 bisa dipermudah bagi keluarga kami di kampung Tulung Magelang Kota	Web Pengaduan	Kesehatan	Ditutup
	05 Juli 2021, 11:49	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Kesehatan					
	08 Juli 2021, 08:53	Tanggapan	Dinas Kesehatan memberikan respon		Pada saat ini stok vaksin yang ada terbatas. Masih menunggu dropping vaksin ke Kota Magelang. Ketika vaksin sudah ada nanti akan di dropping ke fasilitas kesehatan yang melayani vaksinasi. Nanti bisa menghubungi puskesmas di wilayah tempat tinggal.			
	16 September 2021, 13:15	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
106	05 Juli 2021, 11:48	Aspirasi Masuk	endri wijayanto (endriwijayanto@gmail.com, 0878 70)	outlet baru buka membuat berkerumun	laporan di lampiran	Facebook	Ketentraman dan ketertiban	Ditutup
	05 Juli 2021, 11:48	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja					
	08 Juli 2021, 10:44	Tanggapan	Satuan Polisi Pamong Praja memberikan respon		Selamat pagi, salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang Terimakasih atas kepedulian terhadap ketertiban umum dan ketentraman masyarakat di Kota Magelang, tempat usaha baru yang menimbulkan kerumunan yang mengakibatkan protokol kesehatan tidak terjaga akan selalu kami lakukan penertiban di lapangan, terimakasih.			
	16 September 2021, 13:15	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
107	04 Juli 2021, 12:48	Aspirasi Masuk	Anonim	Info vaksin covid	Mohon info tempat vaksin di magelang.nyari2 di sosmed kok ga ada info tempat vaksin ya selain di rsj kemarin. terima kasih	Web Pengaduan	Kesehatan	Ditutup
	04 Juli 2021, 12:48	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Kesehatan					
	04 Juli 2021, 18:53	Tanggapan	Dinas Kesehatan memberikan respon		silahkan langsung menghubungi dengan fasyankes di wilayah masing-masing untuk di buat jadwalnya karena menyesuaikan dengan ketersediaan vaksin di fasyankes			
	16 September 2021, 13:15	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
108	03 Juli 2021, 20:43	Aspirasi Masuk	Anonim	Covid-19 laporan palsu	Kalau untuk laporan tanpa bukti dan terbukti laporannya tidak benar itu bagaimana ya?	Web Pengaduan	Kesehatan	Ditutup
	03 Juli 2021, 20:43	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Kesehatan					

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	03 Juli 2021, 21:33	Tanggapan	Dinas Kesehatan memberikan respon		terimakasih informasi, untuk menindaklanjuti laporan palsu mungkin lebih tepat tugas dari kepolisian, oleh sebab itu akan kita koordinasikan dengan instansi terkait			
	16 September 2021, 13:14	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
109	03 Juli 2021, 20:24	Aspirasi Masuk	Niyah Hayati (manusiayainibukansetan@gmail.com, 0812 65)	Laporan pelanggaran PPKM	Halo admin, maaf ijin bertanya. Misal ada pihak yang melaporkan tentang pelanggaran PPKM tapi dalam pelaporan tersebut tanpa adanya bukti dan setelah ditelusuri lagi laporan tersebut tidak benar. Tindak lanjut untuk kasus seperti itu bagaimana ya? Mohon jawabannya, terima kasih	Web Pengaduan	Ketentrangan dan ketertiban	Ditutup
	03 Juli 2021, 20:24	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Kecamatan Magelang Selatan					
	03 Juli 2021, 20:32	Batal Disposisi	Administrator Monggo Lapor membatalkan disposisikan aspirasi ini ke Kecamatan Magelang Selatan dengan keterangan "Satpol pp"					
	03 Juli 2021, 20:32	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja					
	03 Juli 2021, 20:33	Tanggapan	Niyah Hayati (Pengirim) memberikan respon		Maaf min, salah judul itu judulnya yg benar pertanyaan mengenai pelanggaran PPKM			
	08 Juli 2021, 10:36	Tanggapan	Satuan Polisi Pamong Praja memberikan respon		Selamat pagi, salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang Kami Satpol PP akan selalu apa yang menjadi aduan dari masyarakat, alangkah lebih baik kalau disertai data awal sehingga memudahkan dalam pemantauan lapangan, terimakasih			
	08 Juli 2021, 10:36	Tanggapan	Satuan Polisi Pamong Praja memberikan respon		Selamat pagi, salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang Kami Satpol PP akan selalu apa yang menjadi aduan dari masyarakat, alangkah lebih baik kalau disertai data awal sehingga memudahkan dalam pemantauan lapangan, terimakasih			
	16 September 2021, 13:14	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
110	03 Juli 2021, 20:10	Aspirasi Masuk	Anonim	Pendidikan	Halo admin, ijin bertanya. Misal ada yang membuat laporan pelanggaran PPKM nah tapi laporan tersebut tanpa disertai bukti dan setelah ditelusuri lagi laporan tersebut tidak benar itu bagaimana ya tindak lanjutnya? Mohon jawabannya, Terima kasih	Web Pengaduan	Ketentrangan dan ketertiban	Ditutup
	03 Juli 2021, 20:10	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pendidikan dan Kebudayaan					
	03 Juli 2021, 20:31	Batal Disposisi	Administrator Monggo Lapor membatalkan disposisikan aspirasi ini ke Dinas Pendidikan dan Kebudayaan dengan keterangan "Ke satpol pp"					
	03 Juli 2021, 20:31	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja					
	08 Juli 2021, 10:22	Tanggapan	Satuan Polisi Pamong Praja memberikan respon		Selamat pagi Bapak Ibu yang kami hormati Salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang, pada prinsipnya kami akan menindaklanjuti semua apa yang menjadi aduan masyarakat baik itu benar atau tidak terkait kebenarannya, untuk memberikan data awal yang valid sebagai langkah kami dalam melakukan kegiatan di lapangan, terimakasih.			
	16 September 2021, 13:11	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
111	03 Juli 2021, 17:21	Aspirasi Masuk	Ayu (antromorfis@gmail.com, 0811 74)	Pertanyaan soal PPKM	Saya izin bertanya, apakah ada sanksi jika melanggar PPKM? Tindak lanjutnya bagaimana ya? Kalau misal ada kesalahan informasi bagaimana ya?	Web Pengaduan	Perijinan	Ditutup
	03 Juli 2021, 17:21	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu					
	03 Juli 2021, 18:05	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon		Sanksi bagi pelanggaran PPKM tertuang dalam Salinan inmendagri no 16 Tahun 2021 tentang Perubahan Inmendagri no 15 Tahun 2021. Namun sanksi merupakan ultimatum remedium, hanya upaya terakhir, penertiban dan sosialisasi lebih diutamakan			
	16 September 2021, 13:11	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
112	03 Juli 2021, 13:04	Aspirasi Masuk	Anonim	Pelanggaran ppkm Jawa Bali untuk anak sekolah	Izin pak melapor,saya ingin melaporkan aktivitas anak sma yg masih berjalan sampai sekarang,anak sekolah sman 1 salaman yang masi melakukan aktivitas di sekolah,ini sangat mengganggu warga terutama saya pribadi.Harus nya ppkm di terapkan jg kan pd anak sekolah,mengapa untuk staf sklh tersebut tidak melarang anak murid nya untuk melakukan aktivitas di sekolah,mending kalo jumlahnya 1/2 loh ini lumayan banyak pak.Anak"memakai almamater osis sklh tersebut,dan saya perhatikan tidak ada penerapan protokol kesehatan. Tolong tindakannya pak.Ini demi kita dan anak"bangsa.Terimakasih🙏	Web Pengaduan	Lingkungan Hidup	Ditutup
	03 Juli 2021, 13:04	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Lingkungan Hidup					

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	03 Juli 2021, 13:08	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon		Ibu. Mohon maaf untuk sma negeri 1 salaman merupakan kewenangan pusat. Dan salaman bukan masuk kewenangan pemkot magelang 🙏			
	03 Juli 2021, 15:13	Tanggapan	Anonim (Pengirim) memberikan respon		Saya harus melapor kemana ya pak? ini sudah sangat melanggar loh pak, kasihan warga" yg sudah pada sepuh. Siswa siswi trsb dtngnya tidak cuman dati salaman melainkan banyak yang datang dari luar salaman, ini sedang ppkm			
	03 Juli 2021, 18:06	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon		Bisa langsung ke lapor gub ya bu.			
	16 September 2021, 13:11	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
113	03 Juli 2021, 13:03	Aspirasi Masuk	Rahayu nimas prameswari (Rahayunimas8@gmail.com, 0896 37)	Pelanggaran ppkm Jawa Bali untuk anak sekolah	Izin pak melapor, saya ingin melaporkan aktivitas anak sma yg masih berjalan sampai sekarang, anak sekolah sman 1 salaman yang masi melakukan aktivitas di sekolah, ini sangat mengganggu warga terutama saya pribadi. Harus nya ppkm di terapkan jg kan pd anak sekolah, mengapa untuk staf sklh tersebut tidak melarang anak murid nya untuk melakukan aktivitas di sekolah, mending kalo jumlahnya 1/2 loh ini lumayan banyak pak. Anak" memakai almamater osis sklh tersebut, dan saya perhatikan tidak ada penerapan protokol kesehatan. Tolong tindakannya pak. Ini demi kita dan anak" bangsa. Terimakasih 🙏	Web Pengaduan	Lingkungan Hidup	Ditutup
	03 Juli 2021, 13:03	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Lingkungan Hidup					
	03 Juli 2021, 18:07	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon		Langsung melalui aplikasi laporgub nggih bu			
	16 September 2021, 13:11	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
114	03 Juli 2021, 13:02	Aspirasi Masuk	Rahayu nimas prameswari (Rahayunimas8@gmail.com, 0896 37)	Pelanggaran ppkm Jawa Bali untuk anak sekolah	Izin pak melapor, saya ingin melaporkan aktivitas anak sma yg masih berjalan sampai sekarang, anak sekolah sman 1 salaman yang masi melakukan aktivitas di sekolah, ini sangat mengganggu warga terutama saya pribadi. Harus nya ppkm di terapkan jg kan pd anak sekolah, mengapa untuk staf sklh tersebut tidak melarang anak murid nya untuk melakukan aktivitas di sekolah, mending kalo jumlahnya 1/2 loh ini lumayan banyak pak. Anak" memakai almamater osis sklh tersebut, dan saya perhatikan tidak ada penerapan protokol kesehatan. Tolong tindakannya pak. Ini demi kita dan anak" bangsa. Terimakasih 🙏	Web Pengaduan	Lingkungan Hidup	Ditutup
	03 Juli 2021, 13:02	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Lingkungan Hidup					
	03 Juli 2021, 18:07	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon		Langsung melalui aplikasi laporgub nggih bu			
	16 September 2021, 13:11	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
115	03 Juli 2021, 12:55	Aspirasi Masuk	Rahayu nimas prameswari (Rahayunimas8@gmail.com, 0896 37)	Pelanggaran ppkm Jawa Bali untuk anak sekolah	Izin pak melapor, saya ingin melaporkan aktivitas anak sma yg masih berjalan sampai sekarang, anak sekolah sman 1 salaman yang masi melakukan aktivitas di sekolah, ini sangat mengganggu warga terutama saya pribadi. Harus nya ppkm di terapkan jg kan pd anak sekolah, mengapa untuk staf sklh tersebut tidak melarang anak murid nya untuk melakukan aktivitas di sekolah, mending kalo jumlahnya 1/2 loh ini lumayan banyak pak. Anak" memakai almamater osis sklh tersebut, dan saya perhatikan tidak ada penerapan protokol kesehatan. Tolong tindakannya pak. Ini demi kita dan anak" bangsa. Terimakasih 🙏	Web Pengaduan	Lingkungan Hidup	Ditutup
	03 Juli 2021, 12:55	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Lingkungan Hidup					
	03 Juli 2021, 12:56	Batal Disposisi	Administrator Monggo Lapor membatalkan disposisikan aspirasi ini ke Dinas Lingkungan Hidup dengan keterangan "Bukan kewenangan "					
	03 Juli 2021, 12:57	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon		Selamat pagi. Mohon maaf bapak ibu. Untuk salam bukan merupakan kewenangan pemerintah kota magelang. 🙏			
	03 Juli 2021, 13:09	Tanggapan	Rahayu nimas prameswari (Pengirim) memberikan respon		Lalu saya harus melapor kemana ya pak?			
	03 Juli 2021, 13:10	Tanggapan	Rahayu nimas prameswari (Pengirim) memberikan respon		Itu masih daerah magelang to? tolong arahannya 🙏 Dan tindakannya 🙏 Ini sedang ppkm tetapi siswa siswi trsb masih melakukan aktivitas di sekolah dan minim akan prokes 🙏			
	16 September 2021, 13:11	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
116	30 Juni 2021, 10:47	Aspirasi Masuk	dedi setiawan (dedy00721.ds@gmail.com, 0895 28)	pertanyaan terkait vaksinasi	izin bertanya apakah benar akan ada jatah vaksinasi per rt atau rw di kota magelang?	Magelang Cerdas	Kesehatan	Ditutup
	30 Juni 2021, 10:47	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Kesehatan					
	30 Juni 2021, 14:03	Tanggapan	Dinas Kesehatan memberikan respon		Sasaran vksinasi adalah semua warga usia di atas 12 tahun, konsep vaksinasi adalah cakupan tinggi sesuai target dan merata di semua daerah, Sementara sasaran masih usia 18 ke atas. Utk yg sasaran 12 tahun ke atas masih menunggu aturan lebih lanjut			

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	16 September 2021, 13:11	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
117	30 Juni 2021, 09:01	Aspirasi Masuk	aris w (pencovpecovic@gmail.com, 0812 45)	penanganan sampah	[07:04, 6/30/2021] +62 815-7524-6898: Selamat Pagi. [07:05, 6/30/2021] +62 815-7524-6898: Ijin melapor terkait "depo" sampah di jln. Bringin depan Lutfi motor. [07:06, 6/30/2021] +62 815-7524-6898: Mohon ditindaklanjuti adanya petugas DLH yang menyapu/mengambil sampah di sekitaran Jl.Bringin Tidar Selatan. [07:08, 6/30/2021] +62 815-7524-6898: Dimana petugas DLH menurunkan sampah di Trotor Jl.Bringin, hal ini sangat mengganggu pemandangan dan kebersihan, dan tentunya sangat berpengaruh untuk kesehatan bagi pejalan kaki yang melewati jin tersebut. [07:10, 6/30/2021] +62 815-7524-6898: Belum lagi, secara image orang pasti akan ikut membuang sampah rumah tangga di tempat tersebut, karena beranggapan bahwa yempat tersebut sebagai "depo"/penampungan sampah sementara. [07:11, 6/30/2021] +62 815-7524-6898: Sebelum menjadi masalah yang semakin besar, mohon perhatian dan tindakan lebih baik terkait hal tersebut dari Pihak Terkait.	Media/Pera ntar a Lainnya	Lingkungan Hidup	Ditutup
	30 Juni 2021, 09:01	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Lingkungan Hidup					
	06 Juli 2021, 19:58	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon	Akan segera di tindaklanjuti				
	16 September 2021, 13:11	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
118	30 Juni 2021, 08:58	Aspirasi Masuk	inidwinita (pencovpecovic@gmail.com, 0812 45)	stok oksigen	StockOksigendiRSBudirahayukosongmhnbantuaterimakasih	Media/Pera ntar a Lainnya	Kesehatan	Ditutup
	30 Juni 2021, 08:58	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Kesehatan					
	30 Juni 2021, 14:17	Tanggapan	Dinas Kesehatan memberikan respon	sudah kita koordinasikan dengan pihak RS Budi Rahayu bahwa kemarin stok habis dan harus isi ulang sampai ke Semarang tapi untuk hari ini stok masih tersedia				
	16 September 2021, 13:11	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
119	30 Juni 2021, 08:47	Aspirasi Masuk	Satrio P. (springgodania@gmail.com, 0812 49)	air pdam mati	mulai kemarin air pdam di sekitar perumahan depkes mati, biasanya malam hari & siang hari keluar, walaupun tidak secara terus menerus	Magelang Cerdas	PDAM	Ditutup
	30 Juni 2021, 08:47	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke BUMD A					
	03 Juli 2021, 12:57	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon	Laporan kami tindaklanjuti				
	12 Juli 2021, 07:11	Tanggapan	PDAM memberikan respon	baik sudah kami laporkan				
	15 September 2021, 09:36	Ditutup	PDAM menutup aspirasi ini					
120	27 Juni 2021, 17:37	Aspirasi Masuk	Agustine (Agustine@gmail.com, 0813 72)	Prokes angkutan kota	Sugeng sonten mohon ijin nyuwun tulung menyampaikan kepada sopir angkutan kota untuk menggunakan masker dan meminta penumpang utk mengenakan masker juga , baiknya tindak tegas yg tidak mengindahkan. Maturnuwun bantuannya 🙏	Facebook	Perhubungan	Ditutup
	27 Juni 2021, 17:37	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perhubungan					
	28 Juni 2021, 09:53	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon	terimakasih atas kepedualiannya, kita setiap hari sudah menghimbau dan menindak awak angkutan umum (AKAP, AKDP bahkan angkutan Kota/perbatasan), dan sudah pernah di boikot penumpangnya juga, dengan situasi pandemi sekarang sudah menjadi tanggung jawab kita bersama (masyarakat bersama aparat terkait saling mengingatkan)				
	28 Juni 2021, 09:54	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon	terimakasih atas kepedualiannya, kita setiap hari sudah menghimbau dan menindak awak angkutan umum (AKAP, AKDP bahkan angkutan Kota/perbatasan), dan sudah pernah di boikot penumpangnya juga, dengan situasi pandemi sekarang sudah menjadi tanggung jawab kita bersama (masyarakat bersama aparat terkait saling mengingatkan)				
	16 September 2021, 13:11	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
121	24 Juni 2021, 14:31	Aspirasi Masuk	DANU WIRATMOKO (danusangbintang@gmail.com , 0818 30)	Air mati, kontak helpdesk juga mati	Ada keluhan dari bbrp teman bahwa 2 hari ini air PDAM mati. Aluh2 menjelaskan lewat media, helpdesk PDAM dihubungi juga tidak bisa. Padahal masih jam kerja. Mohon perhatiannya.	Web Pengaduan	PDAM	Ditutup

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	24 Juni 2021, 14:31	Disposisi		Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke BUMD A				
	24 Juni 2021, 14:54	Tanggapan		PDAM memberikan respon	harap menghubungi telepon kantor PDAM 0293 362838			
	15 September 2021, 09:36	Ditutup		PDAM menutup aspirasi ini				
122	24 Juni 2021, 13:34	Aspirasi Masuk	yudikaromadhon (yudikaromadhon@gmail.com, 0813 10)	dampak PPKM	Yang saya hormati gubernur @ganjar_pranowo Wagub @tajyasinmz dan @laporgub.jtg ,Dampak kebijakan " PPKM " : Kami usaha sewa mainan di Taman Bada'an Kota Magelang tidak boleh buka usaha/jualan , ,sehingga kami tidak ada pemasukan/tidak bisa kerja Permohonan kami : Tolong kami tetap bisa buka usaha/jualan , hanya sedekar untuk menyambung hidup , maturnuwun pak Dingapunten pak	Media/Pera ntara Lainnya	Ketentrangan dan ketertiban	Ditutup
	24 Juni 2021, 13:34	Disposisi		Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja				
	29 Juni 2021, 16:29	Tanggapan		Satuan Polisi Pamong Praja memberikan respon	Salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang, semoga pandemi segera berakhir dan aktifitas masyarakat bisa kembali normal seperti sebelum ada pandemi, segala upaya yang bisa kita berikan untuk pencegahan Covid-19 perlu kita lakukan, terimakasih.			
	16 September 2021, 13:11	Ditutup		Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini				
123	24 Juni 2021, 13:25	Aspirasi Masuk	rn.gupa.p (rn.gupa.p@gmail.com, 0813 10)	pembagian honor RT RW	izin lapor Yth @dokter_aziz_ tetangga saya kebetulan rumah pak RT.. beliau semalam bercerita bahwa sore tadi baru saja mendapat info dr w.a grub bahwa pak RW menshare info untuk pengambilan honor RT RW rencana akan di selenggarakan di sebuah gedung di kota Magelang dg panjenengan. Pak RT saya, intinya takut kalau acara pengambilan honor menimbulkan kerumunan nanti nya , mengingat beliau sudah sepuh . Kasus covid di Kota Magelang jg sedang naik terus. Mohon izin alangkah lebih baik nya bila acara tersebut di rubah saja pak @dokter_aziz_ . Kata pak RT biasa nya honor di bagikan di Kelurahan. Mungkin sakalian bisa memberi masukan agar honor di bagikan seperti sedia kala di Kelurahan saja, dg metode di gilir per RW atau per kampung biar lebih aman tdk mengumpulkan banyak orang di dalam 1 gedung meminimalisir resiko seperti seruan panjenengan untuk selalu menjaga protokol kesehatan 5M. Demikian yg bisa saya sampaikan kurang lebih nya mohon maaf. Matursuwun . Cc @ganjar_pranowo @laporgub.jtg	Media/Pera ntara Lainnya	Perencanaan Daerah	Ditutup
	24 Juni 2021, 13:25	Disposisi		Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Badan Perencanaan Pembangunan Daerah				
	30 Juni 2021, 08:47	Tanggapan		Administrator Monggo Lapor memberikan respon	sudah dilaksanakan sesuai protokol kesehatan yang ketat			
	16 September 2021, 13:12	Ditutup		Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini				
124	24 Juni 2021, 13:24	Aspirasi Masuk	inggriana (inggriana@gmail.com, 0813 10)	permohonan dtks untuk daftar sekolah	anak saya di terima diptn lewat jalur sbmptn.. tetapi km terkendsla di dtks untuk mendaftar kip kuliah saya mohon bantuannya saya sdh menanyakan ke dinsa ke rt kekelurahan bilangny sdh didaftarkan tapi sampai skg blm ada tanggapan	Media/Pera ntara Lainnya	Bansos	Ditutup
	24 Juni 2021, 13:24	Disposisi		Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial				
	25 Juni 2021, 15:26	Tanggapan		Dinas Sosial memberikan respon	Dengan hormat kami sampaikan informasi terkait DTKS sebagaimana terlampir. Demikian terima kasih.			
	16 September 2021, 13:11	Ditutup		Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini				
125	24 Juni 2021, 10:37	Aspirasi Masuk	Anonim	PELAYANAN AIR BERSIH	Yth. Bapak Walikota Magelang, Mohon untuk diperhatikan pelayanan atas ketersediaan air bersih di lingkungan Magersari. Laporan ini didasari atas rendahnya intensitas pelayanan air bersih (air ledeng sering sekali mati) bahkan sekali mati berlangsung sangat lama lebih dari 5 jam. Apakah perbaikan jaringan memerlukan waktu selama itu dan sesering itu? Ini sangat menghambat aktifitas warga masyarakat, padahal setiap bulannya kami membayar rutin untuk pelayanan air bersih. Terkadang kami menampung air hujan untuk MCK, apakah selamanya kami akan seperti ini? Mohon pencerahan dan terimakasih atas perhatiannya.	Web Pengaduan	PDAM	Ditutup
	24 Juni 2021, 10:37	Disposisi		Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke BUMD A				
	24 Juni 2021, 10:51	Tanggapan		PDAM memberikan respon	Baik segera kami laporkan			
	15 September 2021, 09:37	Ditutup		PDAM menutup aspirasi ini				

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status	
126	23 Juni 2021, 15:51	Aspirasi Masuk	A.Wicaksono (agungsoyowicaksono@gmail.com,)	Potrobangsan	Saya umur 27tahun mau vaksin..bagaimana cara untuk mendaftarkan nya soal nya dari perusahaan menganjurkan karyawan nya suruh vaksin ikuti aturan pemerintah	Web Pengaduan	Kesehatan	Ditutup	
	23 Juni 2021, 15:51	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Kesehatan						
	24 Juni 2021, 07:57	Tanggapan	Dinas Kesehatan memberikan respon		Ada vaksinasi massal hari Bhayangkara hari Sabtu tgl 26 Juni, bisa daftar lewat kelurahan atau babinkamtibmas tapi kuota terbatas, apabila kuota habis menunggu antrian lagi menyesuaikan datangnya drooping vaksin				
	16 September 2021, 13:15	Ditutup	Administrator Monggo Laporan menutup aspirasi ini						
127	21 Juni 2021, 11:30	Aspirasi Masuk	Muhammad rizal ali (rizal.ali93@gmail.com, 0896 16)	Retribusi parkir	Parkir di jl.Tidar memasang tarif terlalu tinggi, 4x saya parkir di sekitaran jl.Tidar pelataran gedung ex-giant ke timur seberang sekolah pariwisata untuk mobil diminta Rp. 4000 3x dan tadi 1x ditarik tarif Rp.5000 bila terlihat dari arah RSUD Tidar, tolong ditertibkan bila itu melanggar ketetapan pemerintah daerah, Terima kasih	Web Pengaduan	Perparkiran	Ditutup	
	21 Juni 2021, 11:30	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perhubungan						
	21 Juni 2021, 12:02	Tanggapan	Muhammad rizal ali (Pengirim) memberikan respon		Maaf maksud saya dari gedung ex-giant ke barat ke arah kulineran abu bakrin				
	24 Juni 2021, 16:58	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon		terimakasih bapak, akan kami koordinasikan kepada pihak penyelenggara parkir, karena itu termasuk parkir khusus, dan bukan parkir ruang milik jalan, bukan masuk ranah kami (Dishub), karena parkir exs giant adalah luapan dari parkir RSU Tidar				
	16 September 2021, 13:15	Ditutup	Administrator Monggo Laporan menutup aspirasi ini						
128	21 Juni 2021, 07:40	Aspirasi Masuk	Anonim (anon@gmail.com, 0856)	Larangan PPKM Makan di Tempat	Selamat pagi, jika aturan PPKM terkait larangan makan di tempat memang sudah ditetapkan sesuai Surat Edaran Walikota Magelang Tentang Perpanjangan PPKM. Mohon pelaksanaan dan pengawasan di lapangan dapat lebih diperketat dan Kuliner binaan Pemkot dapat menjadi contoh utk kuliner yg lain. Terimakasih.	Magelang Cerdas	Ketentraman dan ketertiban	Ditutup	
	21 Juni 2021, 07:40	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja						
	27 Juni 2021, 07:34	Tanggapan	Administrator Monggo Laporan memberikan respon		Akan kami tindaklanjuti				
	27 Juni 2021, 07:34	Tanggapan	Administrator Monggo Laporan memberikan respon		Akan kami tindaklanjuti				
	29 Juni 2021, 15:58	Tanggapan	Satuan Polisi Pamong Praja memberikan respon		Selamat sore, salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang Terimakasih atas kepeduliang terhadap Kota Magelang utamanya pencegahan penyebaran Covid-19 di Kota Magelang, kami Satpol PP Kota Magelang selalu intens mengawal apa yang menjadi kebijakan dari Pemerintah Kota Magelang, untuk hal ini akan kami intensifikan dalam pembinaan dan pemantauan di lapangan sekaligus akan kami koordinasikan denga Instansi Pembina untuk pelaku jasa usaha kuliner				
	29 Juni 2021, 15:58	Tanggapan	Satuan Polisi Pamong Praja memberikan respon		Selamat sore, salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang Terimakasih atas kepeduliang terhadap Kota Magelang utamanya pencegahan penyebaran Covid-19 di Kota Magelang, kami Satpol PP Kota Magelang selalu intens mengawal apa yang menjadi kebijakan dari Pemerintah Kota Magelang, untuk hal ini akan kami intensifikan dalam pembinaan dan pemantauan di lapangan sekaligus akan kami koordinasikan denga Instansi Pembina untuk pelaku jasa usaha kuliner				
	16 September 2021, 13:15	Ditutup	Administrator Monggo Laporan menutup aspirasi ini						
129	17 Juni 2021, 20:33	Aspirasi Masuk	Anonim	Pelanggaran Prokes Covid - 19	Tolong dibantu untuk penjemputan pasien covid 19 untuk isolasi di RS terdekat an Ibu Riyadi Jalan Sunan Kalijaga Raya,barat daya Puskesmas Jurangombo selatan, Karena di takutkan tidak menerapkan karantina mandiri.	Web Pengaduan	Kesehatan	Ditutup	
	17 Juni 2021, 20:33	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Kesehatan						
	20 Juni 2021, 06:13	Tanggapan	Dinas Kesehatan memberikan respon		terimakasih infonya, bahwa kita sudah berkoordinasi dengan pihak puskesmas dan keluarga bapak riyadi				
	17 September 2021, 07:35	Ditutup	Administrator Monggo Laporan menutup aspirasi ini						
130	17 Juni 2021, 08:48	Aspirasi Masuk	Bagas (Bagass@gmail.com, 0813 82)	Kenapa yang disemprot jalanan	Saya Menyayangkan penyemprotan disinfektan yang dilakukan oleh TNI dan kepolisian di mana menyemprotkan disinfektan di jalan raya kenapa tidak di fasilitas umum yang akan lebih efektif dan dijangkau oleh masyarakat	WhatsApp	Kepolisian	Ditutup	
	17 Juni 2021, 08:48	Disposisi	Administrator Monggo Laporan mendisposisikan aspirasi ini ke Polresta Magelang						
	21 Juni 2021, 13:16	Tanggapan	Administrator Monggo Laporan memberikan respon		Siap kak kami teruskan ke pimpinan				
	21 Juni 2021, 14:44	Tanggapan	Humas Polresta Magelang memberikan respon		Sejumlah fasilitas umum juga menjadi salah satu sasaran penyemprotan disinfektan, penyemprotan secara mandiri di kampung dan perumahan juga dilakukan Bhabinamtibmas, Babinsa dan Masyarakat. Terimakasih banyak atas masukannya.				

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	16 September 2021, 13:15	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
131	11 Juni 2021, 21:22	Aspirasi Masuk	Asiah (Asiah@gmail.com, 0858 18)	Air tidak menyala	[2/6 10.07] Sony PDAM Pengaduan: Ya mbak, trimakasih informasinya, nanti kami laporkan supaya ditindaklanjuti [11/6 21.20] MONGGO LAPOR: LAPOR PDAM NO PELANGGAN.15062291 ATAS NAMA R.MOCHAMAD KENDALA (AIR TIDAK MENGALIR). Alamat (Jl. Tuguran I No.235 RT.001/ RW.006 Kel. Potrobangsari, Kec. Magelang Utara, Kota Magelang 56116) Air tdk bisa naik ke bak, keluarga saya sampe mandinya mengungsi k tetangga. Nyuci baju d laundry, Krn memang benar? tdk keluar. Hanya satu jam saja PKL 5-6 saja.	WhatsApp	PDAM	Ditutup
	11 Juni 2021, 21:22	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke BUMD A					
	12 Juni 2021, 10:05	Tanggapan	PDAM memberikan respon		baik segera kami kirimkan teknisi			
	15 September 2021, 09:37	Ditutup	PDAM menutup aspirasi ini					
132	11 Juni 2021, 18:37	Aspirasi Masuk	Anonim (Agnisusila@gmail.com, 0816 62)	Pelayanan poli jantung rsud tidar	Pak walikota pak Dr Aziz yth. Numpang tanya mengapa layanan pasien jantung yg sekarang jadi lebih menyusahkan. Pasien datang bukanya dilayani, tapi malah dinasihati petugas, kalau pendaftaran sekarang pakai gambar yg ditempel di dinding kaca ruang pendaftaran gedung baru itu.... Saya sempat bingung dengan layanan RSU tidar yg sering berubah ubah. Sekarang ndaftarnya ke gambar segi empat yg ditempel..hadeh. batin saya kalau pasiennya buta teknologi, sudah sepuh manula seperti saya...apalagi tidak punya HP, tinggal jauh di desa yg tdk ada internet trus bagaimana ???.. saya dengar dari banyak pasien banyak yang mengeluh soal pendaftaran yg sekarang beginian... Mohon bisa disederhanakan kembali, layani kembali pasien sepuh yang rata rata gaptek dengan cara humanis, bukan egois. Saya sedih ketika sang petugas yang jaga disitu mengatakan...#kalau bapak tidak tahu ya minta tolong anak bapak# sungguh jawaban yang menyakkan dada, apa dia kira anak pasien pasti ngerti teknologi.	Facebook	Pelayanan RSUD	Ditutup
	11 Juni 2021, 18:37	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Rumah Sakit Umum Daerah Tidar Magelang					
	12 Juni 2021, 12:19	Tanggapan	Rumah Sakit Umum Daerah Tidar Magelang memberikan respon		Terima kasih atas masukannya. Terkait dengan pendaftaran online, memang dalam mendukung program rumah sakit menjadi Smart Hospital, maka pendaftaran pasien di Poliklinik semua diupayakan menggunakan online dengan cara scan barcode atau melalui website RSUD Tidar (https://rsudtidar.magelangkota.go.id). Tapi apabila tidak dapat menggunakan fasilitas tersebut, pendaftaran secara onsite atau langsung ke bagian pendaftaran masih bisa dilayani. Untuk pasien jantung karena pasiennya cukup banyak untuk pendaftaran secara onsite hanya dibatasi maksimal 5 pasien untuk hari itu, apabila sudah melebihi maka dapat dialihkan pada hari lain. Untuk informasi lebih jauh bisa menghubungi petugas informasi pendaftaran untuk dibantu prosesnya.			
	16 September 2021, 13:15	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
133	10 Juni 2021, 14:46	Aspirasi Masuk	dimas arief wahyu setyawan (dimasarif98@yahoo.co.id,)	ALUN-ALUN GELAP?	Bekas Baliho yang dulu ada penenrangannya sekarang sudah tidak ada, dan menjadi gelap, karna setau saya kalau alun-alun itu padang jingrang	Web Pengaduan	Pertamanan	Ditutup
	10 Juni 2021, 14:46	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke PLN					
	11 Juni 2021, 18:38	Batal Disposisi	Administrator Monggo Lapor membatalkan disposisikan aspirasi ini ke PLN dengan keterangan "Ke dlh"					
	11 Juni 2021, 18:39	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Lingkungan Hidup					
	13 Juni 2021, 09:24	Tanggapan	Dinas Lingkungan Hidup memberikan respon		Terimakasih atas laporan yang telah di kirimkan, terkait hal tersebut akan segera kami tindaklanjuti			
	13 Juni 2021, 09:24	Tanggapan	Dinas Lingkungan Hidup memberikan respon		Terimakasih atas laporan yang telah di kirimkan, terkait hal tersebut akan segera kami tindaklanjuti			
	13 Juni 2021, 09:24	Tanggapan	Dinas Lingkungan Hidup memberikan respon		Terimakasih atas laporan yang telah di kirimkan, terkait hal tersebut akan segera kami tindaklanjuti			
	13 Juni 2021, 09:24	Tanggapan	Dinas Lingkungan Hidup memberikan respon		Terimakasih atas laporan yang telah di kirimkan, terkait hal tersebut akan segera kami tindaklanjuti			
	16 September 2021, 13:15	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
134	10 Juni 2021, 12:32	Aspirasi Masuk	Alex wijang (Alexwijang@gmail.com, 0812 38)	Penanganan pasien	Halo dok..selamat siang..saya mau menyampaikan kritikan terhadap RSUD Tidar magelang..sebelumnya perkenalkan saya alex wijang prasetyo anak dari alm. Endarto Hadipratikno yang meninggal dunia pada hari minggu 6 Juni 2021 di RSUD Tidar..Awalnya ayah saya masuk rsud tidar lewat igd pada hari jumat sekitar pukul 02.00..Ayah saya mempunyai riwayat pembekakan jantung..untuk tahap awal pemeriksaan langsung dilakukan EKG..dari hasil ekg dokter jaga langsung menyarankan opname dan keluarga menyetujui..waktu di igd ayah saya langsung di infus setelah ekg..tetapi yang disayangkan tidak diberi oksigen padahal menurut pengetahuan saya dokter bisa mengetahui apakah pasien berhak mendapatkan bantuan oksigen atau tidak setelah membaca ekg..nah tanpa bantuan oksigen ayah saya dibiarkan di igd hingga sekitar pukul 10 pagi kemudian baru mendapatkan kamar..itupun yang seharusnya ditempatkan di bangsal anyelir dipindah ke gladiol ruang isolasi karena rontgen ada bekas TB..nah permasalahan terjadi di ruang	WhatsApp	Pelayanan RSUD	Ditutup
	10 Juni 2021, 12:32	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Rumah Sakit Umum Daerah Tidar Magelang					
	11 Juni 2021, 11:41	Tanggapan	Rumah Sakit Umum Daerah Tidar Magelang memberikan respon		Terima kasih atas laporan dan masukannya. Untuk penanganan pasien atas nama Bp. Endarto Hadipratikno, dari data yang didapat masuk RSUD Tidar ke UGD pada tanggal 4 Juni 2021 jam 02.27, di UGD sudah dilakukan tindakan sesuai prosedur, kemudian karena ada riwayat penyakit ybs harus dirawat di ruang isolasi. kemudian selama di rawat di ruang isolasi ybs pada saat dirawat di ruangan sudah sesuai prosedur, sehingga untuk perawatan di Ruang Intensif, karena keterbatasan ruangan intensif, dimana untuk penyakit tsb sedang penuh sehingga ybs tetap dirawat di ruang isolasi, tapi tidak mengurangi pengawasan dari petugas di ruangan dan monitoring dari Dokter Penanggung Jawab Pasien. Untuk perilaku petugas yang kurang berkenan, kami lakukan pembinaan sesuai dengan atasan yang membina petugas diruangan secara keseluruhan. terima kasih			
	17 September 2021, 07:35	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
135	09 Juni 2021, 21:46	Aspirasi Masuk	Soimatun (Soimatun086@gmail.com, 0895 95)	Laporan bst	Ibu saya datanya ada di bansos bst bln april 2021,tapi gak ada undangannya dr kelurahan,katanya tidak dapat	Web Pengaduan	Bansos	Ditutup
	09 Juni 2021, 21:46	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial					
	09 Juni 2021, 21:51	Tanggapan	Soimatun (Pengirim) memberikan respon		Bagaimana caranya			
	10 Juni 2021, 15:25	Tanggapan	Dinas Sosial memberikan respon		Terima kasih atas laporan ibu, berikut kami sampaikan informasi sebagai berikut : 1.Bahwa penyaluran BST yang bersumber dari APBN melalui Kementerian Sosial dilaksanakan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan. 2. Terkait data penerima BST setiap tahap sesuai dengan data bayar dari Kementerian Sosial melalui PT. Pos. 3. Demikian terima kasih			
	17 September 2021, 07:35	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
136	09 Juni 2021, 21:43	Aspirasi Masuk	Soimatun (Soimatun086@gmail.com, 0895 95)	Laporan bst	Ibu saya datanya ada di bansos bst bln april 2021,tapi gak ada undangannya dr kelurahan,katanya tidak dapat	Web Pengaduan	Bansos	Ditutup
	09 Juni 2021, 21:43	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial					
	10 Juni 2021, 15:25	Tanggapan	Dinas Sosial memberikan respon		Terima kasih atas laporan ibu, berikut kami sampaikan informasi sebagai berikut : 1.Bahwa penyaluran BST yang bersumber dari APBN melalui Kementerian Sosial dilaksanakan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan. 2. Terkait data penerima BST setiap tahap sesuai dengan data bayar dari Kementerian Sosial melalui PT. Pos. 3. Demikian terima kasih			
	17 September 2021, 07:40	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
137	02 Juni 2021, 00:02	Aspirasi Masuk	aditya saputra (renaladyaditya440@gmail.com ,0895 28)	air sering mati	air sering mati pada pagi hari.nyala paling cuma satu jam (11-12),nyala lagi sore,malam mati lagi.apakah ada perbaikan pada saluran air?.padahal penampungan air dirumah cuma kecil	Magelang Cerdas	PDAM	Ditutup
	02 Juni 2021, 00:02	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke BUMD A					

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	02 Juni 2021, 07:00	Tanggapan	PDAM memberikan respon		Baik segera kami laporkan			
	15 September 2021, 09:37	Ditutup	PDAM menutup aspirasi ini					
138	01 Juni 2021, 08:26	Aspirasi Masuk	Anonym (anon@gmail.com, 0857)	Sterilisasi Jalur Lambat dan Jalur Sepeda	Mohon maaf, setiap hari kami menyaksikan pelanggaran terjadi di jalur lambat tapi nampaknya dari Kepolisian maupun Dishub belum melakukan upaya penertiban dan penindakan agar hal ini tidak terus berulang. Mohon ketegasan dan penegakan aturan benar2 dilaksanakan. Terimakasih.	Magelang Cerdas	Kepolisian	Ditutup
	01 Juni 2021, 08:26	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Polresta Magelang					
	02 Juni 2021, 13:01	Tanggapan	Humas Polresta Magelang memberikan respon		Terimakasih, akan kami tindaklanjuti apabila dijumpai pelanggaran lalu lintas yang dimaksud dengan memberikan himbauan, untuk selanjutnya kami menerapkan sistem ETLE (Electronic Traffic Law Enforcement), yang nantinya apabila dijumpai melakukan pelanggaran, pelanggar akan menerima surat konfirmasi untuk membayar denda tilang sesuai dengan pelanggaran yang dilakukan.			
	17 September 2021, 07:40	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
139	31 Mei 2021, 15:35	Aspirasi Masuk	Anonim	Layanan Informasi Dinas Pendidikan	Banyak SD/ SMP yang tidak memberikan informasi APBS bagi publik secara online, sebagai orang tua kami ingin mengetahui. Bagaimana kami mendapatkan informasi itu?	Web Pengaduan	Pendidikan	Ditutup
	31 Mei 2021, 15:35	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pendidikan dan Kebudayaan					
	07 Juni 2021, 08:07	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon		Yang terhormat para Orang tua .Jika orang tua menginginkan RKAS sekolah sangat mudah sekali. Bahkan laporan bulanan Bisa dilihat. Dipapan keuangan sekolah yang sudah dipajang secara rutin setiap bulan. Ada pula sekolah yg sudah mengupload RKAS di Web sekolah. Hanya ada sekolah yg belum memiliki web sekolah. MASUKAN dari orang tua menjadi informasi penting bagi kami dinas pendidikan. Untuk melakukan pembinaan ke sekolah. Utk lebih memberikan layanan terbaik bagi orang tua dan masyarakat khususnya layanan informasi keterbukaan publik. Sekali lagi kami mengucapkan terima kasih			
	17 September 2021, 07:40	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
140	31 Mei 2021, 15:33	Aspirasi Masuk	Rosihan W (afiya.nurussyifa@gmail.com, 0815 55)	Pembatas Jalan Bebahaya di Jalan Telaga Warna	Ijin lapor Pak. Pembatas jalan di Jln telagawarna, Daerah panjang baru Magelang Tengah (depan KB "Alhamdulillah") membahayakan orang yang melintas. Karena tinggi pedestrian/ untuk pejalan kaki lebih rendah dari pembatas jalan. Jika hujan licin. Sudah ada yang terpeleset dan menjadi korban. Mohon dibantu diperbaiki. Terima kasih.	Web Pengaduan	Infrastruktur	Ditutup
	31 Mei 2021, 15:33	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang					
	02 Juni 2021, 09:31	Tanggapan	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang memberikan respon		Terima kasih atas laporannya, akan segera Kami tindaklanjuti.			
	17 September 2021, 07:40	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
141	31 Mei 2021, 15:32	Aspirasi Masuk	Anonim	Atap Pasar Rejowinangun Bocor	Selamat pagi pak. Saya mau melaporkan atap Pasar Rejowinangun di blok kios sudah mulai terkelupas dan bocor. Sangat mengganggu pedagang berjualan saat hujan. Apakah bisa diperbaiki?	Web Pengaduan	Pasar	Ditutup
	31 Mei 2021, 15:32	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang					
	31 Mei 2021, 17:27	Batal Disposisi	Administrator Monggo Lapor membatalkan disposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang dengan keterangan "Disperindag"					
	31 Mei 2021, 17:28	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perindustrian dan Perdagangan					
	31 Mei 2021, 18:50	Tanggapan	Dinas Perindustrian dan Perdagangan memberikan respon		Selamat malam, terima kasih atas laporannya, guna menindaklanjuti laporan tersebut kami mohon Informasi titik blok kios yang bocor swbwlh mana ya?			
	17 September 2021, 07:42	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
142	31 Mei 2021, 14:55	Aspirasi Masuk	Anonim	Pembelajaran tatap muka	Mohon info, bagaimana rencana pembelajaran tatap muka yang akan dilakukan di tahun ini? Bisa diberikan simulasi pelaksanaannya?	Web Pengaduan	Pendidikan	Ditutup
	31 Mei 2021, 14:55	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pendidikan dan Kebudayaan					

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	05 Juni 2021, 21:44	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor	memberikan respon	Perlu disampaikan bahwa Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Magelang baru mengadakan ujicoba PTM bagi sekolah yg ditunjuk . Ujicoba Tahap 1, 2 dan 3 Sekolah yg belum ditetapkan belum boleh PTM. Sekolah yg ditetapkan sudah melalui verifikasi tim Disdikbud. Dan dinyatakan siap utk ujicoba. TK Aisyiyah 5 masuk dalam PTM Uji Coba tahap 2 Sekolah yg melaksanakan ujicoba harus mengikuti POS yg dibuat sekolah dan mengacu pos ujicoba. Setiap hari maksimal boleh siswa hadir ke sekolah max 30%. Dengan protokol kesehatan yg ketat. Dan dilakukan pemantauan. Terimakasih			
	17 September 2021, 07:42	Ditutup	Administrator Monggo Lapor	menutup aspirasi ini				
143	31 Mei 2021, 14:52	Aspirasi Masuk	aswad (aswad.kucing@yahoo.com, 0823 84)	Pelatihan disnaker	Mhn informasi, pelatihan apa yang disediakan oleh disnakertrans utk kami warga Magelang pak? Informasi di website kosong, pendaftaran juga tidak bisa	Web Pengaduan	Ketenagakerjaan dan Transmigrasi	Ditutup
	31 Mei 2021, 14:52	Disposisi		Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Tenaga Kerja				
	02 Juni 2021, 15:37	Tanggapan	Dinas Tenaga Kerja	memberikan respon	Pelatihan yang akan dilaksanakan Disnaker Kota Magelang melalui UPTD BLK Kota Magelang meliputi Pelatihan Tata Boga, Pelatihan Tata Kecantikan, dan Pelatihan Menjahit. Untuk informasi lebih lanjut silakan datang langsung ke Disnaker Kota Magelang atau BLK Kota Magelang. Terima kasih			
	02 Juni 2021, 16:17	Tanggapan	aswad (Pengirim)	memberikan respon	akan ada pelatihan lagi kapan ya. karena rumah saya agak jauh dari dinas			
	02 Juni 2021, 16:17	Tanggapan	aswad (Pengirim)	memberikan respon	mohon kalau ada informasi di post di web. terimakasih			
	17 September 2021, 07:42	Ditutup	Administrator Monggo Lapor	menutup aspirasi ini				
144	31 Mei 2021, 14:33	Aspirasi Masuk	Anonim	pedestrian rusak	Mohon perbaikan pak, Ada pedestrian rusak di sebelah masjid Al-Mutaqin Rejowinangun Utara. Jika dibiarkan paving tercecer sampai jalan raya, sehingga membahayakan pengguna jalan.	Web Pengaduan	Jalan dan Drainase	Ditutup
	31 Mei 2021, 14:33	Disposisi		Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang				
	31 Mei 2021, 14:35	Tanggapan	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	memberikan respon	Terima kasih atas laporannya, akan segera Kami tindaklanjuti.			
	31 Mei 2021, 14:53	Tanggapan	Anonim (Pengirim)	memberikan respon	terimakasih. kami tunggu pak			
	16 Juni 2021, 08:33	Tanggapan	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	memberikan respon	Berdasarkan peninjauan di lokasi, setiap penduduk di wilayah Kota Magelang yang menurunkan trotoar dihimbau agar mengajukan permohonan izin penurunan trotoar kepada Pemerintah Kota Magelang.			
	17 September 2021, 07:43	Ditutup	Administrator Monggo Lapor	menutup aspirasi ini				
145	31 Mei 2021, 14:31	Aspirasi Masuk	Anonim	pedestrian rusak	Mohon perbaikan pak, Ada pedestrian rusak di sebelah masjid Al-Mutaqin Rejowinangun Utara. Jika dibiarkan paving tercecer sampai jalan raya, sehingga membahayakan pengguna jalan.	Web Pengaduan	Jalan dan Drainase	Ditutup
	31 Mei 2021, 14:31	Disposisi		Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang				
	31 Mei 2021, 14:35	Tanggapan	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	memberikan respon	Terima kasih atas laporannya, akan segera Kami tindaklanjuti.			
	17 September 2021, 07:43	Ditutup	Administrator Monggo Lapor	menutup aspirasi ini				
146	31 Mei 2021, 13:43	Aspirasi Masuk	Anonim	Jalan longsor	Hallo Dok. Terjadi Longsor di jalan masuk Pasar Rejowinangun. Mohon segera ditindak lanjuti karena membahayakan pengunjung dan kendaraan yang melintas. Terimakasih	Web Pengaduan	Pasar	Ditutup
	31 Mei 2021, 13:43	Disposisi		Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang				

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	31 Mei 2021, 13:51	Batal Disposisi	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang		membatalkan disposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang dengan keterangan "Bidang tanah merupakan aset dari pasar Rejowinangun kewenangan Disperindag. Sedangkan bangunan saluran merupakan kewenangan BBWS Serayu Opak			
	02 Juni 2021, 09:01	Disposisi	Administrator Monggo Lapor		mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perindustrian dan Perdagangan			
	07 Juni 2021, 08:03	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor		memberikan respon Selamat siang, karena talud sungai bukan merupakan aset dan kewenangan pemerintah kota Magelang maka langkah yang sudah dilakukan pemerintah kota Magelang adalah melaporkan ke pihak BBWS (balai besar wilayah sungai) untuk supaya segera ditindaklanjuti. Terima kasih			
	17 September 2021, 07:43	Ditutup	Administrator Monggo Lapor		menutup aspirasi ini			
147	31 Mei 2021, 13:16	Aspirasi Masuk	Anonim	Tumpukan sampah pasar	Mohon penenangan pak, Terjadi penumpukan Sampah di kios buah Pasar Rejowinangun. Hal tersebut sangat mengganggu pengunjung terutama saat pasar ramai dan terjadi hujan, menjadikan bau menyengat. Mohon ditindak lanjuti, Terimakasih.	Web Pengaduan	Pasar	Ditutup
	31 Mei 2021, 13:16	Disposisi	Auto Disposisi Sistem		mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perindustrian dan Perdagangan			
	31 Mei 2021, 18:54	Tanggapan	Dinas Perindustrian dan Perdagangan		memberikan respon Terima kasih atas laporannya, bisa kami sampaikan bahwa jadwal pengambilan sampah oleh armada kami dilakukan pada jam 09.00 wib karena pada jam sebelumnya aktivitas jual beli masih ramai dan tenaga kebersihan baru bisa melaksanakan tugasnya setelah aktivitas tidak terlalu ramai untuk selanjutnya diangkut oleh truk sampah. Demikian tanggapan yang bisa kami sampaikan, Terima kasih			
	17 September 2021, 07:45	Ditutup	Administrator Monggo Lapor		menutup aspirasi ini			
148	31 Mei 2021, 13:11	Aspirasi Masuk	Anonim	PDAM Mati	Hallo dok, Ijin bertanya. Mengapa di Kelurahan Trunan Air PDAM sering mati, terutama di waktu pagi hari. Padahal kami selalu bayar iuran PDAM. Mohon ditindaklanjuti	Web Pengaduan	PDAM	Ditutup
	31 Mei 2021, 13:11	Disposisi	Auto Disposisi Sistem		mendisposisikan aspirasi ini ke BUMD A			
	02 Juni 2021, 07:01	Tanggapan	PDAM		memberikan respon Baik segera kami laporkan			
	15 September 2021, 09:38	Ditutup	PDAM		menutup aspirasi ini			
149	30 Mei 2021, 21:59	Aspirasi Masuk	Anonim	Pasar klitikan macet	Lapor pak wali. Di Pasar Klitikan Kota Magelang sering terjadi kemacetan, terlebih lagi saat pagi dan sore. Hal tersebut sangat mengganggu pengguna jalan. Terimakasih	Web Pengaduan	Perhubungan	Ditutup
	30 Mei 2021, 21:59	Disposisi	Auto Disposisi Sistem		mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perhubungan			
	01 Juni 2021, 20:54	Tanggapan	Dinas Perhubungan		memberikan respon terimakasih atas laporan dan kepeduliannya Dulu dari Dishub dan Polres pernah melaksanakan MRL dan Pengaturan Perparkiran disepanjang Jl.Letjen Suprpto, namun karena Satuan Ruang Parkir yg tersedia tidak mampu menampung penjual dan pembeli di Pasar Sidomukti, menjadikan banyak kendaraan parkir di jalan, sementara sebagian ruas jalan masih terdapat selokan / saluran air terbuka, sehingga fungsi jalan kurang optimal. Dari Dishub akan mengkoordinasikan dgn Kepala UPTD Pasar Sidomukti dan Petugas Parkir agar mengatur parkir di Sebelah Utara Pasar Sidomukti dan mengurangi kendaraan roda 4 yg parkir di Jl. Letjend Suprpto			
	17 September 2021, 07:45	Ditutup	Administrator Monggo Lapor		menutup aspirasi ini			
150	30 Mei 2021, 08:25	Aspirasi Masuk	liberty yudha putra kusuma (liberty.yudha@gmail.com, 0812 88)	merasa kecewa	tanpa mengurangi rasa hormat sy sebagai konsumen merasa dirugikan karna air di rumah saya tepatnya di dusun jetis kelurahan tampir kulon kecamatan candimulyo sudah 3 hari ini mati ,tolong pihak yang terkait segera menangani masalah ini .. terimakasih	Magelang Cerdas	PDAM	Ditutup
	30 Mei 2021, 08:25	Disposisi	Auto Disposisi Sistem		mendisposisikan aspirasi ini ke BUMD A			
	31 Mei 2021, 09:26	Tanggapan	PDAM		memberikan respon Mohon maaf Untuk Kecamatan Candimulyo bukan wilayah pelayanan PDAM Kota Magelang, mungkin bisa langsung menghubungi PDAM Kab Magelang			
	15 September 2021, 09:40	Ditutup	PDAM		menutup aspirasi ini			
151	29 Mei 2021, 14:31	Aspirasi Masuk	Anonim	TK masuk sekolah	Apakah sudah ada kebijakan yang memperbolehkan siswa TK untuk masuk setiap hari?	Web Pengaduan	Pendidikan	Ditutup
	29 Mei 2021, 14:31	Disposisi	Auto Disposisi Sistem		mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pendidikan dan Kebudayaan			

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	31 Mei 2021, 08:37	Tanggapan	Dinas Pendidikan dan Kebudayaan	memberikan respon	Perlu disampaikan bahwa Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Magelang baru mengadakan ujicoba PTM bagi sekolah yg ditunjuk . Ujicoba Tahap 1, 2 dan 3 Sekolah yg belum ditetapkan belum boleh PTM. Sekolah yg ditetapkan sudah melalui verifikasi tim Disdikbud. Dan dinyatakan siap utk ujicoba. TK Aisyiyah 5 masuk dalam PTM Uji Coba tahap 2 Sekolah yg melaksanakan ujicoba harus mengikuti POS yg dibuat sekolah dan mengacu pos ujicoba. Setiap hari maksimal boleh siswa hadir ke sekolah max 30%. Dengan protokol kesehatan yg ketat. Dan dilakukan pemantauan. Terimakasih			
	17 September 2021, 07:45	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
152	29 Mei 2021, 07:28	Aspirasi Masuk	Tugedegegel (Tugedegegel@gmail.com, 0818 37)	Utk jateng	Ijin bertanya, Taekwondo Jateng akan mengadakan UKT tgl 5/6 juni 2021 di Rindam Magelang, potensi yang datang tiap kabupaten kemungkinan diatas 50 peserta dan menginap, pertanyaan saya apakah kegiatan ini diijinkan, sedangkan untuk seleksi Popnas saja di tangguhkan	Media/Persntara Lainnya	Pariwisata dan Event Kota	Ditutup
	29 Mei 2021, 07:28	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata					
	29 Mei 2021, 07:30	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon		1. Tahapan Simulasi dgn tim gugus tugas covid sdh dilaksanakan di Gedung Guntur Geni Armed 11 Rindam 4 Diponegoro 2. Rekomendasi sdh ada ditandatangani Plt. Kadisporapar 3. Pakta Integritas beserta lampirannya bermaterai sdh ditandatangani oleh Ketua Panitia/Penyelenggara 4.UKT Taekwondo tdk berkaitan langsung dgn Penyelenggaraan POPNAS			
	17 September 2021, 07:45	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
153	28 Mei 2021, 00:27	Aspirasi Masuk	Anonim	Keramaian setiap hari	Saya sebenarnya gak masalah kalo ada orang jualan, tapi ini udah ditahan tahan malah semakin kesel, pernah ga sih di cek ke @kedaimalawas ? Lokasi di wates, saya gatau kenapa warga bisa setenang itu adanya keramaian setiap hari, mulai ramai diatas pukul 7 malam, dan tidak ada social distancing. Apakah ini udah gak masalah lagi? Kalo memang gak masalah kenapa warung warung lain sering kali dapet teguran dan masalah? Kok yang ini saya pantau 2 bulan ini kaya aman aman aja, bahkan dari bulan puasa mereka buka sampai jam 4 pagi. JAM 4 PAGI DAN MASIH RAMAI!. Tolong lah pak, bu, saya disini hanya minta keadilan, kalo yang lain kena, yang jni juga harus ditindak lah. Setiap hari lhoo	Web Pengaduan	Ketentraman dan ketertiban	Ditutup
	28 Mei 2021, 00:27	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perindustrian dan Perdagangan					
	28 Mei 2021, 06:41	Batal Disposisi	Dinas Perindustrian dan Perdagangan membatalkan disposisikan aspirasi ini ke Dinas Perindustrian dan Perdagangan dengan keterangan "Terima kasih atas disposisinya, terkait masalah trantib dan keramaian mungkin akan lebih pas kalau ditangani oleh satpol.					
	28 Mei 2021, 07:33	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja					
	28 Mei 2021, 08:28	Tanggapan	Satuan Polisi Pamong Praja memberikan respon		Selamat pagi salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang Terimakasih atas perhatian terhadap ketertiban dan ketentraman di lingkungan Kota Magelang, akan kami intensifkan terkait pantauan kesetiap pusat keramaian, kedai tersebut juga intens kita monitoring dan kita sampaikan terhadap prokes pencegahan covid 19, terkait keramaian juga kita sampaikan harus taat dengan SE PPKM yang berlaku saat ini. Terimakasih			
	17 September 2021, 07:45	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
154	26 Mei 2021, 04:10	Aspirasi Masuk	Adi Setya (asety@gmail.com, 0857 79)	Traffic Light Terhalang	Mohon bantuannya, traffic light pertigaan Hotel Safari tepatnya setelah Yamaha Sumber Baru Motor terhalang spanduk Yamaha SBM dan terdapat bekas tiang reklame di depannya sehingga tidak terlalu jelas terlihat oleh kendaraan dari arah Utara. Terima kasih.	Magelang Cerdas	Traffic Light	Ditutup
	26 Mei 2021, 04:10	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perhubungan					

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	28 Mei 2021, 08:46	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon		Terima kasih mas Adi Setya atas laporan dan kepeduliannya, akan kami Koordinasikan kepada pihak terkait (Yamaha Sumber Baru Motor) kedungsari, biar langsung ditindak lanjut, karena kami sudah beberapa kali koordinasi dengan ybs			
	17 September 2021, 07:45	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
155	25 Mei 2021, 15:02	Aspirasi Masuk	Nandi Himawan (nandihimawan@gmail.com, 0877 09)	ingin bekerja di RSUD Tidar	Kami warga magelang, belum pernah jadi PNS, ingin bekerja di RSUD Tidar	WhatsApp	Ketenagakerjaan dan Transmigrasi	Ditutup
	25 Mei 2021, 15:02	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Tenaga Kerja					
	28 Mei 2021, 10:56	Tanggapan	Dinas Tenaga Kerja memberikan respon		Untuk informasi lebih lanjut, Saudara bisa menghubungi RSUD Tidar.			
	17 September 2021, 07:45	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
156	24 Mei 2021, 17:56	Aspirasi Masuk	Anonym (anonymous@gmail.com, 0856 31)	Petugas Satpol Kantor Walikota	Mohon petugas Satpol di Kantor Walikota bisa bertugas setiap saat membantu mengatur lalu lintas kendaraan yang akan masuk atau keluar dari Pemkot. Selama ini hanya terlihat di pagi dan sore hari saja sedangkan saat siang tidak nampak di pos masuk atau keluar gerbang walikota. Demi keamanan dan keselamatan pengunjung Kantor Walikota. Maturnuwun.	Magelang Cerdas	Ketentraman dan ketertiban	Ditutup
	24 Mei 2021, 17:56	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Sekretariat Daerah					
	28 Mei 2021, 07:33	Batal Disposisi	Administrator Monggo Lapor membatalkan disposisikan aspirasi ini ke Sekretariat Daerah dengan keterangan "satpol"					
	28 Mei 2021, 07:33	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja					
	28 Mei 2021, 08:24	Tanggapan	Satuan Polisi Pamong Praja memberikan respon		Selamat pagi salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang Terimakasih atas perhatiannya dalam membantu menjaga keselamatan dan ketertiban di lingkungan Kota Magelang, akan kami tingkatkan dalam hal pelayanan pengaturan arus lalu lintas di sekitar kantor Walikota Magelang, terimakasih.			
	17 September 2021, 07:46	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
157	24 Mei 2021, 17:51	Aspirasi Masuk	Joko Sujiwanto (joks@gmail.com, 0856 45)	Personil Siaga Banjir	Mohon setiap hujan deras bisa disiagakan personil2 yang khusus memantau daerah rawan genangan dan memperlancar arus air sehingga air tidak sampai meluap ke jalan2. Sore ini seperti biasanya, air selokan di Jl. Sudirman sekitar depan Tri Bhakti meluap sampai ke jalan karena beberapa saluran tersumbat sampah daun tapi tidak ada personil yang nampak siaga mengatasi masalah tsb. Semoga bisa menjadi masukan. Terimakasih.	Magelang Cerdas	Jalan dan Drainase	Ditutup
	24 Mei 2021, 17:51	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang					
	25 Mei 2021, 16:43	Tanggapan	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang memberikan respon		Terima kasih atas laporannya, akan segera Kami tindaklanjuti.			
	17 September 2021, 07:46	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
158	24 Mei 2021, 17:27	Aspirasi Masuk	Edy Budi Santoso (ebes20.ebes@gmail.com, 0813 95)	Banjir	Banjir di depan SMKN1 Magelang. Setiap hujan deras, air luapan dari sungai Cawang masuk ke kampung, SDH terjadi bertahun-tahun	Web Pengaduan	Infrastruktur	Ditutup
	24 Mei 2021, 17:27	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang					
	25 Mei 2021, 16:42	Tanggapan	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang memberikan respon		Terima kasih atas laporannya, sungai Cawang/Saluran Kalibening tersebut merupakan kewenangan BBWS Serayu Opak. Laporan tersebut akan Kami sampaikan ke pihak yang terkait.			
	25 Mei 2021, 17:26	Tanggapan	Edy Budi Santoso (Pengirim) memberikan respon		Saran Pak. Mohon disampaikan juga kepada pihak SMKN1 Magelang. Penyebabnya adalah air dari halaman SMK yg tidak bisa masuk ke sungai. Jembatan masuk ke SMK perlu dinaikkan agar air tidak meluap ke jalan. Trims			
	17 September 2021, 07:46	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
159	24 Mei 2021, 17:27	Aspirasi Masuk	Edy Budi Santoso (ebes20.ebes@gmail.com, 0813 95)	Banjir	Banjir di depan SMKN1 Magelang. Setiap hujan deras, air luapan dari sungai Cawang masuk ke kampung, SDH terjadi bertahun-tahun	Web Pengaduan	Infrastruktur	Ditutup
	24 Mei 2021, 17:27	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang					
	25 Mei 2021, 16:41	Tanggapan	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang memberikan respon		Terima kasih atas laporannya, sungai Cawang/Saluran Kalibening tersebut merupakan kewenangan BBWS Serayu Opak. Laporan tersebut akan Kami sampaikan ke pihak yang terkait.			

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status	
	17 September 2021, 07:46	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini						
160	21 Mei 2021, 09:38	Aspirasi Masuk	Henry Purnomo (henrypurnomo@gmail.com, 0877 09)	cara terdaftar di dtks	tidak terdaftar di dtks, sudah ke tingkat rt dan kelurahan tapi tidak ada hasilnya.	WhatsApp	Bansos	Ditutup	
	21 Mei 2021, 09:38	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial						
	23 Mei 2021, 12:25	Tanggapan	Dinas Sosial memberikan respon	Terima kasih telah mengirimkan laporan kepada kami					
	17 September 2021, 07:41	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini						
161	20 Mei 2021, 18:43	Aspirasi Masuk	Anonim (anon@gmail.com, 0856 32)	Disiplin Berlalu Lintas	Mohon bisa dilakukan razia rutin karena disiplin lalu lintas di Kota Magelang sudah sangat menurun. Banyak ditemui pelanggaran jalur lambat, lawan arus, parkir di trotoar dan zebra cross, pengendara roda 2 tidak bermasker, pakai helm, tdk menyalakan lampu utama dan knalpot tidak standar. Kami nanti ketegasannya. Terima kasih.	Magelang Cerdas	Kepolisian	Ditutup	
	20 Mei 2021, 18:43	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Polresta Magelang						
	23 Mei 2021, 10:05	Tanggapan	Humas Polresta Magelang memberikan respon	Siap terimakasih banyak, akan kami tindaklanjuti apabila dijumpai pelanggaran lalu lintas yang dimaksud. Untuk saat ini kami juga menerapkan E-Tilang, yang nantinya apabila dijumpai melakukan pelanggaran, pelanggar akan menerima surat konfirmasi untuk membayar denda tilang sesuai dengan pelanggaran					
	23 Mei 2021, 10:05	Tanggapan	Humas Polresta Magelang memberikan respon	Siap terimakasih banyak, akan kami tindaklanjuti apabila dijumpai pelanggaran lalu lintas yang dimaksud. Untuk saat ini kami juga menerapkan E-Tilang, yang nantinya apabila dijumpai melakukan pelanggaran, pelanggar akan menerima surat konfirmasi untuk membayar denda tilang sesuai dengan pelanggaran					
	17 September 2021, 07:41	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini						
162	20 Mei 2021, 15:41	Aspirasi Masuk	Anonim	akses data publik	Apakah saya selaku masyarakat boleh meminta Renja 2020 dan 2021 DPA SKPD 2021 Dinas Pertanian dan Pangan ?	Web Pengaduan	Pertanian dan Pangan	Ditutup	
	20 Mei 2021, 15:41	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Lingkungan Hidup						
	24 Mei 2021, 08:21	Batal Disposisi	Administrator Monggo Lapor membatalkan disposisikan aspirasi ini ke Dinas Lingkungan Hidup dengan keterangan "disperpa"						
	24 Mei 2021, 08:21	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pertanian dan Pangan						
	24 Mei 2021, 12:31	Tanggapan	Dinas Pertanian dan Pangan memberikan respon	Bisa, dapat dilihat di Web Site Dinas Pertanian dan Pangan di PPID halaman depan.					
	17 September 2021, 07:41	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini						
163	18 Mei 2021, 16:52	Aspirasi Masuk	Dwi Novi (prameswa@gmail.com, 0857 02)	password login lupa	lapor pak, saya sudah reset password untuk login, tapi Ndak dapet notifikasi baik via email maupun wa,mohon di cek ya pak aplikasinya, maturnuwun	Magelang Cerdas	Pelayanan Kependudukan	Ditutup	
	18 Mei 2021, 16:52	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil						
	24 Mei 2021, 08:50	Tanggapan	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil memberikan respon	Terima kasih atas laporannya.Mohon maaf atas keterlambatan respon kami.Baik akan kami cek aplikasi kami..🙏 Apabila sampai dengan saat ini belum mendapatkan notifikasi, silahkan WA ke no : 0811 2. Terima kasih					
	17 September 2021, 07:41	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini						
164	18 Mei 2021, 09:44	Aspirasi Masuk	R.MOCHAMAD (R.MOCHAMAD@gmail.com, 0812 85)	air mati	LAPOR PDAM NO PELANGGAN.15062291 ATAS NAMA R.MOCHAMAD KENDALA (AIR TIDAK MENGALIR). Alamat (Jl. Tuguran I No.235 RT.001/ RW.006 Kel. Potrobangsari, Kec. Magelang Utara, Kota Magelang 56116)	WhatsApp	PDAM	Ditutup	
	18 Mei 2021, 09:44	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke BUMD A						
	18 Mei 2021, 10:04	Tanggapan	PDAM memberikan respon	Baik akan segera kami laporkan					
	15 September 2021, 09:39	Ditutup	PDAM menutup aspirasi ini						

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status	
165	16 Mei 2021, 05:52	Aspirasi Masuk	Anonim	Tempat pembuangan sampah yang berserakan	Tempat pembuangan sampah di jalan telaga warna(Nambangan) yang tidak ada penutupnya....sehingga sering sampah berserakan kemana - mana, minta tolong untuk dinas terkait untuk segera memberi pintu, dan di beri himbauan/ tulisan agar warga kalau membuang sampah untuk kedalam bak nya	Web Pengaduan	Lingkungan Hidup	Ditutup	
	16 Mei 2021, 05:52	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Lingkungan Hidup						
	18 Mei 2021, 10:10	Tanggapan	Dinas Lingkungan Hidup memberikan respon		Terimakasih atas laporan dan masukan yang telah diberikan, akan kita evaluasi dan merencanakan untuk pembenahannya.				
	17 September 2021, 07:41	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini						
166	11 Mei 2021, 08:19	Aspirasi Masuk	ganang (ganaang@gmail.com, 0815 45)	shalat ied	bagaimana kebijakan pemerintah kota magelang untuk malam takbir dan shalat ied ?	Facebook	Kesehatan	Ditutup	
	11 Mei 2021, 08:19	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Kesehatan						
	11 Mei 2021, 08:31	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon		kota magelang menyesuaikan aturan dari pusat. dan tetap patuhi protokol kesehatan yaa..				
	24 Mei 2021, 10:49	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini						
167	10 Mei 2021, 15:06	Aspirasi Masuk	Anita setyawati (Anitasetyawati@gmail.com, 0812 82)	Biaya pendidikan	Assalamualaikum maaf pak saya mau tanya... Ini kan penerimaan siswa baru... Dan ada pengadaan seragam dari sekolah... Dan biaya nya lumayan pak... Saya cuma mau tanya pak... Apakah biaya seragam tersebut wajib untuk s Di bayarkan 1x... Atau bisa 2,3 kali bayar... Soalnya keadaan juga lagi seperti ini pak... Saya cuma istri buruh... Suami juga lagi sepi kerjaan... Apakah kalau tidak bisa bayar lunas... Dan biodata sudah masuk... Anak juga tetap di anggap mengundurkan diri? Atau bisa di ringankan... Sedangkan waktu yg diberi juga hanya 2 tgl 10 s/d 11 ini saja!	WhatsApp	Pendidikan	Ditutup	
	10 Mei 2021, 15:06	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pendidikan dan Kebudayaan						
	17 Mei 2021, 10:43	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon		Yang kami hormati ibu Anita Setyawati. KAMI mengucapkan terima kasih atas surat ibu. Kami sampaikan beberapa hal sebagai berikut: 1 . Koperasi sekolah prinsipnya menyampaikan penawaran kepada orang tua tentang seragam sekolah . Silakan kalau ada orang tua yang memesan. Jika tidak memesan tidak ada paksaan atau wajib. 2. Pemerintah kota magelang tahun ini akan memberikan pakaian sudah dijahit gratis 1 stel seragam OSIs putih biru dan 1 stel sudah dijahit seragam pramuka dan 1 stel sepatu 3. Sebaiknya jika Ibu ada kesulitan pengadaan seragam kami sarankan ibu datang ke sekolah bertemu dengan kepala sekolah dan sampaikan kesulitan yg ibu alami. Kami yakin sekolah akan bijaksana dan memahami masalah ibu. Terima kasih diucapkan selamat utk putra ibu sudah diterima di SMP. Terima kasih				
	24 Mei 2021, 10:49	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini						
168	10 Mei 2021, 09:22	Aspirasi Masuk	Anonim	Pemantauan Langsung di Lapangan	yth. Bapak walikota Jika berkenan mohon bisa menyempatkan seminggu sekali melakukan pemantauan langsung dengan bersepeda mulai dari batas Kota berkeliling kota hanya berdua dengan ajudan (untuk memotret kondisi lapangan) atau grup kecil (TIDAK bersama Ka.OPD) saat ini. Bapak akan menemukan tempat yang kotor / bersih / rapi langsung dari pengamatan bapak dan dapat menjadi bahan peningkatan kualitas kota.	Web Pengaduan	Infrastruktur	Ditutup	
	10 Mei 2021, 09:22	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang						
	10 Mei 2021, 11:11	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon		Terima kasih telah mengirimkan laporan kepada kami, kami akan berusaha untuk segera menindaklanjuti ...				
	10 Mei 2021, 20:25	Tanggapan	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang memberikan respon		Terima kasih atas saran dan masukannya, akan segera Kami tindaklanjuti.				
24 Mei 2021, 10:49	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini							

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
169	10 Mei 2021, 09:14	Aspirasi Masuk	Anonim	Akses pejalan kaki dan disabilitas	<p>Yth. Bapak Walikota</p> <p>ijinkan menyampaikan aspirasi :</p> <p>Boleh bapak amati, jika kita akan menyeberang menggunggungakan zebra cross dari</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. sisi Bank Jateng menuju Aloon2 2. masjid Agung menuju aloon2 3. depan matahari menuju aloon2 3. depan Gardena menuju Aloon2 <p>Trotoar tidak dilengkapi akses bagi penyandang disabilitas, tentu saja menyulitkan bagi lansia dan penyandang disabilitas utk akses masuk ke aloon2.</p> <p>Mohon bisa dibangunkan akses disabilitas dan lansia (senior citizen) agar memudahkan mereka dalam akses ke aloon2 seperti halnya warga yang lain. Model bisa mencontoh seperti Simpang 5 semarang, mudah diakses difabel namun tidak bisa dimanfaatkan pemotor / gerobak.</p> <p>atau mungkin bapak bisa menugaskan dinas terkait untuk melakukan AUDIT trotoar seperti yang dilakukan DINAS PU PR Kota Bandung</p>	Web Pengaduan	Infrastruktur	Ditutup
	10 Mei 2021, 09:14	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang					
	10 Mei 2021, 20:23	Tanggapan	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang memberikan respon			Terima kasih atas saran dan masukannya, akan segera Kami tindaklanjuti.		
	11 Mei 2021, 13:08	Tanggapan	Anonim (Pengirim) memberikan respon			terima kasih. kami tunggu lanjutnya di lapangan. karena pada periode pemerintahan sebelumnya sudah dicatat namun tidak direalisasikan. terima kasih.		
	24 Mei 2021, 10:49	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
170	10 Mei 2021, 08:57	Aspirasi Masuk	Anonim	Jalur sepeda dan Trotoar jadi tempat parkir	<p>Assalamualaikum wr. wb, Bapak Walikota Yth beserta jajarannya.</p> <p>Ijin menyampaikan keluhan beserta saran masukan terkait penataan kota : saat ini banyak trotoar dan jalur sepeda yang ada menjadi lahan parkir beberapa hari ini (bayaman/depan telkom/poncol-penjual "es degan" dan trotoar BCA dibawah rambu larangan parkir) yang diarahkan petugas parkir bbrp berompi JUKIR, jika dibiarkan dikuatirkan akan menjadi kebiasaan tidak tertib, Mohon bisa ditertibkan.</p> <p>Saran :</p> <p>karena selalu berulang tiap tahun bisa dibangun kerjasama dengan pihak lain menyiapkan kantong parkir misalnya : BAKORWIL, BPLK, Halaman ged. A. Yani, Lapangan Kwarasan dan menyiapkan angkot/Becak sebagai pengumpan yg tentu saja akan menambah penghasilan dari sopir angkot / tk becak atau mulai melatih masyarakat utk berjalan kaki dari kantong kantong parkir tersebut.</p> <p>2. mengkampanyekan budaya tertib oleh dinas terkait tentang budaya tertib di jalan melalui medsos dan himbauan patroli kendaraan keliling dengan pengeras suara.</p> <p>3. Kerja sama dengan pemilik videotron menampilkan himbauan tertib / bersih</p>	Web Pengaduan	Perhubungan	Ditutup
	10 Mei 2021, 08:57	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perhubungan					
	10 Mei 2021, 16:59	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon			<p>siap. matursuwun atas saran dan kepeduliannya selalu kami koordinasi dengan lantaspolres magelang kota serta Satpol PP, karena kita TIM pelaksanaan Penganganan KTL (Kawasan Tertib Lalu Lintas).</p> <p>di lokasi tersebut dari dulu kita tidak mengijinkan untuk parkir bapak, karena lokasi tersebut tidak ada blok yg diperbolehkan untuk lokasi parkir, dan itupun yg mengarahkan parkir d lokasi tersebut jukir liar, dan itu sudah masuk pungli dan yg berhak membina dan yang menangani adalah "Tim Saber Pungli" dari Polres Magelang Kota,</p>		
	24 Mei 2021, 10:49	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
171	09 Mei 2021, 04:33	Aspirasi Masuk	Basuki Handayanto (anonym@gmail.com, 0856)	Jalan Berlubang dan Membahayakan	<p>Ijin menyampaikan, kondisi jalan yang berlubang di sekitar depan SPBU Potrobangsang, Jl. A. Yani. Lubang2 memang tidak terlalu terlihat dan lokasinya juga banyak. Hal ini membahayakan pengendara terutama sepeda motor. Mohon bantuannya untuk bisa diperbaiki demi keselamatan bersama. Terima kasih.</p>	Magelang Cerdas	Jalan dan Drainase	Ditutup
	09 Mei 2021, 04:33	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang					
	10 Mei 2021, 20:22	Tanggapan	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang memberikan respon			Terima kasih atas laporannya. Ruas Jl. A. Yani tersebut merupakan kewenangan Pemerintah Pusat untuk selanjutnya laporan Anda akan Kami teruskan kepada pihak terkait. Terima kasih.		

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	24 Mei 2021, 10:49	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
172	09 Mei 2021, 04:30	Aspirasi Masuk	Hastono (heistonoy@gmail.com, 0899 54)	Aturan Kawasan Tanpa Rokok	Mohon informasinya, apakah Kota Magelang sudah memiliki Perda dan Perwal Kawasan Tanpa Rokok? Jika sudah bisa kami download dimana dan sejauh mana penerapannya? Masih banyak tempat publik, kantor dan tempat ibadah yg belum bebas asap rokok dan di pusat kota, reklame rokok jg merajalela. Terimakasih.	Magelang Cerdas	Kesehatan	Ditutup
	09 Mei 2021, 04:30	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Kesehatan					
	11 Mei 2021, 12:11	Tanggapan	Dinas Kesehatan memberikan respon		Perwal Kawasan Tanpa Rokok sudah sampai proses harmonisasi dengan Bagian Hukum Sekretariat Daerah Kota Magelang			
	24 Mei 2021, 10:49	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
173	09 Mei 2021, 04:21	Aspirasi Masuk	Anonym (anonymous@gmail.com, 0876 95)	Parkir di Jalan Umum	Min, mohon dibantu mengingatkan dan menertibkan para pemilik mobil yang sering memarkirkan kendaraan di depan rumahnya di Jl. Barito II, Kel. Kedungsari. Beberapa tidak memiliki garasi dan seringkali mobil parkir di kanan kiri jalan sehingga menghambat laju kendaraan lainnya. Terimakasih dan salam sehat selalu.	Magelang Cerdas	Perparkiran	Ditutup
	09 Mei 2021, 04:21	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perhubungan					
	10 Mei 2021, 17:02	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon		terimakasih atas informasinya, karena lokasinya di jalan kampung, kita akan koordinasikan dengan pejabat yg berkompeten dilingkungan tersebut			
	24 Mei 2021, 10:43	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
174	07 Mei 2021, 14:12	Aspirasi Masuk	Julita Fitriani (fitrianijulita@gmail.com, 0857 02)	Sulit mendapatkan NISN	Assalamuallaikum. Saya kesulitan mendapatkan NISN untuk mendaftar diSD. Karena saat menanyakan NISN ke TK Aisyiyah Bustanul Athfal 7, saya langsung diminta untuk melunasi administrasi sekolah atau membuat surat perjanjian kapan akan melunasi administrasi. Kemudian selama satu tahun ini SPP tetap full. Dan di perincian SPP terdapat kegiatan ekstrakurikuler, snack, dll, padahal di kenyataannya kegiatan tersebut tidak terlaksana, tetapi tetap dibayrkan. Sewaktu pendaftaran sekolah, terdapat rincian untuk majalah & alat tulis sebesar 500.000. Namun sampai sekarang majalah atau buku tidak diberikan darinpihak sekolah. Saya sudah berulang kali menanyakan ke sekolah, responnya selalu "ya saya tanyakan ke yayasan, ya itu kebijakan dari yayasan". Dan seragam yang diberikan belum lengkap.	Web Pengaduan	Pendidikan	Ditutup
	07 Mei 2021, 14:12	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pendidikan dan Kebudayaan					
	10 Mei 2021, 10:58	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon		Kepada ibu pelapor yg kami hormati. 1. Terkait dengan pendaftaran dari dari BA ke SD. Silakan datang ke dinas pendidikan dan kebudayaan kota Magelang ke subag program, Kami akan membantu utk NISN. 2. Terkait dengan pembayaran sekolah di TK aisyiyah BA7 disarankan orang tua minta keringanan pembayaran kepada sekolah jika ada kendala pembayaran /tidak mampu dengan hadir di sekolah. Terima kasih Mohon maaf atas kekurangan layanan kami			
	24 Mei 2021, 10:43	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
175	06 Mei 2021, 20:49	Aspirasi Masuk	Anonim	Front Office	Front Office tidak ramah dan galak	Web Pengaduan	Pelayanan Kependudukan	Ditutup
	06 Mei 2021, 20:49	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil					
	07 Mei 2021, 10:59	Tanggapan	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil memberikan respon		Selamat pagi.Terima kasih atas laporannya.Mohon maaf atas ketidak nyamanan pelayanan kami. Insya Allah akan kita tindaklanjuti dengan pembinaan internal. Terima kasih			
	24 Mei 2021, 10:43	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
176	06 Mei 2021, 03:09	Aspirasi Masuk	Irene (irainz@gmail.com, 0857 53)	Penerangan Parkir Alun2	Mohon maaf menyampaikan masukan, kondisi kantung parkir di sebelah barat Alun2 sepertinya butuh ditambahi penerangan karena jarak lampu yg agak jauh sehingga terkesan gelap atau remang2. Selain untuk keamanan juga untuk kebaikan bersama. Terimakasih.	Magelang Cerdas	Pertamanan	Ditutup
	06 Mei 2021, 03:09	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Lingkungan Hidup					
	10 Mei 2021, 12:46	Tanggapan	Dinas Lingkungan Hidup memberikan respon		Terima kasih untuk masukannya, akan kita evaluasi dan rencanakan untuk pembenahannya.			
	10 Mei 2021, 12:46	Tanggapan	Dinas Lingkungan Hidup memberikan respon		Terima kasih untuk masukannya, akan kita evaluasi dan rencanakan untuk pembenahannya.			

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	24 Mei 2021, 10:43	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
177	05 Mei 2021, 20:21	Aspirasi Masuk	Anon (anonymous@gmail.com, 0855 70)	Halte Gelap	Min, halte sejuta bunga gelap dan minim penerangan. Mohon kondisi halte2 di kota magelang dapat dicek kelayakan, kerapian dan keamanannya. Lengkapi dengan penerangan yg cukup, tempat sampah dan kebersihan selalu dijaga agar tidak terkesan kumuh. Terimakasih.	Magelang Cerdas	Perhubungan	Ditutup
	05 Mei 2021, 20:21	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perhubungan					
	07 Mei 2021, 09:32	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon		terima kasih sarannya, akan kami usahakan pada anggaran perubahan, karena penganggaran harus prosedural			
	07 Mei 2021, 09:54	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon		kita lampirkan foto perawatan bertahap			
	07 Mei 2021, 09:56	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon		kita lampirkan beberapa dokumen perawatan, bertahap			
	24 Mei 2021, 10:43	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
178	05 Mei 2021, 16:13	Aspirasi Masuk	Ade Chandra Kusuma (adechandranku@yahoo.com, 0857 71)	PPDB	KnP calon siswa yg mendaftar di SMPN 1 BUKAN di pilihan pertama malah dimasukkan ke SMPN 1, bukannya dimasukkan berdasarkan pilihan pertama dia? pdhl di pilihan pertama dia jg masuk Kesannya kan menyepelkan SMPN 1, memasukkannya ke pilihan 2,3 atau 4. Mohon penjelasannya..	Magelang Cerdas	Pendidikan	Ditutup
	05 Mei 2021, 16:13	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pendidikan dan Kebudayaan					
	10 Mei 2021, 11:42	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon		Terimakasih atas laporan yang dikirimkan, mohon untuk dapat menceritakan kronologi secara jelas dan menyebutkan data calon siswa yang bersangkutan, terimakasih			
	24 Mei 2021, 10:43	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
179	05 Mei 2021, 13:52	Aspirasi Masuk	aris listiyanto (arislisyanto@gmail.com, 0817 37)	sistem zonasi	SELAMAT SIANG BAPAK WALIKOTA MAGELANG KAMI WARGA MASYARAKAT KOTA MAGELANG YANG BERDOMISILI DI KARET JURANGOMBO SELATAN ORANG TUA KAMI YANG KEBIJAKSANAAN DAN PETUNJUK DARI BAPAK SELAKU ORANG TUA KAMI YANG BARU MENJABAT SEBAGAI WALIKOTA MAGELANG. KAMI WARGA ASLI PENDUDUK KOTA MAGELANG SANGAT KECEWA DENGAN PENDAFTARAN SISTEM ZONASI YANG MANA JARAK 800 M DARI SMP 7 KOTA MAGELANG SUDAH TERELIMINASI, KARENA TERGESER DENGAN WARGA PENDATANG YANG NOTABENE CUMA ALMAT NEBENG DARI WARGA ASLI KABUPATEN MAGELANG. TRUS GMN ANAK ANAK YANG ASLI DAN DEKAT DENGAN SMP 7 MGL KOTA YANG EKONOMINYA PAS PASAN. TRUS KEMANA LAGI ANAK ANAK KAMI MAU SEKOLAH KALAU JARAK SEGITU TIDAK MASUK DLM ZONASI SMP 7 MGL KOTA. KAMI MOHON KEBIJAKSANAAN KEPADA BAPAK WALI KOTA UNTUK DIEVAKUASI SISTEM ZONASI YG MERUGIKAN ANAK ANAK KAMI ASLI KOTA MGL YG DI KALAHKAN DENGAN ANAK ANAK BUKAN ASLI KOTA MAGELANG YG NOTABENE CM DOMPLENG KK KELUARGA ATAU SAUDARA. ANAK ANAK KAMI BUTUH SEKOLAH YG DEKAT DARI RMH YG SESUAI ZONASI ALAMAT ASLI NAMUN DI TER	WhatsApp	Pendidikan	Ditutup
	05 Mei 2021, 13:52	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pendidikan dan Kebudayaan					
	06 Mei 2021, 09:36	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon		Terima kasih Bapak ibu atas laporan yang dikirimkan. Perlu dipahami bahwa peraturan zonasi adalah peraturan yg dibuat oleh pemerintah pusat . Daerah hanya melaksanakan . Juknis tahun ini masih memungkinkan jika jalur zonasi sd tidak diterima maka bisa pindah jalur dan pindah pilihan sekolah. Dengan cara melapor petugas PPDB di SMP7. Masih ada waktu utk pindah jalur prestasi, dan pilihannya juga bisa 4 pilihan . Pilihlah sekolah lain yg masih ada quota belum penuh. Hal ini perlu kecepatan bertindak karena tinggal 1 hari. Dan ketepatan memilih sekolah lain yang quotanya belum penuh Semoga jawaban ini jadi solusi. Segera ditindaklanjuti. Terima kasih Tetap semangat mencari sekolah putra putrinya.			
	17 September 2021, 07:42	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
180	05 Mei 2021, 13:38	Aspirasi Masuk	irene (irainz@gmail.com, 0857 67)	penggantian bunga tabebuaya	Mohon pohon tabebuaya yang mati di trotoar sekitar Bogeman sampai dengan Keplekan bisa diganti dengan tanaman yang baru supaya tumbuhnya bisa seragam dan lingkungan menjadi lebih teduh. Termasuk sekalian menertibkan PKL yang tendanya menutupi pohon di trotar depan Gedung Bundar dan sekitarnya. Terima kasih.	Media/Perantara Lainnya	Infrastruktur	Ditutup
	05 Mei 2021, 13:38	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang					

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	07 Mei 2021, 08:53	Tanggapan	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang memberikan respon		Terima kasih atas laporannya, akan segera Kami tindaklanjuti.			
	24 Mei 2021, 10:36	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
181	05 Mei 2021, 13:00	Aspirasi Masuk	Koko Nandra Saputro (koko.nandra@gmail.com, 0852 02)	pesangon PHK	selamat siang Pak Walikota, mohon bantuan untuk mengupayakan Hak saya dalam PHK dari perusahaan. Berita Acara Pelaporan Perilah : Hak Pesangon di karenakan Pemutusan Hubungan Kerja Saya yang bertanda tangan di bawah ini : Nama : Koko Nandra Saputro Alamat : Karangpucung Rt 001 Rw 008 Pucungrejo Muntilan Magelang Nik KTP : 3 0006 No Hp: 502 Kronologi awal : Saya bekerja di PT BORWITA CITRA PRIMA Cah Yogyakarta dari tanggal 04 bulan Maret	Web Pengaduan	Ketenagakerjaan dan Transmigrasi	Ditutup
	05 Mei 2021, 13:00	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Tenaga Kerja					
	11 Mei 2021, 12:47	Tanggapan	Dinas Tenaga Kerja memberikan respon		Yth. Sdr. Koko Nandra Saputro Pengaduan tertulis Saudara sudah kami terima, untuk kami proses lebih lanjut sesuai ketentuan.			
	24 Mei 2021, 10:36	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
182	05 Mei 2021, 08:38	Aspirasi Masuk	azzahraalfarizy (azzahraalfarizy@gmail.com, 0813 37)	kenapa sudah anak anak sudah masuk sekolah	kota magelang zona orange kenapa sudah masuk sekolah ?	Instagram	Pendidikan	Ditutup
	05 Mei 2021, 08:38	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pendidikan dan Kebudayaan					
	10 Mei 2021, 11:05	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon		Terimakasih atas laporannya. Untuk Minggu ini sesuai dengan update perkembangan Covid19, kegiatan PTM untuk wilayah kota magelang telah dihentikan dan sudah sesuai prosedur. Matur nuwun			
	24 Mei 2021, 10:36	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
183	03 Mei 2021, 16:45	Aspirasi Masuk	Ignatius (ign01@gmail.com, 0855 64)	Rambu Larangan Parkir	Mohon di seberang Indomaret Kupatan bisa diberi rambu larangan parkir karena kendaraan roda 4 sering parkir di tempat tsb dan menyebabkan kemacetan karena jalan yang sempit. Terima kasih.	Magelang Cerdas	Perparkiran	Ditutup
	03 Mei 2021, 16:45	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perhubungan					
	07 Mei 2021, 09:29	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon		trimakasih atas kepeduliannya, terhadap keselamatan lalu lintas akan segera kami usahakan, di anggaran perubahan, karena kita prosedural			
	24 Mei 2021, 10:36	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
184	03 Mei 2021, 15:06	Aspirasi Masuk	Anonim (Ajonimmagelangfm@gmail.com, 0815 52)	Ketegasan satpol pp di tengah keramaian warga	Menghimbau kpd yg sudah di Suntik Vaksin 1 & 2.untuk tetap mengikuti Protokol kesehatan. Aplagi bgi yg belum di Suntik Vaksin.saran saya ,mbok satpol PP selalu mengontrol di Pasar2 yg ada di Kota mgl.unt menegur bagi yg tdk memakai masker .bulan puasa ini di Gardena & Matahari selalu rame rentang dengan Klaster covid. Satpol PP harus lebih tegas.jngan sampai kita seperti India.	WhatsApp	Ketentruman dan ketertiban	Ditutup
	03 Mei 2021, 15:06	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja					
	04 Mei 2021, 15:32	Tanggapan	Satuan Polisi Pamong Praja memberikan respon		Selamat pagi Salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang Sudah selalu kami ingatkan bagi masyarakat dan pelaku usaha arti pentingnya pencegahan covid 19 dengan memperhatikan standar minimal prokes 3 M, akan kami intensifkan kembali dalam memberikan himbauan pencegahan, terimakasih.			
	04 Mei 2021, 15:32	Tanggapan	Satuan Polisi Pamong Praja memberikan respon		Selamat pagi Salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang Sudah selalu kami ingatkan bagi masyarakat dan pelaku usaha arti pentingnya pencegahan covid 19 dengan memperhatikan standar minimal prokes 3 M, akan kami intensifkan kembali dalam memberikan himbauan pencegahan, terimakasih.			

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	24 Mei 2021, 10:36	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
185	03 Mei 2021, 15:04	Aspirasi Masuk	Fitri anggraeni (Fitrianggraeni@gmail.com, 0813 62)	Tunggakan BPJS	bpjs mandiri saya dan 3 anak saya juga sudah menunggak lama pak.bagaimana cara untuk beralih ke pbi pak..	WhatsApp	Kesehatan	Ditutup
	03 Mei 2021, 15:04	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Kesehatan					
	04 Mei 2021, 13:09	Tanggapan	Dinas Kesehatan memberikan respon		Mohon maaf Dinas Kesehatan tidak mempunyai anggaran untuk melunasi tunggakan iuran, Akan kita alihkan sebagai peserta PBI Kota Magelang dengan membuat komitmen dengan BPJS untuk melunasi tunggakan. Ke Dinas Kesehatan membawa persyaratan : 1. Fc KK 2. Surat pernyataan tdk mampu bermaterai diketahui RT, RW dan Kelurahan			
	04 Mei 2021, 13:09	Tanggapan	Dinas Kesehatan memberikan respon		Mohon maaf Dinas Kesehatan tidak mempunyai anggaran untuk melunasi tunggakan iuran, Akan kita alihkan sebagai peserta PBI Kota Magelang dengan membuat komitmen dengan BPJS untuk melunasi tunggakan. Ke Dinas Kesehatan membawa persyaratan : 1. Fc KK 2. Surat pernyataan tdk mampu bermaterai diketahui RT, RW dan Kelurahan			
	04 Mei 2021, 13:09	Tanggapan	Dinas Kesehatan memberikan respon		Mohon maaf Dinas Kesehatan tidak mempunyai anggaran untuk melunasi tunggakan iuran, Akan kita alihkan sebagai peserta PBI Kota Magelang dengan membuat komitmen dengan BPJS untuk melunasi tunggakan. Ke Dinas Kesehatan membawa persyaratan : 1. Fc KK 2. Surat pernyataan tdk mampu bermaterai diketahui RT, RW dan Kelurahan			
	24 Mei 2021, 10:35	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
186	03 Mei 2021, 13:51	Aspirasi Masuk	budiyati (budiyati@gmail.com, 0815 82)	tidak mampu membayar bpjs	Assalamualaikum. Bapak walikota yang terhormat. Saya warga kota magelang Nama :Budiyati Alamat:malangan rt 4/ rw 13 Pekerjaan suami:Ojol Saya mau menyampaikan bapak,saya ikut bpjs mandiri dan sudah sekitar 4 thn saya sudah tidak bisa membayar.anggota keluarga saya ada 4 orang,mohon bantuan nya bapak bagaimana saya bisa berhenti dari bpjs mandiri karena tagihan nya terus berjalan.bagaimana caranya untuk bisa mendapatkan bpjs pemerintah yang bersubsidi atau gratis.saya sangat berharap bapak bisa membantu saya.terima kasih banyak pak. Wassalamualaikum	WhatsApp	Kesehatan	Ditutup
	03 Mei 2021, 13:51	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Kesehatan					
	03 Mei 2021, 15:31	Tanggapan	Dinas Kesehatan memberikan respon		walaikumsalam,wr.wb Akan kita alihkan sebagai peserta PBI Kota Magelang dengan membuat komitmen dengan BPJS untuk melunasi tunggakan. Ke Dinas Kesehatan membawa persyaratan : 1. Fc KK 2. Surat pernyataan tdk mampu bermaterai diketahui RT, RW dan Kelurahan			
	24 Mei 2021, 10:35	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
187	03 Mei 2021, 10:25	Aspirasi Masuk	Nani mariyani (nanimariyani8558@gmail.co m, 0859 81)	Perihal penyaluran bst 2021	Selamat siang . Sy cek di web kemensos kalau peserta an anam suroto /mudaliyah terdaftar sebagai penerima bst . Tp dr pihak desa katanya nama tersebut tidak tercantum . Sy cek lg hari ini status masih bertuliskan "sedang proses" . Jd nama tsb termasuk kategori penerima atau tidak ya . Mohon direspon	Web Pengaduan	Bansos	Ditutup
	03 Mei 2021, 10:25	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial					
	03 Mei 2021, 11:25	Tanggapan	Dinas Sosial memberikan respon		Terima kasih atas laporannya, silahkan bapak/ibu dapat berkonsultasi dan koordinasi dengan pemerintah kelurahan Blondo Kecamatan Mungkid Kabupaten Magelang Demikian terima kasih			
	24 Mei 2021, 10:35	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
188	03 Mei 2021, 10:01	Aspirasi Masuk	azzahraalfarizy (azzahraalfarizy@gmail.com, 0813 81)	Zona Covid19	Mau tanya, apakah Kramat selatan zona hijau walaupun ada penambahan ? terus kalau magelang keseluruhan aman nggak ?	Instagram	Kesehatan	Ditutup

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	03 Mei 2021, 10:01	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Kesehatan					
	03 Mei 2021, 11:30	Tanggapan	Dinas Kesehatan memberikan respon		Kramat Selatan zona oranye, Kota Magelang zona oranye Status Zona Oranye diberikan pada kota atau wilayah di mana penyebaran di wilayah ini relatif parah. Selain menerapkan upaya pencegahan, masyarakat di Zona Oranye diwajibkan melakukan perlindungan diri, termasuk memakai masker. Masyarakat diimbau untuk diam di rumah dan membatalkan semua pertemuan yang tidak penting. Ada larangan berkumpul di tempat-tempat umum. Tetap jaga gerakan 5M protokol kesehatan adalah sebagai pelengkap aksi 3M. yaitu: Memakai masker, Mencuci tangan pakai sabun dan air mengalir, Menjaga jarak, Menjauhi kerumunan, serta Membatasi mobilisasi dan interaksi.			
	24 Mei 2021, 10:35	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
189	03 Mei 2021, 08:15	Aspirasi Masuk	denny anggoro martin (dennyanggoro@gmail.com, 0813 28)	bansos susulan	Apakah bantuan BLT susulan yang dulu penerimaannya di pendopo walikota cair lagi? Maaf yang dari pusat masih lanjut tapi yang susulan kok tidak ada kabar kelanjutan. Terimakasih 🙏	WhatsApp	Bansos	Ditutup
	03 Mei 2021, 08:15	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial					
	03 Mei 2021, 11:31	Tanggapan	Dinas Sosial memberikan respon		Terima kasih atas laporannya, berikut kami sampaikan informasi sebagai berikut: 1. Bantuan Sosial Tunai dampak covid-19 yang masih disalurkan yang bersumber dari APBN melalui Kementerian Sosial dan PT. POS, sedangkan BST yang bersumber dari APBD untuk tahun 2021 belum ada petunjuk lebih lanjut pelaksanaan. 2. Demikian terima kasih.			
	24 Mei 2021, 10:35	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
190	03 Mei 2021, 07:58	Aspirasi Masuk	anonombywa (anonombywa@gmail.com, 0813 83)	lahan pembangunan rusunawa	assalamualaikum admin.. selamat malam, saya salah satu warga kwayuhan gelangan kota magelang.. mohon untuk dibersihkan/pangkas rumput/tindak lanjut area yg akan dijadikan rusun magelang tengah.. karena saat ini kondisi rumput sangat memanjang, dan baru saja rumah saya kemasukan ular yang diduga dari situ asalnya, saya kira masih banyak ular2 yang ada di tempat itu.. mohon untuk ditindaklanjuti nggih, terimakasih banyak.. 😊🙏	WhatsApp	RTLH dan Rusunawa	Ditutup
	03 Mei 2021, 07:58	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perumahan dan Kawasan Pemukiman					
	03 Mei 2021, 11:33	Tanggapan	Dinas Perumahan dan Kawasan Pemukiman memberikan respon		Terima kasih atas laporannya. Akan kami tindaklanjuti untuk melakukan pembersihan secepatnya.			
	15 September 2021, 08:27	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
191	02 Mei 2021, 08:34	Aspirasi Masuk	Anonim	Tarif Parkir di Shopping	Assalamualaikum, Kemarin tgl 1 Mei 2021 sy menggunakan mobil Ayla parkir didepan Toko Makin Jaya, sy membayar parkir Rp. 2.000 tp petugas parkir memberikan karcis parkir dg bertuliskan angka Rp. 3.000, akhirnya sy menambah uang parkir lagi Rp. 1.000. Mau menanyakan apakah tarif parkir mobil di Kota Magelang sudah naik menjadi Rp.3.000 ? Berikut ini kami lampirkan foto karcisnya Terimakasih atas tanggapannya...	Web Pengaduan	Perparkiran	Ditutup
	02 Mei 2021, 08:34	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perhubungan					
	03 Mei 2021, 10:22	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon		wa alaikum salam wr. wb. terima kasih atas masukannya, apabila panjenengan memakai mobil pribadi, tarif parkir tetap sesuai perda parkir kota magelang yaitu Rp. 2.000,- karcis parkir yg diberikan kepada anda adalah untuk parkir kategori Bus sedang dan Truk Sedang, dan kami himbau semua pengguna jasa parkir selalu jeli dan teliti untuk pemberian karcis retribusi parkir sesuai kendaraan yg anda gunakan pada saat itu			
	24 Mei 2021, 10:35	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
192	01 Mei 2021, 10:40	Aspirasi Masuk	Safitri (Safitri@gmail.com, 0815 22)	Bansos	Assalamualaikum pak walikota.saya fitri warga kedungsari magelang utara.saya termasuk warga kurang mampu tapi tidak pernah sekalipun mendapat bantuan apa2 dari pemerintah.tolong pak saya dibantu untuk menjadi penerima bantuan.status saya single parent dgn 3 anak dan pkerjaan saya buruh lepas. saya sudah mencoba ke kelurahan tetapi tetap saja tidak mdpt bantuan apa2. mohon pak walikota saya diajukan untuk penerima bantuan yang sesungguhnya kaum tidak mampu seperti saya berhak mendapatkan bantuan.terima kasih.wassalamualaikum wr wb	WhatsApp	Bansos	Ditutup
	01 Mei 2021, 10:40	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial					
	01 Mei 2021, 11:35	Tanggapan	Dinas Sosial memberikan respon		Terima kasih atas laporan Ibu Fitri Anggraeni, berikut kami sampaikan informasi sebagai berikut: 1. Bahwa bantuan sosial terdapat beberapa ragamnya, dimana bantuan sosial sesuai dengan bidang dan peruntukannya, baik yang bersumber dari APBD, APBN melalui kementerian/lembaga dan atau yang diampu oleh beberapa Dinas terkait di lingkungan Pemerintah Kota Magelang. 2. Sasaran penerima bantuan sosial : a. Usulan RT/RW/Kelurahan melalui musyawarah kelurahan dan atau pengajuan proposal untuk bantuan sosial APBD yang diampu melalui Dinas terkait sesuai peruntukannya, b. Sesuai Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) yang diterbitkan Kementerian Sosial untuk bantuan sosial reguler non reguler dimana penetapan penerima bantuan ditetapkan Kementerian/Lembaga 3. Sekiranya keluarga belum terdaftar dalam DTKS secara mandiri dapat berkonsultasi dan koordinasi dengan petugas operator DTKS di kelurahan setempat. 4. Demikian terima kasih.			
	24 Mei 2021, 10:35	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
193	01 Mei 2021, 06:21	Aspirasi Masuk	Irene (airenz@gmail.com, 0857 56)	Keramik Trotoar Mencekik Pohon	Mohon bisa dilakukan pengecekan terhadap trotoar keramik yang terdapat pohon di atasnya. Beberapa keramik dilubangi ngepres dengan diameter pohon sehingga pecah dan terangkat karena pertumbuhan pohon dan akarnya. Bertahap bisa dipasang grill seperti yg di depan BCA Alun2. Terimakasih.	Magelang Cerdas	Jalan dan Drainase	Ditutup
	01 Mei 2021, 06:21	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang					
	03 Mei 2021, 13:40	Tanggapan	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang memberikan respon		Terima kasih atas laporan dan masukannya, akan segera Kami tindaklanjuti.			
	24 Mei 2021, 10:35	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
194	01 Mei 2021, 06:15	Aspirasi Masuk	Irene (irainz@gmail.com, 0857 67)	Penggantian Pohon Tabebuaya	Mohon pohon tabebuaya yang mati di trotoar sekitar Bogeman sampai dengan Keplekan bisa diganti dengan tanaman yang baru supaya tumbuhnya bisa seragam dan lingkungan menjadi lebih teduh. Termasuk sekalian menertibkan PKL yang tendanya menutupi pohon di trotar depan Gedung Bundar dan sekitarnya. Terima kasih.	Magelang Cerdas	Pertamanan	Ditutup
	01 Mei 2021, 06:15	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Lingkungan Hidup					
	10 Mei 2021, 11:28	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon		Terima kasih atas laporannya, akan segera Kami tindaklanjuti.			
	24 Mei 2021, 10:34	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
195	01 Mei 2021, 02:04	Aspirasi Masuk	Adi panca (Adiprasetya813@gmail.com, 0857 60)	Belum pernah dapat bansos	Selamat siang. Saya adi warga gelangan, mohon bantuannya saat ini saya menganggur saya harus menghidupi keluarga saya. Saya sudah mengajukan bansos sejak 2020 lalu ke kelurahan, tapi hingga saat ini kenapa saya blm sama sekali mendapat bantuan sepeserpun, padahal saya sangat membutuhkan. Sedangkan di lingkungan saya bisa di katakan mampu tp bantuan mengalir terus, sedangkan saya yang serba kekurangan, untuk makan saja sulit, kenapa malah tidak dapat. Mohon dinas terkait bisa bantu saya. Sebelumnya terimakasih. Karna saya bingung harus mengadu kmna lagi	Web Pengaduan	Bansos	Ditutup
	01 Mei 2021, 02:04	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial					

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	01 Mei 2021, 10:15	Tanggapan	Dinas Sosial	memberikan respon	Terima kasih atas laporan Bapak Adi Panca, berikut kami sampaikan informasi sebagai berikut: 1. Bahwa bantuan sosial terdapat beberapa ragamnya, dimana bantuan sosial sesuai dengan bidang dan peruntukannya, baik yang bersumber dari APBD, APBN melalui kementerian/lembaga dan atau yang diampu oleh beberapa Dinas terkait di lingkungan Pemerintah Kota Magelang. 2. Sasaran penerima bantuan sosial : a. Usulan RT/RW/Kelurahan melalui musyawarah kelurahan dan atau pengajuan proposal untuk bantuan sosial APBD yang diampu melalui Dinas terkait sesuai peruntukannya, b. Sesuai Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) yang diterbitkan Kementerian Sosial untuk bantuan sosial reguler non reguler dimana penetapan penerima bantuan ditetapkan Kementerian/Lembaga 3. Sekiranya keluarga belum terdaftar dalam DTKS secara mandiri dapat berkonsultasi dan koordinasi dengan petugas operator DTKS di kelurahan setempat. 4. Demikian terima kasih.			
	02 Mei 2021, 14:55	Tanggapan	Adi panca (Pengirim)	memberikan respon	Pada akhir 2020 saya sdh mengajukan bst ke rt rw setelah sampai klurahan, pagawai kelurahan bilang bst sdh tdk ada. Padalan sampai saat ini saya lihat masih banyak yang menerima. Rt RW sdh mengusulkan, hanya sampai klurahan buntu hanya di jwb sperti itu			
	15 September 2021, 08:27	Ditutup	Administrator Monggo	Lapor menutup aspirasi ini				
196	30 April 2021, 03:00	Aspirasi Masuk	Anonim (anonymous@gmail.com, 0857 64)	Rekayasa Parkir Sekitar Toko Lezat	Jelang lebaran, toko Lezat pengunjungnya membludak dan tak jarang parkir pengunjung membuat arus lalu lintas tersendat apalagi kepadatan kendaraan mulai meningkat. Mohon bisa dilakukan pengaturan parkir di sekitar lezat, mungkin utk roda 4 diatur parkir di samping toko dan di depan toko khusus untuk parkir sepeda motor 2 lapis agar kendaraan yg keluar parkir tidak menghambat laju dari arah selatan. Terima kasih.	Magelang Cerdas	Perparkiran	Ditutup
	30 April 2021, 03:00	Disposisi			Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perhubungan			
	03 Mei 2021, 10:17	Tanggapan	Dinas Perhubungan	memberikan respon	terimakasih atas laporannya, kita setiap hari dan setiap satu jam selalu pengawasan khusus di area tersebut, dan mohon maaf karena volume konsumen menghadapi masa lebaran (pada jam-jam tertentu) banyak dikunjungi oleh konsumen luar kota, maka kita koordinasi dg pengelola parkir gunung tidar untuk lokasi tsb bisa dipakai sementara oleh konsumen toko lezat			
	18 Mei 2021, 15:10	Ditutup	Administrator Monggo	Lapor menutup aspirasi ini				
197	29 April 2021, 09:48	Aspirasi Masuk	Dian Kusumaningrum (diankusumaningrum@gmail.com, 0813 72)	Kinerja Petugas PNPM	Mohon bantuan melakukan review atau inspeksi kinerja petugas PNPM wilayah kota Magelang khususnya kelurahan Potrobangsari. Proses pencairan dana pinjaman lama dan berbelit-belit kami hanya dijanjikan tapi tak kunjung cair. Kami sebagai nasabah lama merasa dibuang dari kelompok sebelumnya dan dimasukkan ke kelompok yang bermasalah sehingga tidak kunjung cair padahal sebelumnya kami sangat tertib dalam pembayaran. Nama ibu saya pun dicoret hilang tanpa alasan dari kelompok padahal ada surat ijin usaha resmi, pembayaran tertib dan merupakan anggota lama. Sedangkan ada yang tidak punya usaha dan pembayaran selalu terlambat malah sudah cair. Saya khawatir ada kecurangan atau sistem yang tidak jujur karena saya sempat difitnah pembayaran tidak tertib padahal sebaliknya. Yang tidak tertib malah sudah cair duluan. Mohon bantuannya bapak kami sebagai rakyat kecil merasa dipermainkan. Terimakasih dan mohon maaf atas curahan hati kami	Media/Pera ntara Lainnya	Pelayanan Kecamatan/Kelur ahan Wilayah Magelang Utara	Ditutup
	29 April 2021, 09:48	Disposisi	Administrator Monggo	Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Kecamatan Magelang Utara				
	29 April 2021, 12:55	Tanggapan	Kecamatan Magelang Utara	memberikan respon	Terima kasih mba Dian Kusumaningrum Mohon maaf sebelumnya, apakah sdh ada komunikasi dengan Faskel Pendamping PNPM nya ?? Jika belum, Mohon dikomunikasikan dulu dengan Faskel pendamping mba.. Pendamping PNPM wilayah kel. Potrobangsari bisa menghubungi mbak Tari di nomor HP 081 56.. Memang ada penundaan untuk proses pencairan karena ada masalah intern.. Monggo dukomunikasikan dengan pendamping nggih Mba Dian.. Terima kasihh			
	18 Mei 2021, 15:10	Ditutup	Administrator Monggo	Lapor menutup aspirasi ini				

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status		
198	28 April 2021, 16:47	Aspirasi Masuk	Anonim (anonymous@gmail.com, 0856 31)	Pelanggaran Parkir Ojek Online	Menyampaikan saat ini mulai banyak taksi online yg kembali parkir di depan atau sekitar halte sejuta bunga padahal sudah jelas ada rambu larangan parkir. Mohon bisa kembali diterbitkan, termasuk ojek online yg rutin berkerumun dan parkir di trotoar/jalur lambat. Terimakasih.	Magelang Cerdas	Perparkiran	Ditutup		
	28 April 2021, 16:47	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perhubungan							
	03 Mei 2021, 10:11	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon	terimakasih atas laporan dan kepeduliannya, sudah kami tindak lanjuti terkait laporannya, setiap waktu kami patroli selalu menghimbau kepada para ojek online dan taksi online, dan kita selalu koordinasi dg satlantas polres mgl kota yang berhak sebagai selaku penindak secara hukum (karena kendaraan plat hitam)						
	18 Mei 2021, 15:11	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini							
199	27 April 2021, 11:27	Aspirasi Masuk	Prameswari (elarestifitriana@gmail.com, +62 856 -857)	Bedah rumah	assalamu'alaikum pak adakah program bedah rumah dari kota? jika gimana caranya kita mengajukan. terimakasih	Magelang Cerdas	Perumahan	Ditutup		
	27 April 2021, 11:27	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perumahan dan Kawasan Pemukiman							
	28 April 2021, 08:53	Tanggapan	Dinas Perumahan dan Kawasan Pemukiman memberikan respon	Terima kasih kepada Ibu Prameswari atas laporannya. Program bedah rumah di Kota Magelang dilaksanakan dengan menggunakan anggaran pusat melalui DAK dengan jumlah kuota yang terbatas. Apabila Ibu ingin mengajukan bedah rumah dapat mendaftarkan diri melalui kelurahan sesuai alamat tempat tinggal dan harus memenuhi persyaratan yang ditentukan. Untuk persyaratan dapat ditanyakan langsung di kelurahan. Terima kasih.						
	18 Mei 2021, 15:11	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini							
200	27 April 2021, 11:21	Aspirasi Masuk	Anonim	Penutup Saluran	Mohon bagian atas saluran wilayah depan Jl. Sunan Kalijogo gang 12 RT 3/4 Jurangombo selatan DITUTUP. Masih ada sebagian yang belum. Menyebabkan bau saat kemarau dan mengganggu kesehatan.	Web Pengaduan	Perumahan	Ditutup		
	27 April 2021, 11:21	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang							
	27 April 2021, 11:22	Batal Disposisi	Administrator Monggo Lapor membatalkan disposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang dengan keterangan "ke perkim"							
	27 April 2021, 11:22	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perumahan dan Kawasan Pemukiman							
	28 April 2021, 08:44	Tanggapan	Dinas Perumahan dan Kawasan Pemukiman memberikan respon	Terima kasih atas laporannya dan kami koordinasikan dengan bidang yang menangani. Perlu kami sampaikan bahwa rencana penutupan saluran tersebut sudah direncanakan tahun 2020 tetapi dikarenakan tahun 2020 anggaran Disperkim terkena refocusing anggaran untuk penanganan Covid-19 sehingga banyak kegiatan yang dibatalkan pelaksanaannya. Sedangkan untuk anggaran penetapan tahun 2021 saat ini diprioritaskan untuk pembangunan usulan 2020 dan yang memang sangat perlu untuk ditangani lebih dahulu, sehingga kegiatan untuk menutup saluran di Jl. Sunan Kalijaga gang 12 RT 3/4 Kelurahan Jurangombo Selatan juga mundur pelaksanaannya.						
	15 September 2021, 08:27	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini							
201	27 April 2021, 11:04	Aspirasi Masuk	Anonim	MAsjid ramah difabel	pak mohon masjid agung juga dibuat ramah difabel dan lansia. Kami agak kesulitan jika ingin beribadah seperti teman2 yang lain	Web Pengaduan	Pemerintahan	Ditutup		
	27 April 2021, 11:04	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang							
	28 April 2021, 04:22	Batal Disposisi	Administrator Monggo Lapor membatalkan disposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang dengan keterangan "Ke kemenag"							
	28 April 2021, 04:22	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Sekretariat Daerah							
	28 April 2021, 04:24	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon	Terima kasih telah mengirimkan laporan kepada kami, kami akan berusaha untuk segera menindaklanjuti bersama dengan pihak masjid agung.						
	18 Mei 2021, 15:11	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini							
202	27 April 2021, 10:48	Aspirasi Masuk	Anonim	Lelang	Pak mohon harga lelang barang milik daerah yang di BPKAD.. mbok harganya diturunkan. agak kemahalan	Web Pengaduan	Aset	Ditutup		
	27 April 2021, 10:48	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah							
	27 April 2021, 11:38	Tanggapan	Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah memberikan respon	Terima kasih atas laporan yang disampaikan kepada BPKAD Kota Magelang. Dapat kami sampaikan bahwa limit harga lelang ditentukan berdasarkan kajian dari Kantor Jasa Penilai Publik (KJPP) dan untuk saat ini BPKAD Kota Magelang belum mengadakan lelang kembali. Terima kasih dan salam sehat selalu.						

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	27 April 2021, 16:29	Tanggapan	Anonim (Pengirim)	memberikan respon	Untuk beberapa Kendaraan yang masuk list lelang 18 Februari 2021 nomor pengumuman lelang 030/588/440.. Apakah sudah close ?			
	28 April 2021, 11:33	Tanggapan	Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah	memberikan respon	Betul Bapak/Ibu, Lelang Kendaraan tanggal 18 Februari 2021 sudah selesai dilaksanakan dan untuk saat ini belum ada Lelang Kendaraan yang diadakan. Bapak/Ibu bisa rutin memantau website BPKAD untuk update informasi lelang karena informasi lelang selalu kami sampaikan melalui website tsb. Terima kasih.			
	18 Mei 2021, 15:11	Ditutup	Administrator Monggo	Lapor menutup aspirasi ini				
203	27 April 2021, 10:21	Aspirasi Masuk	Anonim	Tes Swab Bagi peserta didik	Assalamualaikum pak Walikota Magelang. Ijin bertanya Pak. Tanggal 25 April 2021 siswaSMP di Kota Magelang sudah mulai masuk sekolah (surat edaran). Apakah ada antisipasi dari pemkot persebaran Covid. misal tes gratis bagi siswa.	Web Pengaduan	Kesehatan	Ditutup
	27 April 2021, 10:21	Disposisi		Auto Disposisi Sistem	mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Kesehatan			
	27 April 2021, 14:09	Tanggapan	Dinas Kesehatan	memberikan respon	Dinas Kesehatan belum mempunyai anggaran untuk rapid antigen bagi peserta didik, tapi akan kita koordinasikan dengan Dinas Pendidikan			
	18 Mei 2021, 15:11	Ditutup	Administrator Monggo	Lapor menutup aspirasi ini				
204	27 April 2021, 10:20	Aspirasi Masuk	Anonim	Kerumunan di depan BRI Ahmad Yani	Mohon ditertibkan proses antrian di depan BRI Ahmad Yani. Sangat tidak mematuhi protokol kesehatan, lansia dan anak-anak turut serta mengantri dan berkerumun.	Web Pengaduan	Ketentraman dan ketertiban	Ditutup
	27 April 2021, 10:20	Disposisi		Auto Disposisi Sistem	mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Kesehatan			
	27 April 2021, 10:21	Batal Disposisi	Administrator Monggo	Lapor membatalkan disposisikan aspirasi ini ke Dinas Kesehatan dengan keterangan "satpol"				
	27 April 2021, 10:22	Disposisi	Administrator Monggo	Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja				
	04 Mei 2021, 15:30	Tanggapan	Satuan Polisi Pamong Praja	memberikan respon	Selamat siang Salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang Terimakasih atas kepedulian terhadap situasi ketertiban dan ketentruman umum masyarakat di Kota Magelang, akan kami ingatkan kembali terkait standar proses dalam pencegahan covid 19 dengan koordinasi dengan pihak dari bank tersebut, terimakasih.			
	18 Mei 2021, 15:11	Ditutup	Administrator Monggo	Lapor menutup aspirasi ini				
205	26 April 2021, 20:20	Aspirasi Masuk	Martini (Martini@gmail.com, 0813 67)	Belum pernah dapat bansos	Di mohon bantuannya untuk warga atas nama martini alamat di wates print akan rt002/004 wates magelang utara dengan NIK 33710 002 belum pernah mendapat bansos padahal ybs merupakan warga tidak mampu, mohon bantuan untuk diprioritaskan.	WhatsApp	Bansos	Ditutup
	26 April 2021, 20:20	Disposisi	Administrator Monggo	Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial				
	26 April 2021, 20:31	Tanggapan	Dinas Sosial	memberikan respon	Terima kasih atas laporan ibu Martini, berikut kami sampaikan informasi sebagai berikut: 1. Bantuan sosial terdapat beberapa ragamnya, dimana bantuan sosial sesuai dengan bidang dan peruntukannya, baik yang bersumber dari APBD, APBN melalui kementerian/lembaga dan diampu oleh beberapa Dinas terkait di lingkungan Pemerintah Kota Magelang. 2. Ketepatan sasaran penerima bantuan sosial tergantung : a. Usulan RT/RW/Kelurahan melalui musyawarah kelurahan. b. Sesuai Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) yang diterbitkan Kementerian Sosial. 3. Sekiranya keluarga belum terdaftar dalam DTKS secara mandiri dapat berkonsultasi dan koordinasi dengan petugas operator DTKS di kelurahan setempat. 4. Demikian terima kasih.			
	18 Mei 2021, 15:12	Ditutup	Administrator Monggo	Lapor menutup aspirasi ini				
206	26 April 2021, 20:16	Aspirasi Masuk	Ana djoko (Anadjoko@gmail.com, 0812 3)	Belum dapat undangan bansos	Assalamualikum ..Bpk/ibu yg terhormat semoga di beri kesehatan dan keberkahan dari ALLAH s.wt..Amin...Lansung saja bpk,,saya mau melaporkan..apakah benar bulan april ada pengurangan BST.. karena saya tidak dapat undangan dari kelurahan,buat mengambil Bst..saya sudah komplain ke kelurahan katanya dr pusat sudah tidak dapat..padahal saya cek di link DTKS kemensos,nama saya masih adamohon bpk untuk di usut..kemana undangan saya..saya amat membutuhkan,bukan mslh kecil uangnya,,tapi kalau lagi butuh gmn pak...saya mau lapor drn lagi...bpk bisa cek data nama saya di link trsbu...Nama: Ana djoko rismanto. No ktp:33 003,,alamat tidar sari,rt03/rw012,kelurahan tidarselatan,kota magelang,,,,sudah 2x saya tdk dpt undangan,,bln desember thn 2020,,trs sekarang maret-aprill 2021..mohon bpk/ibu..saya amat membutuhkan...swmoga kerja bpk/ibu mendapat berkah Allah s.w.t..Amin	Media/Pera ntara Lainnya	Bansos	Ditutup
	26 April 2021, 20:16	Disposisi	Administrator Monggo	Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial				

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	27 April 2021, 10:31	Tanggapan	Dinas Sosial memberikan respon		<p>1. Terima kasih atas laporan Ibu Ana, kami sampaikan bahwa mekanisme penyaluran BST yang bersumber dari APBN sudah dirumuskan sesuai mekanisme dan peraturan yang berlaku.</p> <p>2. Selanjutnya terkait penyaluran bahwa data bayar sesuai dengan data bayar yang diterima PT.Pos dari Kementerian Sosial.</p> <p>3. Silahkan berkonsultasi dan koordinasi dengan kelurahan setempat terkait Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) sekiranya keluarga belum terdaftar dalam DTKS dapat secara mandiri mendaftarkan mekanisme DTKS melalui operator DTKS di kelurahan setempat.</p> <p>4. Demikian terima kasih.</p>			
	18 Mei 2021, 15:12	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
207	26 April 2021, 11:26	Aspirasi Masuk	Nino (Ninoo@gmail.com, 0812 92)	Tarif parkir	<p>Ijin melaporkan lagi.</p> <p>Tentang tarif parkir kendaraan menjelang Lebaran.</p> <p>Di tahun-tahun sebelumnya, jg 2020 ada kebiasaan dari para pengelola parkir menaikkan tarif parkir.</p> <p>Kenaikan tarif parkir dimulai satu minggu sebelum lebaran.</p> <p>Terjadi di fasilitas umum (Pasar, Pecinan, alun-alun) yg di sekitar area situ sudah ada papan tarif parkir resmi sesuai perda.</p> <p>Mohon bantuannya untuk ditertibkan 🙏🙏</p>	WhatsApp	Perparkiran	Ditutup
	26 April 2021, 11:26	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perhubungan					
	27 April 2021, 10:11	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon		<p>terima kasih bp/sdr Nino.</p> <p>pada masa lebaran, Natal maupun Tahun Baru pemerintah Kota Magelang tidak menaikkan tarif parkir resmi, selama perda parkir belum d rubah.</p> <p>bayarlah parkir sesuai tarif yg tertera di papan parkir, dan mintalah karcis, kami selalu memantau dan menertibkan juru parkir yg tidak kooperatif pada masa lebaran, Natal dan tahun Baru</p>			
	18 Mei 2021, 15:12	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
208	26 April 2021, 08:13	Aspirasi Masuk	sahrudin (sahrudin@gmail.com, 0817 29)	Nakes untuk sekolah	<p>Assalamualaikum Bp Walikota Magelang. Ijin bertanya Pak. Senin besok (25 April 2021) siswa/siswi SMP di Kota Magelang sudah mulai masuk sekolah (berdasarkan surat edaran). Apakah memungkinkan jika Pemkot Magelang menerapkan kebijakan "Satu Sekolah Satu Tenaga Kesehatan", untuk menekan risiko terbentuknya kluster baru Covid-19? Ruang-ruang UKS di tiap sekolah, apakah juga perlu untuk dilakukan revitalisasi, misalnya dengan penambahan fasilitas P3K dll yang lebih memadai? Terimakasih sebelumnya Pak Walikota dan Pemkot Magelang. (Sahrudin, orangtua siswa kelas 7 SMPN 7 Kota Magelang).</p>	WhatsApp	Pendidikan	Ditutup
	26 April 2021, 08:13	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pendidikan dan Kebudayaan					
	28 April 2021, 13:19	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon		<p>Menjawab pertanyaan Pak Sahrudin :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. PTM masih dalam rangka uji coba. Siswa belum masuk semua 2. Siswa yg hadir baru 1/3 3. Sekolah menerapkan ptoedur protokol kesehatanbyg ketat 4. Layanan UKS disiapkan oleh sekolah dengan haik 5. Sekolah dibuka sudah melalui verifikasi tim dinas pendidikan 6. Pemantauan dari berbagai pihak termasuk dinas kesehatan dan puskesmas sudah berjalan . 7. Walikota sudah mengunjungi kesiapan PTM 8. Orang tua juga diberi kewenangan utk mengijinkan atau tdk anaknya mengikuti PTM. <p>Terima kasih masukan dari orang tua. Akan jadi perhatian kani di sekolah utk tetap waspada memberikan layanan terbaik utk siswa semua.</p> <p>Keselamatan siswa dan warga sekolah menjadi perhatian utama.</p>			
	18 Mei 2021, 15:12	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
209	25 April 2021, 17:13	Aspirasi Masuk	Anonim (anonymous@gmail.com, 0856 21)	Penertiban Parkir di Trotoar dan Jalur Lambat	<p>Mohon bantuan untuk menertibkan kendaraan yang menyalahgunakan trotoar dan jalur lambat untuk parkir di sekitar Bayeman. Misalnya di Superindo Gatot Soebroto, Bebek Pelesir, dokter Mia, Bank di sepanjang Jl. Tentara Pelajar dan Hello yg biasanya banyak pelanggaran selama ini. Terima kasih.</p>	Magelang Cerdas	Perhubungan	Ditutup

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	25 April 2021, 17:13	Disposisi			Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Polresta Magelang			
	26 April 2021, 08:15	Batal Disposisi			Administrator Monggo Lapor membatalkan disposisikan aspirasi ini ke Polresta Magelang dengan keterangan "ke dinas perhubungan "			
	26 April 2021, 08:15	Disposisi			Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perhubungan			
	27 April 2021, 09:55	Tanggapan		Dinas Perhubungan memberikan respon	terima kasih atas perhatian dan kepeduliannya, kami segera tindak lanjuti, setiap kali anggota kami patroli pada jam jam tertentu, segera kami koordinasikan dengan juru parkirnya, bahkan kami koordinasi langsung dengan pemiliknya			
	27 April 2021, 09:55	Tanggapan		Dinas Perhubungan memberikan respon	terima kasih atas perhatian dan kepeduliannya, kami segera tindak lanjuti, setiap kali anggota kami patroli pada jam jam tertentu, segera kami koordinasikan dengan juru parkirnya, bahkan kami koordinasi langsung dengan pemiliknya			
	27 April 2021, 09:55	Tanggapan		Dinas Perhubungan memberikan respon	terima kasih atas perhatian dan kepeduliannya, kami segera tindak lanjuti, setiap kali anggota kami patroli pada jam jam tertentu, segera kami koordinasikan dengan juru parkirnya, bahkan kami koordinasi langsung dengan pemiliknya			
	27 April 2021, 09:55	Tanggapan		Dinas Perhubungan memberikan respon	terima kasih atas perhatian dan kepeduliannya, kami segera tindak lanjuti, setiap kali anggota kami patroli pada jam jam tertentu, segera kami koordinasikan dengan juru parkirnya, bahkan kami koordinasi langsung dengan pemiliknya			
	27 April 2021, 09:55	Tanggapan		Dinas Perhubungan memberikan respon	terima kasih atas perhatian dan kepeduliannya, kami segera tindak lanjuti, setiap kali anggota kami patroli pada jam jam tertentu, segera kami koordinasikan dengan juru parkirnya, bahkan kami koordinasi langsung dengan pemiliknya			
	18 Mei 2021, 15:12	Ditutup			Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini			
210	25 April 2021, 16:25	Aspirasi Masuk	Anonim (Anonymous@gmail.com, 0816 23)	KAMI LEWAT MANA ??	Saya ingin melaporkan keresahan warga jl sunan ampel ganten yang kalau sore susah sekali untuk akses jalan dimasa pandemi karena banyaknya pedagang kaki lima yang menggunakan jalan untuk berjualan. Di tambah pembeli jadi separuh jalan sudah di pakai untuk mereka berjualan. Mohon di arahkan untuk tidak meresahkan warga yang susah lewat situ kalau sore. Hal ini kemudian menyebabkan kemacetan di jl sultan agung. Mohon tindaklanjutnya. Kalau ada mobil papasan susah sekali. Terimakasih	WhatsApp	Ketentraman dan ketertiban	Ditutup
	25 April 2021, 16:25	Disposisi			Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja			
	27 April 2021, 07:49	Tanggapan		Satuan Polisi Pamong Praja memberikan respon	Selamat pagi, salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang Terimakasih kami sampaikan atas kepedulian terhadap kondusifitas ketertiban umum dan ketentraman masyarakat di Kota Magelang, akan kami lakukan pantauan lapangan dan komunikasikan dengan pihak Dinas terkait yang menangani Pedagang Kaki Lima di Kota Magelang, terimakasih.			
	18 Mei 2021, 15:12	Ditutup			Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini			
211	24 April 2021, 23:57	Aspirasi Masuk	Anonim	Balapan liar di jalan umum kota mgl	Sering ada kebut kebutan dan balapan liar di jalan umum kota mgl yg membahayakan pengguna jalan lain.. Solusi beri fasilitas dgn dikenai biaya.. Hari jam khusus.. Konsekwensinya tdk boleh dijalan umum lagi	Web Pengaduan	Kepolisian	Ditutup
	24 April 2021, 23:57	Disposisi			Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Badan Perencanaan Pembangunan Daerah			
	25 April 2021, 00:50	Batal Disposisi			Administrator Monggo Lapor membatalkan disposisikan aspirasi ini ke Badan Perencanaan Pembangunan Daerah dengan keterangan "Dishub"			
	25 April 2021, 00:51	Disposisi			Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perhubungan			
	26 April 2021, 11:52	Batal Disposisi			Administrator Monggo Lapor membatalkan disposisikan aspirasi ini ke Dinas Perhubungan dengan keterangan "Polres"			
	26 April 2021, 11:52	Disposisi			Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Polresta Magelang			
	27 April 2021, 12:42	Tanggapan		Humas Polresta Magelang memberikan respon	Terimakasih banyak atas informasinya, kami mohon informasikan kepada kami apabila menjumpai kegiatan balap liar di wilayah Kota Magelang ke (0293) 313134			
	18 Mei 2021, 15:13	Ditutup			Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini			
212	24 April 2021, 22:54	Aspirasi Masuk	Anonim	keresahan warga karang gading , PETASAN yang sangat mengganggu di malam hari	Saya tinggal di karang gading, rejoinangun selatan, ini laporan saya yang ke dua, karena saya diminta lagi melapor oleh banyak warga dan tetangga di karang gading. Permasalahannya adalah banyak remaja dan anak anak yang bermain petasan, suaranya seperti bom, dan mereka menyalakannya malah malam hari kadang bisa saat sahur, mengejutkan banyak orang, saya terpaksa melapor lagi karena banyak yang mengeluh dan komplain, mohon dapat ditertibkan, saya juga melihat gang sebelah apotek karang gading juga sering dibuat main petasan, padahal gang itu adalah jalan juga, sehingga mengganggu transportasi, karena yang mau lewat harus menunggu anak bermain petasan. sangat mohon untuk segera di tertibkan dan dilarang karena banyak warga yang mengeluh tapi belum ada jalan keluarnya.	Web Pengaduan	Ketentraman dan ketertiban	Ditutup

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	24 April 2021, 22:54	Disposisi			Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja			
	27 April 2021, 07:43	Tanggapan		Satuan Polisi Pamong Praja memberikan respon	Selamat pagi, salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang Terimakasih atas kepedulian terhadap kondisi ketertiban umum dan ketentraman masyarakat di Kota Magelang, akan kami tingkatkan intensitas patroli wilayah dan koordinasikan dengan pihak kepolisian dalam menjaga kondusifitas Kota Magelang, terimakasih.			
	18 Mei 2021, 15:13	Ditutup		Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini				
213	22 April 2021, 11:32	Aspirasi Masuk	dhiane dwi kusumariwie (dhiane@gmail.com, 0813 27)	PCR Swab usai isolasi	Assalamualaikum,selamat pagi bapak,mohon info pak,apakah untuk warga yg tekena covid setelah masa isolasi berakhir sebelum pulang tidak di PCR lagikah?	WhatsApp	Kesehatan	Ditutup
	22 April 2021, 11:32	Disposisi		Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Kesehatan				
	25 April 2021, 09:17	Tanggapan		Dinas Kesehatan memberikan respon	Sesuai kepmenkes RI No.HK 01.07/Menkes/413/2020 ttg pedoman pencegahan dan pengendalian covid-19 : 1. Kasus konfirmasi tanpa gejala, tdk dilakukan follow up RT-PCR, dinyatakan selesai isolasi setelah 10 sejak pengambilan spesimen diagnosis konfirm 2. Kasus konfirmasi dengan gejala ringan dan sedang, tidak dilakukan follow up RT-PCR dinyatakan selesai isolasi 10 hari sejak tgl omset ditambah minimal 3 hari setelah tdk ada gejala 3. Kasus konfirmasi dengan gejala berat dirawat di RS dinyatakan selesai isolasi bila telah dilakukan pemeriksaan follow up 1 kali dgn hasil negatif ditambah minimal 3 hari setelah tdk ada gejala			
	18 Mei 2021, 15:13	Ditutup		Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini				
214	22 April 2021, 11:30	Aspirasi Masuk	lucky ady (luckyady@gmail.com, 0816 92)	warga sepuh	min, seorang ibu di kramat selatan sudah 6 tahun tidak bisa berjalan dan hidup sendirian, untuk kebutuhan sehari-hari terkadang mendapat bantuan dari tetangganya. kemarin masih dapat BST, namun tahun ini masih belum mendapatkan bst lanjutan, mohon bantuannya.	Instagram	Bansos	Ditutup
	22 April 2021, 11:30	Disposisi		Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial				
	22 April 2021, 18:34	Tanggapan		Dinas Sosial memberikan respon	Terima kasih atas laporan Bapak Lucky, kami akan tindaklanjuti dengan koordinasi bersama RT, RW, Kelurahan setempat, Dinas terkait dan stakeholder terkait dalam peningkatan upaya pelayanan bagi lanjut usia. Demikian terima kasih			
	18 Mei 2021, 15:13	Ditutup		Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini				
215	22 April 2021, 11:23	Aspirasi Masuk	amri wijayanto (amri@gmail.com, 0857 09)	sertifikasi keterampilan	Hallo dok. Adik sayakan lulusan SMA. adakah sertifikasi kompetensi gratis dari pemerintah untuk menunjang daftar kerja. Suwun	WhatsApp	Ketenagakerjaan dan Transmigrasi	Ditutup
	22 April 2021, 11:23	Disposisi		Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Tenaga Kerja				
	22 April 2021, 11:33	Tanggapan		Administrator Monggo Lapor memberikan respon	Sertifikasi kompetensi akan didapatkan setelah yang bersangkutan lulus dari uji kompetensi. Untuk menuju uji kompetensi di Disnaker Kota Magelang menyelenggarakan pelatihan gratis bagi warga Kota Magelang sesuai ketentuan. Ada beberapa pelatihan yang nantinya bisa diikuti pada uji kompetensi. Informasi lebih lanjut silahkan datang langsung ke Disnaker Kota Magelang atau BLK Kota Magelang.			
	18 Mei 2021, 15:13	Ditutup		Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini				
216	21 April 2021, 21:27	Aspirasi Masuk	Sulastri (lastryirvany@gmail.com, 0857 25)	Pengajuan Bantuan	Assalamualaikum saya mau tanya saya kok tidak dapat bantuan apa apa padahal suami saya hanya tukang parkir. Dan saya pun tdk bekerja karena saya mempunyai anak yang masih kecil. Saya juga hanya numpang di rumah orang tua saya karena belum punya rumah sendiri. Saya sangat butuh sekali bantuan dari pemerintahan ditambah lagi saat pandemi sekarang makin susah untuk mencari uang. Ada yg dapat BST perbulannya karena dampak covid 19 saya pun tdk dapat	Web Pengaduan	Warga Miskin	Ditutup
	21 April 2021, 21:27	Disposisi		Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial				
	21 April 2021, 21:28	Tanggapan		Sulastri (Pengirim) memberikan respon	Mohon dicek dan ditindak lanjuti			

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	22 April 2021, 08:41	Tanggapan	Dinas Sosial	memberikan respon	Terima kasih atas laporan ibu Sulastri, berikut kami sampaikan informasi sebagai berikut: 1. Bantuan sosial terdapat beberapa ragam bantuan sosial sesuai dengan bidang bantuan sosial baik yang bersumber dari APBD, APBN melalui kementerian/lembaga. 2. Ketepatan sasaran penerima bantuan sosial tergantung : a. Usulan RT/RW/Kelurahan melalui musyawarah kelurahan. b. Sesuai Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) yang diterbitkan Kementerian Sosial. 3. Sekiranya keluarga belum terdaftar dalam DTKS secara mandiri dapat berkonsultasi dan koordinasi dengan petugas operator DTKS di kelurahan setempat. 4 Demikian terima kasih.			
	18 Mei 2021, 15:13	Ditutup	Administrator Monggo	Lapor menutup aspirasi ini				
217	21 April 2021, 21:27	Aspirasi Masuk	Sulastri (lastryirvany@gmail.com, 0857 25)	Pengajuan Bantuan	Assalamualaikum saya mau tanya saya kok tidak dapat bantuan apa apa padahal suami saya hanya tukang parkir. Dan saya pun tdk bekerja karena saya mempunyai anak yang masih kecil. Saya juga hanya numpang di rumah orang tua saya karena belum punya rumah sendiri. Saya sangat butuh sekali bantuan dari pemerintahan ditambah lagi saat pandemi sekarang makin susah untuk mencari uang. Ada yg dapat BST perbulannya karena dampak covid 19 saya pun tdk dapat	Web Pengaduan	Warga Miskin	Ditutup
	21 April 2021, 21:27	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial					
	22 April 2021, 08:40	Tanggapan	Dinas Sosial	memberikan respon	Terima kasih atas laporan ibu Sulastri, berikut kami sampaikan informasi sebagai berikut: 1. Bantuan sosial terdapat beberapa ragam bantuan sosial sesuai dengan bidang bantuan sosial baik yang bersumber dari APBD, APBN melalui kementerian/lembaga. 2. Ketepatan sasaran penerima bantuan sosial tergantung : a. Usulan RT/RW/Kelurahan melalui musyawarah kelurahan. b. Sesuai Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) yang diterbitkan Kementerian Sosial. 3. Sekiranya keluarga belum terdaftar dalam DTKS secara mandiri dapat berkonsultasi dan koordinasi dengan petugas operator DTKS di kelurahan setempat. 4 Demikian terima kasih.			
	18 Mei 2021, 15:13	Ditutup	Administrator Monggo	Lapor menutup aspirasi ini				
218	21 April 2021, 20:06	Aspirasi Masuk	Anonim	Petasan	Bpk/Ibu, menginfokan di daerah Japunan Danurejo Jl. Pakis Teji, Mertoyudan banyak anak-anak dan remaja berkerumun pagi sampai malam, sampai pagi lagi tanpa menggunakan masker, juga bermain petasan, sudah ditegur tetapi tidak menghiraukan, sangat berbahaya dan meresahkan. Bahkan semakin parah menyalakan petasannya. Mohon segera ditertibkan pak demi kenyamanan dan keamanan warga, terima kasih.	Web Pengaduan	Ketentrangan dan ketertiban	Ditutup
	21 April 2021, 20:06	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja					
	27 April 2021, 07:36	Tanggapan	Satuan Polisi Pamong Praja	memberikan respon	Selamat pagi, salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang Terimakasih atas kepedulian terhadap ketertiban umum dan ketentrangan masyarakat, akan kami bantu komunikasi dengan Satpol PP kabupaten Magelang karena lokasi aktifitas ada di Kabupaten Magelang, terimakasih. Salam Praja Wibawa			
	18 Mei 2021, 15:14	Ditutup	Administrator Monggo	Lapor menutup aspirasi ini				
219	21 April 2021, 18:36	Aspirasi Masuk	hack (resky_welcome@yahoo.com, 0857 85)	saran	Bisa minta tolong gak di daerah Kec.pakis dsa.pakis tengah masih banyak banget yang menyalakan petasan besar pas buka setelah maghrib dan sahur apalagi mereka masih anak2 semua sangat berbahaya. dan sangat mengganggu di tegur malah semakin menjadi semakin parah terimakasih	Magelang Cerdas	Ketentrangan dan ketertiban	Ditutup
	21 April 2021, 18:36	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja					
	27 April 2021, 07:32	Tanggapan	Satuan Polisi Pamong Praja	memberikan respon	Selamat pagi, salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang Akan kami bantu komunikasikan dengan Satpol PP Kabupaten Magelang karena lokasi kegiatan ada di Kabupaten Magelang, terimakasih. Salam Praja Wibawa 1950			
	18 Mei 2021, 15:14	Ditutup	Administrator Monggo	Lapor menutup aspirasi ini				

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
220	21 April 2021, 14:18	Aspirasi Masuk	Anonim	Mal administrasi Disdukcapil Kota Magelang	Selamat siang para aparaturnegeri sipil yang terhormat Mohon maaf atas ketidaknyamanannya Saya sebagai warga kota magelang yang diminta untuk menggunakan fasilitas APLIKASI ONLINE yang disediakan oleh DISDUKCAPIL Kota Magelang untuk merubah data KK merasa tidak dilayani dengan baik. Saya sudah mengajukan untuk pembaruan KK, tetapi diminta untuk melengkapi berkas yang kurang. Sudah saya lengkapi tapi tidak ada respon apapun. Padahal terlihat di STATISTIK DASHBOARDnya banyak sekali pengajuan dan pencetakan layanan kependudukan. Saya sudah tanya CS dinas tersebut juga dibalas sangat lambat bahkan tidak ada respon yang jelas. Tolong bapak ibu yang terhormat dalam memberikan pelayanan pasti ada SOP yang berlaku mohon bisa di bagikan di aplikasi tersebut biar tau butuh berapa hari pelayanan itu akan selesai. Katanya magelang itu smart city maka diupayakan penggunaan aplikasi digital tapi kok ketika hendak menggunakan malah dipersulit dan tidak ada kejelasan. Tolong kalau mau digitalisasi itu dipersiapkan dulu dari semua aspek. Katanya pelayanan prima dan cepat tapi kok malah berlarut larut sama saja mal administrasi dong. Terima kasih.	Web Pengaduan	Pelayanan Kependudukan	Ditutup
	21 April 2021, 14:18	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil					
	21 April 2021, 15:16	Tanggapan	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil memberikan respon		Selamat siang.Terima kasih atas laporan pengaduannya.Sebelumnya kami mohon maaf atas ketidaknyamanan pelayanan kami.Baik akan segera kami tindaklanjuti.Kalau boleh tahu berapa nomer register pendaftaran bpk ?Apakah saya boleh tahu no kontak bapak? Insya Allah segera kami tindak lanjuti.Terima kasih.. 🙏			
	21 April 2021, 18:50	Tanggapan	Anonim (Pengirim) memberikan respon		Berikut saya lampirkan nomor registrasi saya KK33 935			
	21 April 2021, 20:05	Tanggapan	Anonim (Pengirim) memberikan respon		Mohon maaf bapak ibu admin capil .. kalau boleh biar saya yang menghubungi nomor capil saja dan bisa di cantumkan disini..soalnya kemarin saya WA capil di nomor ini +62 811-2631-232 lamban sekali .. terima kasih			
	18 Mei 2021, 15:14	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
221	21 April 2021, 13:19	Aspirasi Masuk	Anonim	#MagelangramahPesepeda	Bp. Walikota yth.Kami amati dengan dimulainya PTM (pembelajaran tatap Muka) di sekolah utamanya Sekolah di sepanjang Jalan Pahlawan, pelanggaran jalur sepeda masih cukup tinggi, banyak pemotor lawan arus di jalur sepeda saat mengantar / jemput anak. Mohon kiranya dapat dipertimbangkan untuk menempatkan petugas pada saat jam masuk dan jam pulang sekolah dan tentu saja diiringi dengan Sosialisasi baik ke sekolah maupun kepada masyarakat untuk membudayakan tertib LL di jalan (bisa kerjasama antara DINAS PENDIDIKAN dg DINAS PERHUBUNGAN) baik melalui media sosial maupun dengan memasang banner dan tentu saja penindakan hukum sesuai UU Lalu Lintas terhadap pelanggar juga ditegakkan agar memberi efek jera. Hal ini perlu mengingat pelanggaran motor lawan arus sangat membahayakan pengguna jalur sepeda utamanya anak-anak kami yang bersepeda ke sekolah.Demikian masukan kami. Semoga dapat dipertimbangkan. NB: Budaya bersepeda,sebagai alat transportasi ramah lingkungan ke sekolah/tempat kerja perlu juga dibangun mulai sekarang untuk membangun Magelang sebagai kota yang Maju rendah emisi, demi kelansungan hidup generasi yang akan datang.	Web Pengaduan	Perhubungan	Ditutup
	21 April 2021, 13:19	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perhubungan					
	21 April 2021, 16:21	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon		terima kasih bapak, atas kepeduliannya untuk sosialisasi sebelum adanya pandemi covid-19, sudah kami lakukan bersama pihak lintas polres magelang kota, dan justru pelanggarnya mayoritas bukan para pengantar/penjemput sekolah, melainkan masy. lainnya, bahkan kami setiap jum'at pagi bersama komunitas sepeda magelang, gowes keliling (Star aloon-aloon - Jl. Pemuda - Jl. Tidar - Jl. T. Pelajar - Jl. Pahlawan - Jl. Pemuda dan finish di kantor Dishub Kota Mgl), dan apabila ada sepeda motor yg melanggar melawan arus kita suruh putar balik, dan waktu itu sebelum pandemi covid-19, setiap pagi dan siang jam pulang sekolah, kami dan pihak lintas polres mgl kota setiap jam-jam masuk/pulang sekolah, selalu stay dilokasi, dan apabila ada yg melanggar, tidak segan-segan dilaksanakan penindakan hukum sesuai UU LLAJ, NB. Terimakasih atas apresiasi kepada pemerintah kota magelang			
	26 April 2021, 07:35	Tanggapan	Anonim (Pengirim) memberikan respon		maaf, kami ada tiap jam berangkat sekolah dan jam pulang sekolah. tidak nampak petugas, dan pelanggar adalah ortu yg boncengkan siswa/siswi maupun OJOL yg antar siswa/siswi. bole dicek di lapangan pada jam yang TEPAT. (kami ada bukti foto pelanggaran tersebut).terima kasih.			

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	26 April 2021, 07:38	Tanggapan	Anonim (Pengirim)	memberikan respon	yang kami laporkan adalah saat dimulainya PTM (pembelajaran tatap muka) saat pandemi. kami berharap direspon dengan dengan kondisi sekarang, bukan jawaban kegiatan "YANG PERNAH" dilakukan namun sebuah "RUTINITAS berkelanjutan" atasi pelanggaran yg bahayakan masyarakat tersebut.			
	18 Mei 2021, 15:14	Ditutup	Administrator Monggo	Lapor menutup aspirasi ini				
222	21 April 2021, 11:23	Aspirasi Masuk	Pudiyatno (Pudiyatno@gmail.com, 0813 82)	Jalur lambat	Hallo Dok. Assalamualaikum wr.wb. Smt siang Bpk. Alhamdulillah kami warga Mgl dpt berkomunikasi dg Bpk. Kami usul agar jalur lambat pada jln2 di kota Mgl dihilangkan krn tdk terlalu berfungsi bahkan banyak digunakan motor utk melawan arus. Dg demikian jln menjadi lbh lebar dan arus lalu lintas jd lbh lancar. Mungkin bertahap, dan didahulukan prioritas tertentu (mis. Jln tidar, bayeman, pahlawan smp potrobangsang dll). Terimakasih Bpk, mhn maaf, wassakamualaikum wr.wb.	WhatsApp	Perhubungan	Ditutup
	21 April 2021, 11:23	Disposisi	Administrator Monggo	Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perhubungan				
	21 April 2021, 14:57	Tanggapan	Dinas Perhubungan	memberikan respon	Kepada Yth : Bp. Pudiyatno, terimakasih atas atensinya Acuan dalam penggunaan fasilitas jalur lambat : 1. Berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan pada pasal 25 disebutkan bahwa setiap jalan yang digunakan untuk lalu lintas umum wajib dilengkapi dengan perlengkapan jalan berupa fasilitas untuk lajur sepeda, pejalan kaki, penyandang cacat dan fasilitas pendukung lainnya. 2. Ditinjau dari segi keselamatan lalu lintas pada ruas jalan (jl.tidar, jl.tentara pelajar, jl.pahlawan), maka diperlukan adanya pembatas (median) sebagai pemisah antara jalur kendaraan bermotor dengan jalur sepeda. Pesepeda berhak atas fasilitas pendukung keamanan, keselamatan, ketertiban, dan kelancaran dalam lalu lintas (tercantum dalam UU LLAJ Nomor 22 tahun 2009, pasal 62).			
	18 Mei 2021, 15:14	Ditutup	Administrator Monggo	Lapor menutup aspirasi ini				
223	21 April 2021, 07:55	Aspirasi Masuk	Eny Musana (enymusana@gmail.com, 0817 67)	Usulan warga	Usul Pengadaan mobil box kecil yg bisa masuk ke gang di kampung2, utk kirim air dg tangki Klu dg truk, kesulitan beloknya	WhatsApp	PDAM	Ditutup
	21 April 2021, 07:55	Disposisi	Administrator Monggo	Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke BUMD A				
	21 April 2021, 08:38	Tanggapan	PDAM	memberikan respon	Terima kasih atas masukannya			
	18 Mei 2021, 15:16	Ditutup	Administrator Monggo	Lapor menutup aspirasi ini				
224	21 April 2021, 07:46	Aspirasi Masuk	Petrus Christianus (Petrus@gmail.com, 0812 22)	mohon bantuan berobat	SELAMAT SIANG DOKTER , SAYA BU DIRMAN DI KALIKAMBANG RT 4/ RW 5 KEL : GELANGAN MHN MF KAMI BERANI KAN DIRI MATUR LWAT W A , SAYA KESULITAN BIAYA BW BEROBAT / KONTROL SUAMI SAYA USIA 75 SEBENER NYA SUAMI SAYA PENSUNAN GAJI 3,6 JT BERHUBUNG 7THN LALU SUAMI SYA KCLAKAAN KAMI PNJAM DI BANK UNTUK BIAYA SEHINGGA GAJI DI POTONG 3,2 LEBIH SELAMA 8THN HINGGA SISA GAJI TIAP BLN TERIMA 350 SELAMA 8 THN SEBELUM PANDEMI ANAK2 PADA BANTU SETELAH PANDEMI TDK ADA YANG BANTU , KAMI KESULITAN DAN SUAMI SAYA SAKIT PARAH ADA JANTUNG SESAK NAFAS JUGA TDK BISA KONTROL KARNA TDK ADA DANA SEHARI HARI KAMI KESULITAN ,	WhatsApp	Kesehatan	Ditutup
	21 April 2021, 07:46	Disposisi	Administrator Monggo	Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial				
	21 April 2021, 08:17	Batal Disposisi	Administrator Monggo	Lapor membatalkan disposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial dengan keterangan "DKK"				
	21 April 2021, 08:18	Disposisi	Administrator Monggo	Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Kesehatan				
	22 April 2021, 06:44	Tanggapan	Dinas Kesehatan	memberikan respon	mohon maaf yang dimaksud ibu bantuan pembiayaan untuk pelayanan kesehatan atau untuk biaya transportasi ke fasilitas kesehatannya, karena kami lihat bapak Petrus sudah sebagai peserta BPJS Kesehatan. apabila untuk transportasi ke fasilitas kesehatan ibu bisa menghubungi layanan PSC di nomor 085848577000			
	22 April 2021, 06:44	Tanggapan	Dinas Kesehatan	memberikan respon	mohon maaf yang dimaksud ibu bantuan pembiayaan untuk pelayanan kesehatan atau untuk biaya transportasi ke fasilitas kesehatannya, karena kami lihat bapak Petrus sudah sebagai peserta BPJS Kesehatan. apabila untuk transportasi ke fasilitas kesehatan ibu bisa menghubungi layanan PSC di nomor 085848577000			
	18 Mei 2021, 15:16	Ditutup	Administrator Monggo	Lapor menutup aspirasi ini				

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
225	21 April 2021, 07:42	Aspirasi Masuk	tri sila (trisila@gmail.com, 0812 90)	PKL Di jl sigaluh	Mohon dicek jl sigaluh samping kiri ktr pos/ timur aloon2, Jalan di tengah kota tapi sangat kumuh, trotoar kanan kiri di jl. Sigaluh dibuatkan oleh pemkot tempat jualan bahkan grobagnya sampai dibadan jalan, terus pejalan kaki suruh lewat mana? Tlg bongkar biar bersih asri pindahkan kuliner itu ke tempat lain, mungkin bisa digabung ke kuliner aloon2 secara giliran waktunya, Mhn maaf jangan bosan kalau saya sering memanfaatkan medsos Halo Dok, karena sy cinta kota magelang nyaman untuk warganya	WhatsApp	PKL	Ditutup
	21 April 2021, 07:42	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perindustrian dan Perdagangan					
	21 April 2021, 15:41	Tanggapan	Dinas Perindustrian dan Perdagangan memberikan respon		Terima kasih atas kritik dan masukannya. Bersama ini dapat kami sampaikan hal hal sebagai berikut: 1. Guna penataan kota namun tetap memberikan solusi lokasi pengganti (relokasi) pemerintah tidak hanya menggeser PKL yg telah ada. Namun karena ketersediaan lahan yg sangat terbatas maka pilihan tersebut terpaksa pemerintah ambil. 2. Kuliner sebelah kantor pos (sigaluh) sudah ada sejak dulu untuk yg sebelah selatan saat siang hari tetap berfungsi sebagai trotoar. Pedagang yang di sisi selatan yang berjualan pada malam hari merupakan relokasi pkl yang dahulu berjualan di depan matahari. Untuk kebersihan kami akan terus melakukan pembinaan kepada pkl. Salam			
	15 September 2021, 08:27	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
226	20 April 2021, 14:02	Aspirasi Masuk	tri sila (trisila@gmail.com, 0851 00)	saluran air	saya dulu pernah usul untuk menutup bagian atas saluran diwilayah rt 3 kelurahan Jurangombo selatan, namun baru dilaksanakan sebagian, masih ada sebagian yang belum ditutup, padahal kalau kemarau saluran itu sangat bau sehingga mengganggu kesehatan pernafasan. mohon saluran tersebut segera ditutup agar tidak mengganggu kesehatan warga. terimakasih. lokasi depan Jl. Sunan Kalijogo gang 12 rt 03.04 kelurahan JOS.	WhatsApp	Perumahan	Ditutup
	20 April 2021, 14:02	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perumahan dan Kawasan Pemukiman					
	28 April 2021, 08:34	Tanggapan	Dinas Perumahan dan Kawasan Pemukiman memberikan respon		Terima kasih kepada Bapak Tri Sila atas laporannya dan akan kami koordinasikan dengan bidang yang menangani.			
	15 September 2021, 08:27	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
227	20 April 2021, 13:56	Aspirasi Masuk	anita setyawati triyono (anita@gmail.com, 0889 72)	data dtks	laporan di lampiran gambar	WhatsApp	Bansos	Ditutup
	20 April 2021, 13:56	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial					
	20 April 2021, 20:26	Tanggapan	Dinas Sosial memberikan respon		Terima kasih atas laporan Ibu Anita, kami sampaikan informasi sebagai berikut : 1. Ibu dapat berkonsultasi dan koordinasi dengan kelurahan setempat terkait Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) melalui petugas operator DTKS dan atau operator DTKS di Dinas Sosial, sekiranya keluarga belum terdaftar dalam DTKS dapat secara mandiri mendaftarkan mekanisme DTKS melalui kelurahan setempat. 2. Program Keluarga Harapan (PKH) sesuai dengan Peraturan Menteri Sosial Nomor 1 Tahun 2018 tentang Program Keluarga Harapan (PKH) dijelaskan dalam pasal 4 (1) bahwa sasaran PKH adalah Keluarga dan atau seseorang yg miskin dan rentan yang terdaftar dalam data terpadu penanganan fakir miskin yang memiliki komponen kesehatan, pendidikan, dan/ atau kesejahteraan sosial. 3. Demikian terima kasih			
	18 Mei 2021, 15:15	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
228	20 April 2021, 09:10	Aspirasi Masuk	Agustin (aug@gmail.com, 0856 43)	Taman Depan Armada Estate	Mohon maaf ingin menanyakan, taman di depan Armada Estate sekitaran bundaran kolam kodok itu tanggung jawab siapa ya? Tanaman dan tamannya sepertinya sudah lama tidak dirawat dan terkesan kumuh. Terimakasih.	Magelang Cerdas	Lingkungan Hidup	Ditutup
	20 April 2021, 09:10	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Lingkungan Hidup					
	22 April 2021, 20:56	Tanggapan	Dinas Lingkungan Hidup memberikan respon		Terimakasih atas laporan yang telah diberikan. Mohon maaf, terkait taman di depan Armada Estate, kami tidak mengetahui taman tersebut termasuk aset siapa. Namun bukan merupakan aset dari DLH Kota Magelang, sehingga kami tidak bertanggung jawab atas taman tersebut. Terimakasih			
	22 April 2021, 20:56	Tanggapan	Dinas Lingkungan Hidup memberikan respon		Terimakasih atas laporan yang telah diberikan. Mohon maaf, terkait taman di depan Armada Estate, kami tidak mengetahui taman tersebut termasuk aset siapa. Namun bukan merupakan aset dari DLH Kota Magelang, sehingga kami tidak bertanggung jawab atas taman tersebut. Terimakasih			

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	22 April 2021, 20:56	Tanggapan	Dinas Lingkungan Hidup	memberikan respon	Terimakasih atas laporan yang telah diberikan. Mohon maaf, terkait taman di depan Armada Estate, kami tidak mengetahui taman tersebut termasuk aset siapa. Namun bukan merupakan aset dari DLH Kota Magelang, sehingga kami tidak bertanggung jawab atas taman tersebut. Terimakasih			
	22 April 2021, 20:56	Tanggapan	Dinas Lingkungan Hidup	memberikan respon	Terimakasih atas laporan yang telah diberikan. Mohon maaf, terkait taman di depan Armada Estate, kami tidak mengetahui taman tersebut termasuk aset siapa. Namun bukan merupakan aset dari DLH Kota Magelang, sehingga kami tidak bertanggung jawab atas taman tersebut. Terimakasih			
	22 April 2021, 20:56	Tanggapan	Dinas Lingkungan Hidup	memberikan respon	Terimakasih atas laporan yang telah diberikan. Mohon maaf, terkait taman di depan Armada Estate, kami tidak mengetahui taman tersebut termasuk aset siapa. Namun bukan merupakan aset dari DLH Kota Magelang, sehingga kami tidak bertanggung jawab atas taman tersebut. Terimakasih			
	18 Mei 2021, 15:15	Ditutup	Administrator Monggo	Lapor menutup aspirasi ini				
229	20 April 2021, 08:14	Aspirasi Masuk	irfan (irfan@gmail.com, 0813 66)	pelayanan puskesmas JURANGOMBO	saya mau bertanya terkait pelayanan pemeriksaan gigi sampai sekarang belum buka. saya menunggu kabar selanjutnya.	WhatsApp	Kesehatan	Ditutup
	20 April 2021, 08:14	Disposisi	Administrator Monggo	Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Kesehatan				
	20 April 2021, 12:13	Tanggapan	Dinas Kesehatan	memberikan respon	Poli gigi Pusk Jurangombo dan 2 pustunya buka terus tapi belum ada tindakan penambalan,baru cabut gigi anak-anak dan gigi dewasa tanpa penyulit serta pengobatan/premedikasi. Untuk penambalan belum bisa karena puskesmas Jurangombo belum punya dental aerosol suction,masih indent sampai bulan Juni,itu jg baru 1 unit untuk poli gigi puskk induk...			
	18 Mei 2021, 15:16	Ditutup	Administrator Monggo	Lapor menutup aspirasi ini				
230	20 April 2021, 08:04	Aspirasi Masuk	Catur Setyo Utomo (catursetyo@gmail.com, 0823 32)	dana bantuan sosial	assalamualaikum, minta tolong untuk mengecek lagi dana bantuan sosial di wilayah rejowinangun selatan apakah sudah tepat sasaran? dan bagaimana cara mendaftarkan diri sebagai penerima bansos?	WhatsApp	Bansos	Ditutup
	20 April 2021, 08:04	Disposisi	Administrator Monggo	Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial				
	20 April 2021, 09:14	Tanggapan	Dinas Sosial	memberikan respon	Terima kasih atas laporan Bapak, berikut kami sampaikan informasi sebagai berikut: 1. Bantuan sosial terdapat beberapa ragam bantuan sosial sesuai dengan bidang bantuan sosial baik yang bersumber dari APBD, APBN melalui kementerian/lembaga. 2. Ketepatan sasaran penerima bantuan sosial tergantung : a. Usulan RT/RW/Kelurahan melalui musyawarah kelurahan. b. Sesuai Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) yang diterbitkan Kementerian Sosial. 3. Demikian terima kasih.			
	18 Mei 2021, 15:16	Ditutup	Administrator Monggo	Lapor menutup aspirasi ini				
231	19 April 2021, 12:03	Aspirasi Masuk	Adinda Avireliayu Rahmawati (adindaavi27@gmail.com, 0882 81)	Studytour	Apakah untuk tahun ini pelaksanaan studytour dari pihak sekolah akan mendapatkan izin dari pihak pemerintah?	Web Pengaduan	Pendidikan	Ditutup
	19 April 2021, 12:03	Disposisi	Auto Disposisi Sistem	mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pendidikan dan Kebudayaan				
	21 April 2021, 08:00	Tanggapan	Administrator Monggo	Lapor memberikan respon	Tim Gugus tugas covid-19 Kota Magelang belum mengijinkan dilaksanakannya kegiatan dimaksud sampa dengan situasi lebih membaik dan kembali normal.			
	18 Mei 2021, 15:16	Ditutup	Administrator Monggo	Lapor menutup aspirasi ini				
232	19 April 2021, 11:36	Aspirasi Masuk	Herry (Herry@gmail.com, 0858 18)	Bst tahun ini	Terkait bantuan dampak covid kalo misal belum dapat bantuan apapun apa bisa mengajukan? Terakhir saya dpt bantuan bst apbd kota kemarin	WhatsApp	Bansos	Ditutup
	19 April 2021, 11:36	Disposisi	Administrator Monggo	Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial				
	20 April 2021, 07:51	Tanggapan	Dinas Sosial	memberikan respon	1. Terima kasih atas laporan Bapak, kami sampaikan bahwa mekanisme penyaluran BST yang bersumber dari APBN dan APBD sudah dirumuskan sesuai mekanisme dan peraturan yang berlaku 2. Selanjutnya terkait bantuan sosial dampak covid dapat berkonsultasi dengan Dinas terkait sesuai peruntukannya. 3. Silahkan berkonsultasi dan koordinasi dengan kelurahan setempat terkait Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) sekiranya keluarga belum terdaftar dalam DTKS dapat secara mandiri mendaftarkan mekanisme DTKS melalui kelurahan setempat 4. Demikian terima kasih			
	18 Mei 2021, 15:16	Ditutup	Administrator Monggo	Lapor menutup aspirasi ini				
233	17 April 2021, 12:15	Aspirasi Masuk	handono (handono750@gmail.com, 0853 03)	Proposal Bantuan Stimulus	Mohon informasinya berkaitan dgn pengajuan Proposal bantuan stimulus 2020?	Magelang Cerdas	Bansos	Ditutup

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	17 April 2021, 12:15	Disposisi		Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial				
	20 April 2021, 09:07	Tanggapan	Dinas Sosial memberikan respon		Penerima Bantuan Sosial yang bersumber dari APBD Kota Magelang ada 2 mekanismenya : 1. Dengan mmbuat proposal permohonan bantuan sosial. 2. Diusulkan melalui RT, RW,.Kelurahan melalui musyawarah kelurahan sesuai kebutuhan jenis bantuan sosial yang dimaksud/diinginkan. 3. Demikian terima kasih.			
	18 Mei 2021, 15:16	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
234	16 April 2021, 22:31	Aspirasi Masuk	Anonim	petasan yang sangat mengganggu	saya di jl. singosari , karang gading, rejoinangun selatan, kecamatan magelang selatan., sudah beberapa saat ini banyak yg bermain petasan di tengah jalan sangat mengganggu, suaranya luar biasa keras, dirumah saya ada bnyk lansia, jadi sangat kawatir, apakah masih boleh main petasan?, mohon dapat ditinggalkan karena bukan hanya 1 orang saja yang bermain tapi segerombolan, tidak mematuhi social distancing juga, tidak ada yg pakai masker. gilanya lagi saat sahur membangunkan kadang ada yg pakai petasan jam 1/2 3 pagi!!! keterlaluan	Web Pengaduan	Ketentrangan dan ketertiban	Ditutup
	16 April 2021, 22:31	Disposisi		Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja				
	20 April 2021, 09:58	Tanggapan	Satuan Polisi Pamong Praja memberikan respon		Selamat pagi Salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang, terimakasih atas kepedulian terhadap ketertiban umum dan ketentrangan masyarakat di Kota Magelang, akan kami tingkatkan giat patroli wilayah utamanya pemantauan kegiatan masyarakat yang menyalakan petasan, akan kami korrinasikan juga dengan pihak Polsek setempat untuk bisa dilaksanakan patroli bersama, terimakasih.			
	18 Mei 2021, 15:16	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
235	16 April 2021, 17:08	Aspirasi Masuk	Warga Jambewangi (email@gmail.com, 123)	Kerumunan di Kawasan Sidotopo	Mohon maaf ini aduan kami yang kesekian kalinya terkait dengan kerumunan dan aksi balap liar yang masih ada di Kawasan Sidotopo terutama di bulan Ramadhan ini yang malah semakin rame dan mengkhawatirkan. Mohon bisa disiagakan personel dari kepolisian atau satpol untuk berjaga di lokasi saat sore hari karena kalau hanya dipatroli sekedar lewat mereka kembali lagi setelah patroli pergi. Kalau perlu ditangkapi, didata dan diberi sanksi pak. Terimakasih.	Magelang Cerdas	Ketentrangan dan ketertiban	Ditutup
	16 April 2021, 17:08	Disposisi		Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja				
	20 April 2021, 09:55	Tanggapan	Satuan Polisi Pamong Praja memberikan respon		Selamat pagi Salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang Terimakasih kami ucapkan atas kepedulian terhadap situasi ketertiban umum dan ketentrangan masyarakat di lingkungan sekitar, untuk aktifitas keramaian dan balap liar yang ada di lingkungan sidotopo kami dari Satpol PP Kota Magelang setiap hari sudah melakukan patroli wilayah untuk mengurai kerumunan dan membubarkan aktifitas balap liar, disamping mengurai kita juga melaksanakan pembinaan terhadap pelaku balap liar yang kami amankan seperti kegiatan yang kami lakukan pada hari Sabtu tanggal 17 April 2021 kemarin, terimakasih. Salam Praja Wibawa 1950			
	18 Mei 2021, 15:17	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
236	16 April 2021, 09:27	Aspirasi Masuk	Restu (Restu@gmail.com, 0812 83)	Jalan hampir ambrol	Asalamualaikum... tanpa mengurangi rasa hormat saya pada bapak pemerintah kota magelang.. mohon ijin melaporkan bahwa jalan depan rumah saya di gelangan rt09 rw08 rawan ambrol sudah beberapa kali ambrol.. tepatnya di perbatasan bogeman dan ngentak.. karna jalan di tempat kami masih tanah urug dan pondasi seadanya depan kali kendali... dikarnakan hujan lebat sekarang sudah retak besar jalan tsb.. dan air masuk di celah retakan... di karnakan kami sudah kebingungan mau ngadu ke mana dgn terpaksa saya bercerita disini... saya seudah sering keliling masuk kampung kota magelang hanya di jalan rumah kami yg jalanya masih bahaya.. terimakasih bila ada salah kata saya mohon maaf yg sebesar2nya a/n Ridho chanafi warga kwayuhan rt09rw08 gelangan magelang... semoga jadi perhatian pihak terkait..🙏🙏	Facebook	Infrastruktur	Ditutup
	16 April 2021, 09:27	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang					
	16 April 2021, 20:28	Tanggapan	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang memberikan respon		Terima kasih atas laporannya, akan segera Kami tindaklanjuti.			
	20 April 2021, 08:41	Tanggapan	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang memberikan respon		Setelah dilakukan pengecekan di lokasi, tanah jalan tersebut masih dimiliki oleh developer dan belum selesai dibangun.			

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	18 Mei 2021, 15:17	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
237	14 April 2021, 08:14	Aspirasi Masuk	dr. Muhammad Hendrana Ash Shidiqi (disporsutidar@gmail.com, 0812 49)	rekomendasi sekolah spesialis	Selamat siang bapak gubernur dan bapak wagib. Salam hormat. Saya dokter umum di magelang alumni gadjahmada. Saya ingin sekali melanjutkan sekolah spesialis demi untuk melanjutkan perjuangan meningkatkn kesehatan bangsa ini. Mohon dengan sangat berikan saya rekomendasi pak ????. Mengingat sulitnya sekarang untuk melanjutkan ke sekolah spesialisasi Berikut saya lampirkan. Dan saya sudah minta rekomendasi dari direktur RS saya Ditolak, ke walikotapun ditolak. Mohon bantuannya pak. Maaf ats kelancangan saya . Terimakasih	Media/Pera ntara Lainnya	Pelayanan RSUD	Ditutup
	14 April 2021, 08:14	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Rumah Sakit Umum Daerah Tidar Magelang					
	15 April 2021, 17:25	Tanggapan	Rumah Sakit Umum Daerah Tidar Magelang memberikan respon		Terima kasih atas laporannya, berikut kami sampaikan tanggapan dari RSUD Tidar : Penjelasan resmi RSUD Tidar atas berita dr. M. HERDHANA ASH SHIDIQI (dr. MHAS) : Bahwa dr. MHAS sampai dengan saat ini masih berstatus Dokter Umum Mitra / Dokter Tamu RSUD Tidar. Sesuai dg Peraturan Direktur No 1/PER/RSUDT/III/2021: surat ijin rekomendasi sekolah spesialis diberikan kepada dokter PNS/ BLUD Rsud tidar. Hal tersebut sudah disampaikan kepada semua DOKTER UMUM termasuk ybs untuk pelaksanaan kerja sama tahun 2021, tetapi ybs menolak sebagai dokter BLUD dan memilih tetap sebagai Dokter Umum Mitra/ dokter tamu. Supaya tidak menimbulkan kesimpangsiuran berita dan ketidakjelasan, maka diharap informasi ini dapat melengkapi berita yang disampaikan oleh dr. MHAS di "Monggo Lapor" Terima kasih			
	15 April 2021, 17:25	Tanggapan	Rumah Sakit Umum Daerah Tidar Magelang memberikan respon		Terima kasih atas laporannya, berikut kami sampaikan tanggapan dari RSUD Tidar : Penjelasan resmi RSUD Tidar atas berita dr. M. HERDHANA ASH SHIDIQI (dr. MHAS) : Bahwa dr. MHAS sampai dengan saat ini masih berstatus Dokter Umum Mitra / Dokter Tamu RSUD Tidar. Sesuai dg Peraturan Direktur No 1/PER/RSUDT/III/2021: surat ijin rekomendasi sekolah spesialis diberikan kepada dokter PNS/ BLUD Rsud tidar. Hal tersebut sudah disampaikan kepada semua DOKTER UMUM termasuk ybs untuk pelaksanaan kerja sama tahun 2021, tetapi ybs menolak sebagai dokter BLUD dan memilih tetap sebagai Dokter Umum Mitra/ dokter tamu. Supaya tidak menimbulkan kesimpangsiuran berita dan ketidakjelasan, maka diharap informasi ini dapat melengkapi berita yang disampaikan oleh dr. MHAS di "Monggo Lapor" Terima kasih			
	18 Mei 2021, 15:17	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
238	14 April 2021, 07:28	Aspirasi Masuk	Wisang Aji (wis@gmail.com, 0856*****)	Kerumunan di Bank BRI	Mohon kepada Satgas Covid Kota Magelang untuk dapat lebih aktif dan responsif dalam mengatasi dan mencegah kerumunan di Kota Magelang. Beberapa hari ini, sejak pagi sudah timbul kerumunan di beberapa cabang bank BRI bahkan sebelum bank tsb buka. Untuk dapat ditertibkan dan ditegur agar tetap memperhatikan prokes. Terimakasih.	Magelang Cerdas	Kesehatan	Ditutup
	14 April 2021, 07:28	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Kesehatan					
	14 April 2021, 09:01	Tanggapan	Dinas Kesehatan memberikan respon		Terimakasih infonya akan segera kita koordinasikan dengan pihak terkait			
	18 Mei 2021, 15:17	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
239	11 April 2021, 16:10	Aspirasi Masuk	Danu sang bintang (Danusangbintang@gmail.com, 0812 62)	Tanggul pintu air	Di pintu air Karang Lor (timur pasar rejowinangun) tanggul kali ini tampak mengkhawatirkan. Takutnya, jika arus besar, bisa jebol dan membahayakan pemukiman warga. Mohon pihak terkait dapat mengecek dan menyelesaikan di lapangan. Terima kasih. Dokter Aziz	Facebook	Infrastruktur	Ditutup
	11 April 2021, 16:10	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang					

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	12 April 2021, 07:38	Tanggapan	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang memberikan respon		Terima kasih atas laporannya. Terkait bangunan tersebut merupakan kewenangan Balai Besar Wilayah Sungai Serayu Opak Yogyakarta. Kami akan segera menyampaikan aduan tersebut ke pihak terkait.			
	18 Mei 2021, 15:17	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
240	11 April 2021, 07:44	Aspirasi Masuk	Dwi Wibowo (dwib@gmail.com, 0857 79)	Razia Knalpot Tidak Standar	Mohon kepada Pihak Kepolisian bisa rutin melakukan razia knalpot tidak standar yang sekarang semakin banyak dan meresahkan karena suaranya mengganggu lingkungan. Semoga hal ini bisa menjadi perhatian agar tidak timbul konflik horisontal di masyarakat, karena seringkali yang ditegur malah lebih galak. Terima kasih.	Magelang Cerdas	Kepolisian	Ditutup
	11 April 2021, 07:44	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Polresta Magelang					
	11 April 2021, 08:55	Tanggapan	Humas Polresta Magelang memberikan respon		Selamat pagi, terimakasih banyak atas masukannya. Kami akan segera menindaklanjuti apabila dijumpai pengendara motor yang kepadatan tidak menggunakan knalpot standar / melanggar tata tertib berlalu lintas di Kota Magelang.			
	18 Mei 2021, 15:18	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
241	11 April 2021, 03:38	Aspirasi Masuk	anonym (an@gmail.com, 0856*****)	Prokes di Masjid Agung	Ada aduan di facebook terkait prokes di Masjid Agung Kota Magelang. Semoga hal ini bisa menjadi masukan bagi satgas covid Kota Magelang agar kembali mengecek penerapan AKB dan prokes di semua tempat ibadah di Kota Magelang mengingat bulan Ramadhan akan segera tiba. Terimakasih.	Magelang Cerdas	Kesehatan	Ditutup
	11 April 2021, 03:38	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Kesehatan					
	14 April 2021, 09:00	Tanggapan	Dinas Kesehatan memberikan respon		Terimakasih infonya, akan kita koordinasikan dengan pihak terkait			
	18 Mei 2021, 15:18	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
242	10 April 2021, 21:38	Aspirasi Masuk	Dua putri (Duaputri@gmail.com, 0817 25)	Parkir liar	Mohon dinas terkait agar menertibkan parkir yg ada di jln singosari magelang, tepatnya dpn toko saerah paten parkir mobil di kanan kiri jalan sangat mengganggu dan menyebabkan kemacetan	Facebook	Perparkiran	Ditutup
	10 April 2021, 21:38	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perhubungan					
	12 April 2021, 12:10	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon		Trimakasih dua putri, atas laporannya, segera kami Tindak lanjuti memanggil juru parkir untuk menertibkan parkir yg di maksud, disamping itu tim patroli kami setiap mobile sudah selalu menghimbau kepada semua jukir untuk selalu proaktif dengan aturan yg berlaku, agar semua berjalan dengan lancar			
	18 Mei 2021, 15:18	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
243	10 April 2021, 05:03	Aspirasi Masuk	Wisang Aji (wis123@gmail.com, 0856*****)	Himbauan Jelang Ramadhan	Mohon kepada Kepolisian dan pihak terkait, menjelang bulan Ramadhan bisa rutin patroli gangguan Kamtibmas, razia knalpot tidak standar dan juga memasang spanduk larangan menyalakan petasan dan ancaman hukunya. Hal ini semata2 agar masyarakat tetap merasa aman dan tenang di bulan Ramadhan. Terima kasih.	Magelang Cerdas	Kepolisian	Ditutup
	10 April 2021, 05:03	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Polresta Magelang					
	11 April 2021, 08:52	Tanggapan	Humas Polresta Magelang memberikan respon		Selamat pagi, terimakasih banyak. Jelang Bulan Suci Ramadhan dan Idul Fitri nantinya Polres Magelang Kota akan menggelar Operasi dengan sasaran yang dimaksud tersebut. Kami mohon partisipasi aktif memberikan informasi kepada kami apabila dijumpai gangguan kamtibmas khususnya di Kota Magelang dengan menghubungi (0293) 313134.			
	18 Mei 2021, 15:18	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
244	05 April 2021, 08:25	Aspirasi Masuk	tuirwanto (tuirwanto354@gmail.com, 0857 50)	bantuan biaya rumah sakit	Assalamualaikum, mohon maaf saya mewakili atas nama Bariyanto, Warga Kota Magelang yang beralamat Jln Sunan Ampel 7 RT 04/ RW 01, Jurangombo Selatan, Magelang Selatan, Saat ini dr tanggal 24-3-2021 sampai saat ini, Beliau sedang dirawat Di RSUD Kota Magelang, Ruang Aster Lt 2 no 2A, bagaimana caranya mendapatkan keringanan pembiayaan rawat inap di RSUD kota Magelang, karena beliau tidak memiliki KIS (Kartu Indonesia Sehat) dr pemerintah kota Magelang. Mohon bantuannya terima kasih. No Hp 085729035850 Mohon maaf saya sudah kirim email ke dkk@magelangkota.go.id tapi web tersebut sudah tidak diketemukan.	Facebook	Kesehatan	Ditutup
	05 April 2021, 08:25	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Kesehatan					
	06 April 2021, 07:52	Tanggapan	Dinas Kesehatan memberikan respon		waalaikumsalam, beliau sudah terdaftar sebagai peserta BPJS Kesehatan kategori PBI APBD			
	18 Mei 2021, 15:18	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
245	01 April 2021, 21:30	Aspirasi Masuk	Hanaya quinsa (Hanaya@gmail.com, 0815 28)	Lampu padam	Selamat malam....ijin melaporkan bahwa listrik di tidar campur padam RT 4 yang nyala hanya 3 rumah...mohon segera tindak lanjuti mengingat RT 4 merupakan centra tahu yg mengandalkan daya listrik untuk memenuhi kbthn produksinya Terimakasih	Facebook	Listrik	Ditutup
	01 April 2021, 21:30	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke PLN					
	05 April 2021, 08:11	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon		sudah ditindaklanjuti			
	18 Mei 2021, 15:18	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
246	01 April 2021, 15:16	Aspirasi Masuk	Pak jum (Colbintang@gmail.com, 0813 39)	Jalan rusak	Mbangun mgl maju kotane cerdas wargane dr p jum di candiretno secong menginformasikan bahwa di jln kalimas tepatnya di jln turun dr sekolahan smk sampai jembatan sungai banyak yg berlobang sangat membahayakan pemakai jln kok dah lama ndak ada perbaikan tks mb ayu l mat bertugas	WhatsApp	Infrastruktur	Ditutup
	01 April 2021, 15:16	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang					
	01 April 2021, 15:26	Tanggapan	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang memberikan respon		Terima kasih atas laporannya. Pada tahun 2021 ini, DPUPR Kota Magelang menganggarkan perbaikan Jl. Kalimas melalui kegiatan pemeliharaan jalan kota. Terima kasih.			
	18 Mei 2021, 15:18	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
247	01 April 2021, 12:55	Aspirasi Masuk	Yunita Putri Ardina (black.truedevil@gmail.com, 0822 73)	Kurangnya Pelayanan PUPR Kota Magelang	Assalamualaikum wr.wb , saya nita , saya sebagai warga negara ingin mematuhi semua kebijakan pemerintah yg ada , saya mengurus IMB sebelumnya waktu pembangunan rumah saya sudah mengajukan tetapi karena tertipu calo berhenti sampe di proses SKRK , akhirnya saya mengajukan sendiri dengan modal yg saya punya desain bangunan yg sdh d buat oleh pemborong dsb, sesuai syarat . disini yang saya sayangkan pelayanan di kantor PUPR Kota Magelang saya sudah mendapatkan SKRK , kemudian lanjut ke pengajuan IMB disini saya sebagai orang awam/orang bodoh tidak mengerti bahwa aturan yg musti di ajukan harus ini itu sesuai keinginan atasan mereka , saat proses ini saya sudah 2 kali di revisi dan permasalahannya itu masalah di skala , awal dulu skala desain yg d buat oleh pemborong , sekarang skala harus sesuai antara sertifikat tanah dengan desain (kenyataan realnya luas tanah saya seerti yg d buat oleh pemborong) , disini saya kecewa karena petugas saat menjelaskan terkesan merendahkan orang lain (dianggap bodoh bahkan sempat tertawa di depan pelanggan) maaf karena tidak semua user mereka adalah arsitek / kontraktor yg semua harus paham dengan runtutan yg ada di proses IMB , ada lagi sebenarnya saat masuk ke gedung PUPR sebaiknya ada frontdesk / satpam yg mengarahkan , lebih2 ada antrian , karena mereka menjual jasa (saya duduk disana 2 jam bahkan tidak ada yg menanyakan tujuan saya disitu untuk apa) semoga dengan keluhan	Web Pengaduan	Perijinan	Ditutup
	01 April 2021, 12:55	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu					
	05 April 2021, 09:01	Tanggapan	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang memberikan respon		Terima kasih telah mengirimkan laporan kepada kami, kami akan berusaha untuk segera menindaklanjuti ...			
	18 Mei 2021, 15:18	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
248	01 April 2021, 07:51	Aspirasi Masuk	Gunung Purwanto (sasazaki.ryuu@gmail.com, 0851 44)	Bansos Covid-19 Tidak Tepat Sasaran	Bansos covid-19 tidak tepat sasaran. Keluarga Kami pernah mendapat bansos bulan Mei-Juli 2020. Tetapi setelah itu tidak mendapatkan kembali. Dari warga RT yang menerima bansos hanya 9 atau 10 keluarga termasuk keluarga kami namun, pada bulan agustus 2020 hanya keluarga kami yang tidak mendapat bantuan sosial tunai covid. Saat diurus di kelurahan setelat data keluarga kami tiba-tiba tidak ditemukan. Dimana keluarga kami tidak mampu, saya di phk sejak maret 2020 dan belum menemukan pekerjaan, Ibu saya janda tidak bekerja. Rumah pun menumpang. Mohon Kejelasanya.	Web Pengaduan	Bansos	Ditutup
	01 April 2021, 07:51	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial					
	01 April 2021, 13:39	Tanggapan	Dinas Sosial memberikan respon		1. Terima kasih atas laporan Bapak, kami sampaikan bahwa mekanisme penyaluran BST yang bersumber dari APBN sudah dirumuskan sesuai mekanisme dan peraturan yang berlaku 2. Selanjutnya terkait penyaluran bahwa data bayar sesuai dengan data bayar yang diterima PT.Pos dari Kementerian Sosial 3. Silahkan berkonsultasi dan koordinasi dengan kelurahan setempat terkait Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) sekiranya keluarga belum terdaftar dalam DTKS dapat secara mandiri mendaftarkan mekanisme DTKS melalui kelurahan setempat 4. Demikian terima kasih			

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	01 April 2021, 16:20	Tanggapan	Gunung Purwanto (Pengirim)	memberikan respon	Terima kasih untuk informasi mengenai DTKS sangat bermanfaat, mengingat bulan agustus 2020 ketika kami tidak mendapat bansos covid, keluarga kami sempat mendatangi kantor dinas sosial atas arahan dari kelurahan. Namun tidak diberitahukan informasi mengenai mekanisme DTKS. Hanya diberi respon "Kalau data dikelurahan tidak ada, disini tidak ada berarti dikantor pos tidak ada." . Dan perlu saya tambahkan bahwa bansos tidak tepat sasaran karena adanya oknum penerima bansos yang memiliki properti berupa Tempat Kos dan Mobil Pribadi dalam tanda kutip "Orang Mampu" namun mendapat bansos covid. Bahkan pertama kali bansos turun di tahun 2020, RW kami yang tidak diberitahu/dikoordinasi akan adanya bansos dari pemerintah, jika bukan karena ketua RT kami yang berinisiatif pada H-3 atau H-4 langsung mendatangi kelurahan dan bertanya langsung ke kelurahan setempat. Sebelumnya Mohon Maaf dan Terimakasih. Tolong Maklum karena kami sedang mencari kejelasan.			
	18 Mei 2021, 15:19	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
249	27 Maret 2021, 10:48	Aspirasi Masuk	Guritno Wibowo (wibow@gmail.com, 0875 98)	Parkir di Trotoar	Mohon bisa ditertibkan dan diberi peringatan juru parkir Superindo Gatot Soebroto. Mobil sering parkir di trotoar dan menghalangi pejalan kaki lewat. Kalau perlu bisa diberi surat teguran kepada toko2 yang parkir pengunjungnya menyalahgunakan trotoar supaya bisa lebih tertib. Terimakasih.	Magelang Cerdas	Perparkiran	Ditutup
	27 Maret 2021, 10:48	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perhubungan					
	29 Maret 2021, 08:02	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon		Terima kasih telah mengirimkan laporan kepada kami, segera kami tindak lanjuti ...			
	18 Mei 2021, 15:19	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
250	24 Maret 2021, 13:13	Aspirasi Masuk	Anonim	Jalan berkubang	Jalan Soekarno - Hatta, tepatnya depan penampungan Rosok Cangkuk, kalau hujan air menggenang cukup dalam, kumuh dan mengganggu lalu lintas. Penyebabnya adalah tidak ada Selokan untuk menyalurkan air (selokan tertimbun material). Mohon berkenan Jasa Marga dan atau Satpol PP untuk meninjau langsung ke lokasi, dan bisa dilakukan langkah langkah yang terukur.	Web Pengaduan	Jalan dan Drainase	Ditutup
	24 Maret 2021, 13:13	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang					
	25 Maret 2021, 06:58	Tanggapan	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang memberikan respon		Terima kasih atas laporannya, akan segera Kami tindaklanjuti			
	18 Mei 2021, 15:19	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
251	24 Maret 2021, 13:11	Aspirasi Masuk	Anonim	Jalan berkubang	Jalan Soekarno - Hatta, tepatnya depan penampungan Rosok Cangkuk, kalau hujan air menggenang cukup dalam, kumuh dan mengganggu lalu lintas. Penyebabnya adalah tidak ada Selokan untuk menyalurkan air (selokan tertimbun material). Mohon berkenan Jasa Marga dan atau Satpol PP untuk meninjau langsung ke lokasi, dan bisa dilakukan langkah langkah yang terukur.	Web Pengaduan	Jalan dan Drainase	Ditutup
	24 Maret 2021, 13:11	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang					
	25 Maret 2021, 06:58	Tanggapan	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang memberikan respon		Terima kasih atas laporannya, akan segera Kami tindaklanjuti.			
	18 Mei 2021, 15:19	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
252	22 Maret 2021, 10:43	Aspirasi Masuk	Yangitu (masninofull@gmail.com)	Lampu jalan mati	Sudah 4 hari ini lampu penerangan jalan di Bogeman Lor gang Trijoto Rt.8 RW.1 Kelurahan Panjang mati. Mohon bantuannya untuk segera dibetulkan. Terima kasih.	Web Pengaduan	Lingkungan Hidup	Ditutup
	22 Maret 2021, 10:43	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke PLN					
	23 Maret 2021, 08:33	Batal Disposisi	Administrator Monggo Lapor membatalkan disposisikan aspirasi ini ke PLN dengan keterangan "dlh"					
	23 Maret 2021, 08:34	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Lingkungan Hidup					
	23 Maret 2021, 08:43	Tanggapan	Dinas Lingkungan Hidup memberikan respon		Terimakasih atas laporan yang di berikan. Terkait hal tersebut sudah kami tindak lanjuti.			
	18 Mei 2021, 15:19	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
253	21 Maret 2021, 18:31	Aspirasi Masuk	Mul (Mulya@gmail.com, 0812 82)	Selokan penuh sampah	Hasil investigasi penyebab banjirnya kota Magelang kemarin lusa dikarenakan lubang saluran air menuju selokan bawah trotoar banyak yang tersumbat....monggo solusinya gmna baiknya 🙏🙏🙏	Facebook	Jalan dan Drainase	Ditutup

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	21 Maret 2021, 18:31	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Lingkungan Hidup					
	21 Maret 2021, 20:01	Batal Disposisi	Administrator Monggo Lapor membatalkan disposisikan aspirasi ini ke Dinas Lingkungan Hidup dengan keterangan "Dpupr"					
	21 Maret 2021, 20:01	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang					
	22 Maret 2021, 07:57	Tanggapan	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang memberikan respon	Terima kasih atas laporannya, akan segera Kami tindaklanjuti.				
	18 Mei 2021, 15:19	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
254	16 Maret 2021, 20:30	Aspirasi Masuk	Guritno Wibowo (nomiw113@gmail.com, 0899 28)	Parkir di Zebra Cross	Mohon bisa rutin dilakukan patroli terutama di jam2 sibuk, zebra cross di depan Toko Kencana Shopping sering digunakan untuk parkir mobil dan motor. Juru Parkir juga untuk bisa diberi pemahaman aturan lalu lintas agar bisa meminimalisir pelanggaran. Terimakasih.	Magelang Cerdas	Perparkiran	Response Terkirim
	16 Maret 2021, 20:30	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perhubungan					
	23 Maret 2021, 08:56	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon	Terima kasih atas laporan dan kepeduliannya, tiap hari kami patroli dan tidak bosan-bosanya untuk menertibkan parkir yang di sepanjang Jl. Iklas, Khususnya didepan Bank Jateng Cabang Shoping, dan juru parkir sering kita ambil KTA, ini jujur saja untuk oknum masyarakat sekarang kalau parkirnya jauh dari tempat yg di tuju tidak mau, inginya parkir ya harus didepan tempat yg dituju, alasannya sebentar, ini realita dilapangan, dan kami sudah pesan sama para security untuk mengingatkan para tamu mereka mengarahkan untuk parkir pada tempatnya, terimakasih				
255	16 Maret 2021, 19:41	Aspirasi Masuk	Dian ayu (Dianayu@gmail.com, 0814 87)	Kebakaran mobil	Laporan di lampiran file	Facebook	Kepolisian	Response Terkirim
	16 Maret 2021, 19:41	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Polresta Magelang					
	17 Maret 2021, 08:15	Tanggapan	Humas Polresta Magelang memberikan respon	Terimakasih banyak atas informasinya, kebakaran angkutan kota tadi malam sudah ditindaklanjuti.				
256	16 Maret 2021, 17:52	Aspirasi Masuk	Kurnia sari (Kurniasari@gmail.com, 0813 55)	Kebersihan pasar	Ada beberapa sudut yang bocor, terutama ditangga dekat jual ayam potong dan ikan. Mohon diperbaiki. Saya sudah beberapa kali laporan tapi belum di respon. Juga terkait kebersihan pasar yang tidak diperhatikan oleh pengelola. Terimakasih mbak atas responnya🙏	Media/Persntara Lainnya	Pasar	Response Terkirim
	16 Maret 2021, 17:52	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perindustrian dan Perdagangan					
	16 Maret 2021, 18:17	Tanggapan	Dinas Perindustrian dan Perdagangan memberikan respon	Terima kasih atas perhatiannya terhadap pasar yang ada di Kota Magelang. Walaupun tidak menunjuk pada salah satu pasar yang ada, namun laporan ini akan kami teruskan kepada Bidang yang menangani pasar tradisional yang ada di Dinas kami agar segera mendapatkan penanganan. Terima kasih				
257	15 Maret 2021, 15:04	Aspirasi Masuk	Wideas (Wideasc@gmail.com, 0812 27)	Parkir tidak tertib	Mohon ditertibkan parkir mobil di sebelah Taman Pentri Peri, karena mengganggu akses masuk ke SMK Kristen 1 Kota Magelang. Dan yang menjadi pertanyaan apakah dibenarkan mobil entah milik pegawai salah satu bank atau instansi yang ada di sekitar Pentri Peri diparkir di situ....	Facebook	Perparkiran	Response Terkirim
	15 Maret 2021, 15:04	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perhubungan					
	15 Maret 2021, 17:54	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon	Terima kasih mas Wideas, telah mengirimkan laporan kepada kami, dan langsung kami segera tindak lanjut untuk koordinasi dilapangan,				
258	15 Maret 2021, 04:56	Aspirasi Masuk	Siti Masruroh (masrut1c@gmail.com, 0878 19)	Disiplin Lalu Lintas di Kota Magelang	Mohon kepada Pihak Kepolisian bisa dirutinkan lagi melaksanakan razia lalu lintas. Saat ini banyak sekali pengendara roda dua yang tidak memakai helm, knalpot bising dan melawan arah di jalur lambat atw jalur sepeda. Kami sebagai pengguna jalan terus terang merasa resah dengan kondisi demikian. Mohon bantuannya, terimakasih.	Magelang Cerdas	Kepolisian	Response Terkirim
	15 Maret 2021, 04:56	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Polresta Magelang					
	17 Maret 2021, 08:14	Tanggapan	Humas Polresta Magelang memberikan respon	Siap terimakasih ibu atas informasinya kami akan segera ditindaklanjuti kepada pelanggar lalu lintas di Kota Magelang.				
259	13 Maret 2021, 02:06	Aspirasi Masuk	Iqbal Daryadi (Baldardi23@gmail.com, 0857 35)	Pembatasan Reklame Rokok di Ruang Publik	Yth. Bapak Walikota, mohon kiranya keberadaan reklame rokok di Kota Magelang dapat ditinjau kembali. Misalnya di Alun2, hampir di setiap sudut terdapat reklame rokok berukuran besar dan mencolok. Sepertinya kok tidak sesuai dengan visi Kota Magelang yang Sehat. Kami berharap Kota Magelang dapat bebas dari reklame rokok demi kesehatan masyarakat dan generasi mendatang. Terimakasih.	Magelang Cerdas	Perijinan	Response Terkirim
	13 Maret 2021, 02:06	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Lingkungan Hidup					
	22 Maret 2021, 11:29	Batal Disposisi	Administrator Monggo Lapor membatalkan disposisikan aspirasi ini ke Dinas Lingkungan Hidup dengan keterangan "dpmptsp"					

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	22 Maret 2021, 11:29	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu					
	22 Maret 2021, 15:27	Tanggapan	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu memberikan respon		Karena belum ditetapkan aturan mengenai Kawasan Tanpa Rokok maka sejauh ini izin dapat diberikan dititik mana saja sesuai dengan aturan yang berlaku saat ini. Pemberian izin rekalame berpedoman pada Peraturan Walikota No 28 tahun 2009 tentang izin Penyelenggaraan Reklame.			
260	12 Maret 2021, 22:29	Aspirasi Masuk	Anonim (Anonim@gmail.com, 0813 22)	Pungutan parkir	laporan untuk pungutan parkir di dalam lingkungan puskesmas magelang utara	WhatsApp	Perparkiran	Response Terkirim
	12 Maret 2021, 22:29	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perhubungan					
	15 Maret 2021, 17:57	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon		Terima kasih atas laporan yang dikirimkan, sebenarnya itu wewenang intern antara pengelola parkir dan puskesmas magelang utara, karena itu lokasinya bukan di ruang milik jalan, akan tetapi kami bantu untuk koordinasi dg pihak pengelola dan puskesmas magelang utara			
261	12 Maret 2021, 15:00	Aspirasi Masuk	n.gupa.p (gupap@gmail.com, 0812 82)	CFD Rindam	CFD magelang di buka tolong di tegur itu walikota nya masih PPKM malah menyediakan wahana NONGKRONG MASAL buat ABG	Media/Pernakalainnya	Perhubungan	Response Terkirim
	12 Maret 2021, 15:00	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perhubungan					
	15 Maret 2021, 17:48	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon		Terima kasih atas laporan yang dikirimkan, dari Pemerintah Kota Magelang selama Pandemi Covid-19, tidak mengadakan giat CFD, dan kami sudah rapat koordinasi dengan pihak terkait, dan untuk wahana nongkrong masal buat ABG dimana lokasinya, mohon maaf sebelum nya saya sudah beberapa kali berobat, tidak mendapat pelayanan yang maksimal karena peralatan lab yang rusak, saya berpikir alangkah baiknya jika dilakukan pemeriksaan rutin fasilitas kesehatan agar bantuan yang diberikan dapat tersampaikan secara maksimal. dan juga agar tidak ada anggapan negatif lainnya ketika berobat			
262	10 Maret 2021, 15:24	Aspirasi Masuk	Anonim	puskesmas magelang utara		Web Pengaduan	Kesehatan	Response Terkirim
	10 Maret 2021, 15:24	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Kesehatan					
	12 Maret 2021, 20:22	Tanggapan	Dinas Kesehatan memberikan respon		segera kami koordinasikan dengan puskesmas Magelang Utara			
263	09 Maret 2021, 22:30	Aspirasi Masuk	Adhie graha (Adigraha@gmail.com, 0812 82)	Jalan banjir	Jalan di pecinan dan beberapa daerah lain di kota magelang banjir saat curah hujan tinggi. Mohon ditindaklanjuti	Instagram	Infrastruktur	Response Terkirim
	09 Maret 2021, 22:30	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang					
	10 Maret 2021, 15:26	Tanggapan	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang memberikan respon		Terima kasih atas laporannya, akan segera Kami tindaklanjuti.			
264	09 Maret 2021, 12:54	Aspirasi Masuk	Anonim (Anonim@gmail.com, 0819 26)	Kondisi pasar rejoinangun	.ini jalan di pasar rejoinangun yang tidak pernah diperhatikan oleh pemerintah sebelumnya..ayo pak wali, tolong diperbaiki supaya orang ke pasar enjoi..hanya sekitar 600 mtr panjang dan lebar 2 mtr.. .matur nuwun perhatian nya..	Facebook	Pasar	Response Terkirim
	09 Maret 2021, 12:54	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perindustrian dan Perdagangan					
	09 Maret 2021, 13:44	Tanggapan	Dinas Perindustrian dan Perdagangan memberikan respon		Terima kasih perhatian terhadap kondisi prasarana umum yang di Kota Magelang khususnya Pasar Rejoinangun. Menindaklanjuti apa yang menjadi laporan Anda segera akan kami eksekusi dengan melakukan perbaikan atas kondisi jalan yang risak tersebut. Terima kasih			
265	09 Maret 2021, 11:38	Aspirasi Masuk	Arya Pradika (aryapradika@gmail.com, 0813 09)	Santunan kematian	Assalamualaikum wr.wb. Sedulur-sedulur, sekedar sharing dan bertanya. Apakah disini ada sanak saudara atau keluarga yang kemarin terkena musibah meninggal dunia karena Covid-19? Jadi dari pihak pemerintahan kan memberikan uang duka bagi korban meninggal karena Covid-19 dan disalurkan melalui dinas sosial, apakah ada yang sudah mendapatkan bantuan tersebut? karena ketika saya berusaha menanyakan ke pihak dinas sosial kota Magelang selalu di jawab dengan belum ada kabar. Padahat dari tanggal pengajuan sudah ada 7 bulan, apakah disini ada orang Dinsos? Kalo memang bantuan tersebut sebenarnya tidak ada sebaiknya di sampaikan saja, bukan dari pihak kami menunggu atau ngarep-ngarep tapi tolong kejelasannya. Terimakasih para sedulur sekedar menyampaikain uneg-uneg. terimakasih. Wassalamualaikum wr.wb	Facebook	Bansos	Response Terkirim
	09 Maret 2021, 11:38	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial					

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	09 Maret 2021, 11:46	Tanggapan	Dinas Sosial	memberikan respon	Bapak/ibu yang kami hormati, Kami sampaikan informasi terkait santunan kematian dampak covid-19 sebagaimana terlampir Terima kasih			
	09 Maret 2021, 11:47	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor	memberikan respon	Selamat siang, bersama dengan ini kami sampaikan hal-hal sebagai berikut : 1. Bahwa pelaksanaan santunan kematian untuk korban meninggal dunia akibat Covid-19 yang bersumber dari dana APBN Kemensos tahun 2020-2021 tidak tersedia alokasi anggaran bagi ahli waris. sehingga tidak dapat ditindaklanjuti dan direalisasikan. 2. Santunan kematian yang sebelumnya dianggarkan merupakan pergeseran santunan akibat bencana kebakaran dengan jumlah yang terbatas. 3. Berkas permohonan santunan kematian dari Provinsi Jateng sudah direkomendasikan dan dikirim ke Kemensos sebanyak 2174 pemohon. Sesuai dengan hal tersebut diatas bersama ini pula kami sampaikan bahwa pelayanan permohonan santunan kematian akibat Covid-19 melalui dinas sosial kota Magelang juga turut dihentikan prosesnya dan tidak dapat ditindaklanjuti ke dinas sosial provinsi Jawa Tengah. Demikian untuk menjadi maklum atas bantuan dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.			
266	09 Maret 2021, 11:29	Aspirasi Masuk	Waluyo (waluyo@gmail.com, 0898 13)	Pondasi tergerus air	Kejadian pondasi ambles lokasi RT 1 RW 4 Depkes Blok C Kramat Utara akibat hujan deras,	WhatsApp	Infrastruktur	Response Terkirim
	09 Maret 2021, 11:29	Disposisi	Administrator Monggo Lapor	mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang				
	09 Maret 2021, 11:34	Tanggapan	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	memberikan respon	Terima kasih atas laporannya, akan segera Kami tindaklanjuti.			
267	08 Maret 2021, 18:09	Aspirasi Masuk	Buntiterys (Buntiterys@gmail.com, 0813 26)	Jalan rusak	Dari menowo mau ke arah pucang/grabak, setelah smk 17 pas diturunkan sebelum perbatasan antara kabupaten, tepatnya di kelurahan kedungsari yg berbatasan dengan kelurahan pancuran mas, maaf info yg tadi bahasa belepotan ke pencet tombol kirim 🙏 Jalannya berlubang dan bergelombang parah min. pengguna dari arah kota sering memakan jalan dari arah kabupaten karena menghindari jalan yg rusak, yg dikawatirkan bisa menyebabkan kecelakaan secara adu banteng, lumayan banyak kejadian yg hilang kendali karena saking bergelombangnya	Instagram	Infrastruktur	Response Terkirim
	08 Maret 2021, 18:09	Disposisi	Administrator Monggo Lapor	mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang				
	09 Maret 2021, 07:25	Tanggapan	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	memberikan respon	Terima kasih atas laporannya, akan segera Kami tindaklanjuti.			
268	07 Maret 2021, 01:01	Aspirasi Masuk	ari sudharmanto (kanzafila954@gmail.com, 0857 35)	Bansos	Saya ari sudharmanto, alamtidar Krajan rt3/8, usaha sandal sepatu, dri adanya covid saya tidak pernah dapat bantuan entah BLT, UMKM, bansos dll, sekolah pada libur, otmis sepatu sekolah gk laku, mohon dri dinas sosial secptnya menanganinya, trima kasih.	Web Pengaduan	Bansos	Response Terkirim
	07 Maret 2021, 01:01	Disposisi	Auto Disposisi Sistem	mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial				
	08 Maret 2021, 09:16	Tanggapan	ari sudharmanto (Pengirim)	memberikan respon	Apa memang ini yg namanya, bantuan gak tepat sasaran. mohon dri dinas sosial, melacak dn menata kembali, mana yg kiranya dapat bantuan apa tidak. trima kasih.			
	09 Maret 2021, 06:23	Tanggapan	Dinas Sosial	memberikan respon	Terima kasih atas laporan yang dikirimkan, akan kami teruskan kepada pihak/instansi terkait program bantuan sosial dampak covid			
	09 Maret 2021, 14:41	Tanggapan	ari sudharmanto (Pengirim)	memberikan respon	Mohon kalau bisa secepatnya, trima kasih			
269	06 Maret 2021, 12:21	Aspirasi Masuk	Mul (Mull@gmail.com, 0813 85)	Kabel listrik	Mohon responnya dinas terkait dikarenakan ada rangkaian kabel PLN disebelah toko roti Holand Bakeray jln Pemuda Magelang kurang rapi dan mengganggu pemakai jalan dan kurang sedap dipandang mata, kurang lebihnya mohon maaf atas informasi dari saya... 🙏🙏🙏	Facebook	Listrik	Response Terkirim
	06 Maret 2021, 12:21	Disposisi	Administrator Monggo Lapor	mendisposisikan aspirasi ini ke PLN				
	09 Maret 2021, 17:49	Tanggapan	Pulung Ade Susanto	memberikan respon	Terima kasih atas informasinya Bp/Ibu Mul kami sampaikan penanganan sementara telah dilaksanakan pada tanggal 6 Maret 2021, untuk perbaikan instalasi kabel permanen direncanakan pada tanggal 12 Maret 2021.			
270	05 Maret 2021, 15:17	Aspirasi Masuk	atmojo (atmojo@gmail.com, 0878 70)	aspirasi	mohon dinas terkait untuk merapikan pasar gotong royong.	WhatsApp	Pasar	Response Terkirim
	05 Maret 2021, 15:17	Disposisi	Administrator Monggo Lapor	mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perindustrian dan Perdagangan				

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	05 Maret 2021, 16:02	Tanggapan	Dinas Perindustrian dan Perdagangan	memberikan respon	Terima kasih atas atensinya terhadap kondisi pasar gotong royong. Bersama ini dapat kami sampaikan bahwa Pemerintah Kota Magelang tidak diperkenankan mengganggu pemeliharaan pasar gotong royong, karena sampai dengan saat ini masih dalam Kerjasama Operasional (KSO) dengan pihak ketiga, sehingga kewajiban, termasuk pemeliharaan pasar gotong royong masih menjadi tanggung jawab pihak ketiga tersebut. Demikian tanggapan ini kami sampaikan. Terima kasih.			
271	05 Maret 2021, 15:16	Aspirasi Masuk	atmojo (atmojo@gmail.com, 0878 70)	aspirasi	mohon untuk jalan di botton di pelebar.	WhatsApp	Infrastruktur	Response Terkirim
	05 Maret 2021, 15:16	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang					
	05 Maret 2021, 17:36	Tanggapan	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	memberikan respon	Terima kasih atas aspirasinya, akan segera Kami tindaklanjuti.			
272	04 Maret 2021, 10:02	Aspirasi Masuk	Azahra (DindampHisang@gmail.com, 0822 25)	Tes covid19	apakah di Puskesmas tes swab bisa gratis? Puskesmas Magelang Utara alat tes covid nya sedang rusak, mohon bantuannya agar warga Magelang Utara dapat melakukan tes covid 19 secara gratis	Web Pengaduan	Kesehatan	Response Terkirim
	04 Maret 2021, 10:02	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Kesehatan					
	04 Maret 2021, 14:06	Tanggapan	Dinas Kesehatan	memberikan respon	Pemerintah Kota Magelang memfasilitasi pemeriksaan secara gratis bagi warga Kota Magelang yang berisiko (kontak erat) berdasarkan dari hasil Pelacakan kontak atau tracing Pasien Covid			
	06 Maret 2021, 12:30	Tanggapan	Azahra (Pengirim)	memberikan respon	terimakasih atas infonya			
273	02 Maret 2021, 17:45	Aspirasi Masuk	Anonim (anonymous@gmail.com, 0857)	Garasi Pribadi di Trotoar	Mohon bantuannya untuk mengecek rumah kost di depan SMPN 13. Kanstin trotoar beberapa tahun lalu sudah dibongkar dan trotoar disamakan ketinggiannya untuk parkir. Kemudian sekarang trotoar dipasang kanopi untuk parkir mobil pribadi sehingga menutup akses pejalan kaki. Terimakasih.	Magelang Cerdas	Ketentrangan dan ketertiban	Ditutup
	02 Maret 2021, 17:45	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja					
	04 Maret 2021, 10:45	Tanggapan	Satuan Polisi Pamong Praja	memberikan respon	Selamat siang Salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang Terimakasih atas kepedulian terhadap Kota Magelang terkait ketentrangan, ketertiban dan perlindungan masyarakat, terkait perihal tersebut diatas akan kami cek keberadaannya dengan intansi terkait utamanya IMB dan pemanfaatan ruang publik untuk kepentingan pribadi apakah sesuai dengan perutukannya atau tidak, terimakasih.			
	18 Mei 2021, 10:49	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
274	28 Februari 2021, 17:16	Aspirasi Masuk	ss (Mailbaruxz@gmail.com, 0867 12)	kenyamanan	banyak peredaran miras dan premanisme..merasa tdk nyaman sebagai perantauan dimagelang/kab magelang	Magelang Cerdas	Ketentrangan dan ketertiban	Ditutup
	28 Februari 2021, 17:16	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja					
	02 Maret 2021, 13:57	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor	memberikan respon	selamat siang. lokasi tepatnya dimana nggih ?			
	09 Maret 2021, 11:50	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
275	27 Februari 2021, 17:53	Aspirasi Masuk	anonymous (anonymous@gmail.com, 0856)	Masih Soal Bendera Parpol	Mohon maaf, dari sekian banyak aduan tentang bendera parpol yang masih terpasang di beberapa ruas jalan di Kota Magelang, nampaknya respon Satpol PP selama ini hanya sekedar formalitas. Terbukti masih banyak bendera parpol yg sampai lusuh dan compang camping masih terpasang sampai saat ini. Mhn dpt dibuat perjanjian dgn pemasang utk jangka waktu pemasangan. Di luar jadwal tsb, jika tdk dicopot oleh pemasang maka Satpol PP dapat melakukan penertiban. Terima kasih.	Magelang Cerdas	Ketentrangan dan ketertiban	Ditutup
	27 Februari 2021, 17:53	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja					
	02 Maret 2021, 14:28	Tanggapan	Satuan Polisi Pamong Praja	memberikan respon	Selamat siang salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang Terimakasih atas kepedulian terhadap Ketertiban dan Ketentrangan di Kota Magelang, terkait pemasangan bendera Partai Politik yang masih dipasang di Kota Magelang ada beberapa partai yang memberikan tembusan pemasangan pada Satpol PP Kota Magelang, akan kami cek ulang sampai tanggal ijin pemasangan bendera tersebut, terimakasih.			
	09 Maret 2021, 11:50	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
276	25 Februari 2021, 09:19	Aspirasi Masuk	Nita (Nitaaa@gmail.com, 0817 29)	Wifi magelang free	Assalamualaikum kak, saya ingin menyampaikan keluhan mengenai wifi magelang free yang sudah beberapa hari ini tidak dapat digunakan, mohon untuk pihak yg berwenang segera menangani masalah tsb agar kita dpt menggunakannya lg. Terimakasih Wassalamualaikum	Instagram	Hotspot	Ditutup
	25 Februari 2021, 09:19	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik					
	25 Februari 2021, 10:20	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon			magelang free memang saat ini di perintahkan untuk di off kan sementara, karena ada keluhan dari masyarakat terkait adanya kerumunan pengguna magelang-free yg berpotensi melanggar proses.		
	09 Maret 2021, 11:50	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
277	22 Februari 2021, 21:18	Aspirasi Masuk	Anonim	Mengganggu kenyamanan pejalan kaki	Selamat malam... Kendaraan PMI sering parkir di trotoar dan sangat mengganggu pengguna trotoar... Apa harus kami jalan di jalan yg ramai?? Adek sepupu hampir tersremet kendaraan karna kendaraan PMI parkir di trotoar...	Web Pengaduan	Perhubungan	Ditutup
	22 Februari 2021, 21:18	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perhubungan					
	23 Februari 2021, 09:12	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon			kami sampaikan terima kasih atas laporan dan perhatian Bpk/lbu/Sdr, PMI yang di Jl. Pahlawan?, langsung kami Tindak lanjut Via Telp. selanjutnya kami tindak lanjut dg koordinasi di lapangan,		
	09 Maret 2021, 11:51	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
278	22 Februari 2021, 10:58	Aspirasi Masuk	Ade Chandra (Adechandraku@yahoo.com, 0857 71)	Bendera	Mohon bendera parpol di pagar TK Pertiwi Kota Magelang ditiadakan, krn merupakan fasilitas pendidikan yg harus bebas dari kepentingan politik. Trmksh	Magelang Cerdas	Ketentraman dan ketertiban	Ditutup
	22 Februari 2021, 10:58	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Badan Kesatuan Bangsa, Politik dan Perlindungan Masyarakat					
	25 Februari 2021, 08:06	Batal Disposisi	Administrator Monggo Lapor membatalkan disposisikan aspirasi ini ke Badan Kesatuan Bangsa, Politik dan Perlindungan Masyarakat dengan keterangan "Satpol"					
	25 Februari 2021, 08:06	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja					
	25 Februari 2021, 09:23	Tanggapan	Satuan Polisi Pamong Praja memberikan respon			Selamat pagi Salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang Terimakasih kami sampaikan atas kepedulian terhadap situasi Ketertiban, Ketentraman Masyarakat di Kota Magelang, akan segera kami cek lokasi dan tindaklanjuti, terimakasih.		
	25 Februari 2021, 09:23	Tanggapan	Satuan Polisi Pamong Praja memberikan respon			Selamat pagi Salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang Terimakasih kami sampaikan atas kepedulian terhadap situasi Ketertiban, Ketentraman Masyarakat di Kota Magelang, akan segera kami cek lokasi dan tindaklanjuti, terimakasih.		
09 Maret 2021, 11:51	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini						
279	21 Februari 2021, 10:10	Aspirasi Masuk	Taufan (Taufandimas@gmail.com, 0812 82)	Lampu apil	Selamat pagi. Salam hormat pak pemerintah . Pak mau lapor. untuk set ulang lampu merah menowo magelang utara pak,terutama untuk lampu dari arah kebonpolo. Nah jika dari arah kebonpolo sampai lampu merah menowo hendak belok kanan (arah smpr3) pasti jadi rumit pak. Ketika lampu hijau. Pasti berbarengan yang dari arah semarang juga hijau. Sehingga sulit untuk belok kanan. .mohon di cek dan ditindak lanjuti bapak pemerintah. Trimakasih	Facebook	Perhubungan	Ditutup
	21 Februari 2021, 10:10	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perhubungan					
	21 Februari 2021, 22:25	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon			Kepada Bapak/Sdr. taufan, Terimakasih atas kepedulian dan atensinya, ljin kami jelaskan, sejatinya Traffic Light (APILL) simp. Menowo sudah menggunakan sensor, dimana kaki simpang yg padat Lalu Lintas, maka Fase Hijau Akan Lebih Lama, dan fase tersebut sudah sesuai dengan kondisi LL, dan apabila Masy./pengguna jalan dari arah selatan (kebonpolo) akan menuju ke SMP 3 /jl. Kalimas seharusnya melewati jl raden saleh, trs mengikuti TL menowo yg arah kalimas, demi keselamatan bersama, maturnuwun		
	09 Maret 2021, 11:51	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
280	21 Februari 2021, 09:22	Aspirasi Masuk	Githa (aplikasie@gmail.com, 0851 95)	Tinjauan Prokes Pasar Minggu Pagi Rindam	pasar minggu pagi ini di rindam sudah buka dan banyak pedagang tidak mematuhi prokes, Masih banyak yang tidak menggunakan masker / maskernya diturunkan hingga ke dagu, ya untuk apa? Mohon ditinjau ulang	Magelang Cerdas	Ketentraman dan ketertiban	Ditutup
	21 Februari 2021, 09:22	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja					

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	22 Februari 2021, 09:38	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor	memberikan respon	selamat pagi, kami sudah berusaha melakukan pemantauan untuk beberapa titik rawan kerumunan dan melakukan penertiban dalam pelaksanaan 5M, termasuk di pasar pagi rindam dan beberapa titik lainnya. Terima Kasih sudah melapor. sehat selalu.			
	09 Maret 2021, 11:52	Ditutup	Administrator Monggo Lapor	menutup aspirasi ini				
281	21 Februari 2021, 07:51	Aspirasi Masuk	Muhamad Atik (pustakawanmuhamadatik@gmail.com, 0896 44)	Edukasi protokol kesehatan perlu ditekankan	Mohon izin melapor, berkenaan lapak sekitaran rindam tiap hari Minggu, didapati kerumunan dengan sebagian besar penjual dan pembeli belum menerapkan protokol kesehatan dengan baik. saya berharap Dinkes dan jajaran penanganan Covid dapat bahu membahu melakukan pendekatan persuasif, edukatif dan meniadakan pelarangan menyangkut perekonomian masyarakat.	Magelang Cerdas	Kesehatan	Ditutup
	21 Februari 2021, 07:51	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Kesehatan					
	25 Februari 2021, 10:38	Tanggapan	Dinas Kesehatan	memberikan respon	terimakasih infonya, segera kita koordinasikan			
	09 Maret 2021, 11:52	Ditutup	Administrator Monggo Lapor	menutup aspirasi ini				
282	20 Februari 2021, 13:49	Aspirasi Masuk	karim (emkauchiha@gmail.com, 0858 55)	listrik konsleting	assalamualaikum. bpk pln listrik ada yg konslet	Magelang Cerdas	Listrik	Ditutup
	20 Februari 2021, 13:49	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke PLN					
	22 Februari 2021, 09:39	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor	memberikan respon	posisi dimana nggih ?			
	09 Maret 2021, 11:52	Ditutup	Administrator Monggo Lapor	menutup aspirasi ini				
283	20 Februari 2021, 08:17	Aspirasi Masuk	Anonim (Anonim@gmail.com, 0812 82)	Papan reklame menutup taman.	Selamat pagi, mohon di tindaklanjuti papan reklame di pertigaan kebonpolo. Samping pos polisi, menutup taman dan tulisan magelang yang ada di sana. Apakah tidak sebaiknya di pindah saja ? Mohon dicermati lagi. Percuma buat taman bagus dengan anggaran mahal kalau tertutup reklame	Facebook	Perijinan	Ditutup
	20 Februari 2021, 08:17	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu					
	21 Februari 2021, 06:26	Tanggapan	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	memberikan respon	Papan reklame hari ini sudah dibongkar. Bukti foto terlampir sebelum dan sesudah ditindak lanjut oleh DPMPSTP, yang mana foto "sesudah" diambil pada hari minggu jam 5.30 pagi. Terima kasih atas saran dan masukannya, semoga kota Magelang tetap indah dan asri.			
	09 Maret 2021, 11:53	Ditutup	Administrator Monggo Lapor	menutup aspirasi ini				
284	18 Februari 2021, 15:09	Aspirasi Masuk	dedi setiawan (dedy0072.ds@gmail.com, 0895 28)	pendataan pengemis/warga miskin	Mohon kepada dinas sosial atau bersama satpol pp untuk mengecek, mendata, mengarahkan atau memberikan solusi kepada 2 peminta2 yang sudah sepuh. Mbah putri dan mbah kakung yang ada di bangjo canguk. Mohon dicarikan solusi alternatif terbaik. Makasih.	Magelang Cerdas	Warga Miskin	Ditutup
	18 Februari 2021, 15:09	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial					
	22 Februari 2021, 09:28	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor	memberikan respon	baik akan kami tinjau. terima kasih laporannya.			
	24 Februari 2021, 06:00	Tanggapan	Dinas Sosial	memberikan respon	Terima kasih atas informasinya, akan kami koordinasikan bersama Tim			
	24 Februari 2021, 06:00	Tanggapan	Dinas Sosial	memberikan respon	Terima kasih atas informasinya, akan kami koordinasikan bersama Tim			
	24 Februari 2021, 06:00	Tanggapan	Dinas Sosial	memberikan respon	Terima kasih atas informasinya, akan kami koordinasikan bersama Tim			
	09 Maret 2021, 11:53	Ditutup	Administrator Monggo Lapor	menutup aspirasi ini				
285	17 Februari 2021, 23:31	Aspirasi Masuk	Dyah ayu wk (Dyahayu@gmail.com, 0812 23)	Jalan rusak	Untuk dinas terkait, jalan ahmad yani sepanjang pom bensin menowo sampai depan wisma harapan banyak yang berlubang, monggo utk segera diperbaiki kasian utk roda 2 yg melintas disitu	Facebook	Infrastruktur	Ditutup
	17 Februari 2021, 23:31	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang					
	18 Februari 2021, 05:06	Tanggapan	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	memberikan respon	Terima kasih atas laporannya, akan segera Kami tindaklanjuti.			
	09 Maret 2021, 11:54	Ditutup	Administrator Monggo Lapor	menutup aspirasi ini				
286	16 Februari 2021, 00:24	Aspirasi Masuk	Yudanto Indra (emailbuatfku@yahoo.com, 0877 11)	Transparansi Seleksi Direktur PDAM Kota Magelang	Mohon disampaikan ke publik mengenai transparansi hasil seleksi Direktur PDAM Kota Magelang. Publik juga ingin tahu sampai dimana proses seleksi, siapa yg lolos, rekam jejaknya seperti apa, apakah sesuai dengan syarat awal administratif, agar terkesan transparan dalam memilih pejabat publik.	Web Pengaduan	PDAM	Ditutup

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	16 Februari 2021, 00:24	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke BUMD A					
	16 Februari 2021, 07:09	Tanggapan	PDAM memberikan respon		Terima kasih atas masukannya. Untuk info lebih lanjut telp (0293) 362838			
	09 Maret 2021, 11:54	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
287	15 Februari 2021, 18:29	Aspirasi Masuk	Andi Fitra (andfit@gmail.com, 0856*****)	Juru Parkir Tanpa Atribut Resmi	Terimakasih atas jawabannya. Akan lebih baik meskipun dikelola karang taruna ttp menggunakan atribut juru parkir semestinya atau minimal tanda pengenalan sehingga tdk terkesan liar. Masyarakat tentunya tdk tahu hal ini sdh sejjin Dishub atau belum misal yg menarik uang parkir tanpa seragam merupakan pihak karang taruna. Terimakasih.	Magelang Cerdas	Perparkiran	Ditutup
	15 Februari 2021, 18:29	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perhubungan					
	16 Februari 2021, 20:46	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon		terimakasih atas masukannya, sudah kami tindaklanjuti koordinasi dengan pemilik toko dan jukirnya, akan tetapi perihal seragam juru parkir yg di kelola karang taruna swadaya mandiri dari pengelola (RT/RW/Kampung), dan kita tidak berhak memberikan seragam dan ID Card seperti juru parkir lainnya yg dari binaan kami, dan kami cuma berhak pengawasan dilapangan, dokumen terlampir maturnuwun			
	16 Februari 2021, 20:46	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon		terimakasih atas masukannya, sudah kami tindaklanjuti koordinasi dengan pemilik toko dan jukirnya, akan tetapi perihal seragam juru parkir yg di kelola karang taruna swadaya mandiri dari pengelola (RT/RW/Kampung), dan kita tidak berhak memberikan seragam dan ID Card seperti juru parkir lainnya yg dari binaan kami, dan kami cuma berhak pengawasan dilapangan, dokumen terlampir maturnuwun			
	09 Maret 2021, 11:55	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
288	15 Februari 2021, 17:23	Aspirasi Masuk	Anonim	Informasi Lowongan Pekerjaan Supporting Staff Dinas / OPD Kota Magelang	Assalamualaikum admin saya ingin bertanya apakah ada informasi lowongan pekerjaan pada dinas / kantor pemerintahan di Kota Magelang ? Saat ini saya sedang membutuhkan pekerjaan sebagai tenaga administrasi / supporting staff. Saya baru saja lulus dari salah satu universitas negeri di Magelang jurusan ilmu administrasi negara dan karena pandemi saya belum mendapat pekerjaan. Apabila ada informasi mengenai kantor OPD yang sedang membutuhkan tenaga administrasi / supporting staff di kantor dinas pemerintahan Kota Magelang, saya ingin diberitahu dan saya sangat berterimakasih. Terimakasih admin, semoga sehat selalu	Web Pengaduan	Kepegawaian	Ditutup
	15 Februari 2021, 17:23	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan					
	19 Februari 2021, 12:17	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon		untuk saat ini kami belum membuka lowongan pekerjaan.			
	09 Maret 2021, 11:55	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
289	15 Februari 2021, 15:52	Aspirasi Masuk	Yusuf (Yusuf@gmail.com, 0812 27)	Anak jalanan	Kalau di traffic light di depan artos sering banyak anak2 anjal aliaz anak jalanan yg mengotori pemandangan, agar pihak terkait supaya segera menertibkan, maturnuwun 🙏	WhatsApp	Ketentraman dan ketertiban	Ditutup
	15 Februari 2021, 15:52	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja					
	18 Februari 2021, 09:45	Tanggapan	Satuan Polisi Pamong Praja memberikan respon		Selamat pagi Salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang Terimakasih atas kepedulian dengan kondisi Kota Magelang khususnya, akan kita tindaklanjuti dengan persuasif dan preventif apabila berada di traffic light yang didepan Artos Mall biarpun secara geografis tidak masuk di wilayah Kota Magelang, tetapi kami Satpol PP Kota Magelang selalu melakukan upaya persuasif dan preventif bagi yang melanggar Peraturan Daerah di Kota Magelang. Terimakasih			
	09 Maret 2021, 11:56	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
290	09 Februari 2021, 18:13	Aspirasi Masuk	Andi Fitra (andfit@gmail.com, 0856)	Parkir Melebihi Kapasitas	Maaf pak, hampir setiap hari parkiran sepeda motor dan juga mobil di pertokoan Hello, Jl. Tentara Pelajar dan sekitarnya selalu penuh bahkan tidak jarang sampai memakan trotoar dan jalur lambat. Bagaimanakah seharusnya jika terjadi kondisi seperti ini? Apakah sudah pernah dilakukan penuguran, pembinaan atau sanksi thd pengelola toko? Dulu kalau tidak salah Trio Plasa pernah juga parkirnya bermasalah kmd skrg sdh dilakukan penyesuaian shg parkir dapat lebih memadai. Terimakasih.	Magelang Cerdas	Perparkiran	Ditutup
	09 Februari 2021, 18:13	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perhubungan					

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	15 Februari 2021, 08:05	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon		terimakasih Bp Andi Fitra atas perhatiannya terhadap permasalahan tersebut, akan kami koordinasikan dengan pihak pengelola, untuk pembinaan parkir yg d halaman pertokoan pengawasan parkir pengelolaannya menjadi wewenang BPKAD, akan tetapi yg di ruang milik jalan wewenang dishub, dan sudah kami tertibkan setiap kali anggota kami patroli			
	09 Maret 2021, 11:56	Ditutup	Administrator Monggo Laporan menutup aspirasi ini					
291	09 Februari 2021, 18:07	Aspirasi Masuk	Andi Fitra (andfit@gmail.com, 0856)	Juru Parkir Tanpa Atribut Resmi	Maaf pak, saya melihat juru parkir di depan Xi Bo Ba, Jl. Ikhlas Magersari kok tidak menggunakan atribut seperti rompi orange khas jukir dan kartu identitas jukir. Apakah ini diperbolehkan? Parkir di badan jalan tapi penarikan parkirnya oleh oknum yang kurang jelas statusnya. Mohon penjelasan dan apabila mng tidak seharusnya utk bisa ditertibkan. Terimakasih.	Magelang Cerdas	Perparkiran	Ditutup
	09 Februari 2021, 18:07	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perhubungan					
	15 Februari 2021, 08:09	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon		nggih maturnuwun atas kepeduliannya sdr Andi Fitra untuk parkir di toko tersebut, dikelola oleh karangtaruna kel. magersari, sudah kami koordinasikan dengan RT/RW wilayah tersebut			
	09 Maret 2021, 11:57	Ditutup	Administrator Monggo Laporan menutup aspirasi ini					
292	09 Februari 2021, 12:20	Aspirasi Masuk	Aninda (Anidaltf@gmail.com, 0812 17)	Pembagian masker	Selamat siang. Mohon maaf. Saya melihat pembagian masker dari polres ke warga kok sepertinya tdk sesuai prokes. Karena masker yang dibagikan tidak di bungkus plastik. Belum tentu tidak tercemar covid dari tangan tangan yg memberi.	Media/Pera ntar Lainnya	Kepolisian	Ditutup
	09 Februari 2021, 12:20	Disposisi	Administrator Monggo Laporan mendisposisikan aspirasi ini ke Polresta Magelang					
	09 Februari 2021, 16:46	Tanggapan	Humas Polresta Magelang memberikan respon		Selamat sore mbak, terimakasih banyak atas masukan dan saran kepada kami			
	09 Maret 2021, 11:57	Ditutup	Administrator Monggo Laporan menutup aspirasi ini					
293	09 Februari 2021, 09:12	Aspirasi Masuk	Anonim	Bantuan perbaikan rumah	Mohon Dinas permukiman untuk bsa Survey k rumah bpk Dirman Sulisty d Paten jurang Rt5 Rw 17 karna sudah d daftar k Kelurahan bim ad Tindak Lanjut.. kondisi rumah sangat butuh bantuan...	Web Pengaduan	Perumahan	Ditutup
	09 Februari 2021, 09:12	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perumahan dan Kawasan Pemukiman					
	10 Februari 2021, 15:11	Tanggapan	Dinas Perumahan dan Kawasan Pemukiman memberikan respon		Terimakasih atas laporan, akan kami koordinasikan dan lakukan survey lokasi			
	09 Maret 2021, 11:57	Ditutup	Administrator Monggo Laporan menutup aspirasi ini					
294	09 Februari 2021, 06:56	Aspirasi Masuk	Eny musana (Enymusana@gmail.con, 0856 80)	Air mati	Salam. Laporan PDAM No pelanggan 36072455 Atas nama isrok Karet jurangombo selatan rt 03/06 air sama sekali tidak menyala dari sore.	WhatsApp	PDAM	Ditutup
	09 Februari 2021, 06:56	Disposisi	Administrator Monggo Laporan mendisposisikan aspirasi ini ke BUMD A					
	09 Februari 2021, 07:57	Tanggapan	PDAM memberikan respon		Baik sudah kami laporkan			
	09 Februari 2021, 13:08	Tanggapan	PDAM memberikan respon		Mohon maaf sedang ada perbaikan pipa bocor 12" di tidar krajan, sedang dalam proses perbaikan			
	15 September 2021, 09:40	Ditutup	PDAM menutup aspirasi ini					
295	09 Februari 2021, 06:49	Aspirasi Masuk	Eko (Ekoteddyh@gmail.com, 0827 37)	Air mati	Selamat pagi pak wali kota. Saya eko warga ganten jurangombo selatan. Sudah 2 hari air di daerah saya mati. Ada apa ya ? Bagaimana saya bisa beraktifitas ?	WhatsApp	PDAM	Ditutup
	09 Februari 2021, 06:49	Disposisi	Administrator Monggo Laporan mendisposisikan aspirasi ini ke BUMD A					
	09 Februari 2021, 07:56	Tanggapan	PDAM memberikan respon		Baik sudah kami laporkan			
	09 Februari 2021, 13:13	Tanggapan	PDAM memberikan respon		Mohon maaf sedang ada perbaikan pipa induk 12" di tidar krajan, masih dalam tahap perbaikan, kami usahakan secepatnya teratasi			
	09 Maret 2021, 11:59	Ditutup	Administrator Monggo Laporan menutup aspirasi ini					
296	08 Februari 2021, 15:15	Aspirasi Masuk	adi (anonimm@gmail.com, 0812 74)	knalpot berisik	dari Pak Adi di Jl. Pemuda , agar pengendara sepeda motor yang menggunakan knalpot tidak standart , mohon untuk diatur dengan undang2, sehingga bisa diberikan sanksi untuk memberikan efek jera.	WhatsApp	Kepolisian	Ditutup
	08 Februari 2021, 15:15	Disposisi	Administrator Monggo Laporan mendisposisikan aspirasi ini ke Polresta Magelang					

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	09 Februari 2021, 08:41	Tanggapan		Humas Polresta Magelang memberikan respon	Selamat pagi Pak Adi, terimakasih banyak atas informasinya. Apabila kami jumpai langsung ditindaklanjuti pengendara sepeda motor yg tidak tertib lalu lintas.			
	09 Februari 2021, 08:41	Tanggapan		Humas Polresta Magelang memberikan respon	Selamat pagi Pak Adi, terimakasih banyak atas informasinya. Apabila kami jumpai langsung ditindaklanjuti pengendara sepeda motor yg tidak tertib lalu lintas.			
	09 Maret 2021, 11:58	Ditutup		Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini				
297	08 Februari 2021, 15:08	Aspirasi Masuk	Yosina raema Elisabet (anonimm@gmail.com, 0812 74)	bantuan perbaikan rumah	saya mau tanya apakah di magelang tidak ada progam bantuan pembangunan rumah? Soal nya ibu saya di magelang tinggal sendirian,,, dan kondisi rumah sangat memprihatinkan,, tidak ada kamar mandi, rumah juga yang belakang kemarin roboh,, sekarang musim hujan kebocoran hampir semua ???? dan saya menyadari sebagai anak belum bisa membantu ibu saya, karena saya juga cuman ikut suami saya,alamat rumah ibu saya Samban utara no 453 rt 2 rw 6 kelurahan Gelangan kecamatan magelang tengah,mohon bantuannya ya bapak maaf kalo saya lancang atau perkataan saya kurang berkenan di hati bapak ????????	Media/Pera ntar a Lainnya	Perumahan	Ditutup
	08 Februari 2021, 15:08	Disposisi		Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perumahan dan Kawasan Pemukiman				
	08 Februari 2021, 15:42	Tanggapan		Dinas Perumahan dan Kawasan Pemukiman memberikan respon	Terimakasih atas laporannya. Akan kami tindaklanjuti dengan melakukan survey lokasi secepatnya.			
	09 Maret 2021, 11:59	Ditutup		Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini				
298	08 Februari 2021, 15:06	Aspirasi Masuk	ibra cilik (anonimm@gmail.com, 0812 74)	bantuan umkm	misi om mau numpang tanya.. saya warga magelang saya berprofesi sebagai pkl. kenapa saya kok tidak mendapatkan bantuan apapun baik bst pkh umkm atau yg lainya padahal lebih banyak yg lebih mampu dari saya tpi mendapatkan bantuan...magelang kota om kecamatan magelang selatan	Media/Pera ntar a Lainnya	Pasar, Koperasi, UMKM	Ditutup
	08 Februari 2021, 15:06	Disposisi		Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perindustrian dan Perdagangan				
	08 Februari 2021, 15:45	Tanggapan		Dinas Perindustrian dan Perdagangan memberikan respon	Menanggapi keluhan yang Saudara sampaikan, bersama ini kami dapat kami sampaikan hal-hal sebagai berikut: 1. Bantuan kepada PKL sudah diberikan pada akhir tahun 2020 yang lalu berlokasi di Pendopo Pengabdian yang bersumber dari DID (Dana Insentif Daerah) 2. Bantuan tersebut diberikan kepada PKL yang menjadi binaan Disperindag Kota Magelang (yang menempati shelter PKL) Demikian tanggapan yang bisa kami sampaikan. Terima kasih			
	09 Maret 2021, 11:59	Ditutup		Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini				
299	08 Februari 2021, 15:04	Aspirasi Masuk	anonim (anonimm@gmail.com, 0812 74)	dana untuk razia	Selamat malam pak Ganjar. Saya mohon izin tanya pak, sebenarnya kalau ada razia satgas gabungan (satpol pp, dan pejabat berwennag lainnya) tiap kab/kota pakai dana di bebaskan ke APBD. Ke dana alokasi khusus atau bagaimana pak? Saya cari dokumennya secara daring kok susah ya pak. Besar harapan an saya, di balas oleh pak Ganjar. Terima kasih pak.	Media/Pera ntar a Lainnya	Ketentraman dan ketertiban	Ditutup
	08 Februari 2021, 15:04	Disposisi		Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja				
	09 Februari 2021, 15:51	Tanggapan		Satuan Polisi Pamong Praja memberikan respon	Selamat sore Salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang Kami sampaikan bahwa kegiatan seperti diatas melekat pada Dana Alokasi Umum (DAU) kegiatan Penanganan Atas Pelanggaran Peraturan Daerah dan Peraturan Bupati / Walikota Terimakasih			
	09 Maret 2021, 12:00	Ditutup		Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini				
300	06 Februari 2021, 17:57	Aspirasi Masuk	Kasmi (patenjurang27@gmail.com, 0821 38)	Umkm	Pemkot kota Magelang mohon di bantu,, tentang program bantuan UMKM ,,saya warga paten jurang Rejowinangun Utara Magelang tengah,,saya ko tidak pernah dapat bantuan UMKM ,padahal saya janda dan tidak bekerja karena pandemi ,, anak saya juga tidak ada yang dapat bantuan UMKM,, padahal sudah mendaftar melalui kelurahan,,dan sampai sekarang tidak ada kabar,, mohon bantuannya , terima kasih.	Web Pengaduan	Pasar, Koperasi, UMKM	
	06 Februari 2021, 17:57	Disposisi		Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial				
	06 Februari 2021, 18:41	Batal Disposisi		Administrator Monggo Lapor membatalkan disposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial dengan keterangan "Ke disperindag"				
	06 Februari 2021, 18:41	Disposisi		Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perindustrian dan Perdagangan				

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	08 Februari 2021, 15:53	Tanggapan	Dinas Perindustrian dan Perdagangan memberikan respon		Menanggapi keluhan yang disampaikan bersama ini dapat kami sampaikan hal-hal sebagai berikut: 1. Seluruh pengajuan bantuan kepada UMKM yang disampaikan kepada kami, baik secara langsung ataupun melalui kelurahan, sudah kami teruskan kepada pihak kementerian koperasi. 2. Apabila ada yang tidak disetujui pengajuan bantuan tersebut, hal tersebut diluar kewenangan kami. Karena verifikasi atas syarat dan ketentuan yang dilampirkan dilakukan oleh pihak Kementerian Koperasi. 3. Semoga tahun ini program tersebut berlanjut dan dapat lebih tersebar luas. Demikian tanggapan yang dapat kami sampaikan. Terima kasih			
301	05 Februari 2021, 11:15	Aspirasi Masuk	Fery ardi (Feriardi@gmail.com, 0812 28)	Penutup selokan rusak	jalur lambat jalan tidar, utara tugu adipura	Facebook	Infrastruktur	Ditutup
	05 Februari 2021, 11:15	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang					
	08 Februari 2021, 08:49	Tanggapan	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang memberikan respon	Terima kasih atas laporannya, akan segera Kami tindaklanjuti.				
	09 Maret 2021, 12:01	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
302	05 Februari 2021, 09:57	Aspirasi Masuk	Anonim	Terima kasih dan mohon maaf	Terima kasih atas bantuannya, yang cepat tanggap dalam pengurusan bantuan, dan maaf bila ada salah kata, krn jujur kondisi sedang kalut dan lapar. Sekali lagi Terima Kasih dan Mohon Maaf bila ada yang tersinggung	Web Pengaduan	Bansos	Ditutup
	05 Februari 2021, 09:57	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial					
	05 Februari 2021, 11:24	Tanggapan	Dinas Sosial memberikan respon	Baik bapak/ibu terima kasih atas kerjasamanya				
	09 Maret 2021, 12:01	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
303	05 Februari 2021, 09:56	Aspirasi Masuk	Anonim	Terima kasih dan mohon maaf	Terima kasih atas bantuannya, yang cepat tanggap dalam pengurusan bantuan, dan maaf bila ada salah kata, krn jujur kondisi sedang kalut dan lapar. Sekali lagi Terima Kasih dan Mohon Maaf bila ada yang tersinggung	Web Pengaduan	Bansos	Ditutup
	05 Februari 2021, 09:56	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial					
	05 Februari 2021, 11:24	Tanggapan	Dinas Sosial memberikan respon	Baik bapak/ibu terima kasih atas kerjasamanya				
	09 Maret 2021, 12:01	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
304	05 Februari 2021, 09:56	Aspirasi Masuk	Anonim	Terima kasih dan mohon maaf	Terima kasih atas bantuannya, yang cepat tanggap dalam pengurusan bantuan, dan maaf bila ada salah kata, krn jujur kondisi sedang kalut dan lapar. Sekali lagi Terima Kasih dan Mohon Maaf bila ada yang tersinggung	Web Pengaduan	Bansos	Ditutup
	05 Februari 2021, 09:56	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial					
	05 Februari 2021, 11:23	Tanggapan	Dinas Sosial memberikan respon	Baik bapak/ibu terima kasih atas kerjasamanya				
	09 Maret 2021, 12:02	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
305	05 Februari 2021, 04:01	Aspirasi Masuk	Ruli Nugroho (nugros78@gmail.com, -)	Penertiban Trotoar	Saat patroli rutin dari Satpol dan Dishub supaya dapat sekaligus menertibkan trotoar yg disalahgunakan utk PKL dan parkir. Contohnya trotoar di Jl. Pahlawan yg digunakan utk jualan kelapa muda, parkir motor pembeli ayam goreng pak yadi dll. Mohon tidak usah menunggu laporan dr masyarakat karena pelanggaran sdh jelas dan terlihat di depan mata. Terimakasih.	Magelang Cerdas	Ketentrangan dan ketertiban	Ditutup
	05 Februari 2021, 04:01	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja					
	06 Februari 2021, 23:10	Tanggapan	Satuan Polisi Pamong Praja memberikan respon	Terimakasih atas kepedulian terhadap Kota Magelang dalam pemanfaatan dan fungsi trotoar sesuai dengan semestinya, untuk pemanfaatan yang tidak semestinya akan segera kami komunikasikan dan ambil langkah persuasif dan preventif agar dapat dimanfaatkan sesuai dengan semestinya, terimakasih.				
	09 Maret 2021, 12:02	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status		
306	04 Februari 2021, 17:59	Aspirasi Masuk	Bu ruilin (Ruilin@gmail.com, 0812 98)	Angkot ngetem di jalan	Bu Ruilin sebenarnya mpun kesel menyampaikan terkait jalan daerah cacaban yang pinggirnya selalu dipenuhi oleh angkutan umum. sangat mengganggu pengendara lain, tidak rapi, menjadi sempit. tapi tidak ada tindakan yang nyata dari pemerintah	WhatsApp	Perhubungan	Ditutup		
	04 Februari 2021, 17:59	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perhubungan							
	05 Februari 2021, 10:52	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon	terimakasih kepada ibu rulin, atas kepeduliannya, sebenarnya sudah kita koordinasikan dengan tim penanganan kawasan Tertib LL Polres mgl Kota, dan tiap hari pada jam-jam tertentu anggota dishub sudah patroli keliling pada lokasi tersebut, dan sudah kami himbau kepada awak angkutan/sopir maupun mandor, bahwa terkait parkirnya harus antrree dan tidak berjubel di satu titik						
	09 Maret 2021, 12:03	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini							
307	03 Februari 2021, 13:38	Aspirasi Masuk	Hanya Seseorang Yang Tidak Penting (postalubeakediri@gmail.com, -)	Perbaikan jalan	Perbaikan drainase di depan Lemongrass Cafe dibiarkan terbengekai sudah masuk minggu ke tiga tidak kunjung selesai dan tidak ada progres perbaikan, padahal posisi di jalan ramai dan pas tikungan sehingga sangat membahayakan pengguna jalan, mohon pihak terkait agar segera ditindaklanjuti.	Magelang Cerdas	Jalan dan Drainase	Ditutup		
	03 Februari 2021, 13:38	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang							
	08 Februari 2021, 08:37	Tanggapan	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang memberikan respon	Terima kasih atas laporannya, akan segera Kami tindaklanjuti.						
	08 Februari 2021, 08:43	Tanggapan	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang memberikan respon	Proses pengaspalan Jl. Abimanyu						
	08 Februari 2021, 08:44	Tanggapan	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang memberikan respon	Proses pengaspalan Jl. Abimanyu						
	08 Februari 2021, 08:44	Tanggapan	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang memberikan respon	Proses pengaspalan Jl. Abimanyu						
	08 Februari 2021, 08:47	Tanggapan	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang memberikan respon	Perbaikan drainase telah selesai dilaksanakan oleh Tim Lapangan DPUPR Kota Magelang. Atas kerjasamanya, diucapkan terima kasih.						
	09 Maret 2021, 12:04	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini							
308	02 Februari 2021, 18:14	Aspirasi Masuk	Anonim (anonymous@gmail.com, -)	Standar Layanan Monggo Lapor	Selamat malam, apakah ada standar layanan di Monggo Lapor? Beberapa laporan sudah lebih dari 3 hari belum direspon. Ada juga yang sudah direspon tapi sekedar jawaban formalitas tanpa ada tindak lanjut nyata di lapangan. Adakah pihak yg mengawasi tindak lanjut laporan di Monggo Lapor? Mohon pencerahannya.	Magelang Cerdas	Hotspot	Ditutup		
	02 Februari 2021, 18:14	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik							
	05 Februari 2021, 05:56	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon	Mohon maaf untuk ketidaknyamanannya. Kami berusaha untuk merespon dan menindaklanjuti laporan dari masyarakat dengan cepat. Akan kami kaji ulang terkait dengan laporan yang terlambat di respon. Terimakasih 🙏						
	09 Maret 2021, 12:04	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini							
309	02 Februari 2021, 18:14	Aspirasi Masuk	Anonim	"Fungsi Trotoar"	Di jalan Tidar, tepat nya dekat pixel foto, jam 17.00 becak sudah di atas trotoar dan bermalam di tempat itu bersama pemulung.. itu sudah tdk benar, krna fungsi trotoar bukan sperti itu tpi buat pejalan kaki..tolong segera di tindak sebelum yg lain pada ikutan seperti itu.. terima kasih	Web Pengaduan	Ketentraman dan ketertiban	Ditutup		
	02 Februari 2021, 18:14	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja							
	08 Februari 2021, 15:13	Tanggapan	Satuan Polisi Pamong Praja memberikan respon	Selamat siang Salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang Siap akan segera kami antisipasi saat patroli wilayah, terimakasih.						
	09 Maret 2021, 12:05	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini							
310	01 Februari 2021, 21:14	Aspirasi Masuk	Anonim (anonymous@gmail.com, -)	Kerumunan Penyebab Macet	Setiap sore, di sekitar toko meubel depan Polsek Magelang Selatan selalu penuh dengan mobil yang parkir bahkan sampai memakan 1 ruas jalan dan ada yang parkir di trotoar. Seperti sore tadi saat hujan deras yang berakibat kemacetan. Kerumunan apakah ini? Mohon bisa ditertibkan ya pak.	Magelang Cerdas	Ketentraman dan ketertiban	Ditutup		
	01 Februari 2021, 21:14	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja							

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	04 Februari 2021, 08:43	Tanggapan	Satuan Polisi Pamong Praja	memberikan respon	Selamat pagi Salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang, terimakasih atas kepedulian terhadap ketertiban dan ketentraman di Kota Magelang, segera akan kita koordinasikan dengan pihak terkait perihal parkir yang memakan badan jalan, untuk keramaian akan kita monitoring dan upaya terukur dalam rangka pencegahan penyebaran COVID-19, terimakasih.			
	04 Februari 2021, 08:43	Tanggapan	Satuan Polisi Pamong Praja	memberikan respon	Selamat pagi Salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang, terimakasih atas kepedulian terhadap ketertiban dan ketentraman di Kota Magelang, segera akan kita koordinasikan dengan pihak terkait perihal parkir yang memakan badan jalan, untuk keramaian akan kita monitoring dan upaya terukur dalam rangka pencegahan penyebaran COVID-19, terimakasih.			
	04 Februari 2021, 08:43	Tanggapan	Satuan Polisi Pamong Praja	memberikan respon	Selamat pagi Salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang, terimakasih atas kepedulian terhadap ketertiban dan ketentraman di Kota Magelang, segera akan kita koordinasikan dengan pihak terkait perihal parkir yang memakan badan jalan, untuk keramaian akan kita monitoring dan upaya terukur dalam rangka pencegahan penyebaran COVID-19, terimakasih.			
	04 Februari 2021, 08:43	Tanggapan	Satuan Polisi Pamong Praja	memberikan respon	Selamat pagi Salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang, terimakasih atas kepedulian terhadap ketertiban dan ketentraman di Kota Magelang, segera akan kita koordinasikan dengan pihak terkait perihal parkir yang memakan badan jalan, untuk keramaian akan kita monitoring dan upaya terukur dalam rangka pencegahan penyebaran COVID-19, terimakasih.			
	04 Februari 2021, 08:43	Tanggapan	Satuan Polisi Pamong Praja	memberikan respon	Selamat pagi Salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang, terimakasih atas kepedulian terhadap ketertiban dan ketentraman di Kota Magelang, segera akan kita koordinasikan dengan pihak terkait perihal parkir yang memakan badan jalan, untuk keramaian akan kita monitoring dan upaya terukur dalam rangka pencegahan penyebaran COVID-19, terimakasih.			
	04 Februari 2021, 08:43	Tanggapan	Satuan Polisi Pamong Praja	memberikan respon	Selamat pagi Salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang, terimakasih atas kepedulian terhadap ketertiban dan ketentraman di Kota Magelang, segera akan kita koordinasikan dengan pihak terkait perihal parkir yang memakan badan jalan, untuk keramaian akan kita monitoring dan upaya terukur dalam rangka pencegahan penyebaran COVID-19, terimakasih.			
	09 Maret 2021, 12:07	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
311	01 Februari 2021, 21:01	Aspirasi Masuk	Anonim	Fungsi trotoar	Di jalan tidak tepatnya di dekat toko pixel saat ini mulai jam 17.00 selalu ada becak di atas trotoar.. saya pernah lapor di respon tapi tidak ada tindakan..	Web Pengaduan	Ketentraman dan ketertiban	Ditutup
	01 Februari 2021, 21:01	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja					
	04 Februari 2021, 08:28	Tanggapan	Satuan Polisi Pamong Praja	memberikan respon	Selamat pagi Salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang, saat kita patroli wilayah sudah kita monitor Akan kita monitor ulang, terimakasih.			
	04 Februari 2021, 08:28	Tanggapan	Satuan Polisi Pamong Praja	memberikan respon	Selamat pagi Salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang, saat kita patroli wilayah sudah kita monitor Akan kita monitor ulang, terimakasih.			
	09 Maret 2021, 12:08	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
312	30 Januari 2021, 20:56	Aspirasi Masuk	Adi Setya (setyaadi01@gmail.com, 0899 10)	Tutup Gorong2 Tersumbat	Mohon bantuannya untuk mengecek dan memperbaiki tutup gorong2 di depan Puskesmas Magelang Utara. Setelah turun hujan selalu ada genangan di atas tutup gorong2 tsb. Terimakasih.	Magelang Cerdas	Jalan dan Drainase	Ditutup
	30 Januari 2021, 20:56	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang					
	01 Februari 2021, 08:59	Tanggapan	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	memberikan respon	Terima kasih atas laporannya, akan segera Kami tindaklanjuti.			
	09 Maret 2021, 12:08	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
313	30 Januari 2021, 13:40	Aspirasi Masuk	Anonim (anonymous@gmail.com, 0856*****)	Penyeberang Jalan Terhalang Police Line Alun2	Terkait dengan penutupan area parkir di sisi barat Alun2 karena PPKM, mohon di zebra cross tetap diberikan tempat bagi penyeberang untuk melintas dari atau ke Alun2. Kondisi saat ini dari ujung ke ujung dibatasi police line sehingga penyeberang jalan dari masjid ke Alun2 atau sebaliknya harus lompat atau menerobos di bawah police line, kasihan anak2 dan orang tua. Mohon lebih bijak lagi dan memperhatikan semua aspek. Terimakasih.	Magelang Cerdas	Perparkiran	Ditutup

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	30 Januari 2021, 13:40	Disposisi		Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perhubungan				
	05 Februari 2021, 10:48	Tanggapan		Dinas Perhubungan memberikan respon	terimakasih atas atensi saudara, akan kami koordinasikan dengan pihak yang memasang police line tersebut, larena yang memasang police line tersebut bukan dari pihak dishub, dan mohon kita patuhi bersama dengan bijak, terimakasih			
	09 Maret 2021, 12:08	Ditutup		Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini				
314	30 Januari 2021, 09:24	Aspirasi Masuk	Samodra (Samodrawasesa@gmail.com, 08123 64)	Permukiman imb	Saya memanfaatkan program pemutihan IMB dari Pemda. Saya kira proses bisa cepat tapi nyatanya dari Oktober 2020 sampai Januari 2021 tidak ada kejelasan. Dari DPM PT SP bilang berkas sudah di DPU semua menunggu proses dari DPU tapi DPU bilang tidak mengurus pemutihan yg IMB bingung saya pak Ganjar mohon solusi	Media/Perantara Lainnya	Perijinan	Ditutup
	30 Januari 2021, 09:24	Disposisi		Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah				
	30 Januari 2021, 09:26	Batal Disposisi		Administrator Monggo Lapor membatalkan disposisikan aspirasi ini ke Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah dengan keterangan "Dprmtsp"				
	30 Januari 2021, 09:27	Disposisi		Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu				
	01 Februari 2021, 09:41	Tanggapan		Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu memberikan respon	Akan segera kami tindaklanjuti. Hari ini senin tgl 1 februari 2021 sudah kami telusuri berkas yang diajukan oleh saudara Samodra Wasesa masih berada di DPUPR menunggu rekomendasi tehknis . Jika rekometek sudah jadi maka akan diproses oleh Kasi Pemrosesan Perizinan dan Nonperizinan di DPMPSTP.			
	09 Maret 2021, 12:09	Ditutup		Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini				
315	29 Januari 2021, 12:03	Aspirasi Masuk	Anonim	Bansos Sembako Non Tunai	ibu saya tadny terdaftar d DTKS dn mndapat bantuan Sembako dg Kartu Merah Putih.. tp bulan Januari ini batuanu d hentikan tanpa ada Pemberitahuan.. dn sekarang Data DTKS pun saya cek online sudah tidak terdaftar... tolong penjelasanny dan Solusiny..	Web Pengaduan	Warga Miskin	Ditutup
	29 Januari 2021, 12:03	Disposisi		Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial				
	01 Februari 2021, 08:34	Tanggapan		Dinas Sosial memberikan respon	Yang terhormat ibu Sulastris, bersama ini kami sampaikan informasi terkait Program Sembako tahun 2020, sebagai berikut: 1. Bahwa ibu terdaftar sebagai peserta Perluasan Non Program Sembako tahun 2020 dampak covid-19 sebagai penerima sembako bulan Mei-Desember 2020. 2. Terkait data ibu, bahwa berdasarkan data bayar Program Sembako telah dikeluarkan dari data bayar dikarenakan alasan non aktif finalisasi Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) 3. Kami sarankan untuk melakukan pemutakhiran DTKS melalui kelurahan setempat. 4. Demikian terima kasih			
	02 Februari 2021, 07:55	Tanggapan	Anonim (Pengirim) memberikan respon		Dari pihak kelurahan sudah mendafta.. untuk d masukkan DTKS			
	09 Maret 2021, 12:09	Ditutup		Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini				
316	27 Januari 2021, 09:37	Aspirasi Masuk	Anonim	Mengurangi Keindahan,kebersihan kota	Tiapa mlm di jalan tidar ditoko pixel lama, di trotoarnya ada becak+pemulung yg menginap ditrotoar tersebut.. padahal selama ini tidak pernah ada becak di parkirkan di trotoar..	Web Pengaduan	Ketentraman dan ketertiban	Ditutup
	27 Januari 2021, 09:37	Disposisi		Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja				
	27 Januari 2021, 14:02	Tanggapan		Satuan Polisi Pamong Praja memberikan respon	Selamat siang Salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang Terimakasih atas kepedulian terhadap Kota Magelang terkait keindahan dan Ketertiban, akan segera kami lakukan monitoring dan pemahaman terkait fungsi trotoar, terimakasih. Salam Praja Wibawa			
	28 Januari 2021, 11:27	Tanggapan	Anonim (Pengirim) memberikan respon		Terima kasih banyak			
	09 Maret 2021, 12:10	Ditutup		Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini				
317	27 Januari 2021, 08:44	Aspirasi Masuk	Ritwan Budi Santoso (ritwan@gmail.com, 0812 90)	Belum dapat bantuan	tidak mendapat bantuan apapun, padahal tetangga dapet semua baik pkh maupun umkm	Facebook	Bansos	Ditutup
	27 Januari 2021, 08:44	Disposisi		Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial				

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	27 Januari 2021, 17:27	Tanggapan	Dinas Sosial	memberikan respon	Bapak Ritwan Budi Santoso yang kami hormati, bersama ini kami sampaikan informasi terkait DTKS, sebagai berikut : 1. Data Terpadu Kesejahteraan Sosial yang selanjutnya disingkat DTKS adalah data dasar bagi Kementerian/ Lembaga dan Pemerintah Daerah dalam penyelenggaraan kesejahteraan sosial, yang meliputi hasil penetapan Data Terpadu Kesejahteraan Sosial sebelumnya maupun hasil pendataan, verifikasi, dan validasi yang ditetapkan oleh Menteri Sosial 2. Kami menyarankan Bapak dapat melakukan mekanisme pemutakhiran data melalui mekanisme pemutakhiran DTKS melalui kelurahan setempat. 3. Demikian terima kasih.			
	09 Maret 2021, 12:11	Ditutup	Administrator Monggo	Lapor menutup aspirasi ini				
318	26 Januari 2021, 12:30	Aspirasi Masuk	Anonim	BST 2021	Mau tanya, pencairan BST tahap 10 itu bisa diambil kapan?	Web Pengaduan	Bansos	Ditutup
	26 Januari 2021, 12:30	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial					
	26 Januari 2021, 12:49	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor	memberikan respon	boleh dilampirkan KTP nya pak ? Apabila tidak berkenan melalui kanal ini bisa langsung di wa ke nomor 08 26. terimakasih			
	05 Februari 2021, 10:07	Tanggapan	Anonim (Pengirim)	memberikan respon	Onke sudah, terima kasih responnya... Kalau begini kan jadi jelas...			
	09 Maret 2021, 12:11	Ditutup	Administrator Monggo	Lapor menutup aspirasi ini				
319	25 Januari 2021, 14:14	Aspirasi Masuk	Anonim	Tanggapi cepat	Ada becak n pemulung yg bermalam di trotoar jalan tidar toko pixel lama..tiap hari bermalam disitu..	Web Pengaduan	Ketentraman dan ketertiban	Ditutup
	25 Januari 2021, 14:14	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja					
	26 Januari 2021, 18:48	Tanggapan	Anonim (Pengirim)	memberikan respon	Kok tdk ada blsan respon ya?			
	27 Januari 2021, 13:59	Tanggapan	Satuan Polisi Pamong Praja	memberikan respon	Selamat siang Salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang Terimakasih atas kepedulian terhadap keindahan dan ketertiban di Kota Magelang, akan kami monitoring dan kita lakukan pemahaman terkait fungsi dan kegunaan trotoar, terimakasih. Salam Praja Wibawa			
	09 Maret 2021, 12:12	Ditutup	Administrator Monggo	Lapor menutup aspirasi ini				
320	22 Januari 2021, 23:58	Aspirasi Masuk	Nawan er (Nawaner@gmail.com, 0813 27)	Cafe masih buka	Mohon tindakan dr pemerintah bahwa cafe berdikari yg terletak d jalan barito2 kalo tiap malam gitaran selalu teriak teriak padahal sudah jam 23 apakah ada ijin dari Pemkot karena sangat mengganggu tetangga, terimakasih	Facebook	Ketentraman dan ketertiban	Ditutup
	22 Januari 2021, 23:58	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja					
	25 Januari 2021, 10:36	Tanggapan	Satuan Polisi Pamong Praja	memberikan respon	Selamat pagi Salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang Terimakasih atas kepedulian terhadap Kota Magelang dalam rangka pencegahan penyebaran COVID-19, terkait pelaksanaan PPKM di Kota Magelang dari tanggal 11 s/d 25 Januari 2021 ada pembatasan jam operasional, seperti Rumah Makan, Restoran dan Cafe jam operasional sampai pukul 21.00 Wib. Untuk cafe berdikari sudah sering kita lakukan monitoring langsung di lokasi dan kita pahami terkait protokol pencegahan covid-19 dan pelaksanaan PPKM di Kota Magelang. Untuk kedepannya akan kita intensifkan monitoring sesuai dengan aturan yang berlaku, terimakasih. Salam Praja Wibawa			
	09 Maret 2021, 12:12	Ditutup	Administrator Monggo	Lapor menutup aspirasi ini				
321	22 Januari 2021, 22:49	Aspirasi Masuk	Daniel woko hyuzen (Danielwoko@gmail.com, 0812 82)	Jalan berlubang	Indy Elita betul sekali soalnya saluran air sdh rusak /jebol jadi ketika hujan air masuk di bawah aspal karena bertahun2x jd aspalnya juga agak ambles dan jd gelembung ☹️ Dulu waktu saluran air jebol sdh lapor dan tdk direspon (mungkin lapornya ke pihak yg kliru pa ya ☹️) akhirnya swadaya sy sndr Krn didepan rumah saya (meskipun gak pengaruh bagi saya cm gak enak dg orang yg lewat ☹️) cm utk saluran air sy tdk tahu beli dimana yg kuat idnya jebol lagi 🙏, silahkan yg mau merespon positif 🙌🙌	Facebook	Infrastruktur	Ditutup
	22 Januari 2021, 22:49	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang					
	27 Januari 2021, 08:53	Tanggapan	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	memberikan respon	Terima kasih atas laporannya, akan segera Kami tindaklanjuti.			

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	09 Maret 2021, 12:13	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
322	22 Januari 2021, 22:46	Aspirasi Masuk	Rina martiningsih (Rinamartiningsih@gmail.com .0813 87)	Bansos	Laporan di lampiran file gambar	Facebook	Bansos	Ditutup
	22 Januari 2021, 22:46	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial					
	24 Januari 2021, 17:12	Tanggapan	Dinas Sosial memberikan respon		Ibu Rina yang kami hormati, bersama ini kami sampaikan informasi terkait informasi bantuan sosial sebagai berikut: 1. Secara keseluruhan bantuan sosial dirumuskan sesuai mekanisme dan ketentuan pelaksanaannya baik yang bersumber dari Pemerintah Pusat melalui program di beberapa kementerian, Pemerintah Daerah melalui APBD Provinsi dan APBD Kabupaten/Kota. 2. Bantuan Sosial adalah pemberian bantuan berupa uang/ barang kepada individu, keluarga, kelompok dan atau/ masyarakat yang sifatnya tidak secara terus menerus dan selektif, yang bertujuan untuk melindungi dari kemungkinan terjadinya risiko sosial. 3. Terkait bantuan sosial selama pandemi covid-19 baik yang bersumber dari APBN, APBD Provinsi, APBD Kota dilaksanakan sesuai dengan ketentuan, mekanisme, petunjuk petunjuk pelaksanaan sesuai perundang-undangan yang berlaku. 4. Demikian terima kasih			
	09 Maret 2021, 12:13	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
323	22 Januari 2021, 22:39	Aspirasi Masuk	yudikaromadhon (yudikaromadhon@gmail.com, 0818 73)	Bantuan rakyat kecil	Dingapnten gubernurku bapak ganjar pranowo , lapor ,usaha kecil sewa mainan di taman bada'an magelang , kami tdk bisa bekerja selama PPKM , Kami Tidak boleh bekerja selama PPKM Kasihan rakyat kecil tdk ada pemasukan, tdk kerja ,susah cari makan, ekonomi rakyat menurun Permohonan : kami tetap bisa buka dan bisa kerja Maturnuwun	Media/Pera ntara Lainnya	Ketentraman dan ketertiban	Ditutup
	22 Januari 2021, 22:39	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perindustrian dan Perdagangan					
	22 Januari 2021, 22:52	Batal Disposisi	Administrator Monggo Lapor membatalkan disposisikan aspirasi ini ke Dinas Perindustrian dan Perdagangan dengan keterangan "Ke satpol"					
	22 Januari 2021, 22:52	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja					
	25 Januari 2021, 10:43	Tanggapan	Satuan Polisi Pamong Praja memberikan respon		Selamat pagi Salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang Terimakasih atas kerjasamanya dalam pencegahan COVID-19 di Kota Magelang, untuk kegiatan usahanya tidak dilarang akan tetapi dalam pelaksanaan PPKM dari tanggal 11 s/d 25 Januari 2021 untuk sementara menghentikan aktifitasnya terlebih dahulu dengan maksud dan tujuan mengurangi kerumunan dari anak-anak yang sangat rentan tertular dari penyebaran COVID-19. Terimakasih			
	09 Maret 2021, 12:14	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
	09 Maret 2021, 12:15	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
324	22 Januari 2021, 22:37	Aspirasi Masuk	DEWI AGUS SETIYAWATI (Dewiagus@gmail.com, 0812 83)	Bantuan covid	Selamat siang pak, Perkenalkan saya Dewi, Warga Kota Magelang. Saya ingin menanyakan perihal bantuan Baksos yang saat ini ada beberapa banyak mendapatkan. Apakah untuk bantuan sudah tepat sasaran? Karena saya sendiri terkena dampak dari covid-19, dan sampai detik ini tidak mendapatkan bantuan sama sekali. terima kasih	Media/Pera ntara Lainnya	Bansos	Ditutup
	22 Januari 2021, 22:37	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial					
	24 Januari 2021, 17:10	Tanggapan	Dinas Sosial memberikan respon		Ibu Dewi yang kami hormati, bersama ini kami sampaikan informasi terkait informasi bantuan sosial dampak covid-19 sebagai berikut: 1. Secara keseluruhan bantuan sosial dampak covid-19 tahun 2020 dirumuskan sesuai mekanisme dan ketentuan pelaksanaannya baik yang bersumber dari Pemerintah Pusat melalui program di beberapa kementerian, Pemerintah Daerah melalui APBD Provinsi dan APBD Kabupaten/Kota. 2. Jaring Pengaman Sosial yang selanjutnya disingkat JPS adalah salah satu bentuk perlindungan untuk menjamin seluruh masyarakat yang terdampak ekonomi akibat pandemi Corona Virus Disease-2019 (Covid-19) agar dapat memenuhi kebutuhan dasar hidupnya secara layak. 3. Bantuan Sosial adalah pemberian bantuan berupa uang/ barang kepada individu, keluarga, kelompok dan atau/ masyarakat yang sifatnya tidak secara terus menerus dan selektif, yang bertujuan untuk melindungi dari kemungkinan terjadinya risiko sosial. 4. Terkait bantuan sosial selama pandemi covid-19 baik yang bersumber dari APBN, APBD Provinsi, APBD Kota dilaksanakan sesuai dengan ketentuan, mekanisme, petunjuk petunjuk pelaksanaan sesuai perundang-undangan yang berlaku. 4. Demikian terima kasih			
	09 Maret 2021, 12:15	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
325	22 Januari 2021, 22:34	Aspirasi Masuk	Zulkarnain (Zulkarnain@gmail.com, 0812 67)	Sulit mendaftar dtks	Pak ganjar.kami warga rusunawa kota magelang sulit mendaftar DTKS alasannya alamat domisili kami beda dengan ktp.kami tinggal dirusunawa aturanya kita tidak bisa pindah alamat ke alamat rusunawa.jadi sebagian besar warga rusunawa belum pernah mendapatkan bantuan terdampak covid 19..kami mohon pak ganjar dapat sowan kerusunawa atau memberi solusi masalah ini..atas perhatiannya terima kasih.	Media/Pera ntara Lainnya	Bansos	Ditutup
	22 Januari 2021, 22:34	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial					
	24 Januari 2021, 17:18	Tanggapan	Dinas Sosial memberikan respon		Bapak Zulkarnaen yang kami hormati..bersama ini kami sampaikan informasi terkait DTKS, sebagai berikut : 1. Data Terpadu Kesejahteraan Sosial yang selanjutnya disingkat DTKS adalah data dasar bagi Kementerian/ Lembaga dan Pemerintah Daerah dalam penyelenggaraan kesejahteraan sosial, yang meliputi hasil penetapan Data Terpadu Kesejahteraan Sosial sebelumnya maupun hasil pendataan, verifikasi, dan validasi yang ditetapkan oleh Menteri Sosial 2. Bapak dapat berkonsultasi melalui kelurahan setempat dan atau Dinas Sosial untuk memperoleh informasi mekanisme DTKS dan hal hal yang terkait dengan apa itu DTKS. 3. Demikian terima kasih.			
	09 Maret 2021, 12:15	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
326	22 Januari 2021, 22:09	Aspirasi Masuk	anonim (atiekifadah@gmail.com, 0852 08)	MERASA TERGANGGU	selamat malam bapak, ibu yang saya hormati... terimakasih sudah menindak lanjuti kedai kenan, tapi alangkah di sayangkan... sampai jam sekarang pukul 22.08 masih beroperasi.. bapak satpol pp dkk menyusuri seluruh kota magelang, bahkan pedagang emperan di suruh tutup... tapi kenapa tidak sampai ke kedai kenan ?? tolong bapak ibu, pembuat kerumunan di tindak tegas sesuai peraturan yang berlaku... terimakasih...	Magelang Cerdas	Kepolisian	Ditutup
	22 Januari 2021, 22:09	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Polresta Magelang					
	24 Januari 2021, 18:57	Tanggapan	Humas Polresta Magelang memberikan respon		Siap terimakasih atas informasinya, kami akan berupaya segera menindaklanjuti			
	09 Maret 2021, 12:16	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
327	22 Januari 2021, 22:06	Aspirasi Masuk	anonim (atiekifadah@gmail.com, 0852 08)	KEHIDUPAN SAYA MERASA TERGANGGU	selamat malam bapak, ibu... peraturan jam malam masa pandemi sampai jam berapa nggeh ? minta tolong kebijaksanaannya... kedai kenan, daerah depan pasar bonpolo... kalau kerso, monggo di survey sendiri.. jam 23.00 singgah di kedai kenan...	Magelang Cerdas	Ketentrman dan ketertiban	Ditutup
	22 Januari 2021, 22:06	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja					
	25 Januari 2021, 10:19	Tanggapan	Satuan Polisi Pamong Praja memberikan respon		Selamat pagi Salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang Terimakasih atas kepedulian terhadap pencegahan penyebaran COVID-19 di Kota Magelang, perihal aturan dalam pelaksanaan Perlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat di Kota Magelang ada beberapa ketentuan yang diantaranya mengatur terkait jam operasi Pedagog Kaki Lima (PKL) dan angkringan sampai dengan pukul 22.00 WIB, termasuk untuk kedai Kenan termasuk dalam kategori PKL/Angkringan sehingga aktifitas dibatasi sampai pukul 22.00 WIB Untuk kedai Kenan sudah kita lakukan monitoring langsung ke lokasi dan sudah kita berikan Surat Edaran Walikota Magelang Nomor 443.5/01/112 tentang Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat Untuk Pengendalian Penyebaran Corona Virus Disease 2019 di Wilayah Kota Magelang. Kita Satpol PP sudah ketemu dengan pemiliknya dan sudah kita sampaikan terkait hal tersebut, akan kita lakukan monitoring lagi terkait jam operasional dan penerapan protokol pencegahan covid-19 di kedai Kenan, terimakasih. Salam Praja Wibawa			
	09 Maret 2021, 12:16	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
328	21 Januari 2021, 15:31	Aspirasi Masuk	Anin Syam (an@gmail.com, 0899 57)	Bendera Parpol LusuH	Sampai sekarang masih terdapat bendera parpol sisa Pilkada yang terpasang di pinggir jalan. Kondisinya sudah mulai sobek, lusuh, tiangnya miring dsb. Tentu hal ini sangat tidak enak dipandang dan mengganggu keindahan kota. Sampai kapankah bendera2 ini akan terpasang? Sepertinya sudah banyak aduan masyarakat tapi smp sekarang masih terpasang juga. Mohon maaf alasannya apa ya?	Magelang Cerdas	Ketentrman dan ketertiban	Ditutup

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	21 Januari 2021, 15:31	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja					
	22 Januari 2021, 08:49	Tanggapan	Satuan Polisi Pamong Praja memberikan respon		Selamat pagi Salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang Terimakasih atas kepedulian terhadap estetika Kota Magelang, sudah kami sampaikan kepada masing-masing partai pemilik bendera Parpol yang masih terpasang di sepanjang jalan di Kota Magelang, akan kami koordinasikan lagi untuk mengambil langkah tindakan selanjutnya, terimakasih. Salam Praja Wibawa			
	27 Januari 2021, 17:00	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
329	19 Januari 2021, 08:38	Aspirasi Masuk	Rio Hidayat Nugroho (riohidayatnugroho@gmail.com, 0858 06)	bantuan susulan	Selamat pagi monggo lapor.. Mau bertanya monggo lapor... Mengenai bantuan yg terkena dampak covid yg susulan apakah masih berlanjut???? Mengingat yg lainnya juga berlanjut. Suami saya pak... Sopir... Terkena dampak juga pak... Anak saya tiga... BPJS juga byr mandiri... Bukan yg dibayarkan tempat kerja... Dpt bantuan juga cuma sekali 1.8 cuma itu aj... Ya bukannya ndak bersyukur... Tapi kalo yg lainnya ad perpanjangan kan harusnya juga sama. Itu saya didata susulan krn rumah kontrak pak... Jadi tempat domisili taunya di data di tempat kontrakan ternyata ndak... Njuk di data di kk yg domisili krn saya aktif juga di bank sampah.	WhatsApp	Bansos	Ditutup
	19 Januari 2021, 08:38	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial					
	19 Januari 2021, 10:16	Tanggapan	Dinas Sosial memberikan respon		Bapak Rio Hidayat Nugroho yang kami hormati, bersama ini kami sampaikan informasi terkait informasi bantuan sosial dampak covid-19 sebagai berikut: 1. Secara keseluruhan bantuan sosial dampak covid-19 tahun 2020 dirumuskan sesuai mekanisme dan ketentuan pelaksanaannya baik yang bersumber dari Pemerintah Pusat melalui program di beberapa kementerian, Pemerintah Daerah melalui APBD Provinsi dan APBD Kabupaten/Kota. 2. Jaring Pengaman Sosial yang selanjutnya disingkat JPS adalah salah satu bentuk perlindungan untuk menjamin seluruh masyarakat yang terdampak ekonomi akibat pandemi Corona Virus Disease-2019 (Covid-19) agar dapat memenuhi kebutuhan dasar hidupnya secara layak. 3. Bantuan Sosial adalah pemberian bantuan berupa uang/ barang kepada individu, keluarga, kelompok dan atau masyarakat yang sifatnya tidak secara terus menerus dan selektif, yang bertujuan untuk melindungi dari kemungkinan terjadinya risiko sosial. 4. Terkait bantuan sosial selama pandemi covid-19 baik yang bersumber dari APBN, APBD Provinsi, APBD Kota dilaksanakan sesuai dengan ketentuan, mekanisme, petunjuk petunjuk pelaksanaan sesuai perundang-undangan yang berlaku. 4. Demikian terima kasih			
	23 Januari 2021, 09:32	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
330	18 Januari 2021, 22:54	Aspirasi Masuk	Anonim		saya merasa terganggu dengan aktifitas malam depan rumah saya... kedai kenan, iya... angkringan tersebut tidak mengenal jam... buka sampe jam 2 malam... tertawa terbahak2. berisik sekali, sangat mengganggu. Apalagi di masa pandemi seperti ini, katanya PSBB tapi nyatanya tidak ada pihak yang berwajib menegur angkringan tersebut. Saya sudah menghubungi RT setempat, tapi nihil... tidak ada tindakan sama sekali. Saya pribadi, minta tolong sekali, mohon di tindak lanjuti atas kegiatan malam di angkringan tersebut... monggo, kroscek sendiri ke kedai kenan... warung buka mulai sore sampai jam 2 pagi.	Web Pengaduan	Kepolisian	Ditutup
	18 Januari 2021, 22:54	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Polresta Magelang					
	19 Januari 2021, 08:33	Tanggapan	Humas Polresta Magelang memberikan respon		Terimakasih atas informasinya, akan kami tindaklanjuti			
	09 Maret 2021, 11:49	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
331	18 Januari 2021, 22:53	Aspirasi Masuk	Anonim		saya merasa terganggu dengan aktifitas malam depan rumah saya... kedai kenan, iya... angkringan tersebut tidak mengenal jam... buka sampe jam 2 malam... tertawa terbahak2. berisik sekali, sangat mengganggu. Apalagi di masa pandemi seperti ini, katanya PSBB tapi nyatanya tidak ada pihak yang berwajib menegur angkringan tersebut. Saya sudah menghubungi RT setempat, tapi nihil... tidak ada tindakan sama sekali. Saya pribadi, minta tolong sekali, mohon di tindak lanjuti atas kegiatan malam di angkringan tersebut... monggo, kroscek sendiri ke kedai kenan... warung buka mulai sore sampai jam 2 pagi.	Web Pengaduan	Kepolisian	Ditutup
	18 Januari 2021, 22:53	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Polresta Magelang					
	19 Januari 2021, 08:31	Tanggapan	Humas Polresta Magelang memberikan respon		Terima kasih telah mengirim laporan kepada kami, kami akan segera menindaklanjuti.			
	09 Maret 2021, 11:48	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
332	17 Januari 2021, 20:44	Aspirasi Masuk	Anonim (Anonimaa@gmail.com, 0813 82)	Apakah bisa seab dengan bpjs ?	Selamat malam, mohon infonya. Apakah bisa mengajukan test swab atau rapid antigen dengan bpjs ? Karena teman saya baru saja pulang dari luar kota. Satu minggu setelah nya temannya yg di luar kota mengabarkan kalau dia positif covid. Posisi teman saya saat ini masih isolasi mandiri di rumah. Namun dengan keterbatasan dana dia ingin test swab. Bagaimana solusinya 🙏	WhatsApp	Kesehatan	Ditutup
	17 Januari 2021, 20:44	Disposisi	Administrator Monggo Laporan mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Kesehatan					
	18 Januari 2021, 21:51	Tanggapan	Dinas Kesehatan memberikan respon		BPJS kesehatan tidak menanggung biaya untuk tes swab mandiri, apabila mengalami gejala2 seperti suhu badan yg tinggi, flu dan batuk bisa segera untuk datang ke fasilitas kesehatan terdekat			
	18 Januari 2021, 21:51	Tanggapan	Dinas Kesehatan memberikan respon		BPJS kesehatan tidak menanggung biaya untuk tes swab mandiri, apabila mengalami gejala2 seperti suhu badan yg tinggi, flu dan batuk bisa segera untuk datang ke fasilitas kesehatan terdekat			
	19 Januari 2021, 09:20	Ditutup	Administrator Monggo Laporan menutup aspirasi ini					
333	16 Januari 2021, 14:04	Aspirasi Masuk	Lilis setyowati (Lsetyowati177@gmail.com, 0857 83)	Kenapa saya punya balita juga anak kls3 tidak dapat pkh	Rumah memang bata tapi itupun masih bata itu juga bagun rumah hutang bri tapi kenapa punya balita tidak dapat pkh kayak yang lain	Web Pengaduan	Bansos	Ditutup
	16 Januari 2021, 14:04	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial					
	18 Januari 2021, 08:44	Tanggapan	Dinas Sosial memberikan respon		Yang kami hormati Ibu Lilis Setyowati, bersama ini kami sampaikan informasi terkait Program Keluarga Harapan (PKH), sebagai berikut: 1. Sesuai dengan Peraturan Menteri Sosial Nomor 1 tahun 2018 tentang Program Keluarga Harapan (PKH) dijelaskan dalam pasal 4 (1) bahwa sasaran PKH adalah Keluarga dan atau seseorang yg miskin dan rentan yang terdaftar dalam data terpadu penanganan fakir miskin yang memiliki komponen kesehatan, pendidikan, dan/ atau kesejahteraan sosial. 2. Demikian informasi ini kami sampaikan, terima kasih			
	19 Januari 2021, 09:20	Ditutup	Administrator Monggo Laporan menutup aspirasi ini					
334	15 Januari 2021, 15:25	Aspirasi Masuk	Agung nugroho (Agugnugroho@gmail.com, 0812 26)	Pengurangan jumlah bansos	Laporan dilampiran file	Media/Perantara Lainnya	Bansos	Ditutup
	15 Januari 2021, 15:25	Disposisi	Administrator Monggo Laporan mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial					
	15 Januari 2021, 19:07	Tanggapan	Dinas Sosial memberikan respon		Bapak Agung Nugroho, bersama ini kami sampaikan informasi terkait penyaluran BST 2021 tahap 1 di Kota Magelang sebagai berikut: 1. Bahwa penyaluran BST 2021 di Kabupaten/Kota dilaksanakan sesuai dengan mekanisme dan petunjuk penyaluran BST dari Kementerian Sosial. 2. Terkait data penerima sesuai dengan Data Bayar yang diterima PT. POS dari Kementerian Sosial setiap tahapan pencairan bantuan 3. Demikian terima kasih			
	19 Januari 2021, 09:19	Ditutup	Administrator Monggo Laporan menutup aspirasi ini					
335	15 Januari 2021, 10:28	Aspirasi Masuk	Heru wahyono (Heruwahyono@gmail.com, 0812 83)	Bansos dtks	Pak saya mau lapor.saya terdaftar di DTKS dgn no Nik 337 0001 Dan sampe skrg blm prnh mendapat bansos apapun tlg di cek pak Karena saya sudah laporan ke dingsos kelurahan Dan sampe skrg blm Ada kelanjutan.nmr WA saya 087834019723.mohon Untuk Di tindak lanjuti laporan saya pak. Trimakasih	Facebook	Bansos	Ditutup
	15 Januari 2021, 10:28	Disposisi	Administrator Monggo Laporan mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial					
	19 Januari 2021, 07:07	Tanggapan	Dinas Sosial memberikan respon		Bapak Heru Wahyono yang kami hormati, bersama ini kami sampaikan informasi terkait informasi bantuan sosial sebagai berikut: 1. Bantuan Sosial adalah pemberian bantuan berupa uang/ barang kepada individu, keluarga, kelompok dan atau masyarakat yang sifatnya tidak secara terus menerus dan selektif, yang bertujuan untuk melindungi dari kemungkinan terjadinya risiko sosial. 2. Data Terpadu Kesejahteraan Sosial yang selanjutnya disingkat DTKS adalah data dasar bagi Kementerian/ Lembaga dan Pemerintah Daerah dalam penyelenggaraan kesejahteraan sosial, yang meliputi hasil penetapan Data Terpadu Kesejahteraan Sosial sebelumnya maupun hasil pendataan, verifikasi, dan validasi yang ditetapkan oleh Menteri Sosial. 3. Terkait bantuan sosial selama pandemi covid-19 baik yang bersumber dari APBN, APBD Provinsi, APBD Kota dilaksanakan sesuai dengan ketentuan, mekanisme, petunjuk petunjuk pelaksanaan sesuai perundang-undangan yang berlaku. 4. Demikian terima kasih			
	19 Januari 2021, 09:18	Ditutup	Administrator Monggo Laporan menutup aspirasi ini					

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
336	14 Januari 2021, 21:30	Aspirasi Masuk	Evi sutedjo (Evisutedjo@gmail.com, 08123 36)	Jalan digenangi air	Jalan Gatot Subroto sekitar depan gedung Nasution kalau hujan deras selalu terjadi genangan cukup tinggi.	Instagram	Infrastruktur	Ditutup
	14 Januari 2021, 21:30	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang					
	15 Januari 2021, 10:45	Tanggapan	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang memberikan respon	Terima kasih atas laporannya, akan segera Kami tindaklanjuti.				
	19 Januari 2021, 09:17	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
337	14 Januari 2021, 20:42	Aspirasi Masuk	Anonim	Monggo di survey BST kalo gak percaya (tanggapan)	Sudah lapor masalah bansos, lah bukan di susulkan kok malah diminta melampirkan foto KTP iki kepiye? Kirim identitas diri di laman publik apakah aman kerahasiaan datanya? Warga RT1 RW3 Cacaban Magelang Tengah	Web Pengaduan	Bansos	Ditutup
	14 Januari 2021, 20:42	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial					
	14 Januari 2021, 21:07	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon	Mohon maaf bapak, Warga RT1 RW3 Cacaban Magelang Tengah tidak hanya bapak beserta ibu. Bagaimana kami bisa mengecek data nya apabila tidak tau nama dan nomor NIK. Atau bisa langsung kirim foto identitas ke nomor WA kami di 081 26.				
	19 Januari 2021, 09:15	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
338	14 Januari 2021, 16:38	Aspirasi Masuk	Anonim	Monggo di survey BST kalo gak percaya	Heran aq, ibu sy itu janda bukan PNS, gak ad penghasilan, sy sendiri anaknya sudh terPHK sejak Juni 2020, smpai detik ini gak punya pemasukan sm skali. Ibu sy trdfar sebelumnya 2020 kemarin untk penerima BST, kok skrg 2021 bisa gak trdaftar? Ini siapa yg survey yg bs menentukan ibu sy gk berhak dpt BST? Mau lapor ke siapa? RW nya sendiri yg bilang klo ibu sy gak dapet undangan BST, mana RW nya sendiri isolasi mandiri kena covid! Kok gak jelas gini? Sistem surveyernya J K! JAWAB WOY, INI SUDAH 2 BULAN GAK ADA UANG, GAK ADA PEMASUKAN SAMA SEKALI, J K MATI KELAPARAN IKI BUKAN KARENA COVID COK! Kalo gak percaya monggo survey saja saya dan ibu saya di RT1 RW3 Jambon Tengah Cacaban-Magelang Tengah	Web Pengaduan	Bansos	Ditutup
	14 Januari 2021, 16:38	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial					
	14 Januari 2021, 17:17	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon	Bisa melampirkan foto ktp ? 📷				
	14 Januari 2021, 20:37	Tanggapan	Anonim (Pengirim) memberikan respon	Maaf kalau melampirkan foti KTP di laman digital laporan umum seperti ini, saya rasa tidak aman untuk datanya				
19 Januari 2021, 09:15	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini						
339	14 Januari 2021, 16:06	Aspirasi Masuk	Anonim	Gak kebagian undangan BST	Mau tanya, ini kok ibu sy tidak dpt undangan bantuan? Sy sendiri sdh kena phk mulai Juni 2020, ibu sy tidak punya penghasilan,ibu sy janda 60thn sy juga sdh gak ada pemasukan. Lah pak RW nya sendiri kena isolasi mandiri, mau lapor kemana? Lokasi di RW3 RT1 jambon tengah. Iki lama2 mati karena kelaparan, bukan mati karena Covid.	Web Pengaduan	Bansos	Ditutup
	14 Januari 2021, 16:06	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial					
	15 Januari 2021, 19:10	Tanggapan	Dinas Sosial memberikan respon	Bapak/Ibu yang kami hormati, bersama ini kami sampaikan informasi terkait penyaluran BST 2021 tahap 1 di Kota Magelang sebagai berikut: 1. Bahwa penyaluran BST 2021 di Kabupaten/Kota dilaksanakan sesuai dengan mekanisme dan petunjuk penyaluran BST dari Kementerian Sosial. 2. Terkait data penerima sesuai dengan Data Bayar yang diterima PT. POS dari Kementerian Sosial setiap tahapan pencairan bantuan 3. Demikian terima kasih				
	19 Januari 2021, 09:15	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
340	14 Januari 2021, 16:06	Aspirasi Masuk	Anonim	Gak kebagian undangan BST	Mau tanya, ini kok ibu sy tidak dpt undangan bantuan? Sy sendiri sdh kena phk mulai Juni 2020, ibu sy tidak punya penghasilan,ibu sy janda 60thn sy juga sdh gak ada pemasukan. Lah pak RW nya sendiri kena isolasi mandiri, mau lapor kemana? Lokasi di RW3 RT1 jambon tengah. Iki lama2 mati karena kelaparan, bukan mati karena Covid.	Web Pengaduan	Bansos	Ditutup
	14 Januari 2021, 16:06	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial					
	15 Januari 2021, 19:13	Tanggapan	Dinas Sosial memberikan respon	Bapak/Ibu yang kami hormati, bersama ini kami sampaikan informasi terkait penyaluran BST 2021 tahap 1 di Kota Magelang sebagai berikut: 1. Bahwa penyaluran BST 2021 di Kabupaten/Kota dilaksanakan sesuai dengan mekanisme dan petunjuk penyaluran BST dari Kementerian Sosial. 2. Terkait data penerima sesuai dengan Data Bayar yang diterima PT. POS dari Kementerian Sosial setiap tahapan pencairan bantuan 3. Demikian terima kasih				
	19 Januari 2021, 09:15	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status	
341	13 Januari 2021, 19:36	Aspirasi Masuk	Farid adji (Faridadji@gmail.com, 08123 28)	Surat keterangan covid	Laporan di lampiran file gambar	Media/Perantara Lainnya	Pelayanan RSUD	Ditutup	
	13 Januari 2021, 19:36	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Rumah Sakit Umum Daerah Tidar Magelang						
	13 Januari 2021, 20:31	Tanggapan	Rumah Sakit Umum Daerah Tidar Magelang memberikan respon	Terima kasih atas laporannya, silahkan menghubungi langsung ke Bag. Tata Usaha RSUD Tidar untuk mendapatkan konfirmasi hasil pemeriksaan					
	19 Januari 2021, 09:14	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini						
342	13 Januari 2021, 19:31	Aspirasi Masuk	Anonim (anonymous@gmail.com, 0856*****)	Optimalkan ATCS	Mohon cctv dan audio yg terdapat pada lampu merah di berbagai sudut Kota Magelang dapat lebih dioptimalkan fungsinya. Selain utk menegur pengendara yg tidak tertib, tidak pake helm atau masker, parkir melanggar, dapat juga utk memantau keberadaan pengamen di lampu merah agar selanjutnya bisa ditertibkan. Terimakasih.	Magelang Cerdas	Perhubungan	Ditutup	
	13 Januari 2021, 19:31	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perhubungan						
	14 Januari 2021, 15:52	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon	Terima kasih atas atensi dan kepeduliannya, sejatinya kami sudah sering menegur pengendara yg tidak tertib, tidak memakai helm atau memakai masker, serta parkir melanggar (kita malah sering langsung terjun ke lapangan menegur juru parkir yang tidak tertib), utk memantau keberadaan pengamen di lampu merah selanjutnya kita tindak lanjuti bersama TIM KTL. Terimakasih.					
	19 Januari 2021, 09:14	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini						
343	13 Januari 2021, 19:27	Aspirasi Masuk	Anonim (anonymous@gmail.com, 0856*****)	Helm dan Knalpot Brong	Pak, mohon dapat rutin dilakukan razia tidak hanya pagi atw siang tapi juga sore dan malam hari. Di Kota Magelang sekarang semakin banyak ditemui pengendara motor yang tidak pakai helm dan juga masker. Termasuk tolong bisa dilakukan razia knalpot yang tidak standar. Terimakasih.	Magelang Cerdas	Kepolisian	Ditutup	
	13 Januari 2021, 19:27	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Polresta Magelang						
	31 Maret 2021, 15:29	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini						
344	13 Januari 2021, 11:07	Aspirasi Masuk	Anonim (anonymous@gmail.com, 08123 82)	hoax tidak pantas	Selamat Pagi, saya menemukan postingan seorang di facebook dengan gambar Ibu Wali Kota Magelang dengan satu orang mungkin dari partai pengusung, apakah postingan seperti itu pantas ? karena dengan caption selamat menempuh hidup baru, semoga sakinah mawadah warohmah menunjukkan adanya ikatan pernikahan. apabila itu hoax apakah boleh masyarakat membuat lelucon seperti itu ? seakan tidak menghargai pemimpinnya apalagi perempuan yang maaf (tdk bersuami), terimakasih.	Facebook	Pemerintahan	Ditutup	
	13 Januari 2021, 11:07	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Sekretariat Daerah						
	13 Januari 2021, 19:34	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon	Terima kasih telah mengirimkan laporan kepada kami, kami akan berusaha untuk segera menindaklanjuti ...					
	14 Januari 2021, 17:17	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini						
345	12 Januari 2021, 14:03	Aspirasi Masuk	Ummi Setyanti (ummise@gmail.com, 0856 46)	Genangan Air Setelah Hujan	Mohon bantuannya untuk memperbaiki tutup gorong2 yang lubangnya tersumbat sehingga air tergenang setelah turun hujan. Lokasi di Jl. A. Yani depan Puskesmas Utara dan depan Honda sebelum lampu merah Menowo. Terimakasih.	Magelang Cerdas	Jalan dan Drainase	Ditutup	
	12 Januari 2021, 14:03	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang						
	13 Januari 2021, 07:59	Tanggapan	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang memberikan respon	Terima kasih atas laporannya, akan segera Kami tindaklanjuti.					
	13 Januari 2021, 18:03	Tanggapan	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang memberikan respon	Telah dilakukan penanganan oleh Tim Lapangan DPUPR.					
	13 Januari 2021, 18:04	Tanggapan	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang memberikan respon	Pembukaan tutup saluran untuk pengecekan saluran tertutup.					
	13 Januari 2021, 18:05	Tanggapan	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang memberikan respon	Saluran yang penuh oleh wallet/endapan lumpur.					
	13 Januari 2021, 18:06	Tanggapan	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang memberikan respon	Pengerukan wallet/endapan					
	13 Januari 2021, 18:06	Tanggapan	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang memberikan respon	Saluran yang telah bersih.					
	13 Januari 2021, 18:07	Tanggapan	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang memberikan respon	Pembersihan saluran telah selesai dilaksanakan. Terima kasih atas kerjasamanya.					
19 Januari 2021, 09:11	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini							

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status	
346	12 Januari 2021, 09:35	Aspirasi Masuk	Andi Setiawan (beringinoke60000@gmail.com, 0815 66)	Pohon mengganggu jalan	Mau melaporkan pohon yang ada di jalan Sriwijaya no 53 mengganggu pemandangan. Mohon ditindak lanjut	Magelang Cerdas	Infrastruktur	Ditutup	
	12 Januari 2021, 09:35	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Lingkungan Hidup						
	13 Januari 2021, 09:48	Batal Disposisi	Administrator Monggo Lapor membatalkan disposisikan aspirasi ini ke Dinas Lingkungan Hidup dengan keterangan "ASET MILIK DPUPR "						
	13 Januari 2021, 09:49	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang						
	13 Januari 2021, 18:02	Tanggapan	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang memberikan respon	Terima kasih atas laporannya, akan segera Kami tindaklanjuti.					
19 Januari 2021, 09:10	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini							
347	11 Januari 2021, 17:52	Aspirasi Masuk	Anonim (an****@email.com, 0856*****)	Aduan Pelanggaran PPKM	Jika masyarakat menemui kondisi yang tidak sesuai ketentuan di PPKM, kemanakah dapat melapor agar aduan cepat ditindaklanjuti dan identitas terjamin kerahasiaannya? Adakah hotline atau wa atau nomor layanan untuk fasilitasi laporan tsb? Terimakasih.	Magelang Cerdas	Ketentraman dan ketertiban	Ditutup	
	11 Januari 2021, 17:52	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja						
	13 Januari 2021, 14:32	Tanggapan	Satuan Polisi Pamong Praja memberikan respon	Selamat siang Salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang Dengan berlakunya penerapan PPKM di Kota Magelang yang sudah diatur dengan SE Walikota Magelang Nomor : 443.5/01/112 tanggal 11 Januari 2021 tentang Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat Untuk Pengendalian Penyebaran Corona Virus Disese 2019 di Wilayah Kota Magelang, silahkan apabila menjumpai sesuatu yang tidak sesuai dengan ketentuan SE diatas bisa dikoordinasikan dengan kami Satpol PP Kota Magelang di nomor aduan admin Satpol PP 0821 3863 0455. Semoga dengan kepedulian kita bersama Pelaksanaan PPKM di Kota Magelang dapat berjalan dengan optimal, terimakasih.					
	19 Januari 2021, 09:09	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini						
348	11 Januari 2021, 13:42	Aspirasi Masuk	Anonim	Kapan BST?	Mau tanya? Ini kapan ya pendataan BST apakah gak jadi didata lagi? Kok di RT1 RW3 Kel. Cacaban-Magelang Tengah, gak ada info pembagian apa2 ya, adem ayem aja... Gak bisa makan, belum dpt kerja, uang abis, beras abis, gas abis, minyak abis, bahan masak abis...	Web Pengaduan	Bansos	Ditutup	
	11 Januari 2021, 13:42	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial						
	12 Januari 2021, 08:08	Tanggapan	Dinas Sosial memberikan respon	Bapak/Ibu yang terhormat : 1. Kami sampaikan terkait informasi Program Bantuan BST di tahun 2021 masih menunggu petunjuk teknis dari Pemerintah Pusat dan akan diinformasikan lebih lanjut melalui Kelurahan setempat apabila sudah ada petunjuk dan atau pedoman teknis pelaksanaan mekanisme pendataan di Kabupaten/Kota. 2. Demikian terima kasih					
	19 Januari 2021, 09:08	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini						
349	11 Januari 2021, 08:47	Aspirasi Masuk	Grup BMW (bwm@gmail.com, 085 43)	PPKM Kota Magelang	Laporan di lampiran	Magelang Cerdas	Kesehatan	Ditutup	
	11 Januari 2021, 08:47	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Kesehatan						
	11 Januari 2021, 17:12	Tanggapan	Dinas Kesehatan memberikan respon	SE-PPKM KOTA MAGELANG					
	15 September 2021, 08:29	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini						
350	11 Januari 2021, 03:52	Aspirasi Masuk	Aan Anshori (rezinewy@gmail.com, 0857 66)	Tindak Lanjut Surat Gubernur PPKM	Di masyarakat sudah beredar Surat Gubernur yg menyatakan bahwa Kota Magelang masuk ke dalam daerah yg menerapkan PPKM mulai 11-25 Jan 2021. Apa tindak lanjut dari Pemkot terkait surat tsb? Masyarakat dan pihak usaha menantikan informasi yg jelas dr Pemkot. Terimakasih.	Magelang Cerdas	Kesehatan	Ditutup	
	11 Januari 2021, 03:52	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Kesehatan						
	11 Januari 2021, 17:11	Tanggapan	Dinas Kesehatan memberikan respon	SE-PPKM KOTA MAGELANG					
	11 Januari 2021, 17:12	Tanggapan	Dinas Kesehatan memberikan respon	SE-PPKM KOTA MAGELANG					
	11 Januari 2021, 17:12	Tanggapan	Dinas Kesehatan memberikan respon	SE-PPKM KOTA MAGELANG					
	15 September 2021, 08:29	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini						

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
351	10 Januari 2021, 03:55	Aspirasi Masuk	Julius Sinaga (jusin01@gmail.com, 08999 43)	Aduan Belum Ditindaklanjuti	Mohon maaf, sy cb baca beberapa aduan masyarakat di Monggo Lapor sepertinya msh blm ditindaklanjuti di lapangan. Misalnya soal bendera parpol yg smp skrg blm ditertibkan, pengamen di lampu merah Trio dan Safari serta penyalahgunaan trotoar toko ban di jl pahlawan. Mhn bs ada perhatian dr pihak terkait.	Magelang Cerdas	Ketentraman dan ketertiban	Ditutup
	10 Januari 2021, 03:55	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja					
	11 Januari 2021, 10:31	Tanggapan	Satuan Polisi Pamong Praja memberikan respon		Selamat Pagi Salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang Terimakasih atas kepedulian terhadap Kota Magelang yang berkaitan dengan ketentraman dan ketertiban masyarakat, untuk atribut Parpol sudah mulai kita lakukan penertiban termasuk pengamen yang ada di lampu merah Trio, sudah kita lakukan tindakan termasuk menyita alat yang dipakai mengamen. Akan kami intensifkan lagi untuk patroli wilayah dalam mencegah gangguan ketentraman dan ketertiban masyarakat. Terimakasih			
	15 September 2021, 08:28	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
352	09 Januari 2021, 23:09	Aspirasi Masuk	Anonim	Bising motor	Maaf sebelumnya, saya ingin bertanya apakah penggunaan knalpot motor dg suara yg keras tidak dilarang di kota magelang? Karena suara knalpot tsb sangat mengganggu. Apalagi ketika malam minggu smp dg dini hari, suara motor tsb sangat2 mengganggu. Pada awalnya saya maklumi karena tempat tinggal saya yang berada dekat kodim ini memang sebelah traffic light. Tapi kok kalau malam minggu para pengguna knalpot dg suara itu benar2 sangat mengganggu dan sgt mempengaruhi kesehatan, mulai dari pendengaran, jadi kagetan dan tidur tidak nyenyak sehingga mengganggu aktivitas di pagi hari	Web Pengaduan	Kepolisian	Ditutup
	09 Januari 2021, 23:09	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Polresta Magelang					
	09 Januari 2021, 23:59	Tanggapan	Humas Polresta Magelang memberikan respon		Selamat malam, penggunaan knalpot motor dgn suara keras tidak diperbolehkan apalagi sampai dapat mengganggu. Terimakasih atas laporannya, kami akan berupaya semaksimal mungkin dlm menertibkan knalpot jambong di Kota Magelang.			
	10 Januari 2021, 00:17	Tanggapan	Anonim (Pengirim) memberikan respon		Terima kasih sudah merespon dg cepat🙏			
	15 September 2021, 08:28	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
353	09 Januari 2021, 20:01	Aspirasi Masuk	Trisila (Trisila@gmail.com, 08123)	Air mati	Laporan di lampiran file	Facebook	PDAM	Ditutup
	09 Januari 2021, 20:01	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke BUMD A					
	11 Januari 2021, 10:25	Tanggapan	PDAM memberikan respon		Baik sudah kami laporkan			
	18 Mei 2021, 11:42	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
354	07 Januari 2021, 19:11	Aspirasi Masuk	Anonim	Kapan BST Magelang	Mau tanya, apakah BST 2021 kota Magelang belum ada pendataan lagi kah? Kok tidak ada kabar apapun, padahal MenSos nya sdh mencairkan Bansos 4 Januari lalu	Web Pengaduan	Bansos	Ditutup
	07 Januari 2021, 19:11	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial					
	08 Januari 2021, 08:49	Tanggapan	Dinas Sosial memberikan respon		Bapak/Ibu yang terhormat : 1. Kami sampaikan terkait informasi Program Bantuan BST di tahun 2021 masih menunggu petunjuk teknis dari Pemerintah Pusat dan akan diinformasikan lebih lanjut melalui Kelurahan setempat apabila sudah ada petunjuk dan atau pedoman teknis. 2. Demikian terima kasih			
	19 Januari 2021, 09:07	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
355	07 Januari 2021, 19:02	Aspirasi Masuk	Anonim	Lampu jalan kampung mati	Ini lampu jalan kampung jambon tengah sama jambon gesikan mati udah hampir 1 minggu, kok gak ada yg memperbaiki ya dari pihak terkait, kan kalo malem jadi horror	Web Pengaduan	Lingkungan Hidup	Ditutup
	07 Januari 2021, 19:02	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang					
	08 Januari 2021, 07:08	Batal Disposisi	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang membatalkan disposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang dengan keterangan "DLH"					
	08 Januari 2021, 08:33	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Lingkungan Hidup					
	08 Januari 2021, 08:43	Tanggapan	Dinas Lingkungan Hidup memberikan respon		Terimakasih atas laporan yang diberikan, akan segera kami tindaklanjuti.			
	19 Januari 2021, 09:06	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
356	07 Januari 2021, 10:08	Aspirasi Masuk	alfa Santoso (alfasantoso@gmail.com, 0812)	perbuatan tidak menyenangkan	Mohon ijin bercerita lur... 7 Januari 2021, kurang lebih jam 2 dini hari. Biasanya saya antar istri ke pasar Gotong Royong, tapi kebetulan hari ini istri berangkat sendiri. Di dekat Gong Tidar, ada 3 remaja (usia SMP), tanpa maksud yang jelas melempari pengguna jalan (motor & mobil) yang lewat dengan es batu serut yang dikepal membentuk bola. Istri saya terkena lemparan di bagian muka sebelah kanan. Pulang dari pasar, istri saya kembali melewati depan Gong Tidar, dan pelemparan masih berlangsung. Istri saya menegur mereka, tapi malah dijawab dengan kata-kata yang kasar & sangat tidak sopan. Di saat yang hampir bersamaan lemparan kepalan es dari ketiga remaja tadi mengenai kaca depan mobil (lat AB) yang lewat & membuat retak kaca depan mobil tersebut	Facebook	Kepolisian	Ditutup
	07 Januari 2021, 10:08	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Polresta Magelang					
	10 Januari 2021, 17:54	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon		Terima kasih telah mengirimkan laporan kepada kami, kami akan berusaha untuk segera menindaklanjuti ...			
	14 Januari 2021, 17:20	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
357	06 Januari 2021, 22:13	Aspirasi Masuk	Muhamad Atik (pustakawanmuhamadatik@gmail.com, 08969)	Lampu Penerangan Padam	izin melapor, didapati penerangan utama Kuliner Puri Boga Kencana beralamat pada Sub - Terminal Kebonpolo padam, mengakibatkan keluhan pedagang atas tempat kuliner terlihat remang. padam lampu telah berlangsung 2 hari. demikian laporan dibuat, dan diucapkan terimakasih.	Magelang Cerdas	Persampahan	Ditutup
	06 Januari 2021, 22:13	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke PLN					
	07 Januari 2021, 08:37	Batal Disposisi	Administrator Monggo Lapor membatalkan disposisikan aspirasi ini ke PLN dengan keterangan "ke dlh"					
	07 Januari 2021, 08:38	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Lingkungan Hidup					
	08 Januari 2021, 08:47	Tanggapan	Dinas Lingkungan Hidup memberikan respon	Terimakasih atas laporan yang di berikan, akan segera kami tindaklanjuti				
	14 Januari 2021, 17:20	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
358	06 Januari 2021, 18:51	Aspirasi Masuk	Anandha Djati (nandjati108@gmail.com, 08998)	Protokol Protokol Protokol	Mohon kpd satgas covid Kota Magelang lbh aktif lg edukasi dan penertiban protokol kesehatan. Banyak usaha yg blm benar2 menerapkan AKB dan prokes. Kerumunan di toko2 yg baru buka dan ada promo lg terkesan dibiarkan tanpa prokes contoh toko di Jl. Sudirman dan ada lg di Jl. T. Pelajar.	Magelang Cerdas	Ketentrangan dan ketertiban	Ditutup
	06 Januari 2021, 18:51	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Kesehatan					
	07 Januari 2021, 08:36	Batal Disposisi	Administrator Monggo Lapor membatalkan disposisikan aspirasi ini ke Dinas Kesehatan dengan keterangan "ke satpol"					
	07 Januari 2021, 08:36	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja					
	08 Januari 2021, 11:07	Tanggapan	Satuan Polisi Pamong Praja memberikan respon	Selamat Siang Salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang Terimakasih atas kepedulian dalam rangka pencegahan penyebaran Covid-19 di Kota Magelang, untuk patroli dalam rangka penerapan protokol pencegahan akan kita lebih intensifkan agar pelanggaran dapat kita minimalisir.				
	19 Januari 2021, 09:06	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
359	06 Januari 2021, 16:32	Aspirasi Masuk	Wawan Ketua Rt 01/20 (junarwawan99@gmail.com, 08131)	listrik mati	menginformasikan bahwa,di wilayah Kp. Nambangan sore ini, terjadi mati listrik,tidak diketahui sebabnya,apakah memang ada pemadaman dari pihak PLN,atau karena kerusakan,mohon di kondisikan. maturnuwun	Magelang Cerdas	Listrik	Ditutup
	06 Januari 2021, 16:32	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke PLN					
	07 Januari 2021, 08:35	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon		Terima kasih telah mengirimkan laporan kepada kami, kami akan berusaha untuk segera menindaklanjuti ...			
	18 Mei 2021, 10:45	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
360	06 Januari 2021, 04:06	Aspirasi Masuk	Windarti Setya (winst78@gmail.com, 08998)	Drainase Tersumbat	Mohon bisa dicek drainase di Jl. Sudirman mulai dari kantor DPU sampai dengan lampu merah Trio. Saat turun hujan di beberapa titik drainase tersumbat dan air selokan meluap ke jalan. Supaya bs dibersihkan dan dicek scr rutin. Terimakasih.	Magelang Cerdas	Jalan dan Drainase	Ditutup
	06 Januari 2021, 04:06	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang					
	08 Januari 2021, 06:30	Tanggapan	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang memberikan respon	Terima kasih atas laporannya, akan segera Kami tindaklanjuti.				
	08 Januari 2021, 19:42	Tanggapan	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang memberikan respon	Tim Lapangan DPUPR telah melaksanakan kegiatan pengerukan wallet dan pengambilan sampah di saluran tersebut. Terima kasih atas kerjasamanya.				
	08 Januari 2021, 19:43	Tanggapan	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang memberikan respon	Pengambilan sampah di saluran.				
19 Januari 2021, 09:05	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini						
361	06 Januari 2021, 03:50	Aspirasi Masuk	Rahardiyan (rahi217@gmail.com, 08175)	Pengamen di Lampu Merah	Beberapa kali melintas di lampu merah depan Hotel Trio terdapat anak2 punk yg mengamen dan tongkrong di depan toko dekat lampu merah. Selain itu juga ada manusia silver di lampu merah depan Hotel Safari. Semoga bs ditertibkan spy tdk semakin banyak pengamen di Kota Magelang. Terimakasih.	Magelang Cerdas	Ketentraman dan ketertiban	Ditutup
	06 Januari 2021, 03:50	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja					
	08 Januari 2021, 11:01	Tanggapan	Satuan Polisi Pamong Praja memberikan respon	Selamat siang Salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang Terimakasih atas kepedulian ketentraman dan ketertiban masyarakat di Kota Magelang, untuk monitoring dan mencegah anak-anak punk melakukan aktivitas mengamen di lampu merah Kota Magelang sudah kita lakukan rutin setiap hari dan berkala, untukantisipasi akan kita intenskan dalam patroli wilayah. Terimakasih				
	08 Januari 2021, 11:01	Tanggapan	Satuan Polisi Pamong Praja memberikan respon	Selamat siang Salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang Terimakasih atas kepedulian ketentraman dan ketertiban masyarakat di Kota Magelang, untuk monitoring dan mencegah anak-anak punk melakukan aktivitas mengamen di lampu merah Kota Magelang sudah kita lakukan rutin setiap hari dan berkala, untukantisipasi akan kita intenskan dalam patroli wilayah. Terimakasih				
	19 Januari 2021, 09:05	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
362	05 Januari 2021, 11:08	Aspirasi Masuk	bambang sukra (bambangsukra5@gmail.com, 08529)	Keindahan kota	Tahun sudah berganti, tapi bendera sisa pilwakot masih berserakan dipenjuru kota, menjadi tugas siapakah ini (Pemkot atau Partai yang bersangkutan) supaya kota Magelang menjadi tertib dan indah seperti semboyannya Kota Sejuta Bunga.	Web Pengaduan	Ketentraman dan ketertiban	Ditutup
	05 Januari 2021, 11:08	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja					
	08 Januari 2021, 10:57	Tanggapan	Satuan Polisi Pamong Praja memberikan respon	Selamat pagi Salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang Terimakasih atas kepedulian terhadap keindahan Kota Magelang, sudah kami koordinasikan dan komunikasikan terhadap partai pemasang bendera, akan segera kami tindaklanjuti untuk penertiban yang tidak sesuai dengan peruntukannya, terimakasih.				
	08 Januari 2021, 10:57	Tanggapan	Satuan Polisi Pamong Praja memberikan respon	Selamat pagi Salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang Terimakasih atas kepedulian terhadap keindahan Kota Magelang, sudah kami koordinasikan dan komunikasikan terhadap partai pemasang bendera, akan segera kami tindaklanjuti untuk penertiban yang tidak sesuai dengan peruntukannya, terimakasih.				
	19 Januari 2021, 09:05	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
363	05 Januari 2021, 01:00	Aspirasi Masuk	Adi panca (Adiprasetya813@gmail.com, 08570)	Permohonan bantuan	Mengajukan perbohonan bantuan, karna slama pandemi saya belum pernah mendapat bantuan samasekali	Web Pengaduan	Bansos	Ditutup
	05 Januari 2021, 01:00	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial					
	05 Januari 2021, 01:03	Tanggapan	Adi panca (Pengirim) memberikan respon	saat ini saya menganggur tidak bekerja, dan hrus menafkahi anak istri, mohon sekiranya permohonan saya bisa dikabulkan untuk modal usaha, menyambung hidup, terimakasih				
	05 Januari 2021, 09:01	Tanggapan	Dinas Sosial memberikan respon	Bapak/lbu yang terhormat : 1. Kami sampaikan terkait informasi Program Bantuan BST di tahun 2021 masih menunggu petunjuk teknis dari Pemerintah Pusat. 2. Bapak/lbu dapat berkonsultasi dengan RT,RW, Kelurahan setempat dan atau Dinas terkait untuk memperoleh informasi Program Bantuan Covid lainnya. 3.Demikian terima kasih				

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	05 Januari 2021, 13:18	Tanggapan	Adi panca (Pengirim) memberikan respon		Saya sudah membuat surat keterangan rt rw sampai ke kelurahan, stlh di cek saya blm terdaftar, mohon solusinya			
	05 Januari 2021, 13:19	Tanggapan	Adi panca (Pengirim) memberikan respon		Surat keterangan Rt rw sudah saya lampirkan mohon di cek			
	08 Januari 2021, 13:14	Tanggapan	Adi panca (Pengirim) memberikan respon		Simt siang, sy sdh konsultasi ke rt rw sampai klurahan, stlh di cek di klurahan sya memang tidak mnerima BST. Adanya E warung itu pun harus menunggu persetujuan dari densos. Lantas bapak sbgai densos tlg di cek lagi data saya pak. Dan bagaimana mengajukan BST. Mohon di jwb pak trims			
	19 Januari 2021, 09:04	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
364	03 Januari 2021, 18:11	Aspirasi Masuk	Anonim (anonymous@gmail.com, 085612)	Penambahan Lampu PJU	Mohon di Kawasan Sidotopo (jalan baru depan RSJ) tepatnya di jalan yang menuju Perum Jambewangi I bisa diberi tambahan penerangan karena masih minim penerangan dan masyarakat sekitar khawatir krn di tempat tsb srg disalahgunakan utk pacaran muda mudi atw perbuatan asusila/kriminal lain. Terimakasih.	Magelang Cerdas	Lingkungan Hidup	Ditutup
	03 Januari 2021, 18:11	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Lingkungan Hidup					
	05 Januari 2021, 11:54	Tanggapan	Dinas Lingkungan Hidup memberikan respon			Terimakasih atas laporan yang diberikan, terkait dengan hal tersebut, akan kami masukkan dalam prioritas perencanaan penambahan PJU (penerangan jalan umum) kedepan.		
	19 Januari 2021, 09:04	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
365	03 Januari 2021, 18:02	Aspirasi Masuk	Anonim (anonymous@gmail.com, 08561)	Plang Larangan Balap Liar	Mohon di jalan Sidotopo (jalan baru depan RSJ) sekitar depo sampah calon lokasi Untidar dan jalan yang menuju Perum Jambewangi I bisa ditambah plang/spanduk larangan balap liar dan sanksi hukumannya spt yg ada di bunderan Sidotopo. 2 lokasi ini masih srg utk balap liar. Terimakasih.	Magelang Cerdas	Ketentraman dan ketertiban	Ditutup
	03 Januari 2021, 18:02	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja					
	05 Januari 2021, 08:20	Tanggapan	Satuan Polisi Pamong Praja memberikan respon			Selamat pagi Salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang Terimakasih atas kepedulian terhadap situasi ketentraman dan ketertiban di Kota Magelang, perihal papan larangan balap liar memang sudah kita pasang di bunderan sidotopo hal itu untuk mencakup semua kawasan sidotopo, diluar pemasangan papan larangan melakukan aktifitas balap liar dari Satpol PP Kota Magelang selalu melakukan patroli rutin secara berkala dilingkungan sidotopo dengan harapan semua bentuk pelanggaran di area sidotopo dapat diantisipasi dan ditangani. Terimakasih		
	05 Januari 2021, 08:20	Tanggapan	Satuan Polisi Pamong Praja memberikan respon			Selamat pagi Salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang Terimakasih atas kepedulian terhadap situasi ketentraman dan ketertiban di Kota Magelang, perihal papan larangan balap liar memang sudah kita pasang di bunderan sidotopo hal itu untuk mencakup semua kawasan sidotopo, diluar pemasangan papan larangan melakukan aktifitas balap liar dari Satpol PP Kota Magelang selalu melakukan patroli rutin secara berkala dilingkungan sidotopo dengan harapan semua bentuk pelanggaran di area sidotopo dapat diantisipasi dan ditangani. Terimakasih		
	05 Januari 2021, 08:20	Tanggapan	Satuan Polisi Pamong Praja memberikan respon			Selamat pagi Salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang Terimakasih atas kepedulian terhadap situasi ketentraman dan ketertiban di Kota Magelang, perihal papan larangan balap liar memang sudah kita pasang di bunderan sidotopo hal itu untuk mencakup semua kawasan sidotopo, diluar pemasangan papan larangan melakukan aktifitas balap liar dari Satpol PP Kota Magelang selalu melakukan patroli rutin secara berkala dilingkungan sidotopo dengan harapan semua bentuk pelanggaran di area sidotopo dapat diantisipasi dan ditangani. Terimakasih		
	05 Januari 2021, 08:20	Tanggapan	Satuan Polisi Pamong Praja memberikan respon			Selamat pagi Salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang Terimakasih atas kepedulian terhadap situasi ketentraman dan ketertiban di Kota Magelang, perihal papan larangan balap liar memang sudah kita pasang di bunderan sidotopo hal itu untuk mencakup semua kawasan sidotopo, diluar pemasangan papan larangan melakukan aktifitas balap liar dari Satpol PP Kota Magelang selalu melakukan patroli rutin secara berkala dilingkungan sidotopo dengan harapan semua bentuk pelanggaran di area sidotopo dapat diantisipasi dan ditangani. Terimakasih		

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	05 Januari 2021, 08:20	Tanggapan	Satuan Polisi Pamong Praja memberikan respon		Selamat pagi Salam sehat dari kami Satpol PP Kota Magelang Terimakasih atas kepedulian terhadap situasi ketentraman dan ketertiban di Kota Magelang, perihal papan larangan balap liar memang sudah kita pasang di bunderan sidotopo hal itu untuk mencakup semua kawasan sidotopo, diluar pemasangan papan larangan melakukan aktifitas balap liar dari Satpol PP Kota Magelang selalu melakukan patroli rutin secara berkala dilingkungan sidotopo dengan harapan semua bentuk pelanggaran di area sidotopo dapat diantisipasi dan ditangani. Terimakasih			
	19 Januari 2021, 09:04	Ditutup	Administrator Monggo Laporan menutup aspirasi ini					
366	03 Januari 2021, 17:57	Aspirasi Masuk	Anonim (anonymous@gmail.com,	Pita Kejut Jalan Sidotopo	Mohon di jalan Sidotopo (jalan baru depan RSJ) sekitar depo sampah calon lokasi Untidar dan jalan yang menuju Perum Jambewangi I bisa diberi pita kejut supaya tidak digunakan untuk balap liar motor dan kebut2an karena membahayakan pengguna jalan lain dan mengganggu ketertiban. Terimakasih.	Magelang Cerdas	Perhubungan	Ditutup
	03 Januari 2021, 17:57	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perhubungan					
	11 Januari 2021, 08:34	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon		terima kasih bp/ibu/sdr, atas kepeduliannya terhadap keselamatan lalu lintas, bp/ibu/sdr silahkan diusulkan di musrenbang 2022 tingkat kelurahan dulu, biar kelurahan setempat meneruskan ke dinas, buat dasar kita mengajukan anggaran ke tingkat lebih atas, kalau kita langsung mengadakan pd tahun yg bapak ibu laporkan, blm bisa, karena kita perlu proses menganggarkan, terimakasih			
	19 Januari 2021, 09:03	Ditutup	Administrator Monggo Laporan menutup aspirasi ini					
367	02 Januari 2021, 15:10	Aspirasi Masuk	Mira (mirarose86@gmail.com,	kabel listrik kendor	kabel listrik di depan bri Tarumanegara kendor, sehingga mengganggu jalannya aktivitas terutama kendaraan tinggi karena berpotensi kabel tersangkut	Magelang Cerdas	Listrik	Ditutup
	02 Januari 2021, 15:10	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke PLN					
	05 Januari 2021, 14:09	Tanggapan	Pulung Ade Susanto memberikan respon		Terima kasih telah mengirim laporan, hasil pemeriksaan petugas kami bahwa kabel tersebut merupakan kabel telekomunikasi bukan kabel listrik. Untuk pengaduan sudah kami teruskan ke Telkom			
	15 September 2021, 08:32	Ditutup	Administrator Monggo Laporan menutup aspirasi ini					

Filter:

Dari 01 Oktober 2021
s.d 31 Desember 2021

Total: 84

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
1	31 Desember 2021, 14:17	Aspirasi Masuk	Anonim	Pungutan Liar	Saya dalam waktu dekat ini membuat KK baru, saya ngurusnya mulai minta ttd RT, RW, dan pas menuju kelurahan namun dari pihak kelurahan mengatakan kalau pelayanan skrng via online, dan aya diarahkan ngurusnya sama operator kelurahan. awalnya bilang biaya administrasinya seihlasyan namun ini kok minta 125 rb. saya telusuri di sosial media ada undang undang tersendiri bahwa pembuatan KK, KTP, akte dll yg berhubungan dengan dokumen kependudukan itu gratis dan tidak boleh dipungut biaya. saya jadi bingung minta penelasannya bapak ibu terkait hal ini apakah ini saya kena Pungli dari aparat desa?...	Web Pengaduan	Pungutan Liar	Disposisikan
	31 Desember 2021, 14:17	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Inspektorat					
2	30 Desember 2021, 10:59	Aspirasi Masuk	trilaharyadi (tri yadi@gmail.com, 08 789)	penutupan saluran air	Tlg selokan yg lokasinya di rt3 RW 4 Kel. Jurangombo selatan depan rumah p Petrus RT 3, panjang sekitar 20 m, kedalaman 1,5 m lebar atas 2 m an, tolong bagian atasnya ditutup karena kalau kemarau baunya g enak/ bacin sekali mengganggu kesehatan warga, kalau musim hujan airnya penuh dan alirannya deras sekali/ sangat berbahaya, tonong untuk p lurah jurangombo selatan/ dinas terkait segera menindaklanjuti menutup bagian atas saluran tsb, tks	Facebook	Perumahan, Permukiman, Pertanahan	Response Terkirim
	30 Desember 2021, 10:59	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perumahan dan Kawasan Pemukiman					
	30 Desember 2021, 12:51	Tanggapan	Dinas Perumahan dan Kawasan Pemukiman memberikan respon	Terima kasih telah mengirimkan laporan kepada kami, kami akan berusaha untuk segera menindaklanjuti ...				
3	30 Desember 2021, 08:57	Aspirasi Masuk	Anonim (anonim@gmail.com, 081 89)	penyaluran bantuan bpnt	Selamat malam pak...sy salah satu warga magelang Di kelurahan cacaban sebagai penerima bantuan sembako BPNT Menyayangkan pembagian yg kali ini kok semrawut. Tidak seperti biasanya jadi antrian menumpuk menimbulkan kerumunan. Mereka asal memberi pengumuman untuk mengambil tnp menyiapkan segala sesuatunya akhirnya tumpukan antrian dan ada yg bolak balik trnyt blm bs ambil bantuannya. Saya juga demikian ongungan pengambilan hari selasa tapi selasa sy smpe bolak balik 5x trnyt blm bs ambil. Kartu disuruh mnyerahakn ke petugas...dengan alasan agar mereka bisa menggeseknya agar selanjutnya bisa tinggal ambil belanjaan. Faktanya di hari selasa sy menyerahkan kartunya rabu sy bolak balik smpe 2x belum bisa juga ambil...petugas juga arogan mlh terkesan mengintimidasi kami penerima bantuan. Sy mnta kepastian kapan bisa diambil bantuan petugas menyatakan blm bisa memberi kepastian. Kan mlh terkesan seperti mau merampok jika demikian bantuan kartu sudah digesek oleh mereka tapi kami blm mendapatkan.	Media/Perantara Lainnya	Pelayanan Kecamatan/ Kelurahan Wilayah Magelang Tengah	Disposisikan
	30 Desember 2021, 08:57	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Kecamatan Magelang Tengah					
4	30 Desember 2021, 08:50	Aspirasi Masuk	Ton nim@gmail.com, 081 645)	sanitasi	Selamat Malam, perkenalkan nama saya Tonny Mau bertanya apakah program sanitasi dari pemkot magelang gratis atau berbayar ya ? Apa pemilik rumah harus membeli bahan sendiri atau sudah ada dari pemkot ? Terimakasih	Media/Perantara Lainnya	Jalan, Drainase / Tata Ruang	Response Terkirim
	30 Desember 2021, 08:50	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perumahan dan Kawasan Pemukiman					
	30 Desember 2021, 13:55	Batal Disposisi	Administrator Monggo Lapor membatalkan disposisikan aspirasi ini ke Dinas Perumahan dan Kawasan Pemukiman dengan keterangan "dpupr"					
	30 Desember 2021, 13:55	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang					
	30 Desember 2021, 15:01	Tanggapan	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang memberikan respon	Terima kasih atas pertanyaannya. Sesuai informasi dari bidang penyehatan lingkungan pemukiman, tidak ada pungutan biaya kepada masyarakat untuk pembangunan SPALDS dan SR oleh DPUPR Kota Magelang. Namun, untuk pemasangan pipa sambungan pembuangan dari pemilik rumah menuju sarana SPALDS maupun SR merupakan biaya tambahan yang dibebankan kepada pemilik rumah. Informasi lebih lanjut bisa menghubungi bidang penyehatan lingkungan pemukiman DPUPR Kota Magelang.				

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
5	30 Desember 2021, 07:19	Aspirasi Masuk	GishellaSalsabilla (Gis abilla@gmail.com, 08 645)	penertiban parkir	Mohon tolong di tertibkan depan warung sambel cobek (samping nasi uduk palagan) Itu parkir sudah ngak sangat mengganggu bukan hanya pejalan kaki yg trotoar nya di srobot tapi juga parkir yg menjorok jalan . Terimakasih	Facebook	Perparkiran	Response Terkirim
	30 Desember 2021, 07:19	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perhubungan					
	30 Desember 2021, 11:29	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon		Terima kasih telah mengirimkan laporan kepada kami, kami akan berusaha untuk segera menindaklanjuti			
6	29 Desember 2021, 13:58	Aspirasi Masuk	Anonim (Anonim@gmail.com, 081 383)	Umbul umbul di jalan pemuda	Laporan di lampiran file	Facebook	Ketentraman dan Ketertiban	Didisposisikan
	29 Desember 2021, 13:58	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja					
7	29 Desember 2021, 13:56	Aspirasi Masuk	Ansunasih (S h@gmail.com, 08 6267)	Bantuan Sosial	Laporan di lampiran file	Facebook	Warga Miskin	Response Terkirim
	29 Desember 2021, 13:56	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial					
	30 Desember 2021, 07:21	Tanggapan	Dinas Sosial memberikan respon		Terima kasih atas laporan yang dikirimkan, akan kami teruskan dan koordinasikan kepada pihak/instansi terkait dan kelurahan setempat.			
8	28 Desember 2021, 12:44	Aspirasi Masuk	Anonim	Pelayanan pemberian bantuan kartu sembako	Halo Selamat Pagi Bapak/Ibu Dinas Sosial Kota Magelang. Mohon maaf sebelumnya, kami sebagai masyarakat Kota Magelang berterima kasih sudah diberikan bantuan melalui program kartu sembako. Namun, alangkah lebih baiknya lagi apabila dalam pemberian pelayanan pengambilan di e-warung yang ditunjuk berikanlah bantuan bagi pemilik e-warung. Karena di e-warung tidak ada kejelasan prosedur pengambilan sembako seperti harus melakukan apa dulu pun juga dalam ambil antrean. Banyak keluhan yang terjadi disini, antrean overload, orang mengambil tidak sesuai dengan tanggal atau jam antrean. Tidak ada orang yang mengarahkan. Meningkat saat ini kasus covid masih ada disekitar kita. Jadi, mohon perhatian dari dinas terkait untuk bisa menindaklanjuti hal ini. Entah dengan bantuan pegawai dinas yang terhormat atau seperti apa baiknya kedepan sebagai bahan evaluasi	Web Pengaduan	Pelayanan Sosial	Response Terkirim
	28 Desember 2021, 12:44	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial					
	28 Desember 2021, 14:03	Tanggapan	Dinas Sosial memberikan respon		Terima kasih atas laporan Bapak/Ibu, kami sampaikan hal-hal sebagai berikut: 1. Atas saran masukan bapak kami sampaikan terima kasih 2. Dinas Sosial akan meningkatkan evaluasi dan pemantauan lapangan pada saat penyaluran dengan koordinasi pihak terkait. 3. Terkait untuk pengambilan sembako di ewarung sudah dibuat jadwal berdasarkan jam dan tanggal pengambilan dan sudah di sampaikan juga kepada KPM untuk mengambil sesuai jadwal yang ditentukan. 4. Beberapa hal kemungkinan yang menjadi kendala saat ini, karena bantuan 1 KPM 4 tahap sehingga memakan waktu lama dalam pemilihan komoditas. 5. Untuk kedepan kami evaluasi proses penyalurannya. 6. Demikian terima kasih			
	28 Desember 2021, 18:05	Tanggapan	Anonim (Pengirim) memberikan respon		Baik terima kasih atas tanggapannya. Iya yang dievaluasi jangan hanya anggarannya saja tapi proses penyalurannya juga. Mengingat ada MBR penerima kartu sembako yang mempunyai keterbatasan juga. Saran sih ada petugas lapangan yang membantu jangan hanya mendapat laporan dari bawah saja			
9	27 Desember 2021, 21:50	Aspirasi Masuk	Anonim	Tarif parkir	Selamat malam admin kota magelang...malam ini saya mengalami kejadian yang kirang meng enakkan...saya di suruh bayar parkir di depan seafood 99 melebihi tarif parkir yang telah dite tukan di kota magelang...saya menggunakan mobil dan di pasang tarif 4000 rupiah...dan ketika saya tanyakan apakah tarif parkir sudah naik,jawaban dari tukang parkir malah bilang kalau orang ngamen di dalam saja dikasih uang...saya ini kerja lho...mohon untuk di tata ulang lagi untuk petugas parkir disitu...	Web Pengaduan	Perparkiran	Response Terkirim

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	27 Desember 2021, 21:50	Disposisi			Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah			
	28 Desember 2021, 08:29	Batal Disposisi			Administrator Monggo Lapor membatalkan disposisikan aspirasi ini ke Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah dengan keterangan "Ke dishub"			
	28 Desember 2021, 08:29	Disposisi			Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perhubungan			
	29 Desember 2021, 12:37	Tanggapan			Dinas Perhubungan memberikan respon Terima kasih telah mengirimkan laporan kepada kami, kami akan berusaha untuk segera menindaklanjuti			
	29 Desember 2021, 14:25	Tanggapan			Dinas Perhubungan memberikan respon Terima Kasih Banyak atas laporan dan informasinya. Akan segera kami koordinasikan dengan pengelola dan petugas parkirnya			
10	27 Desember 2021, 11:26	Aspirasi Masuk	Daniel Indrayana Satyaputra (Saty ra@gmail.com, 081 584)	vaksin anak anak	Selamat sore. Saya Daniel Indrayana Satyaputra. Saya tinggal di kota Magelang. Mau melaporkan tentang kegiatan vaksinasi yg diadakan dinas kesehatan Magelang di alun2 kota. Selama beberap hari hingga kemarin anak2 usia 6-11 thn diperbolehkan ikut vaksinasi. Akan tetapi pada hari ini anak2 usia 6-11 thn dilarang ikut. Sehingga anak kami yg sudah hadir terpaksa pulang. Penanggung jawab kegiatan mengatakan bahwa ada pelarangan dari Kadinkes Provinsi untuk memvaksin anak2 usia 6-11 thn. Anak2 diminta menunggu dari sekolah. Mengapa anak2 kalo bisa lebih cepat divaksin harus menunggu dari sekolah? Mohon ditindak lanjuti. Terima kasih.. ????	LaporGub!	Kesehatan	Response Terkirim
	27 Desember 2021, 11:26	Disposisi			Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Kesehatan			
	27 Desember 2021, 16:13	Tanggapan			Dinas Kesehatan memberikan respon untuk kegiatan vaksinasi di alun – alun Kota targetnya memang untuk dewasa baik alamat Kota Magelang maupun alamat luar Kota Magelang. Untuk anak usia 6-11 tahun alamat Kota Magelang awal januari 2022 akan di laksanakan di sekolah sekolah. Dinas kesehatan sudah berkoordinasi dengan dinas pendidikan, dan juga sudah persiapan petugas yang akan memvaksin.			
11	27 Desember 2021, 11:25	Aspirasi Masuk	Daniel Indrayana Satyaputra (daniel utra@gmail.com, 081 267)	vaksin anak	Anak2 ditolak untuk ikut vaksin. Hari ini tgl 25 Desember 2021 diadakan vaksinasi untuk umum di alun2 kota magelang. Sudah beberapa hari anak2 usia 6-11 boleh ikut. Akan tetapi hari ini ditolak karena tidak diijinkan oleh Kadinkes Provinsi. Anak2 diminta untuk menunggu vaksin di sekolh. Kalau bisa lebih cepat mengapa harus ditunda.	LaporGub!	Kesehatan	Response Terkirim
	27 Desember 2021, 11:25	Disposisi			Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Kesehatan			
	27 Desember 2021, 16:13	Tanggapan			Dinas Kesehatan memberikan respon untuk kegiatan vaksinasi di alun – alun Kota targetnya memang untuk dewasa baik alamat Kota Magelang maupun alamat luar Kota Magelang. Untuk anak usia 6-11 tahun alamat Kota Magelang awal januari 2022 akan di laksanakan di sekolah sekolah. Dinas kesehatan sudah berkoordinasi dengan dinas pendidikan, dan juga sudah persiapan petugas yang akan memvaksin.			
12	24 Desember 2021, 19:37	Aspirasi Masuk	Anonim	Tanya	Selamat Malam Program sanitasi dari Pemkot Magelang gratis atau berbayar ya ? Termasuk bahannya si pemilik rumah perlu bayar atau tidak Terimakasih	Web Pengaduan	Jalan, Drainase / Tata Ruang	Response Terkirim
	24 Desember 2021, 19:37	Disposisi			Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang			
	25 Desember 2021, 07:10	Tanggapan			Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang memberikan respon Selamat malam. Terima kasih atas pertanyannya, akan kami tanyakan kepada bidang terkait, dan segera kami akan informasikan.			
	25 Desember 2021, 11:40	Tanggapan			Anonim (Pengirim) memberikan respon Terimakasih, saya tunggu responnya 🙏			
	25 Desember 2021, 12:18	Tanggapan			Anonim (Pengirim) memberikan respon Maaf tambahan, soal nya tiba-tiba pemilik rumah dikasi nota untuk mengganti sejumlah uang dari bahan yg sudah di beli tanpa persetujuan sebelumnya dari pemilik rumah. Apa itu legal atau ilegal ? Terimakasih			
	27 Desember 2021, 08:30	Tanggapan			Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang memberikan respon Selamat pagi. Dari bidang terkait mohon informasi kejadian tersebut terkait program kegiatan apa, tanggal kejadian, lokasi kelurahan, atau informasi yang bisa membantu untuk melacak kejadian tersebut. Terima kasih atas kerjasamanya.			
	27 Desember 2021, 11:51	Tanggapan			Anonim (Pengirim) memberikan respon Selamat pagi, kalau kata yg mengerjakan sanitasi kata nya program dari pemerintah mengenai program sanitasi di kota magelang, tanggal pengerjaan sekitar seminggu kebelakang, setelah selesai tiba² di mintai uang untuk membeli peralon tanpa persetujuan dari pemilik rumah, lokasi kejadian Kelurahan Kemirirejo. Terimakasih			
	27 Desember 2021, 13:22	Tanggapan			Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang memberikan respon Terima kasih atas informasinya.			

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	27 Desember 2021, 13:30	Tanggapan	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang memberikan respon		Berdasarkan tindaklanjut dari bidang terkait, tidak ada pungutan biaya kepada masyarakat untuk pembangunan SPALDS dan SR oleh DPUPR Kota Magelang. Apabila Bapak/Ibu memerlukan tindaklanjut selanjutnya, Bapak/Ibu bisa melaporkan secara detail siapa yang melakukan pungutan dan lokasi pekerjaan secara detail. Atau bisa langsung melaporkan ke bidang penyehatan lingkungan pemukiman di DPUPR Kota Magelang, Jl. Jend. Sudirman. Terima kasih atas laporan dan kerjasamanya.			
	27 Desember 2021, 14:20	Tanggapan	Anonim (Pengirim) memberikan respon		Baik terimakasih atas responnya saya kordinasikan dulu dengan beberapa warga yg sudah membayar sejumlah uang. Terimakasih banyak atas responnya 🙏			
13	24 Desember 2021, 16:29	Aspirasi Masuk	Rudi Hertanto (im di@gmail.com, 081 040)	POPDA KOTA MAGELANG 2021	penyelenggaraan POPDA Kota Magelang 2021, yang menurut kami terkesan kurang apresiatif terhadap atlet kota magelang...penyelenggaraan yang terkesan mendadak dengan disharmoni komunikasi di dispora...penghargaan juara yang menurut kami tidak terkesan apa adanya Apakah hanya sebegitu kah apresiasi pemkot terhadap atlet yang berusaha mengharumkan nama kota??? Ada kesan bahwa cabor tertentu yang diberikan apresiasi yang tinggi?	Web Pengaduan	Pemuda dan Olahraga	Response Terkirim
	24 Desember 2021, 16:29	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata					
	28 Desember 2021, 09:21	Tanggapan	Dinas Kepemudaan, Olah Raga, dan Pariwisata memberikan respon		Bahwa dalam masa pandemi, kita menghadapi situasi yang tidak pasti, dan diperlukan banyak pertimbangan dalam pelaksanaan karena melibatkan banyak orang untuk menghindari kerumunan dan dalam rangka pencegahan penularan covid-19. sebab itu, kami melakukan berbagai pembatasan dengan kriteria tertentu terkait jumlah dan jenis cabor yang dipertandingkan serta jumlah panitia pelaksana yg terlibat. di samping itu, siswa siswi SD/SMP/SMA di Kota Magelang sebagai peserta POPDA masih melaksanakan pembelajaran secara online sehingga POPDA tidak dapat berjalan seoptimal dalam situasi normal. Kami mohon maaf bila POPDA di tahun ini belum dapat maksimal sesuai ekspektasi banyak pihak. Terima Kasih.			
	29 Desember 2021, 15:11	Tanggapan	Rudi Hertanto (Pengirim) memberikan respon		kita sangat setuju sekali dengan apa yang disampaikan terkait dengan masa pandemi ini, tetapi tentunya harapan kami sebagai warga adalah bentuk apresiasi juara cabor yang telah ditentukan untuk dilaksanakan ..yang notabene tentunya sudah dianggarkan secara matang dan dipersiapkan dengan mengacu pada pencegahan pandemi saat ini.			
14	20 Desember 2021, 15:12	Aspirasi Masuk	Anonim	Tentang uang saku	Kulo nuwun Pak Ganjar. Bade curhat sekedik niki. Saya kan habis mengikuti pelatihan peehotelan dan kapal pesiar yang diadakan secara resmi oleh pemkot Magelang. Pelatihan diadakan selama 50hr Nah pada pelatihan tersebut dikatakan bahwa peserta pelatihan sebanya 16 anak mendapatkan uang saku hadir yang akan diberikan saat oelatihan selesai. Nah kebetulan ini pelatihan sudah selesai per tanggal 13 Desember 2021 kemarin pak. Tapi sampai sekarang kok belum turun ya uang sakunya? Dan tidak/belum ada konfirmasi secara resmi dari pihak terkait. Saya salah satu siswa sangat berharap bisa segera turun uang sakunya, dikarenakan selama mengikuti pelatihan juga saya tentu mengeluarkan biaya untuk akomodasi. Bukan apa apa pak, cuma kalo dari awal bilang gak ada uabg saku malah kita sekalian gak berharap Dikarenakan jumlahnya yg lumayan pak bagi kami. Atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.	Web Pengaduan	Ketenagakerjaan dan Transmigrasi	Response Terkirim
	20 Desember 2021, 15:12	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Tenaga Kerja					
	21 Desember 2021, 14:40	Tanggapan	Dinas Tenaga Kerja memberikan respon		Terima kasih atas laporan yang telah disampaikan. Laporan anda akan segera kami tindaklanjuti..			
	21 Desember 2021, 15:02	Tanggapan	Dinas Tenaga Kerja memberikan respon		Sehubungan pengaduan Saudara terkait uang saku, kami sampaikan bahwa uang saku saat ini sedang dalam proses pencairan, karena proses pencairan harus melengkapi berkas - berkas yang diperlukan. Apabila Saudara kurang jelas, silahkan Saudara datang langsung ke Dinas Tenaga Kerja Kota Magelang.			
15	20 Desember 2021, 14:36	Aspirasi Masuk	Anonim	Saya salah menggunakan fitur lapor	Tolong laporan saya 1812210001 di hide/delete, karena saya niatnya anonim/rahasia ternyata muncul publik. Takut menyinggung dan salah paham soalnya cuman bertanya dan ingin menyampaikan aspirasi ke pihak terkait	Web Pengaduan	Telekomunikasi / Informatika	Response Terkirim
	20 Desember 2021, 14:36	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik					

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	20 Desember 2021, 16:03	Tanggapan	Administrator Monggo	Lapor memberikan respon	untuk laporan tersebut bukan merupakan kewenangan pemkot magelang ya kak, karena monggo lapor merupakan kanal aduan pemerintah kota magelang.			
16	20 Desember 2021, 11:36	Aspirasi Masuk	Anonim	Ternak ayam tetangga mengganggu di lingkungan rumah kami	<p>Saya melaporkan hal ini mewakili istri saya. Istri dan Mertua bertempat tinggal di Karang Kidul, Magelang Selatan. Kami mengalami kondisi yg kurang menyenangkan setidaknya 2-3 tahun terakhir. Semenjak tetangga kami memelihara ayam. Halaman rumah kami menjadi tempat ayam berkeliaran sehari2 dan kotoran dari ayam tersebut memenuhi halaman kami. Selain memberikan pemandangan kurang elok, kotoran tersebut juga menimbulkan bau kurang sedap. Selain kotoran, lingkungan kandang yg sangat dekat dengan jendela rumah kami menambah ketidaknyamanan, ditambah banyaknya tikus yg berkeliaran dan memakan sisa pakan ternak.</p> <p>Kami telah bbrp kali menyinggung tetangga utk tidak beternak di lingkungan rumah, juga meminta RT/RW/Lurah utk menghimbau, namun himbauan tersebut tidak dihiraukan. Sesuai dengan sertifikat tanah yg sah, halaman kami (yg di klaim sebagai jalan bersama oleh tetangga) menjadi tempat ayam berkeliaran (posisi kandang berada dalam lingkungan tanah tetangga). Kami telah mengajukan permohonan kepada BPN untuk melakukan pengukuran ulang karena kami berencana untuk memagari (memberi pagar) area tanah dan rumah kami. Saat ini, hal tersebut masih dalam proses antrian BPN.</p> <p>Namun, kami sudah gerah dengan tindakan tetangga, terutama bbrp hari terakhir, kami melihat adanya penambahan kandang baru untuk ayam-ayam tersebut.</p>	Web Pengaduan	Pelayanan Kecamatan/ Kelurahan Wilayah Magelang Selatan	Disposisikan
	20 Desember 2021, 11:36	Disposisi			Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Lingkungan Hidup			
	20 Desember 2021, 11:37	Batal Disposisi			Administrator Monggo Lapor membatalkan disposisikan aspirasi ini ke Dinas Lingkungan Hidup dengan keterangan "ke kecamatan setempat"			
	20 Desember 2021, 11:37	Disposisi			Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Kecamatan Magelang Selatan			
17	20 Desember 2021, 09:50	Aspirasi Masuk	Anonim	Vaksin	<p>Selamat pagi..</p> <p>Saya mau bertanya..bagaimana cara saya memperoleh vaksin jika ada kasus seperti ini..</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vaksin tp tidak jadi karena tidak mendapatkan barcode sertifikat karena ktp masih di tangsel 2. Sudah ke dupcapil mgl untuk mencabut surat pindah dr tangsel ke magelang 3. Dari tangsel harus menyertakan surat kehilangan kk karena kk saya hilang 4. Di Polsek harus menyertakan FC kk untuk membuat surat kehilangan 5. Di kelurahan juga menunggu proses dari hasil Dupcapil magelang 6. Dikarenakan data saya masih tangsel dan saya sudah lama tidak bekerja lagi karena pengurangan karyawan 7. Dan saya ingin vaksin dan mendapatkan sertifikat vaksin dan barcode untuk syarat melamar pekerjaan.. <p>Terima kasih...atas perhatiannya..</p> <p>Saya sudah berbagai upaya cara untuk mendapatkan surat vaksin dan vaksin dan saya mentok disini..</p> <p>Terimakasih bapak ibu..</p> <p>Salam sehat .. 🙏</p>	Web Pengaduan	Pelayanan Kependudukan	Response Terkirim
	20 Desember 2021, 09:50	Disposisi			Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil			
	20 Desember 2021, 11:06	Tanggapan			Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil memberikan respon			
	21 Desember 2021, 17:18	Tanggapan			<p>Hal ini sudah ditindaklanjuti dengan tindakan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kami sudah Koordinasi dengan Dukcapil Tangsel untuk membantu melihat data yang ybs, dan sudah diberikan data KK ybs 2. Data KK sudah kami serahkan kpd ybs untuk mengurus surat kehilangan dan melakukan layanan online SKPWNl dari Dukcapil Tangsel 3. Berikut Kami Lampirkan Draft Kartu Keluarga dari Tangerang Selatan 			
18	19 Desember 2021, 14:35	Aspirasi Masuk	Supriyanto (prakas an26@gmail.com, +628 2341)	Jalan akses kampung ambblas	Jalan akses ke RT05/02 kampung Wates Tengah ambblas	Web Pengaduan	Perumahan, Permukiman, Pertanahan	Response Terkirim
	19 Desember 2021, 14:35	Disposisi			Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang			

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	19 Desember 2021, 14:38	Batal Disposisi			Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang membatalkan disposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang dengan keterangan "Jalan lingkungan rabat beton kewenangan dinas perkim"			
	19 Desember 2021, 14:39	Disposisi			Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perumahan dan Kawasan Pemukiman			
	20 Desember 2021, 12:35	Tanggapan			Dinas Perumahan dan Kawasan Pemukiman memberikan respon			Terimakasih atas laporannya dan akan kami tindaklanjuti
19	18 Desember 2021, 12:57	Aspirasi Masuk	Anonim	Bansos yang di terima di kelurahan berbeda dg kelurahan lain	Tolong cek penyaluran bansos di kelurahan candiretno, secang hari ini. Bukan hanya hari ini sbnernya sering terjadi kejanggalaan soalnya kartu penerima bantuan dan pin sering di kumpulkan, kadang dapat dan kadang enggak. Hari ini cuman dapat 1 karung beras, sedang di kelurahan lain katanya dapat lebih. Banyak tetangga yg berkeluh tp tidak tau lapor kemana. Tolong pemerintah bantu. Kasian warga miskin kalau misal memang terjadi penyelewengan.	Web Pengaduan	Pelayanan Sosial	Didisposisikan
	18 Desember 2021, 12:57	Disposisi			Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial			
20	17 Desember 2021, 21:35	Aspirasi Masuk	Anonim	Parkir kyai langgeng	Saat ini ada program anak2 wisata ke kyai langgeng yang didukung oleh sekolah sekota Magelang.Dari awal sdh diberitahu bahwa parkir mobil 5 ribu.saya parkir hanya untuk menjemput anak .awal masuk bayar 5 ribu sesuai surat edaran.tetapi ketika keluar,saya masih ditariki 2 ribu lagi.mohon ditertibkan.apalagi saat ini kyai langgeng butuh dukungan wisatawan lokal.sangat menyebalkan ketika parkir hanya 5 menit dengan biaya 7 ribu.terima kasih	Web Pengaduan	Telekomunikasi / Informatika	Response Terkirim
	17 Desember 2021, 21:35	Disposisi			Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah			
	18 Desember 2021, 08:58	Batal Disposisi			Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah membatalkan disposisikan aspirasi ini ke Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah dengan keterangan "Kewenangan Perusda Taman Kyai Langgeng"			
	19 Desember 2021, 14:40	Disposisi			Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik			
	19 Desember 2021, 14:40	Tanggapan			Administrator Monggo Lapor memberikan respon			Laporan anda kami terima, dan sudah kami sampaikan kepada pihak Taman Kyai Langgeng selaku pengelola parkir. Akan segera ditindaklanjuti untuk menjadi perhatian. Terimakasih
21	15 Desember 2021, 23:49	Aspirasi Masuk	Anonim	Jalan Tobong dan Pengecetan Ulang Marka Jalan.	Menginformasikan bahwa di jalan tobong tepatnya di depan kuliner S. Parman ada jalan yang sedikit ambles, mungkin itu dibawahnya jalur drainase. Mohon dilakukan perbaikan karena terkadang membuat pengendara kaget seperti agak "kejeglong" dan berpotensi membahayakan pengguna jalan serta mungkin bisa diperjelas/dicat ulang marka jalan terutama setelah turunan jalan Tobong (Potrosari) mungkin sampai ke Meteseh karena sudah hilang atau pudar. (minus kalau proyek pelebaran jalan yang diperlebar itu depan rusun potrobangsang itu marka sudah ada) Terima kasih.	Web Pengaduan	Jalan, Drainase / Tata Ruang	Response Terkirim
	15 Desember 2021, 23:49	Disposisi			Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang			
	19 Desember 2021, 14:41	Tanggapan			Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang memberikan respon			Terima kasih atas laporannya, akan segera Kami tindaklanjuti.
	20 Desember 2021, 08:22	Tanggapan			Dinas Perhubungan memberikan respon			Terima kasih telah mengirimkan laporan kepada kami, kami akan berusaha untuk segera menindaklanjuti
22	15 Desember 2021, 10:26	Aspirasi Masuk	Anonim (anonymous@gmail.com, 0857)	Pemasangan Lampu Penerang Jalan	Mohon bisa ditambah penerangan jalan di kawasan Sidotopo khususnya jalan yang menuju ke arah jembatan sebelum Perum Jambewangi I. Terus terang ini bukan aspirasi yg pertama kami sampaikan, dan kami merasa iri karena yg diterangi dan dipercantik kesannya kok hanya sekitaran alun2 dan jalan utama saja yg sudah ada penerangan. Kawasan perbatasan seolah2 perhatiannya kurang. Bahkan kebersihan di jalan tsb pun kadang kurang diperhatikan. Mohon bantuannya. Terima kasih.	Magelang Cerdas	Perhubungan	Response Terkirim
	15 Desember 2021, 10:26	Disposisi			Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang			
	19 Desember 2021, 14:40	Batal Disposisi			Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang membatalkan disposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang dengan keterangan "Infrastruktur penerangan jalan kewenangan DLH"			
	20 Desember 2021, 07:43	Disposisi			Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perhubungan			
	20 Desember 2021, 07:48	Tanggapan			Dinas Perhubungan memberikan respon			Terima kasih telah mengirimkan laporan kepada kami, kami akan berusaha untuk segera menindaklanjuti
23	15 Desember 2021, 07:53	Aspirasi Masuk	cecilia bintang (cclbi_g@gmail.com, 087 8070)	cek	cek	Facebook	Telekomunikasi / Informatika	Ditutup

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	15 Desember 2021, 07:53	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik					
	16 Desember 2021, 07:51	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon		ok			
	16 Desember 2021, 07:51	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
24	15 Desember 2021, 07:51	Aspirasi Masuk	anonim (anonimus@gmail.com, +628 6126)	parkir di elok saiyo	saya dan pengguna jalan lain mengeluhkan akan parkir di jalan sunan ampel ganten tepatnya di rm elok saiyo. mohon ditegaskan bahwa itu jalan umum dan bukan lahan parkir dari elok saiyo. kemacetan luar biasa terjadi di siang hari dan di sore hari. mohon dinas terkait menindaklanjuti laporan ini sesegera mungkin, seharusnya pemilik resto memikirkan lahan parkir dan tidak memakan jalan umum.	Magelang Cerdas	Perhubungan	Response Terkirim
	15 Desember 2021, 07:51	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perhubungan					
	15 Desember 2021, 08:37	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon		Terima kasih telah mengirimkan laporan kepada kami, kami telah melakukan survei lapangan kemarin hari Rabu, 15 Desember 2021 Menindaklanjuti terkait aduan masyarakat tersebut bersama Bapak Kasie Pengendalian Operasional dan Perparkiran telah melaksanakan peninjauan langsung di lapangan dengan melakukan koordinasi kepada juru parkir untuk dapat mengatur parkir pada salah satu sisi jalan dan melakukan pemasangan traffic cone sebelum simpang untuk mengurangi kemacetan disana. Parkir di depan RM Elok Saiyo termasuk dalam pengelolaan parkir Blok VIII			
25	15 Desember 2021, 07:24	Aspirasi Masuk	Anonim (anonymous@gmail.com, 0856)	Trotoar Ambles karena Proyek Galian	Mohon bisa ditegur untuk pelaksana proyek galian trotoar di jl. A. Yani dari Kedungsari sampai Menowo. Beberapa trotoar ambles, tidak ada papan informasi proyek dan juga peringatan untuk warga. Sangat membahayakan pejalan kaki dan pengguna jalan. Tanah sisa galian juga tidak dibersihkan, mengotori lingkungan. Terimakasih.	Magelang Cerdas	Jalan, Drainase / Tata Ruang	Response Terkirim
	15 Desember 2021, 07:24	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang					
	15 Desember 2021, 08:00	Tanggapan	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang memberikan respon		Terima kasih atas laporannya, sebagai informasi untuk saat ini DPUPR Kota Magelang tidak mengadakan kegiatan di lokasi tersebut. Untuk selanjutnya, akan segera Kami tindaklanjuti perbaikan trotoar dan pembersihan tanah sisa galian di lokasi tersebut.			
26	14 Desember 2021, 13:42	Aspirasi Masuk	Salsika Zizi Akeila (Salsik eila@gmail.com, 0878 070)	parkir sembarangan	mohon di tertibkan parkir mobil di jl.flores samping lapangan tenis, karena sangat mengganggu pengguna jalan, dan sangat membahayakan, mohon di beri rambu larangan parkir. Gambar dan lokasi terlampir, nuwun. 🙏 jl.flores no.569 sanggrahan wates magelang utara	WhatsApp	Pelayanan Kecamatan/Kelurahan Wilayah Magelang Utara	Response Terkirim
	14 Desember 2021, 13:42	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Kecamatan Magelang Utara					
	14 Desember 2021, 14:15	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon		Terima kasih telah mengirimkan laporan kepada kami, Kami tampung dulu terkait aduan tersebut dan kami akan survei ke lapangan terkait hal tersebut untuk tindakan selanjutnya			
	14 Desember 2021, 14:15	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon		Terima kasih telah mengirimkan laporan kepada kami, Kami tampung dulu terkait aduan tersebut dan kami akan survei ke lapangan terkait hal tersebut untuk tindakan selanjutnya			
	14 Desember 2021, 14:26	Tanggapan	Kecamatan Magelang Utara memberikan respon		terima kasih n mohon maaf terkait laporan pengaduan tsb.. kami akan segera tindak lanjuti dan koordinasikan dengan pihak ² terkait. 🙏			
27	14 Desember 2021, 10:07	Aspirasi Masuk	Asep (ise 7@gmail.com, +6281 1465)	parkir memakan jalan	mohon pemberian larangan parkir, karena mengganggu pengguna jalan, di depan dan di belakang tikungan jadi sangat membahayakan, mohon dinas terkait..	Magelang Cerdas	Perparkiran	Response Terkirim
	14 Desember 2021, 10:07	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perhubungan					

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	14 Desember 2021, 11:58	Tanggapan	Dinas Perhubungan	memberikan respon	<p>Terima kasih telah mengirimkan laporan kepada kami, dan kami telah melaksanakan koordinasi dan survei lapangan terkait hal tersebut.</p> <p>Kami Dinas Perhubungan Kota Magelang bersama dengan pihak Kecamatan Magelang Utara dan Kelurahan Wates langsung meninjau ke lapangan dan koordinasi dengan warga sekitar terkait kendaraan yang terparkir di samping lapangan Tenis pada Jalan Flores. Bahwa kendaraan yang terparkir di jalan tersebut tidak lebih dari 2 kendaraan dan parkir yang dilakukan tidak setiap hari. Beberapa kendaraan terparkir saat melaksanakan Sholat Jumat di Masjid At Taqwa.</p> <p>Selanjutnya di dapat hasil Koordinasi yakni meminta warga sekitar beserta RT dan RW wilayah yang mengampu untuk melakukan musyawarah terkait parkir yang ada di Jalan Flores terutama pemilik kendaraan itu sendiri. Setelah dilakukan musyawarah hasilnya dilaporkan kembali kepada Kelurahan Wates dan Kecamatan Magelang Utara sebagai laporan. Demikian yang dapat kami sampaikan</p>			
28	14 Desember 2021, 08:02	Aspirasi Masuk	Anonim	puskesmas-poli gigi	saya mendaftarkan diri untuk pemeriksaan gigi di puskesmas sudah kehabisan nomer padahal baru antrian nomer 5 untuk poli gigi (tidak hanya di satu puskesmas saja) dan saya sudah mengantri sedari jam setengah 6. saya tidak mampu kalau ke klinik dokter gigi swasta. saya tidak tahu apa memang seperti ini sistem poli gigi di setiap puskesmas. mau ke rumah sakit butuh rujukan tapi poli gigi sudah habis..	Web Pengaduan	Kesehatan	Response Terkirim
	14 Desember 2021, 08:02	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Kesehatan					
	20 Desember 2021, 17:20	Tanggapan	Dinas Kesehatan	memberikan respon	segera kita klarifikasi			
	20 Desember 2021, 19:36	Tanggapan	Dinas Kesehatan	memberikan respon	<p>Tindakan di poli gigi memerlukan perlakuan khusus di masa pandemik ini, mengingat sumber penularan covid19 ada di dlm mulut, shg prosedur pemeriksaannya jg membutuhkan waktu utk persiapan alat2 yg dipakai.</p> <p>Sedangkan tenaga medisnya (dokter gigi dan perawat gigi) jumlahnya terbatas. Shg pasien yang periksa kami batasi.</p> <p>Jika akan berkonsultasi lebih lanjut bisa memakai aplikasi Mobile JKN.</p>			
29	09 Desember 2021, 23:49	Aspirasi Masuk	Riana Indah. K (beaut 5girl@yahoo.com, 0858 3414)	Air sering sekali mati	Air sering mati.. Sebulan bisa beberapa kali mati Butuh solusi yg tepat dan cepat 🙏 Tagihan air naik gpp, tapi harus disesuaikan dgn pelayanan yg baik dan tidak menyusahkan masyarakat Terima kasih	Web Pengaduan	PDAM	Response Terkirim
	09 Desember 2021, 23:49	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke BUMD A					
	10 Desember 2021, 07:09	Tanggapan	PDAM	memberikan respon	Mohon maaf bisa di infokan alamat / nomer hp yg mudah dihubungi, akan kami kirimkan teknisi ke lapangan, kemarin memang sedang ada perbaikan pipa induk di 2 tempat di tidar campur dan jembatan plikon, kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya, terimakasih atas masukan kepada kami, kami akan berusaha meningkatkan pelayanan lebih baik kedepannya			
	10 Desember 2021, 08:47	Tanggapan	Riana Indah. K (Pengirim)	memberikan respon	0858 414			
	10 Desember 2021, 08:48	Tanggapan	Riana Indah. K (Pengirim)	memberikan respon	Jln. Sunan Ampel I (Ganten Baru) RT. 5 / RW. 2 Jalan depan Asrama Polisi			
	10 Desember 2021, 08:49	Tanggapan	Riana Indah. K (Pengirim)	memberikan respon	Pagi ini nyala cuma bisa buat 1 ember Gimana itu??????			
	10 Desember 2021, 13:55	Tanggapan	Riana Indah. K (Pengirim)	memberikan respon	Terima kasih sudah merespon dgn mendatangkan teknisi ke rumah kami.. Tapi hasilnya masih sama, air nyala sebentar saja cuma sedikittttt dan terus mati pettt.. Itu air nyala juga bukan karena teknisi yg memperbaiki, memang jatahnya jam setengah 12 biasanya nyala.. Tapi bbrapa hari ini nyalanya cuma sebentar dan sedikit.. Terima kasih 🙏			
	13 Desember 2021, 08:14	Tanggapan	PDAM	memberikan respon	baik, akan kami teruskan ke bagian distribusi agar segera ada tindak lanjut, mohon maaf atas ketidaknyamanannya			
	13 Desember 2021, 08:14	Tanggapan	PDAM	memberikan respon	baik, akan kami teruskan ke bagian distribusi agar segera ada tindak lanjut, mohon maaf atas ketidaknyamanannya			

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
30	09 Desember 2021, 15:22	Aspirasi Masuk	Anonim	Apakah Pesepeda dan penyandang Disabilitas yang harus mengalah ??	Membaca Jawaban dari Dinas Terkait tentang respon jalur sepeda yang diberi "alang rintang" hingga sulitkan difabel berkursi roda) dan pesepeda yang melintas, kurang memuaskan. Bagaimana masyarakat akan "termotivasi" untuk tertib jika dinas dinas yang ada juga tidak turut sosialisasikan budaya tertib (tanggapan yg kami HIGHLIGHT). Tidak pernah ada unggahan di medsos utk membangun budaya itu, tidak ada patroli rutin utk kampanyekan budaya tertib. Jadi jawaban atas keluhan tersebut sungguh " menggelikan " tidak menjadi solusi bagaimana disabilitas mendapat hak akses jalan dan masyarakat "pelanggar" bisa menjadi tertib. Magelang dinominasikan sebagai kota ramah sepeda (dan semoga jg ramah difabel) dengan membaca tanggapan tersebut (tangkapan layar terlampir) terlihat bahwa Pemerintah Kota tidak benar - benar serius mewujudkannya.	Web Pengaduan	Perhubungan	Response Terkirim
	09 Desember 2021, 15:22	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang					
	14 Desember 2021, 09:12	Batal Disposisi	Administrator Monggo Lapor membatalkan disposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang dengan keterangan "dishub"					
	14 Desember 2021, 09:12	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perhubungan					
	14 Desember 2021, 09:17	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon	Terima kasih telah mengirimkan laporan kepada kami, kami akan berusaha untuk segera menindaklanjuti ...				
14 Desember 2021, 11:52	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon	Terimakasih untuk aduan dari saudara, sudah ditindaklanjuti dengan pelepasan "pita kejut" dari ban yang terpasang di jalur lambat. Dokumentasi terlampir					
31	08 Desember 2021, 18:29	Aspirasi Masuk	PakDhe96 (dendy o2196@gmail.com,)	Pelayanan publik	Saya mengurus surut kuasa untuk pembuatan Roya di kelurahan gelangan untuk di tanda tangani bapak lurah beberapa Minggu yang lalu namun petugas pelayanan publik kelurahan kurang melayani dgn baik malah kita di bodoh bodohin dan di persulit padahal sy jelas warga kelurahan gelangan dan anggota TNI . Akhirnya kami minta bantuan Babinsa kelurahan gelangan.	Web Pengaduan	Pelayanan Kecamatan/ Kelurahan Wilayah Magelang Tengah	Response Terkirim
	08 Desember 2021, 18:29	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Kecamatan Magelang Tengah					
	09 Desember 2021, 22:03	Tanggapan	PakDhe96 (Pengirim) memberikan respon		Belum ada respon			
	14 Desember 2021, 15:07	Tanggapan	Kecamatan Magelang Tengah memberikan respon		Selamat siang, terimakasih telah menghubungi kami. Mohon maaf maaf atas ketidaknyamanan dalam pelayanan kami. Selanjutnya akan kami koordinasikan dengan pimpinan. Terimakasih.			
	16 Desember 2021, 10:34	Tanggapan	PakDhe96 (Pengirim) memberikan respon		Terimakasih atas respon pemerintah kota Magelang. Semoga petugas pelayanan publik kelurahan lebih bersahabat, ramah , jangan sok pintar dan membodohi bodohi masyarakat. Sekarang jaman sudah berubah melayani masyarakat harus dgn perilaku dan etika yg Santun. Terimakasih.			
32	08 Desember 2021, 13:55	Aspirasi Masuk	Anonim	Hari Disabilitas dengan penghalang di Jalur Sepeda	Yth Bp. Walikota, Wakil Walikota, Kepala Perhubungan & Kepala Satpol PP. 3 Desember lalu diperingati sebagai Hari Disabilitas Internasional, kami melihat spanduknya terpampang di Pemkot wujud kepedulian Pemkot. Namun, sayangnya di salah satu jalur sepeda, jalan pahlawan terdapat ban yang dipaku di jalan, tentu saja ini mempersulit saudara - saudara kita berkursi roda (disabilitas) untuk melintas. Kami menunggu keseriusan bapak wali beserta jajarannya untuk mengatasi hal tersebut, dalam perda LLAJ kami juga pernah membaca pasal terkait fasilitas bagi disabilitas, mohon juga diwujudkan dalam pelaksanaannya. Terima kasih.	Web Pengaduan	Perhubungan	Response Terkirim
	08 Desember 2021, 13:55	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perhubungan					
	08 Desember 2021, 21:55	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon		Terima kasih telah mengirimkan laporan kepada kami, kami akan berusaha untuk segera menindaklanjuti ...			

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	09 Desember 2021, 08:14	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon		Akan kami koordinasikan kembali dengan warga yang memasang Pita Kejut Tersebut, Informasi awal pada lokasi tersebut sering terjadi kecelakaan Lalu Lintas karena beberapa sepeda motor yang menggunakan jalur lambat, baik searah maupun contra flow dengan arah lalu lintas, kita ketahui bersama bahwa Jalan Pahlawan merupakan Jalur searah, namun karena ada beberapa pusat kegiatan pada kawasan tersebut, menjadikan beberapa pengguna kendaraan bermotor yang mengambil jalan pintas dengan berkendara di jalur lambat, yang sebetulnya diperuntukkan untuk Sepeda, becak maupun Saudara2 kita berkebutuhan khusus (Difabel),... Semoga dengan adanya saran masuKan dari Bapak, menjadikan pengguna Kendaraan Bermotor termotivasi untuk tidak melanggar jalur lambat sehingga tidak ada lagi kecelakaan lalu lintas dan pejalan kaki, pesepeda, becak maupun kaum difabel bisa lebih leluasa serta nyaman menggunakan jalur lambat			
33	08 Desember 2021, 10:16	Aspirasi Masuk	ign. Heri Siswanto (her_s@gmail.com, 0878 070)	kabel listrik mengenai pohon	Jalan bertubang dan pohon cemara yg mengenai kabel listrik di jalan ciliwung 1 belakang gereja Santa Maria Fatima magelang	Media/Perantara Lainnya	Listrik	Ditutup
	08 Desember 2021, 10:16	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke PLN					
	14 Desember 2021, 10:59	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon		Terima kasih atas laporan yang dikirimkan, akan sudah kami teruskan kepada pihak/instansi terkait yaitu PLN, dan akan segera ditindaklanjuti			
	15 Desember 2021, 07:57	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
34	07 Desember 2021, 08:08	Aspirasi Masuk	Anonim	Ternak Ayam di Kawasan Hunian	Sudah sejak 1 bulan ini tanah kosong di perempatan Jl. P. Senopati & Jl. Sunan Ampel seberang kantor Kelurahan Jurang Ombo Selatan digunakan untuk memelihara / ternak puluhan ekor ayam. Kandang dipasang menempel pagar tetangga dan berdekatan dengan kamar, sehingga menimbulkan polusi udara tidak sedap, polusi suara berisik dan memancing banyak lalat. Apakah peternakan ayam yang dibangun di tengah kota, tidak berjarak minimal 200 meter dari hunian warga ini sudah mendapat ijin dari walikota atau dinas peternakan? Apakah sudah lolos uji pengaruh terhadap lingkungan dan kesehatan? Mohon pihak terkait bisa melakukan pengecekan karena peternakan ini mengganggu lingkungan. Terimakasih.	Web Pengaduan	Pelayanan Kecamatan/ Kelurahan Wilayah Magelang Selatan	Ditutup
	07 Desember 2021, 08:08	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja					
	08 Desember 2021, 07:20	Batal Disposisi	Administrator Monggo Lapor membatalkan disposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja dengan keterangan "ke kelurahan setempat"					
	08 Desember 2021, 07:20	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Kecamatan Magelang Selatan					
	08 Desember 2021, 10:37	Tanggapan	Dinas Pertanian dan Pangan memberikan respon		Laporan sudah kami terima akan segera kami tindak lanjuti			
	08 Desember 2021, 11:01	Tanggapan	Dinas Pertanian dan Pangan memberikan respon		namun sebelumnya mohon data lengkap baik dari sisi pemilik ternak dan pelapor sehingga dinas akan mudah mengkomunikasikan dari pihak terkait. terima kasih			
	08 Desember 2021, 13:12	Tanggapan	Anonim (Pengirim) memberikan respon		Data lengkap sudah dikirim ke WA Monggo Lapor. Untuk data lengkap pihak peternak, tentunya kami sbg warga tidak memiliki. Bisa dicek langsung saja ke lokasi. Terimakasih			
	14 Desember 2021, 09:15	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
35	06 Desember 2021, 08:27	Aspirasi Masuk	Sri Sugiarti (srisu_rti@gmail.com, 085 708)	Butuh bantuan	mohon saya dibantu untuk membeli tabung dan isi oksigen juga pempres ukuran L dewasa, saya sakit kanker payudara terima kasih pak gubernur. ini ktp saya bapak, tapi saya sekarang kos di gang cempaka 1 bayeman, sebelah lapangan basket SMU negri 1, rt 02...saya kos karena sdh tdk punya tempat tinggal	Media/Perantara Lainnya	Kesehatan	Ditutup
	06 Desember 2021, 08:27	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial					
	06 Desember 2021, 10:15	Batal Disposisi	Administrator Monggo Lapor membatalkan disposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial dengan keterangan "ke dinas kesehatan"					
	06 Desember 2021, 10:16	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Kesehatan					
	08 Desember 2021, 07:22	Tanggapan	Dinas Kesehatan memberikan respon		Laporan sudah ditindaklanjuti oleh tim PSC Kota Magelang. Sudah langsung bertemu dengan ibu Sri Sugiarti			
	08 Desember 2021, 11:40	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status	
36	04 Desember 2021, 12:17	Aspirasi Masuk	Ign Heri Siswanto (lg_ri@yahoo.com, 0821 663)	Jalan	Jalan berlubang dan pohon cemara yg mengenai kabel listrik di jalan ciliwung 1 belakang gereja Santa Maria Fatima magelang	Web Pengaduan	Jalan, Drainase / Tata Ruang	Ditutup	
	04 Desember 2021, 12:17	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang						
	06 Desember 2021, 12:13	Tanggapan	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang memberikan respon	Terima kasih atas laporannya terkait kerusakan jalan, akan Kami tindaklanjuti dengan pengecekan lokasi.					
	08 Desember 2021, 11:40	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini						
37	03 Desember 2021, 09:06	Aspirasi Masuk	Rini ernawati (ri_r@gmail.com, 087 070)	air tidak lancar	Saya ingin mengeluhkan air pdam di jagoan 3 yang tidak lancar. airnya mengalir sangat kecil, sudah gitu malah tagihan airnya banyak. tolong segera diperbaiki pelayanannya.	WhatsApp	PDAM	Ditutup	
	03 Desember 2021, 09:06	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke BUMD A						
	03 Desember 2021, 09:46	Tanggapan	PDAM memberikan respon	baik segera kami kaporkan, mohon dilengkapi alamat beserta ancer-ancer rumahnya dan nomer hp yang mudah dihubungi untuk konfirmasi					
	09 Desember 2021, 15:55	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini						
38	03 Desember 2021, 09:01	Aspirasi Masuk	zakaria (@gmail.com, 0878 70)	lampu penerangan jalan	Keluhan : lampu penerangan jalan Mati sudah 2 hari belum diperbaiki...sangat membahayakan untuk yang menyeberang Posisi lampu pas per 4 karet RT 05/ 07 jurangombo selatan	Media/Perantara Lainnya	Perhubungan	Ditutup	
	03 Desember 2021, 09:01	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perhubungan						
	03 Desember 2021, 18:26	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon	Terima kasih telah mengirimkan laporan kepada kami, kami akan berusaha untuk segera menindaklanjuti					
	03 Desember 2021, 18:32	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon	Terimakasih atas aduan yang disampaikan, dari personel dinas perhubungan sudah menindaklanjuti dan memperbaiki lampu penerangan tersebut, dokumentasi terlampir					
	03 Desember 2021, 18:32	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon	Terimakasih atas aduan yang disampaikan, dari personel dinas perhubungan sudah menindaklanjuti dan memperbaiki lampu penerangan tersebut, dokumentasi terlampir					
	03 Desember 2021, 18:32	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon	Terimakasih atas aduan yang disampaikan, dari personel dinas perhubungan sudah menindaklanjuti dan memperbaiki lampu penerangan tersebut, dokumentasi terlampir					
	03 Desember 2021, 18:32	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon	Terimakasih atas aduan yang disampaikan, dari personel dinas perhubungan sudah menindaklanjuti dan memperbaiki lampu penerangan tersebut, dokumentasi terlampir					
09 Desember 2021, 15:55	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini							
39	01 Desember 2021, 14:31	Aspirasi Masuk	Anonim	PKH	Asalamualaikum.....selamat siang Pak Wali....perkenalkan saya Slamet Raharjo warga kampung kalikambang,RT 04 RW 05 NO 91 KEL GELANGAN,MGL TENGAH....mohon maaf pak saya mau sharinh,pak knp ya dr anak saya yg pertama saya didaftar PKH tp blm acc sampai anak pertama saya umur 8 th anak kedua saya 5 th dan anak ketiga saya 2 tahun.....bahkan anak kedua saya seharusnya msk TK tp saya bkm bs mendaftarkan krn ekonomi.....dan anak ketiga saya tergolong balita.....pak Wali mohon batuan PKH nya ya pak saya di perhatikan krn sdh dr anak pertama saya didaftar tp tdk dapat....apa mnhkn saya yg salah cara daftar atau bagaimana....tp yg jls saya bnr² butuh PKH untuk anak² saya pak....Trm ksh sebwlum dan sesudahnya.....Wasalamualaikum	Web Pengaduan	Pelayanan Sosial	Ditutup	
	01 Desember 2021, 14:31	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial						

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	02 Desember 2021, 09:59	Tanggapan	Dinas Sosial	memberikan respon	<p>Terima kasih atas laporan Bapak, berikut kami sampaikan hasil tindak lanjut respon laporan dari Dinas Sosial Kota Magelang :</p> <p>Hasil tindak lanjut home visit oleh pendamping PKH Magelang Tengah pada: Hari / Tanggal : Kamis, 2 Desember 2021 Jam : 07.30 - 08.00 WIB Alamat: Kali Kambang RT 04 RW 05 Kelurahan Gelangan, Magelang Tengah, Kota Magelang Nama KK: Slamet Raharjo Tanggungan: 3 anak yakni an. Aruna Jendra, berumur 8 tahun (bersekolah di SDN Gelangan 3 Kelas 2 SD), an. Ciko Jea berumur 5 tahun, an. Kamayel Jeff berumur 3 tahun. Pekerjaan : Sales Nabati (daerah Muntilan) Asset : Rumah (bersama), Televisi, HP 1 Penghasilan per bulan : Rp. 2.000.000,- Mulai bekerja dari bulan Januari 2021. Bantuan yang pernah didapat : BST (selama covid), dan KIS (Slamet Raharjo dan Ciko (anak ke-2).</p> <p>Kronologi : Adanya pengaduan dari Bapak Slamet Raharjo bahwa yang bersangkutan pernah mendaftar bantuan PKH melalui RT. Akan tetapi saat ini belum menjadi peserta PKH.</p> <p>Tindakan dan rekomendasi yang dilakukan SDM PKH 1. Pendamping melakukan home visit atau kunjungan ke rumah Bapak Slamet Raharjo. Bertemu dengan istri Bapak Slamet yakni Ibu Oktaviani Ratnasari. Pendamping mnjelaskan kepada istri bahwa PKH tidak ada pendaftaran karena data yang ada merupakan data langsung dari KEMENTERIAN. 2. Merekomendasikan agar melakukan pengecekan DTKS di Kelurahan. Apabila keluarga tersebut belum terdaftar DTKS dimohon untuk mendaftarkan secara mandiri di Kelurahan (dengan membawa persyaratan KTP dan KK terbaru)</p> <p>Personil Home visit Pendamping Sosial PKH Kecamatan Magelang Tengah 1. Devi Setiawati 2. Miranti Dwi Mei Sabtiana</p> <p>Demikian terima kasih</p>			
	02 Desember 2021, 17:46	Tanggapan	Anonim (Pengirim)	memberikan respon	Baik ibu trm ksh atas respon yg sangat cepat sekali bahkan diluar perkiraan saya....Secwpatnya saya pasti cek ke kelurahan perihal DTKS....Sekali lagi saya ucapkan trm ksh			
	02 Desember 2021, 17:46	Tanggapan	Anonim (Pengirim)	memberikan respon	Baik ibu trm ksh atas respon yg sangat cepat sekali bahkan diluar perkiraan saya....Secwpatnya saya pasti cek ke kelurahan perihal DTKS....Sekali lagi saya ucapkan trm ksh			
	09 Desember 2021, 15:55	Ditutup	Administrator Monggo	Lapor menutup aspirasi ini				
40	29 November 2021, 09:49	Aspirasi Masuk	esta (@gmail.com, 085 277)	tunawisma di bawah jembatan	<p>Min mau lapor dibawah jembatan kearah sorobayan ada tunawisma dan bikin kumuh lingkungan.</p> <p>NB: Informasi dari kecamatan Magelang Utara bahwa ybs sudah berkali kali dibelikan sosialisasi, bahkan sudah di datangi oleh dinsos dan pernah dipulangkan ke temanggung (karena warga tmng), namun ybs kembali lagi.</p>	WhatsApp	Ketentraman dan Ketertiban	Ditutup
	29 November 2021, 09:49	Disposisi	Administrator Monggo	Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja				
	02 Desember 2021, 22:26	Tanggapan	Satuan Polisi Pamong Praja	memberikan respon	Salam praja wibawa. Terima kasih atas informasinya. Terkait laporan dr sdr esta.. Sdh ditindak lanjuti dan di koordinasikan dengan dinas Terkait.			
	09 Desember 2021, 15:55	Ditutup	Administrator Monggo	Lapor menutup aspirasi ini				

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
41	29 November 2021, 08:01	Aspirasi Masuk	danni_zindane (danne@gmail.com, 0870)	Makam ambles	Malam Pak walikota. Saya usul perbaikan pak 2. Di pemakaman Giriloyo Lahan makam yang punya kakak saya koq ambles terus kl hujan mohon diperbaiki drainase nya, jd kl sudah disiapkan sebagai lahan makam seharusnya sdh terkondisi tahan longsor. Karena sudah perbaikan berkali-kali menghabiskan uang saja, drainase yang BURUK Terimakasih atas perhatiannya	Media/Perantara Lainnya	Lingkungan Hidup	Ditutup
	29 November 2021, 08:01	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Lingkungan Hidup					
	03 Desember 2021, 09:45	Tanggapan	Dinas Lingkungan Hidup memberikan respon		Terimakasih atas laporan yang diberikan, akan segera kami tindak lanjuti.			
	03 Desember 2021, 09:45	Tanggapan	Dinas Lingkungan Hidup memberikan respon		Terimakasih atas laporan yang diberikan, akan segera kami tindak lanjuti.			
	09 Desember 2021, 15:55	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
42	29 November 2021, 08:00	Aspirasi Masuk	danni_zindane (danne@gmail.com, 0878070)	halte di jalan yos sudarso	Malam Pak walikota. Saya usul perbaikan pak. 1. Halte yos Sudarso seperti nya tidak maksimal atapnya, Karena Kl hujan tempat duduknya masih basah.	Instagram	Perhubungan	Ditutup
	29 November 2021, 08:00	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perhubungan					
	29 November 2021, 08:32	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon		Terima kasih telah mengirimkan laporan kepada kami, kami akan berusaha untuk segera menindaklanjuti.			
	29 November 2021, 08:52	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon		Terima kasih atas saran dan masukannya... Akan segera kami cek dan evaluasi kondisi halte di Jalan Yos Sudarso tersebut. Namun secara umum desain dan konstruksi halte di Kota Magelang tidak tertutup keseluruhan, sehingga apabila ada hujan disertai angin, kemungkinan besar masih tampus dan menyebabkan basah...			
	09 Desember 2021, 15:55	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
43	29 November 2021, 07:55	Aspirasi Masuk	IshrokaNorHayatiA (Ishayati@gmail.com, 087070)	Pita kejut jalur sepeda	Selamat pagi maaf izin bertanya. Jalur bukan untuk kendaraan bermotor ini jika diberi pita ban seperti itu apakah sudah sesuai aturan ?	Media/Perantara Lainnya	Perhubungan	Ditutup
	29 November 2021, 07:55	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perhubungan					
	29 November 2021, 08:54	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon		Dikarenakan pemasangan bukan dari pihak dishub. Petugas lapangan akan berkoordinasi dengan ketua RT/RW setempat dikarenakan pemasangan " pita kejut " tersebut dipasang oleh warga setempat.			
	29 November 2021, 11:08	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon		Terima kAsih atas kepedulian, saran dan masukan terkait dengan Pita Kejut yang ada Jalan Pahlawan, pada prinsipnya pemasangan polisi tidur (rumble strips) di perbolehkan, dengan catatan sebagai berikut, : a). Para pengguna jalan tidak merasa terganggu. b). Mendapat izin resmi dari pemerintah yang berwenang. c). Memperoleh kesepakatan dari warga sekitar. d). Dibuat sesuai petunjuk teknis Terkait dengan Pita Kejut yang berada di Jalur Lambat di Jalan Pahlawan, secara prinsip Dinas Perhubungan belum memberikan izin dan udah kita koordinasikan dengan warga sekitar yang memasang pita kejut tersebut. Informasi awal karena Banyak Pengguna kendaraan bermotor yang melanggar penggunaan jalur lambat dan sering terjadi kecelakaan di Jalur Lambat. Pada kesempatan ini kami juga menghimbau kepada pelapor dan seluruh masyarakat agar bersama2 menjaga jalur lambat sesuai dengan fungsinya untuk kendaraan tidak bermotor (sepeda dan becak) maupun pejalan kaki			
	09 Desember 2021, 15:55	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
44	26 November 2021, 10:49	Aspirasi Masuk	Dijah Umijati (diy ti1970@gmail.com, 081 008)	Warung ilegal di fasilitas umum	Mohon ditertibkan warung ilegal di daerah kwarasan. Desa cacaban kec Magelang tengah. Warung Berada di sebelah barat kantor kecamatan magelang tengah. Karena berada di atas irigasi sehingga menyulitkan pembersihan irigasi yg sebelumnya tiap sebulan sekali dibersihkan. Dan juga berada dibawah tiang dan kabel listrik. Juga di jaringan pdam sehingga pernah menyulitkan petugas pdam untuk memperbaiki. Serta merubah fungsi yang dahulu kala untuk taman di kampung menjadi hilang tamannya. Mohon dijadikan kembali menjadi taman seperti halnya di lapangan kwarasan mohon bantuannya agar warung tidak diijinkan berdiri di di lahan tanah pemda. Dan mohon agar dibuatkan menjadi taman. Untuk pemeliharaan bisa kita teruskan. Dikerjakan oleh warga rt 7 rw 8 kelurahan cacaban. Kec magelang tengah.	Web Pengaduan	Pelayanan Kecamatan/ Kelurahan Wilayah Magelang Tengah	Ditutup
	26 November 2021, 10:49	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Lingkungan Hidup					
	29 November 2021, 07:49	Batal Disposisi	Administrator Monggo Lapor membatalkan disposisikan aspirasi ini ke Dinas Lingkungan Hidup dengan keterangan "ke kecamatan Magelang Tengah/ Satpol"					
	29 November 2021, 07:50	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Kecamatan Magelang Tengah					
	01 Desember 2021, 07:13	Tanggapan	Kecamatan Magelang Tengah memberikan respon		Selamat pagi,terima kasih telah menghubungi Pemerintah Kota Magelang. Untuk masalah tersebut akan kami koordinasikan. Terimakasih			
	01 Desember 2021, 07:14	Tanggapan	Kecamatan Magelang Tengah memberikan respon		Selamat pagi,terima kasih telah menghubungi Pemerintah Kota Magelang. Untuk masalah tersebut akan kami koordinasikan. Terimakasih			
	01 Desember 2021, 07:14	Tanggapan	Kecamatan Magelang Tengah memberikan respon		Selamat pagi,terima kasih telah menghubungi Pemerintah Kota Magelang. Untuk masalah tersebut akan kami koordinasikan. Terimakasih			
	01 Desember 2021, 07:14	Tanggapan	Kecamatan Magelang Tengah memberikan respon		Selamat pagi,terima kasih telah menghubungi Pemerintah Kota Magelang. Untuk masalah tersebut akan kami koordinasikan. Terimakasih			
	01 Desember 2021, 07:14	Tanggapan	Kecamatan Magelang Tengah memberikan respon		Selamat pagi,terima kasih telah menghubungi Pemerintah Kota Magelang. Untuk masalah tersebut akan kami koordinasikan. Terimakasih			
	01 Desember 2021, 07:14	Tanggapan	Kecamatan Magelang Tengah memberikan respon		Selamat pagi,terima kasih telah menghubungi Pemerintah Kota Magelang. Untuk masalah tersebut akan kami koordinasikan. Terimakasih			
	01 Desember 2021, 07:14	Tanggapan	Kecamatan Magelang Tengah memberikan respon		Selamat pagi,terima kasih telah menghubungi Pemerintah Kota Magelang. Untuk masalah tersebut akan kami koordinasikan. Terimakasih			
	01 Desember 2021, 07:14	Tanggapan	Kecamatan Magelang Tengah memberikan respon		Selamat pagi,terima kasih telah menghubungi Pemerintah Kota Magelang. Untuk masalah tersebut akan kami koordinasikan. Terimakasih			
	01 Desember 2021, 07:15	Tanggapan	Kecamatan Magelang Tengah memberikan respon		Selamat pagi,terima kasih telah menghubungi Pemerintah Kota Magelang. Untuk masalah tersebut akan kami koordinasikan. Terimakasih			
	01 Desember 2021, 07:15	Tanggapan	Kecamatan Magelang Tengah memberikan respon		Selamat pagi,terima kasih telah menghubungi Pemerintah Kota Magelang. Untuk masalah tersebut akan kami koordinasikan. Terimakasih			
	01 Desember 2021, 07:15	Tanggapan	Kecamatan Magelang Tengah memberikan respon		Selamat pagi,terima kasih telah menghubungi Pemerintah Kota Magelang. Untuk masalah tersebut akan kami koordinasikan. Terimakasih			
	02 Desember 2021, 11:09	Tanggapan	Dijah Umijati (Pengirim) memberikan respon		Terimakasih banyak atas perhatiannya. Semoga Pemerintah Kota Magelang benar benar mengabulkan permohonan ini. Semoga lingkungan kwarasan benar benar asri tertib indah dengan taman indah tanpa kemuculan warung ilegal. Aamiin. Barokalloh			
	09 Desember 2021, 15:54	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
45	25 November 2021, 10:29	Aspirasi Masuk	margaretha arinanti (marga nti@gmail.com, 087 070)	kebocoran pdam	Di daerah Jl. Ciliwung 1 ada kerusakan jalan yang membuat kebocoran PDAM, sehingga air d beberapa rumah mati.	Media/Perantara Lainnya	PDAM	Ditutup
	25 November 2021, 10:29	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke BUMD A					
	25 November 2021, 10:36	Tanggapan	PDAM memberikan respon		baik terima kasih segera kami laporkan			
	25 November 2021, 10:44	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon		.			
	09 Desember 2021, 15:55	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
46	25 November 2021, 07:16	Aspirasi Masuk	Anonim	phk sepihak tanpa pesangon	Saya dan 2 orang rekan ketja saya te ah di phk secara sepihak tanpa pesangon pd tgl 10 oktober 2021 oleh pemilik usaha kaiwot resto yg ada di desa sambak kajoran magelang usaha teraebut dimiliki oleh amton muhzaawawi no telp. 0 252	Web Pengaduan	Pariwisata dan Event Kota	Ditutup
	25 November 2021, 07:16	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata					
	25 November 2021, 07:18	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon		Terima kasih telah mengirim laporan, tetapi mohon maaf bapak/ibu hal tersebut bukan merupakan kewenangan kami, mungkin dapat disampaikan kepada dinas tenaga kerja kabupaten magelang. Pemerintah Kota Magelang tidak memiliki kewenangan terhadap laporan yang terjadi di kabupaten magelang.			
	09 Desember 2021, 15:55	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
47	23 November 2021, 20:02	Aspirasi Masuk	Feny (nom ni@gmail.com, 081 34)	Penerangan jalan mati	Lampu jalan menuju kampung dumpoh mati sudah 1minggu	Web Pengaduan	Traffic Light	Ditutup
	23 November 2021, 20:02	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang					
	23 November 2021, 20:03	Batal Disposisi	Administrator Monggo Lapor membatalkan disposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang dengan keterangan "Ke dishub (bidang pju)"					
	23 November 2021, 20:03	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perhubungan					
	23 November 2021, 23:49	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon		Terima kasih telah mengirimkan laporan kepada kami, kami akan berusaha untuk segera menindaklanjuti			
	24 November 2021, 20:06	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon		Terima kasih telah mengirimkan laporan kepada kami, kami telah menindaklanjuti laporan saudara. Dokumentasi terlampir			
	09 Desember 2021, 15:54	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
48	23 November 2021, 13:30	Aspirasi Masuk	Rini ernawati (anonim@gmail.com, 085 84)	air mati 1 minggu	air saya sudah mati 5 hari. apakah ada perbaikan yang memakan waktu lama ? alamat : Jagoan 3 rt01/08 rumah Hery Budi Santoso	Media/Perantara Lainnya	PDAM	Ditutup
	23 November 2021, 13:30	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke BUMD A					
	23 November 2021, 14:45	Tanggapan	PDAM memberikan respon		Baik segera kami laporkan			
	09 Desember 2021, 15:54	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
49	22 November 2021, 08:40	Aspirasi Masuk	Anonim	Pita Kejut di jalur sepeda pahlawan	Mohon bisa ditindak lanjuti dengan adanya pita kejut di jalur sepeda pahlawan yang cukup mengganggu pengguna jalur sepeda. Solusi motor lawan arus gunakan jalur sepeda, bukan dengan memasang pita kejut. anak anak kami sudah bersepeda ke sekolah diintimidasi motoris lawan arus di jalur sepeda, masih diberi alang rintang semacam ini. Sering melihat ada patroli tiap hari, apa ndak ada laporan ?semacam ini ?	Web Pengaduan	Perhubungan	Ditutup
	22 November 2021, 08:40	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perhubungan					
	22 November 2021, 16:53	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon		Terima kasih telah mengirimkan laporan kepada kami, kami akan berusaha untuk segera menindaklanjuti			
	22 November 2021, 18:58	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon		Aduan saudara sudah kami tindaklanjuti dengan mengecek lokasi pemasangan pita kejut. Dan selanjutnya akan kami koordinasikan / investigasi dengan pihak yang pasang Pita Kejut tersebut, terimakasih			
	09 Desember 2021, 15:54	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
50	20 November 2021, 16:08	Aspirasi Masuk	Anonim	Kartu sembako	Selamat sore pemerintah kota magelang Pertama2 saya ucapkan terimakasih atas bantuan kartu sembako Jadi tadi saya sudah antri ke kecamatan magelang tengah, tetepi saya tidak dapat kartu karena keterangan dari bank bni nya kartu saya sudah di terima sebelum mendapat bantuan tadi, padahal saya belum pernah menerima kartu tersebut. Kata bank bni nya kemungkinan masih di kelurahan, tolong dari pihak kelurahan untuk bisa membantu apakah kartu saya kemarin2 belum di distribusikan ke saya Kartu sembako atas nama Risa KusumaNingrum RT 07 RW 20 Rejowinangun Utara Mohon segera di tindak lanjuti ya pak/buk Sudah antri lama tadi di kecamatan ga dapat kartu lg	Web Pengaduan	Pelayanan Kecamatan/ Kelurahan Wilayah Magelang Tengah	Ditutup
	20 November 2021, 16:08	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Kecamatan Magelang Tengah					
	25 November 2021, 09:06	Tanggapan	Anonim (Pengirim) memberikan respon		Kok ga di respon2 ya Katanya suruh lapor dimonggo lapor kalo ada keluhan tapi tidak ada respon!!!!			
	01 Desember 2021, 07:18	Tanggapan	Kecamatan Magelang Tengah memberikan respon		Selamat pagi Ibu Risa, mohon maaf untuk ketidakyamannya. Mohon maaf Ibu, itu kemungkinan dulu data exixting tahun 2017 atau data program sembako perluasan covid pernah mendapatkan kartu.dan ini data muncul kembali maka dari itu memakai kartu yang lama..2.dimungkinkan dulu pada saat distribusi kartu tahap perluasan dan exixting kpm tidak hadir dan kartu dikembalikan kembali di BNI mungkin dikarenakan kpm keluar kota atau halangan pada saat distribusi kartu.coba dicek kembali nama kartu kks warna merah putih. Terimakasih			
	09 Desember 2021, 15:54	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
51	18 November 2021, 18:14	Aspirasi Masuk	Anonim	Gaji	Apa bekerja di industri pabrik yang masih CV bisa meng Klaim harus gaji umk	Web Pengaduan	Ketenagakerjaan dan Transmigrasi	Ditutup
	18 November 2021, 18:14	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Tenaga Kerja					
	18 November 2021, 18:15	Tanggapan	Anonim (Pengirim) memberikan respon		Mohon bantuanya			
	18 November 2021, 18:15	Tanggapan	Anonim (Pengirim) memberikan respon		Mohon bantuanya			
	18 November 2021, 18:15	Tanggapan	Anonim (Pengirim) memberikan respon		Mohon bantuanya			
	18 November 2021, 18:15	Tanggapan	Anonim (Pengirim) memberikan respon		Mohon bantuanya			
	23 November 2021, 08:41	Tanggapan	Dinas Tenaga Kerja memberikan respon		Terima kasih atas pertanyaannya. Berdasarkan ketentuan peraturan yang berlaku dapat kami sampaikan bahwa segala bentuk badan usaha baik itu PT, CV maupun yayasan yang mempekerjakan pekerja yang mensyaratkan ada pekerjaan, ada perintah, dan ada upah, untuk masa kerja di bawah 1 (satu) tahun, berhak mendapatkan gaji/upah minimal sebesar Upah Minimum Kabupaten/Kota (UMK) yang berlaku. Jadi bekerja di industri pabrik yang masih CV bisa mengklaim harus gaji UMK. Demikian, terima kasih.			
	09 Desember 2021, 15:53	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
52	16 November 2021, 09:05	Aspirasi Masuk	NugrohoTriPrasetyo (Nugr yo@gmail.com, 081 10)	lampu PJU mati	Lapmpu penerangan jalan di jl alibasah sentot ada yang mati. lokasi dekat pertigaan ke arah pasar cacaban. mohon tindakanlanjut. terimakasih	Media/Perantara Lainnya	Perhubungan	Ditutup
	16 November 2021, 09:05	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perhubungan					
	16 November 2021, 10:33	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon		Terima kasih telah mengirimkan laporan kepada kami, kami akan berusaha untuk segera menindaklanjuti laporan saudara.			
	16 November 2021, 11:54	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon		Ijin menyampaikan tindak lanjut dari aduan saudara, dokumentasi terlampir			
	16 November 2021, 11:55	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon		Ijin menyampaikan tindak lanjut dari aduan saudara, dokumentasi terlampir			
	16 November 2021, 11:56	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon		Ijin menyampaikan tindak lanjut dari aduan saudara, dokumentasi terlampir			
	16 November 2021, 11:56	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon		Ijin menyampaikan tindak lanjut dari aduan saudara, dokumentasi terlampir			

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	16 November 2021, 11:57	Tanggapan		Dinas Perhubungan memberikan respon	Ijin menyampaikan tindak lanjut dari aduan saudara, dokumentasi terlampir			
	09 Desember 2021, 15:53	Ditutup		Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini				
53	15 November 2021, 08:38	Aspirasi Masuk	Affri Adiyatna (Aff a@gmail.com, 087 70)	kondisi sekitar TKL	Obyek wisata hutan wisata Tidar Magelang, terdapat anak2 muda yang minum2an beralkohol., dan meminta amal perbaikan jalan. Mohon anak muda2 yang mengambil jalur pendek yang membuat wisatawan tidak nyaman, dapat ditertibkan dan dibina. Terima kasih	Media/Perantara Lainnya	Ketentraman dan Ketertiban	Ditutup
	15 November 2021, 08:38	Disposisi		Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja				
	18 November 2021, 13:50	Tanggapan		Satuan Polisi Pamong Praja memberikan respon	Salam Praja wibawa.terima kasih atas informasinya.atas laporan tersebut sudah ditindak lanjuti dan dikoordinasikan dengan dinas terkait.			
	09 Desember 2021, 15:53	Ditutup		Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini				
54	15 November 2021, 05:28	Aspirasi Masuk	lita (kei tri0807@gmail.com, 085 65)	santunan kematian	pak santunan kematian sejak diurus menunggu brp lama untuk cair	Magelang Cerdas	Pelayanan Sosial	Ditutup
	15 November 2021, 05:28	Disposisi		Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Sosial				
	17 November 2021, 07:18	Tanggapan		Administrator Monggo Lapor memberikan respon	santunan kematian masih menunggu penetapan dari walikota. jadi tidak bisa langsung/ memerlukan proses yang tidak sebentar.			
	09 Desember 2021, 15:53	Ditutup		Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini				
55	10 November 2021, 19:53	Aspirasi Masuk	Bu De (suti 121960@gmail.com, 085 369)	air pdam mati	mohon maaf mau tanya apakah sedang ada perbaikan kenapa di tempat saya air pdam ada yang mati tapi ada mengalir?	Magelang Cerdas	PDAM	Ditutup
	10 November 2021, 19:53	Disposisi		Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke BUMD A				
	12 November 2021, 07:22	Tanggapan		Administrator Monggo Lapor memberikan respon	boleh di bantu menyebutkan alamatnya?			
	09 Desember 2021, 15:53	Ditutup		Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini				
56	09 November 2021, 14:48	Aspirasi Masuk	Anonim	Vandalisme pada rambu	Beberapa waktu lalu di beberapa linimasa medsos, sekitar (+/-) 2 minggu lalu saya melihat unggahan terkait rambu jalur sepeda yang dicorat coret (vandalisme), hari ini saat saya melintas di jalan tersebut, rambu masih ada dan tampak jelas coretan nya. Apakah tidak sebaiknya diganti/ditarik/dibersihkan agar aksi corat coret tidak "menular" pada rambu lainnya, akibab dibiarkan. Mohon berkenan bisa ditindak lanjuti supaya magelang makin keren. Terima kasih.	Web Pengaduan	Perhubungan	Ditutup
	09 November 2021, 14:48	Disposisi		Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perhubungan				
	12 November 2021, 09:51	Tanggapan		Dinas Perhubungan memberikan respon	Terima kasih telah mengirimkan laporan kepada kami, kami akan berusaha untuk segera menindaklanjuti aduan dari saudara.			
	12 November 2021, 12:49	Tanggapan		Dinas Perhubungan memberikan respon	Aduan dari saudara sudah ditindaklanjuti oleh personel dinas perhubungan kota Magelang dengan membersihkan rambu-rambu yang dicoret-coret, foto terlampir. Terimakasih			
	12 November 2021, 12:49	Tanggapan		Dinas Perhubungan memberikan respon	Aduan dari saudara sudah ditindaklanjuti oleh personel dinas perhubungan kota Magelang dengan membersihkan rambu-rambu yang dicoret-coret, foto terlampir. Terimakasih			
	09 Desember 2021, 15:53	Ditutup		Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini				

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
57	08 November 2021, 07:39	Aspirasi Masuk	Anonim (anonim@gmail.com, 0812 57)	parkir di pasar	Yang terhormat bpk/ ibu pemerintah kota magelang, hari ini saya mau menyampaikan sedikit tentang parkir di area pasar rejoinangun, hari ini saya ke pasar di los sayur paling pojok arah pintu keluar lantai atas sekitar pukul 05.30- 06.00 dan masih dengan tarif parkir Rp.2000 lagi, juru parkir ketika disodori uang tersebut tidak berinisiatif memberi kembalian, malah pura - pura tidak menghiraukan kembalian Rp. 1000 nya. Tempo hari ketika saya membeli daging di los daging sapi juga tarif parkirnya Rp. 2000 tidak ada karcis resmi retribusi, setiap saya tanya kenapa tarifnya sebesar itu, juru parkir selalu menjawab setoran naik. Saya pikir, setoran yang mana ?? Jika tarif resmi masih Rp. 1000, kenapa setiap kali parkir kita ditarik Rp. 2000??? Saya setiap hari ke pasar dan bisa beberapa kali bolak balik pasar. Monggo dibayangkan jika 10x parkir dalam sekali belanja dg tarif parkir Rp. 2000. Mohon segera ditertibkan, walaupun cuma Rp. 1000, sebagai juru parkir harusnya lebih amanah	WhatsApp	Pasar, Koperasi, UMKM	Ditutup
	08 November 2021, 07:39	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perindustrian dan Perdagangan					
	11 November 2021, 15:22	Tanggapan	Dinas Perindustrian dan Perdagangan memberikan respon		Terimakasih atas informasinya bapak/ibu kejadian tersebut nanti akan kami tindaklanjuti dengan berkoordinasi dengan kepala upt pasar rejoinangun dan pengelola parkir yang ada di pasar rejoinangun. Dan kami informasikan saat ini belum ada kenaikan tarif parkir maupun setoran parkir yang ada di pasar rejoinangun. adapun untuk tarif parkir kendaraan roda 2 yaitu Rp1000,-			
	09 Desember 2021, 15:53	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
58	06 November 2021, 07:20	Aspirasi Masuk	Margaretha Arinanti (Marganti@gmail.com, 081 58)	jalan longsor	jalan setapak di jl ciliwung potrobangsang retak dan longsor. mohon bantuan perbaikan terimakasih	Instagram	Infrastruktur	Ditutup
	06 November 2021, 07:20	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang					
	06 November 2021, 07:27	Tanggapan	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang memberikan respon		Terima kasih atas laporannya, akan segera Kami tindaklanjuti.			
	09 Desember 2021, 15:52	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
59	05 November 2021, 07:56	Aspirasi Masuk	Anonim	Parkir	Yang terhormat bpk/ ibu pemerintah kota magelang, hari ini saya mau menyampaikan sedikit tentang parkir di area pasar rejoinangun, hari ini saya ke pasar di los sayur paling pojok arah pintu keluar lantai atas sekitar pukul 05.30- 06.00 dan masih dengan tarif parkir Rp.2000 lagi, juru parkir ketika disodori uang tersebut tidak berinisiatif memberi kembalian, malah pura - pura tidak menghiraukan kembalian Rp. 1000 nya. Tempo hari ketika saya membeli daging di los daging sapi juga tarif parkirnya Rp. 2000 tidak ada karcis resmi retribusi, setiap saya tanya kenapa tarifnya sebesar itu, juru parkir selalu menjawab setoran naik. Saya pikir, setoran yang mana ?? Jika tarif resmi masih Rp. 1000, kenapa setiap kali parkir kita ditarik Rp. 2000??? Saya setiap hari ke pasar dan bisa beberapa kali bolak balik pasar. Monggo dibayangkan jika 10x parkir dalam sekali belanja dg tarif parkir Rp. 2000. Mohon segera ditertibkan, walaupun cuma Rp. 1000, sebagai juru parkir harusnya lebih amanah dg memberikan kembalian setiap kali dibayar dengan Rp. 2000. Trimakasih. Mohon segera ditindak lanjuti dan dibina kembali untuk juru parkirnya agar lebih baik dan lebih amanah, saya sebagai masyarakat merasa tidak nyaman dan keberatan dg tarif parkir sebesar itu untuk sebuah sepeda motor .	Web Pengaduan	Perparkiran	Ditutup
	05 November 2021, 07:56	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perhubungan					
	05 November 2021, 12:03	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon		Terima kasih telah mengirimkan laporan kepada kami, kami akan berusaha untuk segera menindaklanjuti ...			
	06 November 2021, 11:07	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon		Terima kasih telah mengirim laporan, tetapi mohon maaf bapak/ibu hal tersebut bukan merupakan kewenangan kami, melainkan kewenangan dari Disperindag			

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	09 Desember 2021, 15:52	Ditutup	Administrator Monggo	Lapor menutup aspirasi ini				
60	04 November 2021, 11:38	Aspirasi Masuk	adri kurniawan (adr n@gmail.com, 0878 0)	pohon mengenai kabel listrik	Mohon bantuannya ditindaklanjuti Dinas terkait...lokasi depan SD negeri Cacaban 1/6 sudah mengenai kabel listrik. Terimakasih 🙏	Instagram	Lingkungan Hidup	Ditutup
	04 November 2021, 11:38	Disposisi	Administrator Monggo	Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Lingkungan Hidup				
	06 November 2021, 09:00	Tanggapan	Dinas Lingkungan Hidup	memberikan respon	Terimakasih atas laporan yang diberikan, akan segera kami tindak lanjuti.			
	06 November 2021, 09:00	Tanggapan	Dinas Lingkungan Hidup	memberikan respon	Terimakasih atas laporan yang diberikan, akan segera kami tindak lanjuti.			
	06 November 2021, 09:00	Tanggapan	Dinas Lingkungan Hidup	memberikan respon	Terimakasih atas laporan yang diberikan, akan segera kami tindak lanjuti.			
	09 Desember 2021, 15:52	Ditutup	Administrator Monggo	Lapor menutup aspirasi ini				
61	04 November 2021, 07:28	Aspirasi Masuk	b2w_magelang (b2 ang@gmail.com, 0812 45)	R4 PARKIR DI JALUR SEPEDA	Saat ini banyak sekali R4 parkir di jalur sepeda jalan tentara pelajar, depan resto yg baru buka. Cukup mengganggu dan melanggar. Mohon bisa ditertibkan.	Instagram	Perhubungan	Ditutup
	04 November 2021, 07:28	Disposisi	Administrator Monggo	Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perhubungan				
	04 November 2021, 08:04	Tanggapan	Dinas Perhubungan	memberikan respon	Terima kasih telah mengirimkan laporan kepada kami, kami akan berusaha untuk segera menindaklanjuti Pagi ini setelah kami menerima laporan tersebut kemudian kami langsung untuk menuju lokasi. Kami memberikan pembinaan dan teguran kepada Petugas Parkir yang bertugas terutama pemberian pengetahuan bahwa Jalur Lambat yang telah disediakan bukan lahan untuk tempat parkir kendaraan bermotor melainkan untuk lalu lintas sepeda dan kendaraan tidak bermotor.			
	04 November 2021, 11:40	Tanggapan	Dinas Perhubungan	memberikan respon	Tindak lanjut dari aduan saudara, Sudah dilakukan sterilisasi dan Pembinaan oleh personel dinas perhubungan kepada juru parkir setempat			
	09 Desember 2021, 15:52	Ditutup	Administrator Monggo	Lapor menutup aspirasi ini				
62	03 November 2021, 19:58	Aspirasi Masuk	Septia ri Dhamma (sep d@gmail.com, 081 009)	TARIF PARKIR	Bapak atau Ibu tolong penertiban tukang parkir karena di berbagai tempat sepeda motor di minta tarif 2000 rupiah sedangkan yang saya tau menurut perda hanya 1000 rupiah untuk sekali parkir.. Tolong di bikinkan Plang di setiap tempat Parkir tentang tarif dasar Parkir Wilayah Kota Magelang.. Terkadang ada yg di kasih 2000 rupiah ngasih kembalian, nah terkadang di kasih 1000 rupiah mlh minta nambah..lhak Yo jd bingung to Pak Buk? Koyone isin nek sampe ribut goro-goro msh duit Sewu.. Jd saya minta tolong untuk tempat-tempat yang menyediakan Parkir di berikan Plang Tarif Dasar Parkir.. Ben kepenak nek meh eyel-eyelan.. Matur nuwun, semoga saran saya di tanggapi..	Web Pengaduan	Perpajakan	Ditutup
	03 November 2021, 19:58	Disposisi	Auto Disposisi Sistem	mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perhubungan				
	03 November 2021, 20:08	Tanggapan	Dinas Perhubungan	memberikan respon	Terima kasih telah mengirimkan laporan kepada kami, kami akan berusaha untuk segera menindaklanjuti ...			
	03 November 2021, 20:19	Tanggapan	Dinas Perhubungan	memberikan respon	- Terima kasih sudah berkenan ikut bantu move Pelayanan dan Operasional Parkir - Plang Tanda Tarif Parkir sudah ada di beberapa tempat, namun belum semuanya - Semua Petugas Parkir Rumija Yang resmi, ada datanya di Dishub, akan dilakukan Pembinaan Lebih Lanjut (apabila berkenan menyebutkan lokasinya dimana)			
	09 November 2021, 20:43	Tanggapan	Septiawan Tri Dhamma (Pengirim)	memberikan respon	Lokasi Pasar Rejowinangun, Mie Gacoan, Sablonan dan Alun-alun setiap di kasih uang 1000 selalu minta 2000.. tolong segera di tindak lanjuti Pak..			
	09 Desember 2021, 15:49	Ditutup	Administrator Monggo	Lapor menutup aspirasi ini				

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
63	03 November 2021, 18:57	Aspirasi Masuk	Anonim (Anonim@gmail.com, 0813 67)	Ketentruman	Selamat sore bapak/ibu.. Izin mengadu terkait ketidaknyamanan/mengganggu tetangga sekitar dengan suara peliharaan beberapa anjing milik tetangga di salah satu rumah.. Kami sangat tidak nyaman dengan suara gonggongan anjing milik salah satu rumah, karena anjing nya lebih dari 3..mungkin ada 5.. Sering sekali di tinggal keluar rumah oleh pemilik nya,, seperti saat ini..waktu nya jam istirahat namun selalu terganggu,, anak" yg ingin belajar pun harus terganggu.. Mohon bantuannya bapak/ibu dapat meneruskan dan menindaklanjuti nya.. Kami sangat mengharapkan bantuan dari bapak/ibu.. Alamat rumah tersebut di Perum Bumi Nirwana, blok Yudistira No. 3, RT.6, RW.8, Gelangan, Magelang Tengah. Terimakasih atas bantuannya 🙏	WhatsApp	Pelayanan Kecamatan/ Kelurahan Wilayah Magelang Tengah	Ditutup
	03 November 2021, 18:57	Disposisi	Administrator Monggo	Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Kecamatan Magelang Tengah				
	06 November 2021, 07:20	Tanggapan	Administrator Monggo	Lapor memberikan respon	Selamat siang BP. Gideon, perkenalkan, saya Aipda Ririn Cahyo, Bhabinkamtibmas Gelangan, Mohon maaf, berkaitan adanya aduan warga via medsos di akun Pemkot Magelang kota, tentang adanya keluhan warga yang terganggu dikarenakan adanya suara Anjing piaraan yang terus menerus sepanjang malam dan kadang dibiarkan liar di luar rumah di perum bumi nirwana, RT. 06/ RW. 08 Kel. Gelangan. Bersama ini kami beritahukan bahwa berdasarkan penelusuran kami, di lokasi, kami menemukan sbb.: 1. Ada beberapa warga yang memang memiliki anjing piaraan / +- 5 orang Dan yang bisa kami temui, langsung kami beri arahan. 2. Bahwa yang dikeluhkan melalui medsos yg berisi : ada warga yang mempunyai anjing 5-6 ekor, dan suaranya sering mengganggu warga, karena menggonggong sepanjang malam Dan kami juga mendapat keterangan dari beberapa warga sekitar bahwa pemilik adalah saudara Gideon Bersama ini kami sampaikan sbb.: 1. Mohon agar dikondisikan anjing piaraan bagaimana caranya demi kenyamanan warga sekitar. 2. Mohon untuk jumlah bisa dikurangi. 3. Anjing piaraan agar dikandangkan. 4. Anjing piaraan agar selalu di vaksin dan di cek kesehatannya, serta dipastikan terjamin makannya. 5. Pemilik agar lebih peka terhadap lingkungan, baik dengan warga sekitar maupun kondisi lingkungan. Demikian pemberitahuan dari kami selaku Bhabinkamtibmas Gelangan, untuk diperhatikan dan dilaksanakan. TTD Bhabinkamtibmas Gelangan Ririn Cahyo Aipda NRP 79080983			
	09 Desember 2021, 15:49	Ditutup	Administrator Monggo	Lapor menutup aspirasi ini				

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
64	03 November 2021, 09:52	Aspirasi Masuk	Yusuf Adi Sulistiyo (yusi@gmail.com, 087 070)	pelayanan dpmpstsp	Saya mau komplain terkait pelayanan DPM-PTSP kota Magelang. Jadi, saya ingin melakukan migrasi data perusahaan ke basis online (situs OSS), karena ada masalah yg tidak bisa saya atasi di situs tsb, & tidak ada penjelasannya di panduan resmi OSS. Saya datang ke kantor, staf bilang bhw yg bisa melakukan pendampingan hanya ada 1 orang; saya diarahkan utk registrasi antrian layanan via WA ke kontak hotline. Saya WA dr siang (masih jam kerja DPMPSTSP) hingga esok hari belum ada jawaban. Saya telpon ke nomor kantor (bukan hotline) utk meminta kejelasan, diangkat oleh staf. Staf tsb akan menyambungkan ke bagian terkait, namun tiba2 telp saya diputus. Saya hubungi kembali, status telp berdering, namun tidak diangkat walau saya hubungi berkali2. Mohon kepada Bpk Gubernur utk merespon & membantu memperbaiki kinerja DPMPSTSP Kota Magelang. Karena dari dulu, kontak hotline selalu slow respon & hanya dijawab oleh pesan otomatis. Terimakasih.	Media/Perantara Lainnya	Perijinan	Ditutup
	03 November 2021, 09:52	Disposisi	Administrator Monggo Laporan mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu					
	03 November 2021, 15:11	Tanggapan	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu memberikan respon		Sudah ditindak lanjuti oleh Front Office, ybs sdh datang ke kantor pagi tadi, untuk jadwal pendampingan Online Single Submission risk based approach (OSS) , bsk hari Jum'at, 5 November 2021 jam 08.00			
	09 Desember 2021, 15:49	Ditutup	Administrator Monggo Laporan menutup aspirasi ini					
65	28 Oktober 2021, 10:46	Aspirasi Masuk	Adi Prayitno (kim.pait@gmail.com, 081 31)	Layanan PDAM Tirta Gemilang	Sdh 3 hari ini air PAM di rumah kami dan pelanggan PAM di desa treko mungkid magelang tidak mengalir, yang jadi persoalan sulitnya akses pengaduan yang jelas dan responsif, nomor yg di publikasikan tidak aktif tidak ada media lai seperti WA yang dirasa lebih mudah dan informatif bagi pelanggan untuk mengajukan keluhan, mohon untuk segera di respons, Perusahaan milik pemerintah mohon maaf dapat di katakan uruk kinerjanya. Sebaiknya untuk layanan publik chanel aduan layanan di perbanyak , seperti , WA, FB, Twiter, IG yang jelas. Terimakasih atas responya	Web Pengaduan	PDAM	Ditutup
	28 Oktober 2021, 10:46	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke BUMD A					
	31 Oktober 2021, 17:38	Tanggapan	PDAM memberikan respon		Mohon maaf untuk wilayah treko bukan wilayah pelayanan PDAM Kota Magelang, tp untuk membantu, bisa mencari social media pdam kabupaten di @pdamtirtagemilang			
	09 Desember 2021, 15:49	Ditutup	Administrator Monggo Laporan menutup aspirasi ini					
66	28 Oktober 2021, 10:43	Aspirasi Masuk	andy susanto (and.h78@gmail.com, 029 4)	air pdam sdh 2 hari mati	air pdam sdh 2 hri ini mati...tolong diperbaiki	Web Pengaduan	PDAM	Ditutup
	28 Oktober 2021, 10:43	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke BUMD A					
	31 Oktober 2021, 17:35	Tanggapan	PDAM memberikan respon		Mohon diinformasikan no pdam, alamat lengkap dan nomer telpon yg mudah dihubungi			
	09 Desember 2021, 15:49	Ditutup	Administrator Monggo Laporan menutup aspirasi ini					
67	27 Oktober 2021, 04:49	Aspirasi Masuk	Hafidz Fachrisyah Widyarix (hafidix@gmail.com, 0812 80)	Kerusakan pada Wahana Bermain Anak di Alun-alun	Izin menginformasikan kepada Dinas terkait bahwa ada kerusakan pada salah satu bagian wahana bermain anak di alun-alun yang dikhawatirkan dapat membahayakan (melukai) anak-anak yang sedang bermain, mohon untuk menjadi perhatian dan dapat diperbaiki, terimakasih.	Magelang Cerdas	Pertamanan	Ditutup
	27 Oktober 2021, 04:49	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Lingkungan Hidup					
	27 Oktober 2021, 11:30	Tanggapan	Dinas Lingkungan Hidup memberikan respon		Terimakasih atas laporan yang diberikan, sudah kami agendakan untuk perawatan wahana bermain anak di alun-alun.			
	09 Desember 2021, 15:49	Ditutup	Administrator Monggo Laporan menutup aspirasi ini					
68	26 Oktober 2021, 07:29	Aspirasi Masuk	Nugroho Adi Purnomo (nug.adi@gmail.com, 0878 70)	besi di saluran irigasi	Pak mau melaporkan ini besinya sangat membahayakan pengendara lokasi depan warung makan Bu Carik Cacaban Magelang semoga cepat diperbaiki nggeh 🙏	WhatsApp	Infrastruktur	Ditutup
	26 Oktober 2021, 07:29	Disposisi	Administrator Monggo Laporan mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang					

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	26 Oktober 2021, 12:49	Tanggapan		Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang memberikan respon	Terima kasih atas laporannya, akan segera Kami tindaklanjuti.			
	28 Oktober 2021, 08:16	Tanggapan		Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang memberikan respon	Penanganan oleh Tim Pemeliharaan Lapangan			
	28 Oktober 2021, 08:18	Tanggapan		Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang memberikan respon	Perbaikan telah selesai dilaksanakan. Terima kasih atas laporannya.			
	09 Desember 2021, 15:48	Ditutup		Administrator Monggo Laporan menutup aspirasi ini				
69	25 Oktober 2021, 08:35	Aspirasi Masuk	Letkol herman (a @gmail.com, 0812 84)	Pelayanan dr Kulit RSUD Tidar	<p>Selamat siang, salam disiplin</p> <p>Saya adalah warga masyarakat, saya berobat ke Poli kulit dan kelamin RSUD Kota Magelang karena rujukan dari Faskes Akmil.</p> <p>Hari Jumat sekira pukul 09.30 saya bertanya ke bagian informasi ttg Poli kulit, dijawab praktek Hari Senin. Hari Senin pagi sekira pukul 08.00 saya berangkat ke bag informasi disampaikan Senin siang pukul 14.00 pak dgn berdalih saat Jumat disampaikan, saya nurut saja, pukul 12.00 saya datang ke poli kulit dan pendaftaran masih tutup dan saya balik, pukul 14.05 saya daftar setelahnya tunggu pasien gak sampai 10 orang, eeeee dokter Ninuk atau siapalah itu pukul 16.30 baru datang (hebat kan PNS kita) ya setelahnya diperiksa. Keluhan saya ada kutil di muka 1 dan dikepala 4 buah. Hari Sabtu siang saya ditangani hanya 1 buah yg lain tidak ditangani. Dan saya diperintahkan ke bagian pendaftaran dan saya disuruh dan tidak diberi surat kontrol ulang saya sampaikan di loket bahwa saya berobat itu ingin sembuh Bu, ya nggak apa apa saya tak berob</p>	WhatsApp	Pelayanan RSUD	Ditutup
	25 Oktober 2021, 08:35	Disposisi		Administrator Monggo Laporan mendisposisikan aspirasi ini ke Rumah Sakit Umum Daerah Tidar Magelang				
	25 Oktober 2021, 10:40	Tanggapan		Rumah Sakit Umum Daerah Tidar Magelang memberikan respon	<p>Terima kasih atas masukannya kami sampaikan kepada Bapak.</p> <p>Terkait dengan pelayanan di Poli Kulit bahwa pelayanan hanya buka di hari Selasa, Rabu, Kamis dan Sabtu.</p> <p>Untuk Hari Selasa, Rabu dan Kamis di layani pada pukul 16.00 - selesai, sedangkan pelayanan hari sabtu pada jam 09.00 - 12.00. Karena dokter yang ada di RSUD Tidar untuk pelayanan Poliklinik Kulit adalah dokter mitra dari RSUD Tidar. sedangkan untuk proses tindakan itu tergantung dari pertimbangan medis dari dokter pada saat dilakukan pemeriksaan. Terima kasih atas perhatiannya.</p>			
	09 Desember 2021, 15:48	Ditutup		Administrator Monggo Laporan menutup aspirasi ini				
70	25 Oktober 2021, 07:47	Aspirasi Masuk	Anonim	Trotoar Untuk Pejalan Kaki	Mohon berkenan utk dapat menempatkan water barrier sesuai "fungsinya" karena banyak ditempatkan di trotoar kota, cukup mengganggu pejalan kaki. selain itu barrier yang seharusnya melindungi pesepeda di BNI malah ditempatkan di trotoar, belum lagi banner peringatan tumpahan oli yang melintang di trotoar. Semoga jajaran DISHUB dapat memahami aturan - aturan yang berlaku, bahwa pejalan kaki dan pesepeda juga memiliki hak dilindungi. Terima kasih.	Web Pengaduan	Perhubungan	Ditutup
	25 Oktober 2021, 07:47	Disposisi		Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perhubungan				
	25 Oktober 2021, 09:47	Tanggapan		Dinas Perhubungan memberikan respon	<p>Terima kasih telah mengirimkan laporan kepada kami, kami akan berusaha untuk segera menindaklanjuti laporan dari Anda</p> <p>Pagi hari ini petugas dari kami langsung menuju ke lokasi dan menurunkan kembali water barrier sebagai pembatas dari Jalur Sepeda dan jalur kendaraan bermotor</p>			
	09 Desember 2021, 15:48	Ditutup		Administrator Monggo Laporan menutup aspirasi ini				
71	25 Oktober 2021, 07:46	Aspirasi Masuk	Anonim	Trotoar Untuk Pejalan Kaki	Mohon berkenan utk dapat menempatkan water barrier sesuai "fungsinya" karena banyak ditempatkan di trotoar kota, cukup mengganggu pejalan kaki. selain itu barrier yang seharusnya melindungi pesepeda di BNI malah ditempatkan di trotoar, belum lagi banner peringatan tumpahan oli yang melintang di trotoar. Semoga jajaran DISHUB dapat memahami aturan - aturan yang berlaku, bahwa pejalan kaki dan pesepeda juga memiliki hak dilindungi. Terima kasih.	Web Pengaduan	Perhubungan	Ditutup
	25 Oktober 2021, 07:46	Disposisi		Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perhubungan				

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	25 Oktober 2021, 09:47	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon		Terima kasih telah mengirimkan laporan kepada kami, kami akan berusaha untuk segera menindaklanjuti laporan dari Anda Pagi hari ini petugas dari kami langsung menuju ke lokasi dan menurunkan kembali water barrier sebagai pembatas dari Jalur Sepeda dan jalur kendaraan bermotor			
	09 Desember 2021, 15:48	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
72	24 Oktober 2021, 01:22	Aspirasi Masuk	Anonim	PILIH KETUA RT TANPA PILIHAN	Saat ini diKota Magelang sedang berlangsung PEMILIHAN KETUA Rukun Tetangga (RT) dan Rukun Warga (RW).DiKampung saya Wilayah KOTA MAGELANG kemarin ada pemilihan Ketua RT tetapi SEBENARNYA tidak ada pemilihan yang ada PENUNJUKAN oleh beberapa warga untuk SESEORANG yang di TUNJUK menjadi Ketua RT.apakah HAL INI SAH MENURUT HUKUM demokrasi YANG BERLAKU DI INDONESIA ?Setahu saya pemilihan Ketua RT dan RW DIATUR oleh PERDA dan HARUS ADA PEMILIHAN tidak boleh lewat PENUNJUKAN.(saat ini Ketua RT dan RW mendapatkan INSENTIVE UANG TIAP TAHUNnya antara 5-7 juta/tahun dari pemerintah sehingga sangat RAWAN terjadi KONGKALIKONG oleh warga untuk menunjuk menjadi KETUA RT/RW tanpa adanya PEMILIHAN)Mohon Informasinya lebih LANJUT dari DINAS TERKAIT ,karena di KAMPUNG saya pemilihan KETUA RW tahun KEMARIN juga TIDAK ADA PEMILIHAN tetapi ADAny PENUNJUKAN.TERIMAKASIH.	Web Pengaduan	Pemerintahan	Ditutup
	24 Oktober 2021, 01:22	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Sekretariat Daerah					
	26 Oktober 2021, 07:38	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon		Terimakasih sudah melapor. boleh dilengkapi alamat/ lokasi yang dimaksudkan ? untuk mempermudah pengecekan. terimakasih			
	30 Oktober 2021, 00:27	Tanggapan	Anonim (Pengirim) memberikan respon		Kampung Karang Kidul			
	09 Desember 2021, 15:48	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
73	21 Oktober 2021, 13:15	Aspirasi Masuk	Anonim	Tarif parkir	Yang terhormat pemerintah kota magelang, saya sangat menyayangkan tarif parkir sepeda motor di pasar rejoyinangun dan parkir pinggir jalan, kenapa tarif parkirnya menjadi Rp. 2000 untuk sekali parkir? Dan tidak ada karcis retribusi parkirnya. Ketika saya tanya kenapa tarif parkir naik, juru parkir menjawab karena setoran naik. Sebagai masyarakat saya agak kecewa dengan tarif parkir sebesar itu untuk sebuah sepeda motor. Jika kita ke pasar cuma membeli sayur sebesar Rp.2000, dan parkir juga Rp. 2000, alangkah menjadi mahal harga sebuah sayur itu. Mohon untuk ditertibkan dan bisa diberikan karcis retribusi parkir resmi untuk setiap pengguna parkir.Trimakasih	Web Pengaduan	Perparkiran	Ditutup
	21 Oktober 2021, 13:15	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perhubungan					
	25 Oktober 2021, 09:31	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon		Terima kasih telah mengirimkan laporan kepada kami, kami akan berusaha untuk segera menindaklanjuti terkait masalah tersebut sehingga tidak terulang kembali Untuk tarif parkir yang berada pada Tepi Jalan Umum tarif parkir sepeda motor masih sesuai dengan tarif parkir yang lama yakni dengan tarif parkir Rp 1.000,-. Kami sudah melaksanakan pembinaan kepada petugas parkir yang tugas di Pasar Rejoyinangun terutama untuk Parkir di Tepi Jalan.			
	25 Oktober 2021, 11:54	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon		Menindak lanjut terkait aduan tarif parkir di pasar rejoyinangun.Dinas Perhubungan kota magelang telah melakukan pengarahan kepada juru parkir supaya menyesuaikan tarif parkir sesuai dengan peraturan yang berlaku			
	25 Oktober 2021, 13:48	Tanggapan	Dinas Perhubungan memberikan respon		Izin melaporkan hasil dari tidak lanjut atas laporan masyarakat melalui website monggo lapor pada tanggal 21 Oktober 2021 maka kami Dinas Perhubungan pada hari Senin, 25 Oktober 2021 memberikan himbauan kepada juru parkir agar menerapkan tarif parkir sesuai perda No. 3 Tahun 2017 yaitu sebesar Rp. 1000,- untuk kendaraan roda dua, dan terkait masalah tersebut akan kita laksanakan monitoring atau pemantauan terhadap juru parkir tersebut. Apabila dikemudian hari juru parkir tersebut melakukan kesalahan yang sama yaitu menaikkan tarif parkir tidak sesuai perda maka akan kita lakukan pembinaan di kantor Dinas Perhubungan Kota Magelang.			
	09 Desember 2021, 15:48	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
74	21 Oktober 2021, 08:03	Aspirasi Masuk	Affan Asevenx (pen vic@gmail.com, 087 0)	jalan berlubang di depan dinas pendidikan	ljin share min Bpak ini sukarela meratakan jalan yang bergelombang.. Karena sudah banyak yang jatuh.. Di mohon yang lewat sini harap hati hati. Kurangi Kecepatan anda Lokasi.. Perdana Jl. Alibasah sentot Depan Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Magelang Maaf bahas belepotan	Facebook	Jalan, Drainase / Tata Ruang	Ditutup
	21 Oktober 2021, 08:03	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang					
	21 Oktober 2021, 10:01	Tanggapan	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang memberikan respon		Terima kasih atas laporannya, pada tahun anggaran 2021 ini DPUPR Kota Magelang mengadakan kegiatan Pemeliharaan Berkala Jalan Kota yang akan dilaksanakan pada bulan Oktober - Desember tahun 2021, dengan salah satu lokasinya yaitu Jl. Jl. ABS Prawirodirjo.			
	08 Desember 2021, 11:33	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
75	21 Oktober 2021, 08:00	Aspirasi Masuk	arief (f@gmail.com, 087 70)	lampu PJU	Assalamualaikum..wr wb ljin melapor pak ...lampu depan asrama polisi mberlet pak ...udah 3 hari ini ... Mohon ditindak lanjuti pak ...kami warga kauman jg sangat berterimakasih sekali laporan kmren tentang irigasi udah ditindak lanjuti dan sk udah lancar	WhatsApp	Lingkungan Hidup	Ditutup
	21 Oktober 2021, 08:00	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Lingkungan Hidup					
	21 Oktober 2021, 12:08	Tanggapan	Dinas Lingkungan Hidup memberikan respon		Terimakasih atas laporan yang di berikan, akan segera kami tindak lanjuti.			
	22 Oktober 2021, 10:55	Tanggapan	Dinas Lingkungan Hidup memberikan respon		Terkait laporan yang disampaikan, sudah kami tindak lanjuti. Terimakasih.			
	08 Desember 2021, 11:33	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
76	21 Oktober 2021, 06:48	Aspirasi Masuk	Anonim	Bau Sangat Menyengat di Area Pemukiman Padat Penduduk dari Kandang Kerbau	Kepada Yth. Bapak Walikota Magelang. Saya warga kota magelang ingin melaporkan pak untuk Kampung Ngembik Lor tepatnya di RT 04 RW 01 Kelurahan Kramat Selatan terdapat kandang Kerbau yang sangat bau sampai kerumah penduduk sekitar. Tolong pihak terkait bisa menindak lanjuti permasalahan ini karena kandang kerbau ini tepat dibelakang rumah penduduk. Terimakasih..	Web Pengaduan	Lingkungan Hidup	Ditutup
	21 Oktober 2021, 06:48	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Lingkungan Hidup					
	21 Oktober 2021, 12:00	Tanggapan	Dinas Lingkungan Hidup memberikan respon		Terimakasih atas laporan yang diberikan, akan segera kami tindak lanjuti			
	21 Oktober 2021, 13:28	Tanggapan	Dinas Lingkungan Hidup memberikan respon		boleh di infokan terkait nama dan no hp yang dapat kami hubungi ?			
	21 Oktober 2021, 19:28	Tanggapan	Anonim (Pengirim) memberikan respon		Nama dan no yang dapat dihubungi ini untuk apa ya pak, jelas2 saya sudah menganonim nama. Titik GPS dan foto Kandangnya juga sudah saya berikan.. mohon untuk di tindak lanjuti.. terimakasih.			
	22 Oktober 2021, 11:10	Tanggapan	Dinas Lingkungan Hidup memberikan respon		Terkait dengan laporan kandang kerbau, sudah kami tindak lanjuti dengan cek ke lokasi bersama personil dari Kecamatan Magelang Utara dan Kelurahan Kramat Selatan dan sudah menemui Bapak Samanu, Ketua RT 4 RW 1, menurut keterangan beliau yg mempunyai Kandang Kerbau adalah Bapak Suharto dan lokasi kandang kerbau tersebut tidak mengganggu lingkungan serta sanggup menyelesaikan masalah intern di wilayahnya.			
	22 Oktober 2021, 22:31	Tanggapan	Anonim (Pengirim) memberikan respon		Terimakasih kasih pak sudah di response.. 🙏🙏🙏			
	03 November 2021, 16:23	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
77	19 Oktober 2021, 03:08	Aspirasi Masuk	Anonim	Parkir area depan los daging padar rejoinangun	Mohon ditertibkan tarif parkir depan los daging sapi area pasar rejoinangun. Kalau sekali parkir Rp. 2000,- saya kira banyak orang menjadi enggan untuk masuk area los daging tersebut. Los lainnya tarif parkir Rp. 1000 dg tanpa karcis juga, saya masih bisa maklumi, tapi kalau Rp. 2000 itu terlalu. Trimakasih	Web Pengaduan	Perparkiran	Ditutup
	19 Oktober 2021, 03:08	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Perhubungan					

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
	20 Oktober 2021, 15:46	Tanggapan	Dinas Perhubungan	memberikan respon	Terima kasih telah mengirimkan laporan kepada kami, kami akan berusaha untuk segera menindaklanjuti ...			
	03 November 2021, 16:23	Ditutup	Administrator Monggo	Lapor menutup aspirasi ini				
78	14 Oktober 2021, 12:33	Aspirasi Masuk	Anonim (Anonim@gmail.com, 085 27)	Trotoar berjualan	Jl tidar depan GKL kok jadi kumuh bnyk pedagang jualan di trotoar. Apa sekarang boleh jualan di trotoar?	Instagram	Ketentraman dan Ketertiban	
	14 Oktober 2021, 12:33	Disposisi	Administrator Monggo	Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja				
	18 November 2021, 13:51	Tanggapan	Satuan Polisi Pamong Praja	memberikan respon	terimakasih informasinya, untuk trotoar yang ada di lokasi tersebut tidak diperbolehkan untuk berjualan			
79	10 Oktober 2021, 15:04	Aspirasi Masuk	Anonim	Air PDAM masih belum mengalir	Selamat siang.. Izin melaporkan bahwa air PDAM di sekitar Jalan Kapten Yahya, (pinggir Kali Bening sebelah barat) masih belum mengalir sama sekali. Air sudah mati selama 4 hari. Mohon tindak lanjut pihak yg berwenang. Terima kasih..	Web Pengaduan	PDAM	Ditutup
	10 Oktober 2021, 15:04	Disposisi	Auto Disposisi Sistem	mendisposisikan aspirasi ini ke BUMD A				
	11 Oktober 2021, 07:23	Tanggapan	PDAM	memberikan respon	mohon dilengkapi no PDAMnya segera kami laporkan			
	03 November 2021, 16:22	Ditutup	Administrator Monggo	Lapor menutup aspirasi ini				
80	08 Oktober 2021, 22:07	Aspirasi Masuk	Arif (ar 3@gmail.com, 0815 6)	Air PDAM mati	Sudah 2 hari air PDAM saya dari sore sampai malam hari mati total	Web Pengaduan	PDAM	Ditutup
	08 Oktober 2021, 22:07	Disposisi	Auto Disposisi Sistem	mendisposisikan aspirasi ini ke BUMD A				
	09 Oktober 2021, 00:17	Tanggapan	PDAM	memberikan respon	Mohon maaf, pada hari kami ada penggantian pipa di wilayah sumber mata air kalimas, dan terjadi kerusakan pipa induk 14 inch, dan sudah diperbaiki malam ini selesai pukul 21.00, mohon maaf atas ketidaknyamananya			
	09 Oktober 2021, 00:18	Tanggapan	PDAM	memberikan respon	Mohon maaf, pada hari kami ada penggantian pipa di wilayah sumber mata air kalimas, dan terjadi kerusakan pipa induk 14 inch, dan sudah diperbaiki malam ini selesai pukul 21.00, mohon maaf atas ketidaknyamananya			
	09 Oktober 2021, 00:18	Tanggapan	PDAM	memberikan respon	Mohon maaf, pada hari kami ada penggantian pipa di wilayah sumber mata air kalimas, dan terjadi kerusakan pipa induk 14 inch, dan sudah diperbaiki malam ini selesai pukul 21.00, mohon maaf atas ketidaknyamananya			
	09 Oktober 2021, 00:18	Tanggapan	PDAM	memberikan respon	Mohon maaf, pada hari kami ada penggantian pipa di wilayah sumber mata air kalimas, dan terjadi kerusakan pipa induk 14 inch, dan sudah diperbaiki malam ini selesai pukul 21.00, mohon maaf atas ketidaknyamananya			
	21 November 2021, 10:51	Ditutup	PDAM	menutup aspirasi ini				
81	08 Oktober 2021, 11:03	Aspirasi Masuk	Anonim	Polusi dan Tata tertib kota	Selamat Pagi kepada pemimpin yang kami banggakan dan percayakan, saya sebagai warga Kota Magelang sangat senang dengan kerapihan dan struktur Kota Magelang seperti jalur sepeda dan taman-taman lainnya. Namun, saya sangat prihatin akibat dari pola hidup masyarakat kita terutama dalam berkendara sepertinya kualitas udara di Magelang di jam sibuk semakin sesak dan kurang nyaman, besar harapan saya untuk perencanaan dan menjaga kualitas kota seperti memperhatikan peningkatan dalam kualitas udara sebagai akibat dari karantina wilayah COVID-19, dampak buruk dari polusi udara Nitrogen dioksida (NO2) menggarisbawahi perlunya mempercepat transisi energi, membangun sistem transportasi publik massal berbasis listrik, dan mengakhiri ketergantungan pada bahan bakar fosil. sebagai tambahan untuk fasilitas yang sudah ada, diharap di jaga seperti jalur pedestrian di Pecinan, sering sekali saya lihat motor melanggar disana dan mohon untuk membangin ketertarikan warga untuk semangat hidup sehat dengan memanfaatkan fasilitas kota dengan baik dan tertib, mohon dipertegas. Tentunya bisa memanfaatkan situasi luas wilayah kota Magelang yang seharusnya bisa dengan baik ditata... Terima kasih 🙏	Web Pengaduan	Lingkungan Hidup	Ditutup
	08 Oktober 2021, 11:03	Disposisi	Auto Disposisi Sistem	mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Lingkungan Hidup				
	08 Oktober 2021, 11:17	Tanggapan	Dinas Lingkungan Hidup	memberikan respon	Terimakasih atas aspirasi dan masukan yang telah diberikan 🙏			
	03 November 2021, 16:22	Ditutup	Administrator Monggo	Lapor menutup aspirasi ini				

No	Tanggal	Peristiwa	Oleh	Judul	Isi	Media	Kategori	Status
82	08 Oktober 2021, 05:36	Aspirasi Masuk	Awan (uc e@gmail.com, 085 001)	Susahnya pemasangan baru PDAM Area Secang	<p>yth PDAM Kab Magelang Area Secang, mohon di permudah dalam pemasangan jalur baru area Secang yang berlokasi di Jalan Gintung, Jambewangi.</p> <p>Alasan dari pihak Unit Secang Karena rendah nya debit air area tersebut padahal area tetangga sekitar sudah menggunakan PDAM dan tidak ada masalah dengan debit air yang ada.</p>	Magelang Cerdas	PDAM	Ditutup
	08 Oktober 2021, 05:36	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke BUMD A					
	08 Oktober 2021, 08:21	Tanggapan	PDAM memberikan respon			Karena wilayah secang bersinggungan langsung dengan wilayah kabupaten, jadi memang ada beberapa wilayah di secang yang tidak bisa kami layani, akan kami koordinasikan terlebih dahulu karena kemungkinan perlu dilakukan perluasan jaringan		
	03 November 2021, 16:22	Ditutup	Administrator Monggo Lapor menutup aspirasi ini					
83	07 Oktober 2021, 10:19	Aspirasi Masuk	Anonim	Pelayanan Tidak Baik	<p>Ijin melaporkan pada hari Rabu 6 Okt 2021 kami berada di kantor Disdukcapil Kota Magelang, melihat langsung pelayanan kependudukan oleh salah satu karyawan tidak mengenakan. Saya melihat sendiri karyawan tersebut melayani beberapa pengunjung yg mayoritas lansia dengan nada tinggi dan menurut saya terkesan emosi, sampai2 beberapa pengujung lain melihat dan tertuju di loket pelayanan tersebut karena nada karyawan tersebut terkesan tinggi dan emosi. Mohon untuk ditindak lanjuti dan beri teguran untuk yang bersangkutan. Karena tidak pantas seorang karyawan pelayanan kependudukan yg melayani dengan tidak baik, dan terkesan membentak apalagi terhadap pengunjung lansia. Mohon untuk diperbaiki pelayanan disdukcapil kota magelang. Saya lampirkan foto karyawan/petugas yang bersangkutan.</p>	Web Pengaduan	Pelayanan Kependudukan	Ditutup
	07 Oktober 2021, 10:19	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil					
	08 Oktober 2021, 09:55	Tanggapan	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil memberikan respon			Terima Kasih atas masukannya dan mohon maaf atas ketidaknyamanannya terhadap pelayanan kami. Kami telah melakukan pembinaan kepada yang bersangkutan dan telah melakukan hukuman disiplin berupa teguran lisan terlampir. Ke depan staf kami sudah tidak ditempatkan di pelayanan offline yang bertatap muka langsung dengan masyarakat.		
	01 November 2021, 08:34	Ditutup	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil menutup aspirasi ini					
84	04 Oktober 2021, 21:34	Aspirasi Masuk	Anonim	Star Computer Magelang tetap berisik malam hari	mereka tetap berkumpul malam hari dan membuat kebisingan. ganggu tetangga	Web Pengaduan	Ketentraman dan Ketertiban	Response Terkirim
	04 Oktober 2021, 21:34	Disposisi	Auto Disposisi Sistem mendisposisikan aspirasi ini ke Dinas Lingkungan Hidup					
	05 Oktober 2021, 06:09	Batal Disposisi	Administrator Monggo Lapor membatalkan disposisikan aspirasi ini ke Dinas Lingkungan Hidup dengan keterangan "Ke satpol"					
	05 Oktober 2021, 06:09	Disposisi	Administrator Monggo Lapor mendisposisikan aspirasi ini ke Satuan Polisi Pamong Praja					
	06 Oktober 2021, 12:39	Tanggapan	Administrator Monggo Lapor memberikan respon			Terimakasih atas laporannya. sudah ditindaklanjuti oleh tim yang berada dilapangan..		
	13 Oktober 2021, 21:33	Tanggapan	Anonim (Pengirim) memberikan respon			saya sudah lapor kali ke 3 dan tidak ada yang berubah. apa lagi ada bayu baru di daerah sini bagaimana orang tua bayu itu bisa santai kalau masih berisik malam hari		

PEMERINTAH KOTA MAGELANG

KANAL PENGADUAN :

- @LaporWalikotMgl
- @monggolapor
- Monggo Lapor
- lapor_walkot_mgl@magelangkota.go.id

Monggo Lapor
Sampaikan Aduan & Aspirasi Anda!

081-126-56-126



Monggo Lapor

2,4 rb pengikut • 0 mengikuti

Ikuti Pesan

- Postingan
- Tentang
- Penyebutan
- Ulasan
- Pengikut
- Foto
- Lainnya

Intro
Monggo Lapor adalah Wadah untuk menampung Pengaduan Masyarakat Kota Magelang. Dikelola oleh Tim Pena

- Halaman · Tokoh Publik
- 0822-2220-2010
- lapor.magelangkota.go.id
- Peringkat · 5,0 (6 Ulasan)

Postingan

Monggo Lapor 18 Agustus · 🌐

SobatKom..
Ada kabar gembira, untuk masyarakat Kota Magelang..
Pelaksanaan Vaksinasi Masal untuk Warga Kota Magelang Cermati syarat dan ketentuannya



Monggo Lapor

2,4 rb pengikut · 0 mengikuti

Pesan

Ikuti

⋮



Lihat Perubahan pada Halaman Anda, Monggo Lapor

Monggo Lapor sudah diperbarui menjadi pengalaman Halaman yang baru. Tinjau apa saja yang berubah.

Mulai



Lihat Dasbor Profesional



17 Postingan 1.185 Pengikut 46 Mengikuti

Monggo Lapor

Bisnis Lokal

Untuk Kota Magelang yang lebih baik.

Jangan takut Lapor..!

WA. 081-126-56-126

Edit Profil

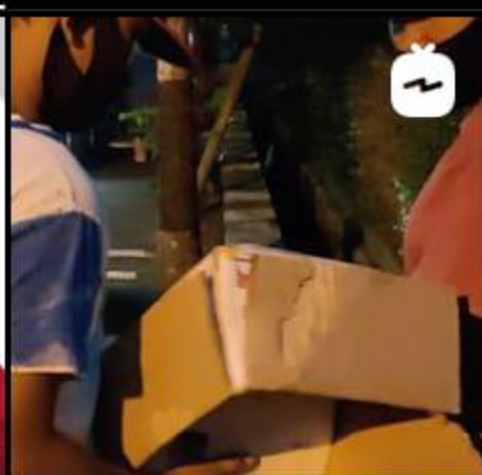
Fitur Iklan

Insight

Kontak



Baru



lapor.magelangkota.go.id[Edit profil](#)

Lapor Walikota Mgl

@laporwalikotmgl

Akun Twitter penanganan Pengaduan Masyarakat Kota Magelang. Whatsapp: 081-126-56-126.

Magelang Selatan, Indonesia

lapor.magelangkota.go.id Lahir 1 Maret 2003

Bergabung Mei 2016

147 Mengikuti 715 Pengikut

Tweet

Tweet & balasan

Media

Suka



Lapor Walikota Mgl @laporwa... · 4 hari ...

Terimakasih kepada warga yang sudah peduli dengan keselamatan berkendara di Kota Magelang..

Laporan lampu apill yang mati di perempatan Jalan Senopati langsung ditindaklanjuti oleh @dishubkotamagelang



Jangan takut melapor ya..
Aspirasimu, bangun Kotamu.!








Informasi bisnis

 MONGGO LAPOR 

 silahkan sampaikan laporan dan aspirasi anda melalui kami 

 Organisasi Pemerintah 

 Alamat bisnis 

 Minggu Tutup 

Senin 07.00–15.30

Selasa 07.00–15.30

Rabu 07.00–15.30

Kamis 07.00–15.30

Jumat 07.00–11.00

Sabtu Tutup



Setelan



MONGGO LAPOR

Hai, saya menggunakan Wha...



Fitur bisnis

Profil, katalog, fitur pemesanan



Akun

Privasi, keamanan, ganti nomor



Chat

Tema, wallpaper, riwayat chat



Notifikasi

Pesan, grup & nada dering panggilan



Penyimpanan dan data

Penggunaan jaringan, unduh otomatis



Bantuan

Pusat bantuan, hubungi kami, kebijakan privasi



Undang kontak

from



Monggo Lapor

Penyebutan

Urutkan

Anggun Andy • Monggo Lapor
20 September pukul 13:32

Siang pak ijin melapor, ini pertigaan kupatan dari arah karangwuni. Tidak ada tanda lalin apakah keliri jalan terus atau tidak, sering menimbulkan salah persepsi antar pengguna jalan. Mohon agar diindakkanjubi pihak terkait, maturnuwun 🙏



1


Bagikan

Danu Sang Bintang • Monggo Lapor
25 Juli

Kepada pemkot Magelang, mohon pencerahannya. Adakah privilege hukum pemasangan atribut baik itu partai atau organisasi di tempat2 di luar tempat resmi? Apalagi ini merusak pohon perindang. Sungguh tidak etis sama sekah.

Jika ada mohon saya dan masyarakat dicerahkan ada dalam aturan berskala nasional atau perwal yg mana. Jika tidak ada, mohon tegur secara keras pemasang bendera2 ini dan segera diadskan pencopotan oleh SATPOL PP.

Lokasi di sepanjang jalan Pahlawan mulai p... Lihat Selengkapnya



Administrator Monggo Laporan

Administrator

- ✓ Dasbor
- ✓ Preferensi
- ✓ Referensi
- ✓ Manajemen Portal
- ✓ Pelayanan Laporan
 - Daftar Laporan
 - Laporan Tembusan
- ✓ Rekapitulasi

4		Rabu, 22 September 2021, 19:09	Juru parkir liar	Anonim	Perhubungan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan		Sangat terlambat
5		Selasa, 21 September 2021, 06:09	Lalu lintas jalan	Anggun Andy	Perhubungan	Response Terkirim	Dinas Perhubungan		Sangat responsif
6		Minggu, 19 September 2021, 21:14	PARKIRAN DI JALAN SEKITARAN KOTA MAGELANG	SMVK TLZ	Perparkiran	Response Terkirim	Dinas Perhubungan		Sangat responsif
7		Jumat, 17 September 2021, 06:26	pendaftaran banpres umkm	Anonim	Pasar, Koperasi, UMKM	Response Terkirim	Dinas Perindustrian dan Perdagangan		Sangat responsif
8		Rabu, 15 September 2021, 07:17	Antrian imunisasi puskesmas Kajoran 1. MAGELANG	Anonim	Kesehatan	Response Terkirim	Dinas Kesehatan		Sangat responsif
9		Selasa, 14 September 2021, 10:54	Pelaksanaan Prokes	Anonim	Ketentraman dan ketertiban	Response Terkirim	Satuan Polisi Pamong Praja		Tepat waktu
10		Senin, 13 September 2021, 02:05	Pedagang Kaki Lima Melanggar Prokes	Anonim	PKL	Response Terkirim	Dinas Perindustrian dan Perdagangan		Sangat responsif
11		Minggu, 12 September 2021, 12:13	Info jadwal vaksinasi	Anonim	Kesehatan	Response Terkirim	Dinas Kesehatan		Tepat waktu

Kanal Aduan Kota Magelang

Hallo Dok





Wali Kota Magelang, dr. Muchamad Nur Aziz membuka selebar-lebarnya kesempatan kepada masyarakat untuk menyampaikan saran, kritik, atau aduan kepadanya secara langsung. Ia menerima aduan melalui saluran 'Halo Dok' pada nomor telepon 0812-1115-0505, yang bisa diakses melalui pesan WhatsApp, dan media sosial Instagram @dokter_aziz_. Halo Dok merupakan salah satu cara Wali Kota Magelang untuk lebih dekat dengan masyarakat. Dari saluran ini diharapkan tidak ada sekat antara dirinya sebagai kepala daerah dengan masyarakat. Komunikasi yang baik antar keduanya menjadi faktor penting agar roda pemerintahan berjalan semestinya dalam memberikan pelayanan bagi masyarakat.

Monggo Lapor



Adalah layanan pengelola pengaduan masyarakat yang disediakan oleh Pemerintah Kota Magelang di dikelola oleh Dinas Komunikasi informatika dan Statistik Kota Magelang yang terintegrasi dan mengakomodir aduan dari berbagai kanal seperti media sosial, Laorgub, SP4N Lapor, dll Melalui kanal ini, masyarakat dapat menyampaikan aspirasi kepada Pemerintah Kota Magelang dan mengambil peran dalam mewujudkan pelayanan masyarakat yang lebih baik.

 monggolapor  monggolapor  monggo lapor

 0811-2656-126  lapor.magelangkota.go.id

PRODUK DISKOMINSTA



Radio Magelang FM
Diudara Untuk Semua Usia

@radiomagelangfm | RadioMagelangFM | magelangfm.magelangkota.go.id



FK Metra Kota Magelang
Forum Komunikasi Media Tradisional
Kota Magelang

@fkmetramgl



Kanal Pengaduan Masyarakat
Kota Magelang

@monggolapor | @laporWalikotMgl | Moggo Lapor | lapor.magelangkota.go.id



KIM Kota Magelang
Kelompok Informasi Masyarakat
Kota Magelang



Portal Satu Data
Kota Magelang

@datagokotamagelang | @datagodatago | Datago Bang Data | datago.magelangkota.go.id



Early Warning System Inflasi
Kota Magelang
Media Sosial

Telegram Bot : https://t.me/komoditasmgl_bot



Aplikasi Layanan Publik
Berbasis Andorid

Magelang Hadirkan
Layanan Kesehatan Terintegrasi



MONGGO LAPOR

Layanan Pengaduan Masyarakat
Kota Magelang

Warga Kota Magelang...

Marilah bersama kita bangun Kota Magelang menjadi lebih baik dengan memanfaatkan kanal **Monggo Lapor**. Kamu dapat mengirimkan aspirasi, kritik, saran dan aduan terkait fasilitas dan pelayanan publik di Kota Magelang melalui kanal-kanal berikut ini:

-  Lapor.magelangkota.go.id
-  [Monggo Lapor](#)
-  [@Monggo Lapor](#)
-  [@laporwalkotmgl](#)
-  [0811-2656-126](tel:0811-2656-126)

Untuk mempercepat tindak lanjut laporan kamu, jangan lupa lengkapi identitasmu seperti:

- 01** Nama Lengkap
- 02** NIK
- 03** Alamat Lengkap
- 04** Nomor Pelanggan
- 05** Dokumentasi/ Foto Aduan



Tapi tenang saja, kami masih menyediakan fitur **anonim** dan rahasia untuk melindungi identitasmu.

#ASPIRASIMUBANGUNKOTAMU



MONGGO LAPOR

Monggo Lapor Dapat Menampung :

PERMINTAAN
INFORMASI

LAPORAN

ASPIRASI



Sarana pengaduan dan aspirasi berbasis online yang kami wujudkan bersama untuk Indonesia khususnya Kota Magelang yang maju dan sejahtera. Melalui aplikasi ini kami berusaha merespon aspirasi masyarakat dengan cepat sebagai komitmen kami dalam peningkatan kualitas pelayanan publik dan kinerja pembangunan.

Fitur Anonim Dan Rahasia Dapat Melindungi Identitas Pelapor.



ANONIM:

Identitas pelapor tidak dapat dilihat oleh pihak terlapor dan publik.



RAHASIA:

Seluruh isi laporan tidak dapat dilihat oleh publik.

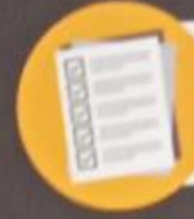
CARA MELAPOR :



Login pada website lapor.magelangkota.go.id / daftar bagi yang belum memiliki akun



Pilih Kategori pengaduan, tuliskan judul dan isi pengaduan pada kolom.



Lampirkan bukti pendukung apabila tersedia.



Kirimkan laporan dan Anda akan mendapatkan nomor tracking Laporan.



Anda dapat melacak laporan anda di website monggo lapor dengan memasukkan nomor Laporan anda.

PROSES MELAPOR :

- Pelapor mengirimkan Laporan melalui website lapor.magelangkota.go.id
- Laporan diterima oleh sistem dan diteruskan ke OPD atau BUMD/N terkait
- Setelah laporan mendapatkan respon, pelapor dapat melacak melalui nomor tracking
- Laporan selesai